
2022 주요 업무보고

2022. 11

순서

2022년 주요 업무보고 개요

I 일반 현황	1
1. 시설현황	1
2. 예산현황	2
3. 조직 및 인력	3
4. 운영법인	5
II 운영 방향	6
1. 운영개요 및 운영방향	6
2. 2022년 운영계획	7
3. 2022년 주요 사업실적	8
III 주요사업 추진현황	9
1. 의료재활사업	10
2. 생활지원사업	12
3. 정서여가사업	14
4. 지역자원개발사업	16
5. 조직역량강화사업	17

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2022년 (세입예산)	%	2021년 (세입결산)	%	증감액	%
계	8,375,039	100.0	8,232,692	100.0	142,347	100.0
입소자부담금	674,301	8.1	734,434	8.9	△60,133	-42.2
보조금	834,435	10.0	954,712	11.6	△120,278	-84.5
후원금	180,000	2.1	166,746	2.0	13,254	9.3
요양급여수입	6,436,179	76.8	5,957,310	72.4	478,869	336.4
차입금	0	0.0	97,000	1.2	△97,000	-68.1
전입금	2,000	0.0	20,000	0.2	△18,000	-12.6
이월금	147,922	1.8	168,061	2.0	△20,139	-14.1
잡수입	100,203	1.2	109,428	1.3	△9,225	-6.5
적립금및준비금	0	0.0	25,000	0.3	△25,000	-17.6

□ 이용인원 : 1일 평균 이용자 수 330명(어르신, 종사자, 가족, 봉사자 등)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
의료재활	의료지원 서비스	왕진 진료, 촉탁의 회진, 병원 진료, 입·퇴원 관리, 건강검진
	간호지원 서비스	활력징후 측정, 튜브관리, 투약 및 주사, 검사, 욕창 및 상처관리, 건강평가
	재활 서비스	물리치료, 운동치료, 기립훈련, 낙상평가, 실버건강체조, 기동훈련
생활지원	상담서비스	입·퇴소 상담, 일반상담, 건강상담, 반상회, 사례회의
	가족지원서비스	가정통신문, 가족간담회
	어르신교육서비스	욕창예방교육, 질환식이교실, 노인학대예방교육
정서여가	위생서비스	식사보조, 구강관리, 개인위생관리, 목욕, 집중배설 관리, 아 미용
	영양급식서비스	영양관리, 급식관리, 식중독 관리
	치매관리서비스	인지건강, 미술치료, 기억놀이, 신바람체조, 신바람노래
지역자원 개발	정서지원서비스	중계극장, 찾아가는 효돌이, 중계항기다방, 종교활동지원
	문화여가서비스	혈채어산책, 나들이, 세상옛보기, 신바람체조, 생신잔치, 일일장터, 공경행사
	특화서비스	치매친구 기억찾기, 빛 뜰, 행복동행
지역자원 개발	지역연계	자원봉사자 등록·교육, 자원봉사자 실적관리, 자원봉사자 관리, 단체 자원봉사, 후원 등록, 후원 관리, 일자리사업연계, 유관기관연계
	홍보	리플렛 제작, 기념품 제작, 홈페이지관리
지역자원 개발	연구개발	조사연구, 자체평가
	역량강화	실습지도, 직원교육, 슈퍼비전, 간담회 및 워크숍, 운영위원회 운영

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울시립중계노인전문요양원(시설장 : 정재흠)
- 소재지** : 서울특별시 노원구 섬밭로 313(중계동)
- 개원일** : 1995.9.23.(현 법인수탁일 : 2019.03.01.)
- 운영법인** : 사회적협동조합 도우누리(대표 : 민동세)
- 설립목적** : 체계적이고 전문적인 노인장기요양서비스를 제공을 통한 어르신들의 신체적·정서적 안녕을 도모
- 입소정원** : 정원 230명 / 현원 223명
- 시설규모**
 - 대지면적 4,798.5㎡ / 건물연면적 7,940.16㎡
 - 지상4층/지하1층

