

제 315회 정례회
보건복지위원회

2022 주요 업무보고

2022. 11

시립서대문농아인복지관

순서

	22년 주요 업무보고 개요	1
I	일 반 현 황	2
	1. 시설현황	2
	2. 예산현황	3
	3. 조직 및 인력	4
	4. 운영법인	5
II	운 영 방 향	6
	1. 운영비전 및 방향	6
	2. 2022년 운영계획	7
	3. 2022년 주요 사업실적	15
III	주요사업 추진현황	17
	1. 상담·사례관리 사업	18
	2. 기능강화지원 사업	20
	3. 사회서비스지원 사업	21
	4. 사회적응훈련 사업	23
	5. 평생교육지원 사업	24

6. 장애성인 평생교육 네트워크 사업	27
7. 역량강화 및 권익옹호 사업	28
8. 직업지원 사업	30
9. 장애인직업능력개발훈련 사업	32
10. 기획홍보 사업	34
11. 지역사회네트워크 사업	35
12. 기타(외부지원) 사업	36

IV 부설·특화사업 39

1. 농아인밴드 사업	40
2. 4차산업 정보접근권 강화 사업	41
3. 중증장애인 고용모델 확산 사업	43
4. 읽기 유창성 사업	44

2022년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황

(기준일 : 2022.9.30.단위 : 천원)

구 분	세입	세출	집행률
계	1,566,136	1,184,738	76%
보조금	1,265,325	1,043,547	82%
후원금	66,700	22,525	34%
사업수입	27,917	212	1%
법인전입금	27,000	730	3%
잡수입	7,788	165	2%
이월금	171,406	117,559	69%

□ 이용인원 : 등록회원 5,647명 (1일 실이용인원 321명)

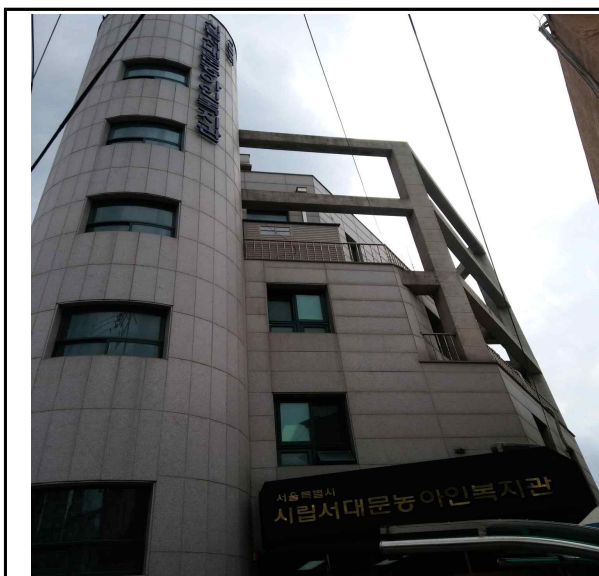
□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
일반 사업	상담사례관리사업	상담, 사례관리 및 권익옹호, 재가복지사업 등
	기능강화지원사업	개별언어치료, 읽기유창성, 청능훈련사업
	사회서비스지원사업	언어재활, 미술재활, 음악재활사업
	사회적응훈련 사업	청소년 사회적응훈련 및 시즌별 아동 이벤트
	평생교육지원 사업	청각장애인 및 가족의 생애주기별 평생교육(농아인밴드, AAC교육, 문화메이트, 장수스트레칭 등)
	장애성인 평생교육 네트워크 사업	인문학(역사, 문화, 예술) 교육 및 체험활동
	역량강화 및 권익옹호 사업	수어콘텐츠 제작/보급 사업, 문화향유권 강화사업정보접근권 강화사업(디지털리터러시, 가상공간 문화향유 사업 등)
	직업지원 사업	경제적 자립을 위한 직업재활서비스(구직자지원, 직업적응 훈련, 사업체지원 등)
	장애인직업능력 개발훈련 사업	전문일자리를 위한 바리스타2급 자격증 취득 및 취업
	지역사회 네트워크사업	지역네트워크(청각장애인 친화마을 만들기 사업 등), 후원, 자원봉사사업
외부 지원 사업	기타(외부지원)사업	외부지원사업(KT@G보청기지원사업, 농가정 안전예방 119응급호출기지원사업, 누리go즐기go문화탐방단 디지털드로잉 디자이너 양성과정 사업 등)

