

아이 키우기 좋은 도시 서울, "엄마야빠 행복 프로젝트"



소 방 학 교



수신 수신자 참조
(경유)

제목 2023년 서울소방학교 청렴도 향상 종합대책 알림

- 소방감사담당관-2403(2023.2.1.)호 관련입니다.
- 우리 기관 2023년 소방청렴도 향상을 위한 종합대책을 다음과 같이 수립·시행하고자 하오니, 소방학교 각 부서 및 전 교직원분들께서는 이행에 철저를 기해 주시기 바랍니다.

< 주요내용 >

- ◆ 올바른 윤리의식 함양교육
 - 사이버 청렴교육 강좌(연 5시간 이상), 상호존중 인문학 특강 등
- ◆ 부패제로 청렴소방 운영강화
 - 취약시기 공직기강 특별점검 및 소방 청렴지수 평가 관리 등
- ◆ 소통과 공감의 신뢰하는 소방행정
 - 청렴해피콜 및 청렴알림문자(2천만원 이상의 공사·용역 계약) 운영 등

- 또한 각 팀(장)은 각종 청렴도 교육 이수 및 부패행위 방지 등 준수사항에 대하여 관심을 갖고 사전예방 교육에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

붙임 2023년 소방청렴도 향상 종합대책(서울소방학교) 1부. 끝.

교육지원청장후

수신자 교육훈련과장, 소방교육훈련센터장

반장 최용태 총괄운영팀장 방지호 교육지원과장 대결 03/07 정재후 서울특별시소전결
 협조자 방학교장

시행 교육지원과-3071 (2023. 3. 7.) 접수 ()
 우 03312 서울특별시 은평구 통일로 1031-21, 604호 (진관동) / fire.seoul.go.kr/school
 전화 02-2106-3612 /전송 02-2106-3700 / 2010101213@seoul.go.kr / 부분공개(5)

2023년 소방청령도 향상 종합대책



서울특별시소방학교
(총괄운영팀)

서울소방 청령도 확립을 위한~

2023년 소방청령도 향상 종합대책

투명하고 공정한 공직문화 조성
과 시민이 체감할 수 있는 지속 가능한 청령 대책 추진으로 달성한('22년 전국 1위) 청령도를 유지하고자 함.

※ '22년 9.84점(1위) ← '21년 9.54점(7위) ← '20년 9.72점(3위)

I 2023년 청령 비전 및 주요추진 과제

비전

청령 시책 내실화로 청령도 최상위권 유지

추진
방향

- 공직자의 올바른 윤리의식을 위한 다양한 청령·친절 교육
- 조직문화, 인사업무, 예산집행 등 행정의 투명성·신뢰성 향상
- 소통하고 공감하는 소방행정으로 시민만족도 제고

전략

전략 1

올바른
윤리의식
함양교육

전략 2

부패제로
청령소방
운영강화

전략 3

소통과 공감의
신뢰하는
소방행정

주요
추진
과제

- | | | |
|-----------------|------------------|---------------|
| ▶ 상호존중 조직문화 교육 | ▶ 익명제보 시스템 운영 | ▶ 소방 청령해피콜 운영 |
| ▶ 청령·친절 아카데미 | ▶ 공직기강 특별점검 | ▶ 전문기관 청령도 조사 |
| ▶ 찾아가는 청령 함양 교육 | ▶ 공직자 청령도 평가 반영 | ▶ 민원처리 문자 안내 |
| ▶ 청령특강, 사이버교육 | ▶ 청령지수 평가제 운영 | ▶ 고충상담관 제도 운영 |
| ▶ 반부패 우수사례 발굴 | ▶ 적극 행정 우수성과자 포상 | |

II (청렴도 향상) 세부 추진계획

1 올바른 윤리의식 함양교육

- ❖ 다양한 교육프로그램 진행으로 공직가치의 이해 및 조직 내 청렴문화 조성
- ❖ 청렴윤리문화 체계 정립을 통한 공직업무 수행의 바람직한 행동 방향 제시