	4층	옥상정원, 빛뜰(특별 프로그램실)
	3층	요양실, 특별침실, 간호사실, 린넨실, 상담실, 프로그램실, 목욕실, 휴게실, 식당
	2층	요양실, 특별침실, 간호사실, 린넨실, 상담실, 프로그램실, 목욕실, 휴게실, 식당
	1층	통합사무실, 요양실, 상담실, 면회실, 식당, 급식실, 데이케어센터, 원장실, 주차장
	지하1층	물리치료실, 다목적실, 자원봉사자실, 실습생실, 세탁실, 요양보호사실, 서고, 기계실, 발전실, 노조사무실

2 예산 현황

예산현액

(단위 : 천원)

구분	2022년 (세입예산)	%	2021년 (세입결산)	%	증감액	%
계	8,375,039	100.0	8,232,692	100.0	142,347	100.0
입소자부담금	674,301	8.1	734,434	8.9	△60,133	-42.2
보조금	834,435	10.0	954,712	11.6	△120,278	-84.5
후원금	180,000	2.1	166,746	2.0	13,254	9.3
요양급여수입	6,436,179	76.8	5,957,310	72.4	478,869	336.4
차입금	0	0.0	97,000	1.2	△97,000	-68.1
전입금	2,000	0.0	20,000	0.2	△18,000	-12.6
이월금	147,922	1.8	168,061	2.0	△20,139	-14.1
잡수입	100,203	1.2	109,428	1.3	△9,225	-6.5
적립금및준비금	0	0.0	25,000	0.3	△25,000	-17.6

예산집행 : 집행률 74.1% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

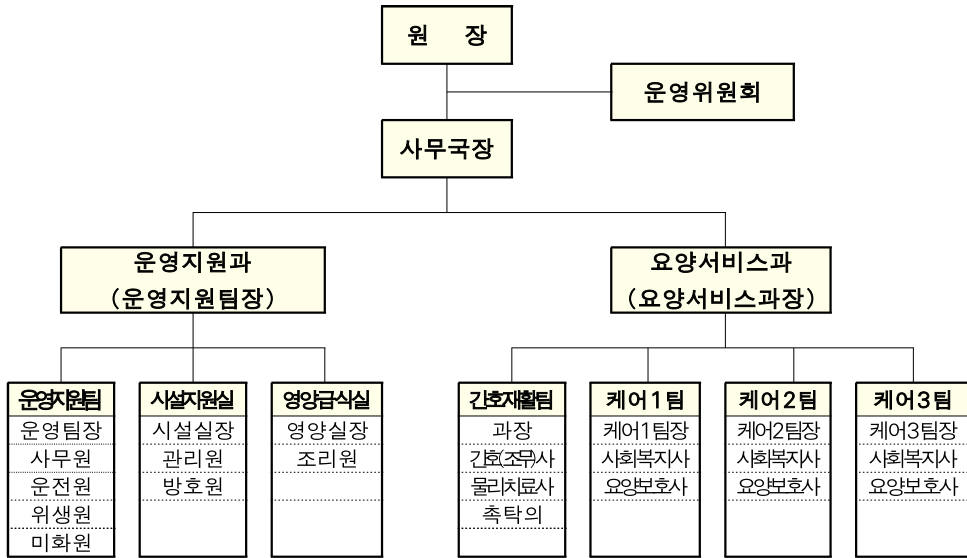
관	세출		
	예산액	집행액	비율(%)
합계	8,375,039	6,203,211	74.1
사무비	6,935,825	5,248,555	75.7
재산조성비	195,903	91,619	46.8
사업비	1,234,081	765,415	62.0
부채상환금	0	40,000	-
잡지출	6,912	50,226	726.7
예비비 및 기타	2,319	7,396	318.9

후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	578	166,834	
후원금	지정후원금	236	
	비지정후원금	166,598	

3 조직 및 인력 (예시)

○ 조 직 : 1국 2과 7팀(실)



○ 종사자 현황 : 정원 124명, 현원 160명

(단위: 명)