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 시립서대문농아인복지관 (시설장: 송영호)
- 소재지** : 서울시 서대문구 수색로4가길 23
- 개원일** : 2007. 1. 25. (준공일 : 1998. 9. 1.)
- 운영법인** : 사단법인 한국농아인협회 (대표 : 변승일)
- 설립목적** :
 - 청각언어장애인의 특성에 맞는 체계적이고 종합적인 복지서비스 제공
 - 권리에 기반한 서비스제공과 지역사회안에서의 통합을 지원
 - 장애인과 함께 발전하는 지역사회복지를 실현
- 시설규모**
 - 대지면적 354 m^2 건물연면적 993.15 m^2
 - ※ 복지관 전용면적 993.15 m^2 (지하1층~지상5층)



옥상	옥상공원 및 쉼터
5층	직업지원팀사무실, 식당, 프로그램실, 직업적응훈련실
4층	정보문화지원팀사무실, 정보화교육실, 수어영상스튜디오, 화장실 여
3층	가족역량강화팀, 언어치료실, 바우처교실, 개별학습실, 프로그램실, 화장실 남/여
2층	관장실, 사무실, 상담실, 전산실, 화장실 여
1층	프로그램실, 수어영상도서관, 쉼터, 봉사자실, 이용자대기실, 카페매듭, 화장실 남/여
B1층	강당, 직원휴게실, 전기실, 기계실

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	1,939,560	100	2,023,853	100	-84,293	4.1%
보조금	1,584,844	81.7	1,622,751	80.2	-37,907	2.3%
후원금	95,900	4.9	125,670	6.2	-29,770	23.7%
사업수입	62,166	3.2	54,224	2.7	7,942	14.6%
전입금	20,000	1.1	37,000	1.8	-17,000	45.9%
잡수입	5,244	0.3	7,900	0.4	-2,656	33.6%
이월금	171,406	8.8	176,308	8.7	-4,902	2.7%