1-1 청렴·친절 아카데미 운영

※ 본부 주관 시행

- 추진시기: 상반기
- 대 상: 민원업무 담당자 등
- 장 소: 청렴 유적지 또는 국내 연수원
- 기대효과
 - 역사에서 배우는 공직가치 이해(청렴유적지 탐방 등)
 - 바람직한 공직자상 정립 및 가치 함양(청렴·친절의식, 소명의식) 등

<그간 추진실적>

추진 기간	교육 장소	참석인원	주요내용
2019.10.10. ~ 10.11.	강원도 강릉시 울곡연구원	74명	청렴특강 현장체험
2020~2021년 코로나19 사회적 거리두기로 미 실시			
2022년 청렴, 인문학 책 배부 (비대면 독서 아카데미 실시)			

※ 감염병에 따른 사회적 거리두기로 진행되지 못할 경우 별도 계획 수립으로
비대면 청렴 아카데미 운영 예정

1-2 상호존중 조직문화 조성을 위한 인문학 특강

- 추진시기: 하반기
- 대 상: 전 직원

- 내 용: 소통·공감, 조직결속에 관한 내용
- 기대효과: 직원 간 공감대 형성과 소통강화로 상호존중 문화조성

1-3 찾아가는 청렴·친절 함양교육

※ 본부 주관 시행

- 추진시기: 하반기
- 대 상: 소방경 이상 관리자 및 민원업무 담당자 등
- 강 사: 소방감사담당관(본부 청렴윤리팀장)
- 교육방법: 소방서 순회 교육 또는 비대면 영상 교육
- 교육내용
 - 직장 내 괴롭힘 방지 및 성희롱·성폭력 예방 교육
 - 부정청탁 금지법, 공무원 행동강령, 이해충돌방지법 관련교육 등
- 기대효과: 공직자 윤리의식 강화 및 조직 내 청렴문화 조성

1-4 반부패 청렴특강

※ 본부 주관 시행

- 추진시기: 연 1회
- 대 상: 민원업무 담당자 등
- 방 법: 외부 청렴 전문강사 초빙 등
- 기대효과: 공직업무 수행의 바람직한 행동 방향 제시 등

1-5 사이버 청렴교육 강좌 운영

- 추진시기: 연 중
- 대 상: 전 직원
- 이수시간: 연 5시간 이상
- 운영과정: 서울시 인재개발원 및 서울소방학교 사이버청렴교육

○ 교육내용

- 직장 내 괴롭힘 방지 및 성희롱·성폭력 예방 교육
- 부정청탁 금지법, 공무원 행동강령, 이해충돌방지법 관련교육 등

○ 기대효과: 수요자 중심 전문 콘텐츠 제공으로 교육효과 증대

- 반 부 패 우수사례 : 최우수1(상장), 우수1, 장려1
- 청렴실천 우수사례 : 최우수1(상장), 우수1, 장려1

○ 결과제출: 선정된 우수사례는 서울시 감사위원회 제출

○ 기대효과: 반부패 우수시책 및 직원 개인별 청렴 실천 사례 발굴 후 전 기관 공유하여 조직 내 청렴문화 정착

1-6 청렴 마인드 고취를 위한 청렴 콘텐츠 공모

○ 추진시기: 연 중

○ 대 상: 전 부서(전 직원)

○ 운영과정: 국민권익위원회(청렴연수원)주관 청렴 콘텐츠 공모

○ 내 용: 수필, 웹툰, 영상, 노래 등 5개 분야

ex) 청렴 노래부르기(통기타 등 악기 이용한 그룹별 노래 부르기)

○ 기대효과: 부서 직원들의 단합과 소통하는 분위기 조성

국민권익위원회(청렴연수원) <국민참여 청렴콘텐츠 공모전>

- 분야 : 수필, 시, 웹툰, 영상, 노래 5개 분야
- 응모자격 : 개인 또는 팀 응모 가능 * 출품 수 제한 없음
- 응모주제 : 일상에서 경험한 청렴 에피소드, 갑질에 대한 경험 및 생각 등
- 시상내역 : 분야에 따라 별도 상금 및 부상 ('23. 7월~10월 시행)

1-7 반부패 및 청렴실천 우수사례 발굴 포상

○ 추진시기: 연 중

○ 대 상: 각 기관에서 시행중인 반부패 및 청렴실천 사례

○ 방 법: 각 기관(부서) 1건 이상 제출

○ 우수사례 포상 (훈격: 서울특별시장)