구분	계	원장	사무국장	사무원	사회복지사	요양보호사	간호(조무)사	물리치료사	영양사	조리원	위생원	관리인	운전원	기타
정원	124	1	1	1	3	92	9	3	1	9	3	1	0	0
현원	160	1	1	5	9	99	17	3	1	10	5	7	1	1

□ 입소자 현황 : 정원 230명/현원 223명('22.09.30.기준)

○ 성별 및 연령별 현황

(단위: 명)

구분	계	65세 미만	65세 이상	70세 이상	80세 이상	90세 이상	100세 이상
계	223	4	9	43	123	43	1
남	46	2	4	14	20	6	0
여	177	2	5	29	103	37	1

○ 기초생활수급자 현황

(단위: 명)

구분	계	기초생활수급권자	일반수급권자
계	223	104	119
남	46	23	23
여	177	81	96

○ 노인장기요양 등급별 현황

(단위: 명)

현원	요양 1등급			요양 2등급			요양 3등급			요양 4등급			요양 5등급			등외		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
223	28	3	25	34	5	29	70	16	54	80	17	63	11	5	6	0	0	0

4 운영법인

법인명	사회적협동조합 도우누리	주사무소	서울시 광진구 긴고랑로 41
대표자	성명	민동세	
설립허가일	2013.04.01	설립등기일	2013.04.22
전화번호	02-497-8373	관리관청	보건복지부
설립목적	<ul style="list-style-type: none"> • 설립근거 1. 좋은돌봄으로 행복한공동체 실현 2. 정직한 서비스, 건강한 노동, 협동, 연대 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> 좋은돌봄 실천과 이용자 옹호 <small>"상호이해와 소통, 마음까지 돌봄!"</small> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> 좋은 일자리 창출과 고용유지 <small>"직원의 의사결정 참여와 HRD 투자!"</small> </div> </div> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">좋은돌봄으로 행복한 공동체 실현</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> 돌봄 사회서비스 공공성 확대 <small>"제도개선 참여와 좋은돌봄 실현"</small> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> 협동조합 운영원칙 실천 <small>"지역활동 참여와 운영원칙 실천"</small> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 목적 1. 좋은 일자리 창출과 고용유지 2. 좋은 돌봄 실천과 이용자 옹호 3. 돌봄사회서비스 공공성 확대 4. 협동조합 운영원칙 실현 		
주된사업	<ul style="list-style-type: none"> • 영유아보육사업 • 재가장기요양사업 • 장애인활동지원사업 • 협동조합 운영사업 • 조합원 소액대출사업 • 네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동심리발달지원사업 • 노인돌봄사업 • 산모건강관리사업 • 종사자교육연수 • 시설운영지원관리 • 사회서비스 공모사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 요양돌봄사업 • 가사간병사업 • 주거복지사업 • 사회적경제 연대활동사업 • 교육서비스·컨설팅사업 • 고용사업
산하시설	<ul style="list-style-type: none"> • 자체시설 : 9개소 - 늘푸른돌봄센터본점, 늘푸른돌봄센터지점(강서양천점, 노원점, 중랑점), 한우리돌봄센터, 광진아동심리발달지원센터, 서울아가마지, 서울아가마지(중랑점), 돌봄플러스센터 • 수탁시설 : 4개소 - 시립중계노인전문요양원(병설태이케어센터), 시립중랑노인전문요양원(병설태이케어센터), 구립능동꿈맞이어린이집, 구립e편한세상서울대입구2단지어린이집 		

II. 운영방향

1 운영개요

설립목적

요양이 필요한 어르신을 대상으로 체계적이고 전문적인 서비스를 제공함으로써 어르신 신체적, 정서적 안녕을 도모하고 노화현상과 질병에 대한 적극적인 개입으로 노년기 삶의 질을 높이고 삶의 여정을 잘 마무리 하도록 돕는다.

사업목표

- 노년기의 특성을 고려한 질 높은 장기요양서비스 제공을 통해 생활 서비스 수준을 향상시키고 어르신, 보호자의 만족도를 증진시킨다.
- 운영의 투명성 제고, 보호자와 수급자의 알권리를 증진시킨다.
- 직원교육 및 서비스 향상 프로그램 진행을 통하여 직원 업무 만족도를 제고, 서비스 제공자로서의 책임감을 증진시킨다.
- 효과적인 대기자 관리 및 실시간 상담서비스 제공을 통해 공실률을 최소화시켜 안정적인 시설운동을 유지한다.