□ 예산집행 현황 : 집행률 61% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

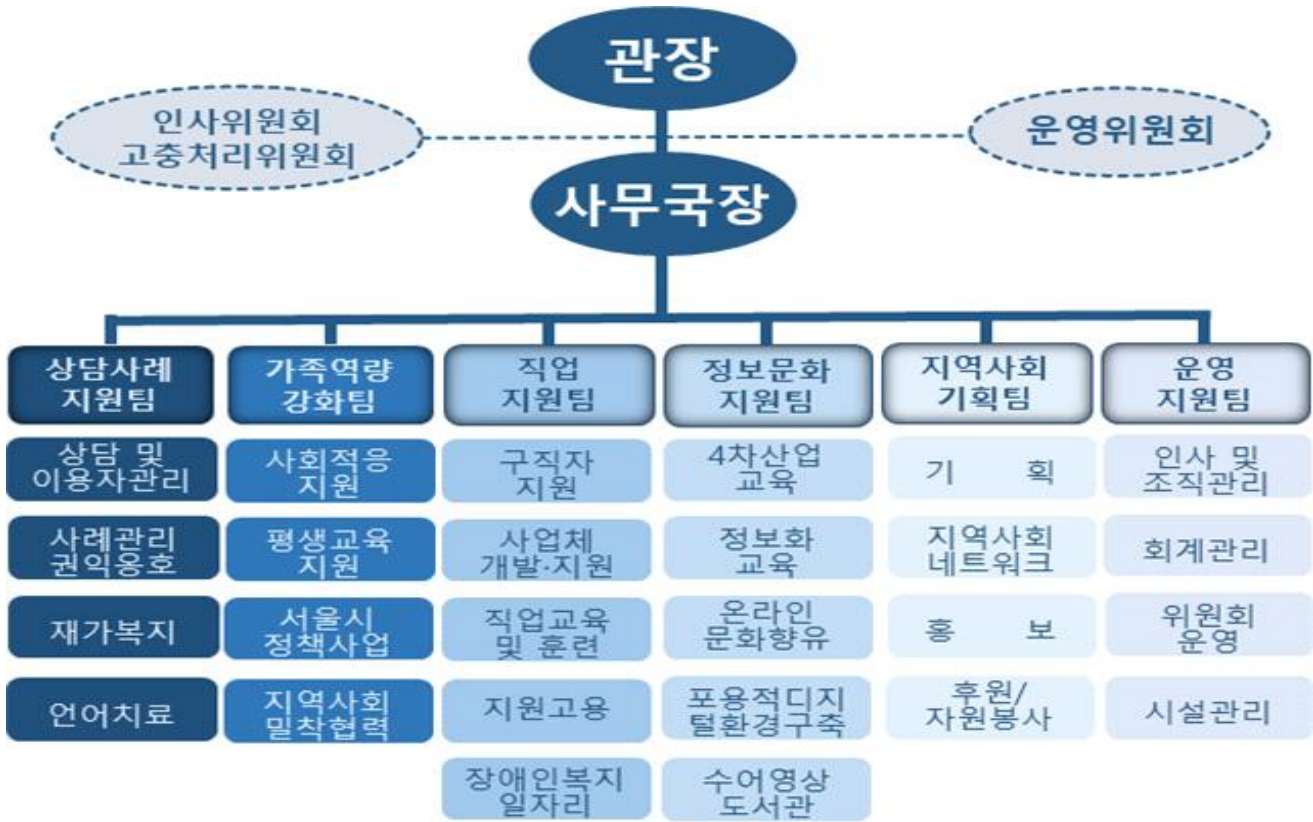
관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	1,939,560	1,184,738	61%
사무비	1,393,066	961,048	69%
재산조성비	28,593	7,307	26%
사업비	467,359	202,082	43%
예비비	1,369	0	0%
보조금반환금	2,000	0	0%

□ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	792	61,350	
후원금	지정후원금	56	43,340
	비지정후원금	736	18,010

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 6 팀



 6팀 26명(농직원 3명)

□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 25명 (10/1입사예정)

구분	합계	관장	사무국장	과장	대리	사회복지사 언어재활사 장애인재활 상담사	사무원	시설관리원
인원	25	1	1	1	3	17	1	1
자격증 소지자 수	25	1	1	1	3	17	1	1
자격증 소지 비율	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
비고		특수교사					회계	시설관리

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 한국농아인협회
- 설 립 일 : 1980. 8. 30.
- 소 재 지 : 서울특별시 금천구 벚꽃로 234, 1103호
- 대 표 자 : 변 승 일

□ 법인이념

- 설립목적
 - 농아인(청각·언어장애인)의 권익 및 복지와 관련된 제반 사업을 수행함으로써 농아인(청각·언어장애인)의 완전한 사회참여와 평등을 실현함.
- 주요사업
 - 수어통역사자격관리사업
 - 수어통역센터지원본부운영
 - 한국수어 확대 및 한국수어표준화 연구
 - 한국수어방송사업 및 한국영화 한글자막, 화면해설상영 사업
 - 국제교류사업
 - 중증장애인 직업재활지원사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 미션: 청각장애인과 동행하는 복지관
- 비전: 소통과 행복한 일상이 가득한 지역공동체를 이루겠습니다

운영방침(방향-예시)