2 부패제로 청렴소방 운영강화

- ◆ 공직비리익명제보시스템 운영 및 지속적 감시로 부패 요인 사전 제거
- ◆ 예산·인사 등 투명성 확보 및 적극 행정 우수 성과자 포상

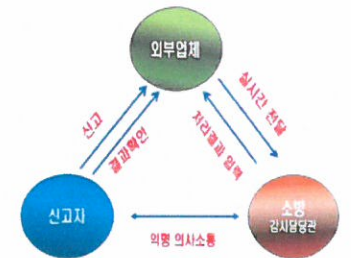
2-1 공직비리 익명제보시스템(레드휘슬) 운영

○ 운영시기: 연 중

○ 목 적: 제보자의 신분노출, 불이익 처분을 방지하여 내부 비위 및 불합리한 관행 개선하여 청렴도 향상 기여

○ 특 징: 익명성이 철저히 보장되는 제3자 부패신고 접수방식

○ 신고방법: 회원 가입 등의 절차 없이 PC 또는 스마트폰으로 접속으로 후 신고



○ 기대효과

- 익명성 보장으로 내부 신고자 보호시스템 구축
- 업무 건의, 부조리 예방 및 비리 제보로 조직 문화 개선 등

2-2 취약시기 공직기강 특별점검 및 상시 감찰활동 수행

- 추진시기: 연 중
- 점검자: 자체점검반
- 주요내용
 - 코로나19 방역지침 및 복무지침 준수 여부 확인
 - 성희롱, 성폭력 등 폭력 예방 교육 및 고충 상담
 - 상급자의 위법, 부당한 업무지시 등 괴롭힘 예방 및 근절
 - 초과근무 부정수령 및 허위 출장 등 복무사항 확인
 - 직원 고충 등 의견 청취를 통한 소통 등
- 기대효과 : 위법·부당한 업무행태 등 각종 비위 개연성 사전 차단

2-3 공무원 행동강령 이행실태 지도·점검

- 점검시기: 연 2회 (상·하반기)
- 점검대상: 전 부서(전 직원)
- 점검내용: 업무추진비 집행실태, 행동강령 교육 등
- 점검방법

구 분	기관별 자체점검(1차)	확인 점검(2차)
점검자	소방관서 감찰·지출담당	소방감사담당관
점검내용	예산 집행의 적정성 등	자체점검 결과 재확인

- 기대효과 : 공정한 업무수행과 행정의 투명성 확보

2-4 공직자 청렴도 평가 의무 반영

※ 본부 주관 시행

- 추진부서: 소방재난본부 및 산하기관 전 부서

- 평가분야: 심사승진, 특진, 승급, 장학금, 포상 등
 - ※ 소방공무원 승진심사 기준(소방청 예규 1호) 제6조 청렴도 조사
- 운영절차: 승진심사규정에 따른 청렴도 평가방식 준용
 - 사안발생 ⇒ 소방감사담당관 요청 ⇒ 확인·평가 ⇒ 통보
 - 해당부서에서 청렴도 평가 반영하여 대상자 선정
- ex) 분야별 특별승진, SAFE 대상 등

2-5 소방 청렴지수 평가제 시행

- 평가시기: 상·하반기 성과평가 산정 시
- 평가대상: 전 부서(전 직원)
- 평가내용: 업무추진비 집행 적정 여부, 청백-e 시스템 적정여부 등
 - ※ 소방재난본부 성과평가 「4-1 청렴대책 및 비리근절 추진」에 반영
- 기대효과: 평가를 통한 청렴활동 취약분야 자발적 개선 유도

2-6 이해충돌방지 담당제 운영 및 관리

- 기간: 연 중
- 대상: 전 부서(전 직원)
- 관련근거
 - 공직자의 이해충돌방지법 (22.5.19.시행)
 - 서울특별시 공직자의 이해충돌 방지제도 운영지침 (22.6.30.시행)
- 내용
 - 각 기관 이해충돌방지 담당관, 담당자 지정
 - ※ '공공기관 청렴포털'을 통한 담당관, 담당자 현행화 및 신고 접수처리 등