2 운영방향

비전 : 좋은 돌봄으로 행복한 공동체 실현

미션

- 바른 서비스를 공급하는 일터 공동체 실현
- 인간존중의 지역사회 발전을 목적으로 하는 요양원

핵심 가치

- 협동하는 좋은 돌봄, 모두가 행복한 요양원, 정직한 서비스, 건강한 노동, 협동과 연대

3 2022년 운영계획

□ 2022년 운영방향(전략적 목표)

- 노인서비스 전문화 : 개별사례관리를 체계화, 의료서비스 전문화를 통한 고객 만족도 향상, 고객 욕구를 수렴한 기본 요양케어 강화 및 전문화
- 조직 역량 강화 : 직종별 전문성 향상을 위한 체계적 교육관리시스템 구축, 직무별 인사관리(평가)시스템 구축 및 관리, 인적·물적 자원연계를 통한 봉사·후원시스템 강화
- 해피하우스 요양원 : 가정같은 노인주거환경조성, 시설 업그레이드를 통한 고객만족 환경조성, 평생복지 프로그램개발, 무연고자 가족연계 프로그램 체계화 및 전문화
- 즐거운 일터 만들기 : 개방적 의사소통 활성화, 직장예절의 생활화, 다양한 직원 복지서비스 개발 및 지원 강화

□ 2022년 사업 추진계획

2022년	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
장기요양급여제공	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
차매예방 및 관리 프로그램	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
정서지원 프로그램	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
문화여가서비스 프로그램	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
특화서비스 프로그램	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
지역사회연계	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
홍보	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
운영위원회 운영			◎			◎			◎			◎
자원봉사 및 후원관리	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
사업평가						◎						◎
이용자·보호자 간담회						◎						◎
만족도조사												◎
차기년도 사업계획												◎

4 2022 주요사업 실적

□ 주요사업실적

(’22.09.30. 기준)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	908,719	625,152	68.8
1. 의료재활사업	8,390	4,862	70.9
2. 생활지원사업	371,931	237,624	63.9
3. 정서여가사업	29,458	20,959	71.1
4. 지역자원개발사업	35,096	31,695	90.3
5. 조직역량강화사업	3,851	2,694	76.5

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 330명(어르신, 종사자, 가족, 봉사자 등)
- 등록 자원봉사자 수 : 7,371명 ('22 신규등록 14명)
- 등록 후원자 수 : 1,305명 ('22 신규등록 3명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

1	의료재활사업 -의료지원서비스, 간호지원서비스, 재활서비스	10
2	생활지원사업 -상담서비스, 가족지원서비스, 어르신 교육서비스, 위생서비스, 영양급식서비스	12
3	정서여가사업 -치매관리서비스, 정서지원서비스, 문화여가서비스, 특화서비스	14
4	지역자원개발사업 -지역연계, 홍보	16
5	조직역량강화사업 -연구개발, 역량강화(슈퍼비전)	17

1. 의료재활 사업

추진목적

- 의료지원 서비스 : 생명존중과 의료윤리를 바탕으로 체계적인 의료서비스를 제공
- 간호지원 서비스 : 건강문제를 사정하여 조기에 발견하고 악화를 예방하며, 다양한 건강문제에 대하여 효과적인 간호관리를 제공
- 재활 서비스 : 물리치료, 운동치료 등의 재활서비스를 제공하여 신체기능의 회복과 질환의 악화를 예방

사업개요

- 이용대상 : 입소 어르신
- 주요내용

사업명	세부 사업	세부사업 내용
의료재활 사업	의료지원 서비스	왕진 진료, 촉탁의 회진, 병원 진료, 입·퇴원 관리, 건강검진
	간호지원 서비스	활력징후 측정, 튜브관리, 투약 및 주사, 검사, 욕창 및 상처관리, 건강평가
	재활 서비스	물리치료, 운동치료, 기립훈련, 낙상평가, 실버건강체조, 기동훈련