- 사람중심 서비스 실천
- 권리에 기반한 동반성장
- 지속가능한 지역사회 연계
- 믿음직한 복지관

운영전략

- 청각장애인의 삶을 지지하는 개별서비스 실천
- 청각장애인을 위한 생애주기별 활동 지원
- 청각장애가족의 역량강화를 위한 맞춤형 활동지원
- 청각장애인의 권익증진을 위한 다양함 옹호활동
- 문화와 정보를 위한 권리증진
- 청각장애인의 자립기반 마련
- 청각장애전문기관으로써의 선구적 사회복지 실천

- 마을중심 복지관 만들기
- 청각장애 친화적인 베리어프리 환경 구축
- 지역사회 내 안전한 생활환경 만들기
- 모두에게 신뢰받는 사업 운영
- 조직의 공정하고 투명성 있는 운영체제 마련
- 건강한 조직문화 만들기

2 **2022년 운영계획**

2022년 운영방향

- 복지관 이용자에게 맞춤형 서비스 제공
- 농 당사자와 농 가족의 자기결정에 의한 평생교육 지원서비스를 제공
- 청각장애인이 정보 격차 없이 미래사회를 준비하도록 디지털 역량을 강화
- 직업재활서비스를 통한 사회·경제적 자립의 실현
- 마을의 인적,물적자원 확보를 통해 주민과 함께하는 폭넓은 복지 서비스 제공

2022년 운영전략 (또는 추진계획)

- 이용자의 접수부터 종결까지 욕구에 따른 서비스제공
- 권익옹호를 통한 청각장애인의 권리구제
- 체계적인 사례관리를 통한 사회적응 및 문제해결능력 향상

- 당사자를 통한 인권교육
- 청각장애 청소년의 능동적 문제해결을 위한 사회적응훈련 지원
- 평생교육 서비스를 통해 다양한 학습욕구 충족 및 자아실현 도모
- 생애주기별 맞춤형 평생교육 프로그램 제공(성인, 고령화)
- 다양한 문화 향유를 위한 서비스 개발
- 청각장애 가족의 유대감 증진과 건강한 가족기능 강화를 위한 프로그램 개발 및 지원
- 청각장애의 주돌봄 당사자를 위한 휴식지원
- 영상 정보사업의 참여자 소통 매체 발굴
- 일상생활 관련 정보력 강화를 위한 사업 개발
- VR, 코딩, 3D프린터 프로그램 신규 개발 및 실시
- 메타버스 플랫폼을 활용한 가상현실 문화향유 사업 신규 개발
- 장애인일자리사업 직종개발을 통한 사업 확대
- 활발한 네트워크를 통한 취업처 확대
- 청각 적합직종 직업훈련프로그램 개설 및 확대
- 상점 주인과 장애,비장애주민들이 함께하는 시민 옹호단 결성
- 신입직원교육, 관내교육의 질적향상 및 다양성 확보를 위한 커리큘럼 개발

□ 2022년 주요사업

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
상담·사례관리사업	이용자발굴	청각장애인 및 가족, 난청어르신	25개 지부협회와 연계하여 1:1 개별상담
	접수 및 진단	복지관이용 희망자	1:1개별상담 및 진단
	계획수립	자립지원계획회의 논의대상자	자립지원계획회의 - 판정통보 - 개별화 지원계획수립 - 서비스점검회의
	개입	등록이용자	일반상담, 심리상담, 이용자간담회, 정보 제공, 장애등록지원, 자원연계
	이용자관리	등록이용자	서비스의뢰, 이용료감면, 대기자관리, 서비스종결 및 사후관리
상담·사례관리사업	사례발굴	이용자, 지역사회	지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기개입 대상자를 발굴하여 인테이크 진행 후 필요한 지원.
	사정	방문조사 대상자, 신규사례관리 대상자	사례관리 대상자가 당면한 상황과 문제 및 욕구를 정확히 파악하여 사례관리 구분(위기/집중/일반/단순).
	사례관리개입계획	사례관리 대상자	사례관리계획수립, 사례회의
	사례관리개입	사례관리 대상자	개입활동 (방문상담, 가정방문, 의사소통지원, 동행지원, 정서지원 등), 모니터링 및 재사정, 종결 및 사후관리
	사례관리네트워크	사례관리관련기관 및 지자체 기관, 업체, 후원자 등	지역사회네트워크, 자원연계
	권익옹호	권리침해 및 차별을 받는 청각장애인	·인권 관련 카드뉴스 SNS 업로드, 인권교육 ·권리침해 및 차별을 받는 상황 파악 - 권리구제 절차 진행
	실태조사	재가복지서비스 대상자	가정방문을 통해 대상자의 욕구를 파악하고 자원을 연계
	주거지원	재가복지서비스 대상자	주거상담 및 난방비지원 등
	명절행사	재가복지서비스 대상자	다양한 자원을 활용하고 지역사회와 연계하여 설날 행사 및 추석행사를 진행
	지역자원개발 및 관리	재가복지서비스 대상자 및 복지관 이용자	후원품 지원, 결연후원, 자원관리, 나눔가게 연계