구 분	담당관	담당자
소방재난본부	소방감사담당관	청렴대책 담당
소방학교	교육지원과장	감찰담당

- 서울시 주관 운영실태 표본점검 실시(하반기 예정)
- 이해충돌방지법 관련 리플릿 등 활용한 지속적 홍보 및 교육 등

2-7 인사행정의 공정성·신뢰성 제고

- 주관부서: 인사부서
- 주요내용
 - 정기인사 및 대규모 인사 발령 시 전보기준 사전 예고
 - 소방공무원 전보심의위원회·고충상담실 운영
 - 부패 행위자 근무평정 불이익 및 기관 전보 조치 등

2-8 하정청백리상 추천

※ 본부 주관 시행

- 추천시기: 하반기(10월 예정)
- 대 상: 청렴결백·헌신봉사로 공사생활에 모범이 되는 자
- 훈 격: 서울특별시장
- 시 상: 상장 및 상금(대상 5백만 원, 본상 2백만 원)

2-9 적극 행정 우수성과자 표창 추천

※ 본부 주관 시행

- 추천인원: 10명 내외(서울 전체)
- 훈 격: 서울특별시장

○ 선정기준

- 감사 수감자 대상 적극적 업무 수행 우수성과 직원
- 소방 청렴대책 추진 성과가 높은 기관의 소속 직원
- 공·사생활 등을 통하여 타의 귀감이 되고, 청렴·성실한 직원 등

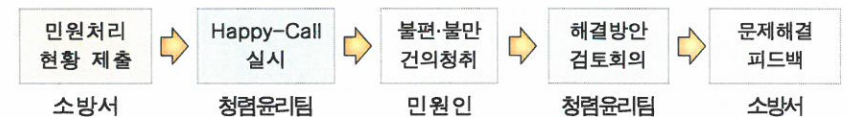
3 소통과 공감의 신뢰하는 소방행정

- ❖ 대 시민 민원처리절차 공개를 통한 부패요인 제거 및 신뢰도 제고
- ❖ 불만민원의 적극적 해결 노력으로 청렴친절도 및 민원서비스 품질 향상

3-1 소방 자체 청렴해피콜 운영

※ 본부 주관 시행

- 운영기간: 2023. 2 ~ 7월
- 대상민원: 기간 중 처리한 민원 (2022. 7. 1. ~ 2023. 6. 30.)
- 방 법: 권역별 교차 전화 점검
 - ※ 코로나19에 따른 청렴도 평가 대상 민원(소방시설완공-감리, 완비증명, 위험물 허가, 계약) 처리 건수는 전년과 비슷할 것으로 예상
- 내 용: 부패유발요인 제거 및 소방 청렴도 취약분야 분석 등
- 운영절차



- 기대효과: 민원건의·불만청취, 진단, 해결로 소방민원 신뢰도 향상

3-2 여론조사 전문기관 의뢰 소방청렴도 조사

- 추진시기: 상반기(6월 예정)

※ 본부 주관 시행

○ 대 상: 해당민원(소방학교 계약분야)

○ 추진방법

- 외부 여론조사 전문업체 용역 의뢰
- 민원업무 직접 경험 있는 민원인에게 전화 설문

○ 기대효과: 외부기관의 객관적인 청렴도 취약 부분 진단 및 개선 활용

3-3 민원처리 상황 실시간 청렴알림문자 운영

해피콜
건의
사항

- 신청 민원의 처리 진행 상황을 알 수 없어 답답함이 있다.
- 처리 과정과 완료 예정 일자 등을 사전에 알려줬으면 좋겠다.