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 의료재활사업 제공 : 연 332,180 건 (월 평균 36,908건)
- 사업 집행실적

(단위 : 건)

세부사업	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
의료지원	8,390	4,862	57.9
간호지원	325,453	246,445	75.7
재활	134,540	80,873	60.1

작성 자 사무국장 : 황희(☎02-3399-7502) 운영지원팀장 : 최재윤(☎02-3399-7510)

□ **향후계획**

- 건강검진을 통한 건강평가 및 질병예방(10월중)
- 낙상예방 및 욕창관리 강화로 합병증 관리 및 예방 철저
- 실버건강체조, 부라보 체조 등 체조활동 다양화로 어르신 건강관리 강화

2. 생활지원 사업

□ **추진목적**

- **상담서비스** : 입소 어르신을 대상으로 전문 인력이 협력, 다각적인 상담서비스를 통해 입소생활의 안정 및 신체기능 유지 및 향상
- **가족지원 서비스** : 시설 운영 현황과 어르신 관련 정보를 가족들에게 제공, 운영 전반에 관한 투명성을 높이고, 가족들의 욕구 및 만족도를 수렴하여 고충사항을 반영, 서비스의 질적 향상과 신뢰도 향상
- **어르신 교육서비스** : 다양한 교육서비스를 제공, 본인의 질환과 생활환경을 이해하고 일상생활 및 식생활 관리, 인권을 보장받으면서 건강하고 안락한 요양원 생활을 영위토록 지원
- **위생 서비스** : 다각적인 위생서비스 제공을 통하여 입소생활의 안정 및 신체기능 유지 및 향상
- **영양급식 서비스** : 조리환경의 위생관리를 통하여 위생적이며 좋은 영양 상태를 유지할 수 있는 급식을 지원

□ **사업개요**

- **이용대상** : 입소 어르신
- **주요내용**

사업명	세부 사업	세부사업 내용
생활지원 사업	상담서비스	입·퇴소 상담, 일반상담, 건강상담, 반사회, 사례회의
	가족지원서비스	가정통신문, 가족간담회
	어르신교육서비스	욕창예방교육, 질환식이교실, 노인학대예방교육
	위생서비스	식사보조, 구강관리, 개인위생관리, 목욕, 집중배설 관리, 아·미용
	영양급식서비스	영양관리, 급식관리, 식중독 관리

작성 자 사무국장 : 황희(☎02-3399-7502) 운영지원팀장 : 최재운(☎02-3399-7510)

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 생활지원 사업 제공 : 연 371,931건 (월 평균 41,326건)
- 사업 집행실적

(단위 : 건)

세부사업	계 획	실 행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
상담서비스	2,712	1,780	65.6
가족지원서비스	3,186	1,747	54.8
어르신교육서비스	1,320	655	50.4
위생서비스	23,463	22,351	95.3
영양급식서비스	341,250	211,081	61.9

향후계획

- 코로나19로 인한 입소현원 감소방지를 위한 입소상담 강화
- 대면 면회 및 화상(영상통화) 면회 실시로 가족유대감 강화
- 노인학대예방을 위하여 모든 어르신에게 예방교육 철저히 실시
- 어르신 기호 및 건강관리를 고려한 선호음식 파악 및 제공

3. 정서여가 사업

추진목적

- 치매관리서비스 : 전문 강사를 투입한 집단활동을 진행하여 어르신들의 잔존기능을 유지 및 증진, 손상된 기능회복과 심리적 안정감을 유도
- 정서지원 서비스 : 어르신들의 다양한 개별 욕구를 반영하여 종합적이고 다양한 여가활동을 제공, 입소생활의 만족도 및 대인관계 및 자기표현 능력을 향상
- 문화여가서비스 : 지역주민과 함께하는 다양한 문화 활동과 정서적 교류 기회를 제공하여 시설생활의 단조로움과 우울감을 해소하고 심신의 안정 및 삶의 만족도를 향상
- 특화서비스 : 본 요양원만의 특색 있는 차별화된 프로그램을 제공함으로써 질적으로 높은 만족도 추구