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
기능 강화 지원 사업	언어치료	언어치료 및 읽기유창성, 청능훈련을 희망하는 (청각)장애 및 발달지연 대상자	언어재활이 필요한 대상자에게 언어능력향상을 위한 언어치료 및 읽기 이해력 향상 서비스제공
	읽기유창성		읽기 이해력 향상을 통해 읽기관련 학습에서 어려움 해소
	청능훈련		각 보장구 적응 및 듣기 능력향상을 위한 청능훈련 서비스 제공
사회 서비스 사업	특수교육치료지원	의무교육과정(학령기)에 재학중인 특수교육대상 학생	신체 및 정신적 기능 문제와 사회적 관계 형성 및 유지의 어려움을 갖는 발달지연 및 장애 아동과 성인에게 장애교정을 진행함으로써 역량을 강화하고 긍정적 자아를 형성하도록 하기 위한 언어치료, 미술치료, 음악치료 프로그램을 진행
	치료지원	재활 서비스 희망자	
	서대문장애인가족 재활치료	서대문구 내 장애정도가 심한 장애등록 장애인 및 가족	
	발달재활서비스	만 18세 미만 장애아동	
	언어발달지원	장애 부모의 만 12세 미만 비장애 아동	
사회 적응 지원	아동청소년 적응훈련	청각장애 청소년	올바른 화장법 교육을 통해 청소년기의 욕구를 해소하고, 치료와 일상의 반복으로 힘든 아동기를 보내고 있는 청각장애아동들의 활력을 증진시키는 프로그램 제공
평생 교육 지원	문화예술교육	청각장애 성인	새로운 문화예술을 접하는 체험과 경험을 통해 취미생활을 영위할 수 있도록 지원하며, 더불어 청각장애인의 역량 강화 도모
	인문교양교육	청각장애 성인 및 가족	사회구성원으로서 갖춰야 할 필수적 지식과 교양을 향상하고, 다방면의 교육적 지식과 경험을 체득하여 청각장애인이 사회의 일원으로 참여할 수 있는 기반 마련
	가족참여교육	복지관 이용자, 청각장애 가족	가족상담 및 정보제공, 부모교육을 통한 자녀양육의 어려움을 해소, 가족 여가 프로그램을 통한 가족 유대관계 및 친밀감 형성
	고령화지원	청각장애 중,장년층	청각장애 중,장년층 대상으로 다양한 문화 체험 활동 및 건강 관리 교육을 통해 삶의 스트레스 해소, 우울증 예방 및 건강한 노후 대비
	지역사회통합교육	지역주민	온라인 수어 교육을 진행함으로써 수어 사용에 대한 권장과 청각장애인과의 의사소통을 향상을 도모