○ 대 상: 2천만원 이상의 계약(공사·용역)

○ 발송주체: 계약업무 담당자

○ 방 법: 행정포털-업무시스템-문자전송시스템

○ 내 용: 민원처리과정에 대한 문자전송(1단계-접수, 2단계-완료)

○ 기대효과: 청렴에 대한 경각심 제고 및 민원처리절차 공개를 통한

대외적 신뢰도 제고

※ 각 단계별 문자발송(예시)

1단계 (접수) 안녕하십니까? ○○부서 ○○업무 담당자입니다. 귀하께서 신청하신 00민원은 0월 0일까지 처리예정입니다. 투명하게 업무를 처리할 것을 약속드리며 업무처리과정에서 공무원의 금품·향응 요구 등 부당한 사항이 있으신 경우 **공직자비리신고창구에 신고할 수 있습니다.(02-2133-4800)**

2단계 (완료) 귀하께서 신청하신 00민원이 0월 0일자로 처리 완료되었습니다. 그동안 업무처리에 적극 협조해 주신 것에 대해 감사드리며, 지금까지 업무를 처리하는 과정이나 기타 의견이 있으신 경우 **공직자비리신고센터로 연락하여 주시기 바랍니다. (02-2133-4800)**

☞ 문자발송 내용은 세부 업무단위별 실정에 맞게 자율적으로 작성하되 공직자 비리

창구안내번호(02-2133-4800)를 반드시 안내할 것

III 행정사항

○ 전 직원은 청렴도 유지를 지속하기 위한 청렴교육 이수, 전화 친절도, 공무원 행동강령 준수 이행에 철저를 당부 드리며,

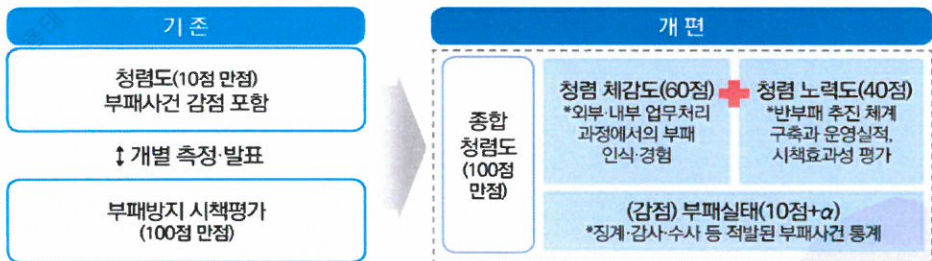
○ 청렴 수범사례 발굴, 적극 행정 우수성과자는 추천하여 주시고, 부패·불만민원 등은 감찰부서에 적극 제보하여 주시길 바랍니다.

- 붙임
1. 2022년 국민권익위원회 청렴도 평가 모형 1부.
 2. 청렴지수 평가지표 세부내용 1부.
 3. 2023년도 청렴도 향상 종합대책 추진일정 1부. 끝.

붙임 1 2022년 국민권익위원회 청렴도 평가 모형

국민과 공직자 모두 공감할 수 있도록 새로운 부패환경과 변화된 반부패 정책방향을 반영한 **종합평가 체계**로 개편·시행('22년~)

2022년 종합청렴도 평가 모형



종합청렴도 평가 체계

- [청렴체감도] 외·내부 업무처리 과정에서의 일반국민, 내부직원*의 부패 인식과 경험을 설문조사로 측정
 - * (외부) 기관의 주요 업무이거나 계약 등 부패개연성이 높은 업무
 - (내부) 인사·예산 업무를 포함한 조직 내부의 모든 업무과정, 기관 운영 전반
- [청렴노력도] 각급기관의 1년간 반부패 추진체계 구축 노력과 운영실적, 시책 추진 효과성을 정량·정성평가 및 설문조사(총 14개 지표)
 - * (신규) 이해충돌방지제도 운영 기반 구축 및 실태점검, 적극행정 구현 노력 등
 - (강화) 기관장·고위직 노력과 리더십, 반부패·청렴 교육, 부패·공익신고자 보호 등
- [부패실태] 평가기간 동안의 부패사건* 발생 현황을 반영하여 설문조사 (부패인식·경험) 위주의 평가방식을 보완해 결과의 객관성 제고
 - * 부패방지권익위법, 청탁금지법 등 반부패 법령 상 금품·향응수수, 공금횡령·유용, 직권남용, 이권개입, 직무상 미공개 정보를 이용한 사익추구 등
 - ※ ('22년) 부패사건(감점) 반영 비중 강화(7%+α → 10%+α), 사적이해관계 미신고 등 이해충돌방지규정 위반 포함, 직무 관련 성비위 감점대상 확대(고위직 → 전직원) 등