사업개요

- 이용대상 : 입소 어르신
- 주요내용

사업명	세부 사업	세부사업 내용
정서여가 사업	치매관리서비스	인지건강, 미술치료, 기억놀이, 신바람체조, 신바람노래
	정서지원서비스	중계극장, 찾아가는 효돌이, 중계향기다방, 종교활동지원
	문화여가서비스	휠체어산책, 나들이, 세상옛보기, 신바람체조, 생신잔치, 일일장터, 공경행사
	특화서비스	치매친구 기억찾기, 빛 뜰, 행복동행

작성 자 사무국장 : 황희(☎02-3399-7502) 운영지원팀장 : 최재운(☎02-3399-7510)

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 정서여가지원 사업 제공 : 연 20,959건 (월 평균 2,329건)
- 사업 집행실적

(단위 : 건)

세부사업	계 획	실 행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
치매관리서비스	8,840	2,142	24.2
정서지원서비스	16,536	17,997	108.8
문화여가서비스	1,682	820	48.8
특화서비스	2,400	0	0

향후계획

- 방역지침 변경으로 인한 외부강사 출입에 따른 전문강사프로그램 확대 운영
- 빛뜰(4층 빛이 들어오는 정원) 문화공간(화장실 및 수족관, 미니 정원 제작 공사) 특화사업 활성화

4. 지역자원개발 사업

추진목적

- 지역연계 : 지역사회와 유대감을 형성하여 자원봉사자 발굴 및 후원자 관리를 통해 요양원의 인적, 물적 자원을 강화함
- 홍보 : 온·오프라인의 다채널 매체를 통한 체계적이고 지속적인 홍보활동으로 지역사회의 노인거주시설로서 긍정적인 자리매김 추구

사업개요

- 이용대상 : 입소 어르신
- 주요내용

사업명	세부 사업	세부사업 내용
지역자원 개발사업	지역연계	자원봉사자 등록·교육, 자원봉사자 실적관리, 자원봉사자 관리, 단체 자원봉사, 후원 등록, 후원 관리, 일자리사업연계, 유관기관연계
	홍보	리플렛 제작, 기념품 제작, 홈페이지관리

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 지역자원개발 사업 제공 : 연 31,695건 (월 평균 2,321건)
- 사업 집행실적 (단위 : 건)

세부사업	계 획	실 행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
지역연계	9,046	803	8.9
홍보	26,050	30,892	118.6

향후계획

- 코로나19로 인한 자원봉사자 신규등록 감소, 기존 등록자원봉사자 지지 및 격려로 자원봉사 인력 확보
- 후원자에게 후원내역과 감사편지 등을 통하여 후원유지 및 관리의 투명성을 높여 지속적인 후원을 유도

작성 자 사무국장 : 황희(☎02-3399-7502) 운영지원팀장 : 최재윤(☎02-3399-7510)

5. 조직역량강화 사업

추진목적

- 연구개발 : 입소자 및 보호자의 욕구 및 만족도 조사를 통해 당사자 중심의 맞춤형 서비스와 프로그램을 제공
- 직원 역량 강화 : 종사자의 직무능력 향상 및 전문성 강화

사업개요

- 대상 : 보호자, 종사자
- 주요내용

사업명	세부 사업	세부사업 내용
지역자원 개발사업	연구개발	조사연구, 자체평가
	역량강화	실습지도, 직원교육, 슈퍼비전, 간담회 및 워크샵, 운영위원회 운영

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 조직역량강화 사업 제공 : 연 2,694건 (월 평균 299건)
- 사업 집행실적

(단위 : 건)

세부사업	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
연구개발	328	0	0
역량강화	3,523	2,694	76.5

향후계획

- 방역지침 변경으로 종사자 대면교육 실시 / 운영위원회 대면실시
- 간담회 및 워크샵 등 집단활동 자제

작성 자 사무국장 : 황희(☎02-3399-7502) 운영지원팀장 : 최재윤(☎02-3399-7510)