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
장애 성인 평생 교육 네트 워크 사업	민주시민양성 프로젝트	청각장애 성인	인문학을 통한 민주시민으로서의 역할을 배움으로써 인간에 대한 이해와 민주주의 발전 역사를 이해하고 관련 체험활동을 통해 체험하는 삶을 실천
구청 지원 나들이	구청지원나들이	서대문구 거주 농, 난청 어르신 재가대상 어르신	가을 나들이 진행을 통해 삶의 스트레스를 해소하고, 참여자들 간의 네트워크 활동을 통해 상호관계 증진
지역 사회 밀착 협력	장애인복지분과 사업	서대문구 지역 내 장애인 및 가족	서대문구 지역사회 내 장애인 및 가족 대상 다양한 주제의 공예 작품 활동 및 미술치료 지원을 통한 심리 정서지원
역량 강화 및 권익 옹호 사업	컴퓨터 교육사업	청각장애 성인	청각장애인 기초 컴퓨터 활용 및 영상편집 활용 능력을 위한 프로그램
	정보화 교육사업	청각장애 성인	스마트폰 및 키오스크 활용 교육 및 체험
	디지털 리터러시 사업	청각장애 성인	디지털 미디어의 올바른 이용법 및 디지털 기술, 디지털 리터러시 활용한 라이프 로깅 교육 프로그램
	가상공간 문화향유 사업	청각장애 성인	언택트 퀴즈 프로그램, 메타버스 프로그램을 활용한 언택트 놀이터, 다양한 IT기기 체험, 서농복 디지털 놀이터 사용법 안내 및 교육 프로그램
	온라인 문화향유 영상사업	청각장애인 및 복지관 유튜브 시청자	청각장애인 친화적인 문화여가 콘텐츠 기획 촬영, 제작, 검수 등에 따른 유튜브 영상을 통한 시청자 소통, 청각장애인 사연 수집하여 영상 기획 및 촬영 등으로 시청자와 소통하는 사업
	4차산업 정보접근권 강화사업	청각장애 성인	VR기기를 활용한 스포츠 활동, 기초코딩 활용교육, 메타버스 공간 제작 및 코딩 교육, 기초드론활용교육 및 자격증 취득 연계, 기초 3D 활용 실습 및 교육 프로그램
	포용적 디지털 환경 구축사업	청각장애 성인	4개 핵심권역에 거주하는 스마트폰을 보유한 청각장애인 대상으로 찾아가는 디지털 환경 실태조사에 따른 사례집 발간
	관광지 수어해설 영상구축 및 활용사업	청각장애 성인	수어해설영상을 활용한 문화탐방활동 진행

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
직업지원 사업	구직자지원	구직자 및 훈련생	일자리정보제공, 직업상담, 직업평가, 사례회의, 서비스의뢰, 직업재활계획수립, 취업알선, 취업, 취업유지, 취업 후 적응지원
	장애인일자리	참여를 희망하는 장애인	장애인 일자리 마련과 일반고용이 어려운 성인 장애인을 대상으로 직업 경험을 제공·카페운영 및 직무훈련, 주차관리업무, 사무행정업무 등
	직업적응훈련	성인 청각장애인 및 중복 장애인	작업활동, 개인사회훈련, 직업준비훈련
	신규직종개발	청각장애인	청각장애인의 직업능력개발을 위한 전문교육 및 다양한 활동을 통한 직종개발 도모
	사업체지원	청각장애인 채용을 희망하는 사업체	장애인 채용을 희망하는 사업체조사, 개발 및 관리(상담 및 교육)
	자립지원사업단	경제활동프로그램에 참여하는 청각장애인	네일샵 운영, 네일동아리 지원, 협동조합 운영 지원(출장사업 등), 참여자 강사파견·지역사회 활동
장애인 직업능력 개발훈련	바리스타훈련	바리스타 훈련생	바리스타 교육, 직업전교육, 카페실습, 자조모임, 홈커밍데이
기획홍보 사업	사업계획수립 및 평가	복지관 직원	사업계획수립 및 평가회 진행
	육구 및 만족도조사	복지관 프로그램 이용자 및 서울시거주 청각장애인	프로그램별 만족도조사 및 육구조사 실시 및 자료화
	조사연구	복지관 직원	연구보고서 발간, 연구보고 성과 공유회
	슈퍼비전 및 자문	복지관 직원	내부슈퍼비전, 외부자문
	직원개발	복지관 직원	직장 내 의무교육, 관외교육, 신입직원교육, 직무/직급별 역량강화 교육
	직원연수	복지관 직원	전직원 연수, 팀연수, 팀장연수, 지역사회연합연수
	사회복지현장실습	사회복지를 전공하는 학생	동/하계/학기중 사회복지 현장실습 지도

