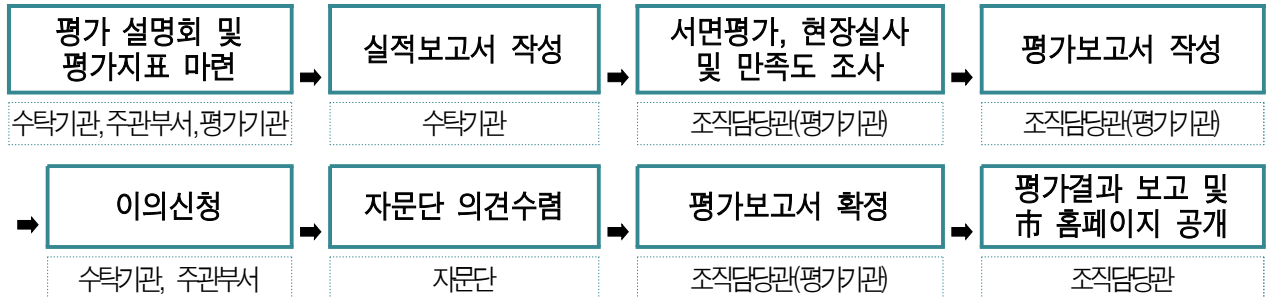


2023년 제3차 민간위탁 종합성과평가 결과 공개

민간위탁 사무의 재계약 적정성 등 판단을 위해 위탁기간 만료 도래 사무에 대하여 종합성과평가를 실시하고 그 결과를 공개함

□ 평가개요

- 추진근거 : 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제18조
- 평가기간 : '23년 6월 ~ 8월
- 평가대상 : '23년 47개 사무 중 6개
- 평가기관 : 외부 전문기관(재단법인 한국산업관계연구원)
- 평가내용 : 공통분야, 개별분야, 사용자 만족도 평가(총100점)
- 평가절차



□ 평가결과

- 평가점수 : 6개 민간위탁사무 평가 결과 평균 79.05점
 - 75점 미만 재계약 배제 대상 사무 없음 * 1~3차 합산 47개 중 13개(27.7%)
 - ※ '23년 전체 평균 : 74.02점 * 전년('22년 77.62) 대비 3.6점 하락, 전체('15~'22년 78.58점) 대비 4.56점 하락
- 결과활용 : 재계약 적정성 심의반영 및 위탁사업 개선
 - 재계약 적정여부 판단 시 종합성과평가 결과 반영(조례 제12조)
 - 평가 결과 75점 미만은 해당 수탁기관과 재계약 배제 및 공개모집(관리지침)

□ 사무별 주요성과 및 과제

① 서울 핀테크랩 관리 및 운영

구 분	주 요 내 용
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> - 핀테크 산업에 특화된 스타트업 인큐베이터로서의 역할 이행을 통해 입주기업들의 매출과 투자유치 성장에 기여 - 해외진출을 위한 사전 준비 및 현지 전문가를 통한 AC 운영 지원, 투자유치 및 현지진출 지원까지 글로벌 진출 지원 노력 적절
개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> - 수탁기관이 자본가인 VC와 수요자인 다양한 분야의 업체와의 네트워크 강화를 통한 생태환경 구축을 위한 중장기 로드맵 설계 필요 - 서울시 민간위탁 사무 수행에 있어 관련 규정에 대한 외부 지적이 재발되지 않도록 민간위탁 관련 규정에 대한 준수 노력 강화 필요

② 소셜벤처허브센터 관리 및 운영

구 분	주 요 내 용
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> - 소셜벤처 맞춤형 지원 및 소셜벤처 성장지원 특화 거점기관으로서의 역할 우수로 기획재정부 우수사례 선정 - 임팩트 투자 유치를 위한 전문 액셀러레이팅 및 투자자연계 네트워크 지원을 통해 소셜벤처 기업의 투자유치에 기여
개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁사무에 대한 노하우와 전문성을 기반으로 사업 목표 설정에 있어 과거년도 실적을 고려하여 도전적 목표로 설정 필요(투자 유치 성과, 클라우드 펀딩 성과 등) - 2개년 이상 입주기업들의 성과 비교 분석을 통한 사업계획의 고도화 필요

③ 서울시 서남권직장맘지원센터 운영

구 분	주 요 내 용
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> - ‘노동법 먹고 샌드위치 먹고’ 교육과 같이 점심시간에 센터 인근의 직장맘&직장대디를 대상으로 한 찾아가는 법률상담 프로그램 노력 적절(시민 니즈 맞춤형 사업) - 직장맘 지원 관련사업에 대한 전문성을 기반으로 고용노동부/ 산업통상자원부 등 행정기관 고시 등 제도개선 기여(육아휴직으로 인한 휴직은 여성연구자 비율 유지 등)
개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> - 사업성과에 대한 심층 분석을 통한 사업활성화 전략의 고도화 필요(권역 내 근로자, 비 권역 내 근로자 니즈 상이) - 교육 프로그램 종료 이후 일정한 시차 이후의 만족도 재조사 필요(교육의 실효성 조사)

④ 마포자원회수시설 관리 및 운영

구 분	주 요 내 용
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> - 오염물질 배출가스 목표 설정에 따른 소각 안정 및 방지시설 최적화 가동으로 오염물질 농도 감소 적절 - 소각로 및 폐열보일러 설비의 튜브 외부에 부착된 클링커 제거와 보일러 부대설비 덕트 내부에 적체된 비산재를 제거하여 부식방지 및 배기가스의 원활한 흐름을 유지
개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> - 민간위탁 사무의 공공성 준수를 위해 지도점검 체크리스트를 활용한 자체진단 및 환류 노력 강화 필요(지도점검 지적사항이 감소하고 있는 추세는 적절) - 소각로 설비의 노후화(18년)로 인한 운영 안정화 종합계획 수립 필요

⑤ 서울시 성평등활동지원센터 운영

구 분	주 요 내 용
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> - '성평등을 위한 남성과 남성성 교육도구 IMAGINE'의 개발자인 '엔스 판트리히트'를 초청, '새로운 남성성'이라는 새로운 의제 발굴 및 제안 - 양성과정을 통해 발굴된 2030 성평등교육 강사가 안정적으로 강의 활동을 지속할 수 있도록 교육처 발굴, 강의 연계시스템 구축 노력 적절
개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> - 성평등활동지원 사업이 서울시의 어떠한 사회적 변화를 이끌었는지에 대한 본원적 성과 분석 필요(예시 : 양성평등 강사의 증감, 성평등 지수 변화 등) - 성평등 인식 격차 해소를 위한 교육 및 소통강화 등 사업의 다각화 노력 지속 필요

⑥ 서울특별시 경계선지능인 평생교육지원센터 관리 및 운영

구 분	주 요 내 용
주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> - 국내 유일한 경계선지능인 지원기관으로서 경계선지능인 관련 조례를 제정하거나 경계선 지능 사업 추진 계획 중인 지자체 및 자치구 등에 운영 노하우 제공 적절 - 경제환경과 산업구조의 변화를 반영한 4차산업 관련 경계선지능인을 위한 일자리체험과 자립지원 프로그램 적절
개선 과제	<ul style="list-style-type: none"> - 타시도 및 지자체와의 협력을 통한 지원 프로그램의 고도화 및 성과 발굴 필요 - 신규 위탁사무로서 민간위탁 사무의 공공성 준수를 위해 관련 규정에 대한 직원 교육 강화가 필요하며, 지도점검 체크리스트를 통한 자체점검 강화 필요