붙임 2 청렴지수 평가지표 세부내용

(※ 감사위원회 평가지표 안내시 별도 통보 예정)

항목(점수)	지 표 내 용	배점	배 점 기 준	평가자료
기관(부서)장 청렴의지 (25점)	-기관(부서)별 소방청렴도 향상 종합대책 수립	10	· 자체계획 수립 여부 · 계획의 충실성	3점 7점 공문제출
	-업무추진비 공개	15	· 공개 기한미준수 발생월 · 공개항목 부적정	감점1점 감점1점 정보소통광장 (상시모니터링)
청렴교육 활성화 (40점)	-기관(부서)장 청렴교육(연5시간 이상) 이수 실적	10	· 5시간 이상 이수 시 · 5시간 미만 이수 시	10점 8점 공문제출 또는 교육수료(이수) 증빙자료 제출
	-직원 청렴교육(연5시간 이상) 이수 비율 ※ 작성 인원 기준일: 기관(부서) 현직원	30	· 전직원 90% 이상 이수 · 전직원 80% 이상 이수 · 전직원 70% 이상 이수 · 전직원 60% 이상 이수 · 전직원 50% 이상 이수 · 전직원 50% 미만 이수	30점 25점 20점 15점 10점 0점
자율적 내부통제 노력 (15점)	-청백-e 경보발생 조치율 ※ 처리승인율 처리(승인)건수/적출(승인)건수×100 ※ 조치율 (적기)처리율과 (적기)승인율의 평균	15	· 95% 이상 조치 · 90% 이상 조치 · 85% 이상 조치 · 80% 이상 조치 · 80% 미만 조치	15점 12점 9점 6점 0점 청백-e시스템 (상시모니터링)
청렴활동 참여도 (20점)	-청렴 알림문자발송 참여율 ※ 문자발송 대상업무 4개분야 ① 원비증명 신규발급 ② 위험물 (변경)허가 ③ 공사용역 계약(2,000만원 이상) ④ 보조금 지원사업(1,000만원 이상)	20	· 95% 이상 조치 · 90% 이상 조치 · 85% 이상 조치 · 80% 이상 조치 · 80% 미만 조치	20점 15점 10점 5점 0점 문자발송현황 자료 제출
가점 (+10점)	-청탁신고 건 수	+5	· 청탁신고 1건 당 1점 가점	5점 증빙자료
	-이해충돌방지법 교육(30분 이상)이수 실적	+5	· 전직원 80%이상	5점 교육수료(이수) 증빙자료 제출
감점 (-40점)	-금품향응 수수 및 공금횡령 등 부패행위 -음주운전, 성희롱, 성범죄 등 처분	-10 -20	· 징계자 1건 당 2점 감점 · 주의훈계자 1건 당 1점 감점	-10점 -20점 증빙자료
	-실적 및 증빙자료 허위입력	-5	· 1건 당 1점 감점	-5점
	-청렴활동 자료 제출 기한 미준수	-5	· 1건 당 0.5점 감점	-5점

붙임 3 2023년도 청렴도 향상 종합대책 추진일정

구분	추진과제	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1-1	청렴·친절 아카데미 운영		■	■	■							
1-2	상호존중 조직문화를 위한 인문학 특강								■	■	■	■
1-3	찾아가는 청렴·친절 함양교육								■	■	■	
1-4	반부패 청렴특강		■	■	■							
1-5	사이버 청렴교육 강좌 운영			■	■	■		■	■	■		
1-7	반부패 및 청렴실천 우수사례 발굴, 포상								■	■	■	
2-5	소방 청렴지수 평가제 시행					■	■			■	■	
2-8	하정청백리상 추천									■	■	
3-1	소방 청렴해피콜 운영	■	■	■	■	■	■					
3-2	여론조사 전문기관 소방청렴도 조사 의뢰					■	■					

【 참고사항 】

- ◆ 청렴도 향상 종합대책 업무는 추진 일정에 따라 변경 가능
- ◆ 적극 행정 우수성과자 표창은 감사팀 행정감사 기본계획에 따라 실시
- ◆ 추진일정표에 미 기재된 업무는 연중 상시 운영