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
기획홍보 사업	6.3농아인의날	지역주민 및 이용자	6.3 농아인의 날 기념 행사(6300보 걷기대회 및 부스체험 행사)
	사업설명회	지역주민 및 이용자	2022년 진행되는 사업내용 및 방향성을 이용자분들께 설명 및 기관이용 및 프로그램 참여 유도
	윤리경영	직원 및 이용자	윤리경영 실천기관으로써의 활동 실시 (윤리경영 교육, 윤리경영 프로그램 진행, 윤리과업 선포식 등)
	홍보	지역주민, 이용자, 내방객, 유관기관 등	기관견학관리, 홍보물제작, sns홍보, 대외홍보, 관내홍보, 홈페이지관리
지역 사회 네트 워크 사업	후원	후원자(처)	정기(CMS)후원자 및 일시후원, 모금캠페인 활동, 동행마켓 등을 통한 후원개발 소식지 및 감사편지 발송, 전화 및 문자상담, 기부금영수증 발급, 감사선물(신규, 기존) 등을 통한 후원자관리
	송년의밤	후원자 및 봉사자	송년의 밤 행사를 통해 한 해 후원활동 보고 및 평가와 감사의 자리를 마련
	자원봉사	자원봉사자	자원봉사자 모집 및 관리, 배치 및 활동, 자원봉사자 교육
	자원봉사자 조직화	자원봉사자	주민자원봉사단 조직화로 지역주민의 자원봉사 활동 기회 제공
	청각장애 친화마을 만들기	지역주민 및 청각장애 주민	시민옹호단 조직, 청각장애친화마을 만들기 주민 활동, 시민옹호 교육 등
	민관협력 네트워크 구축	지역사회 및 협력기관	공공기관/민관기관 네트워크 참여 및 지역유관기관 장애인복지서비스 자문
기타 (외부 지원) 사업	서대문구장애인 복지일자리사업	일자리사업에 참여를 희망하는 구직자	사회·경제적 활동에 어려움을 느끼는 청각 장애인에게 직업생활 및 사회참여 확대의 기회를 제공하고 자립의 기반을 마련
	중증장애인 지원고용 위탁사업	중증청각장애인	중증장애인 직무수행 기술 및 직장적응 지도, 취업 연계
	중증장애인 고용모델 확산사업	중증 청각장애인	헤어미용사 양성 교육을 통한 청각장애 뷰티영역 전문인 확대

사업구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
기타 (외부 지원) 사업	KT&G복지재단 보청기지원사업	복지관 등록 이용자	보청기, 인공와우 소모품 등 후원(1인 1회 최대 200만원 지원)
	장애인복지관 식당운영 지원 사업	재가복지서비스 대상자 및 복지관이용자	복지관이용자 저소득 청각장애인에게 급식을 제공 및 식사(밀반찬) 배달
	농가정 안전예방119	재가복지서비스 대상자 및 복지관이용자	농아인가정에 후원물품 및 지원사업과 연계를 통해 각 가정의 안전사고를 예방
	누리go즐기go 문화탐방단	청각장애 성인	수어해설영상 활용 및 문화탐방을 통한 문화 향유권 증진시킬 수 있도록 하는 활동
	중증장애1인1취미 사업	청각장애 성인	VR을 활용한 다양한 탐험 활동을 통해 새로운 취미여가활동을 개발하는 VR 탐험 활동
	작은도서관육성 지원사업	청각장애 성인	수어영상도서관 운영 및 관리(도서관 운영 및 월별희망도서대여)
	공동모금회 지정기탁사업	청각장애 성인	기초 코딩, 드론 활용 교육을 통한 4차산업혁명 인식 제고, 청각장애인 창의 융합 인재 발굴
	지역난방공사 지정후원사업	청각장애 성인	청각장애인 디지털 드로잉 디자이너 양성 교육
	거주시설네트워크 사업	거주시설 장애인	문화 및 건강, 생활, 안전, 취미여가활동 등 다양한 프로그램 진행을 통해 생활거주시설 장애인의 탈시설화 도모
	서대문구저소득 시민지원사업	북가좌1,2동 주민센터, 저소득 지역주민	북가좌1동, 2동 주민자치 위원과 함께 지역에서 소외되고 사각지대에 놓인 주민이웃 발굴 및 마을 의제 선정을 통한 마을 자치계획 실행

3

2022 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	86,991	61,926	71%
상담사례관리사업	7,808	2,019	26%
기능강화지원사업	1,328	1,123	85%
사회서비스사업 및 장애아동가족지원사업	2,564	760	30%
사회적응훈련	220	98	45%
평생교육지원사업	14,356	15,504	107%
역량강화 및 권익옹호지원 사업	11,489	7,847	68%
직업지원 사업	4,248	2,761	65%
기획홍보사업	31,841	24,465	76%
지역사회네트워크 사업	3,413	2,054	60%
장애성인평생교육 네트워크 사업	400	278	70%
돌봄가족휴가제	156	54	35%
구청지원나들이 사업	80	66	83%
지역사회밀착협력사업	360	64	18%
중증장애 1인1취미 사업	600	253	42%
작은도서관 육성지원 사업	1,505	965	64%
공동모금회 지정기탁사업	290	249	85%
장애인직업능력개발 훈련사업	706	408	58%

서대문구 장애인복지일자리 사업	2,160	1,532	71%
중증장애인지원고용 사업	20	3	15%
중증장애인가용모델확산사업	200	147	74%
KT&G수리소리마소리 사업	7	10	142%
장애인 식당운영비 지원 사업	2,940	1,260	43%
농가정 안전예방 119	300	6	2%

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 321명
- 등록 자원봉사자 수 : 4,554명 ('22 신규등록 35명)
- 등록 후원자 수 : 1,410명 ('22 신규등록 115명)
- 역량강화 및 권익옹호 프로그램 확대에 이용자 수 144% 증가
: ('21)476명 → ('22)1,165명

Ⅲ. 주요사업 추진현황

1	상담·사례관리 사업	18
2	기능강화지원 사업	20
3	사회서비스지원 사업	21
4	사회적응훈련 사업	23
5	평생교육지원 사업	24
6	장애성인 평생교육 네트워크 사업	27
7	역량강화 및 권익옹호 사업	28
8	직업지원 사업	30
9	장애인직업능력개발훈련 사업	32
10	기획홍보 사업	34
11	지역사회네트워크 사업	35
12	기타(외부지원) 사업	36

1. 상담·사례관리 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 상담을 통해 이용자 각각의 개별화된 재활 계획을 수립하고 점검.
- 이용자의 욕구에 따른 사례관리 계획을 수립하고, 개입목표에 따라 다양한 자원을 활용하여 서비스 제공.
- 재가복지대상자 개별 가정방문조사를 통해 욕구를 파악하고 관내·외 프로그램 및 네트워크를 활용해 맞춤형 서비스 제공.

○ 이용대상 : 복지관 이용자

○ 주요내용 : 상담지원 서비스, 사례관리 및 권익옹호, 재가복지 서비스, 지역사회 자원개발 및 연계

○ 사업예산 : 36,194천원

□ '22년 추진실적

○ 상담·사례관리 (연인원 2,019명)

- 복지관 이용자발굴, 신규 이용자에 대한 접수 및 진단, 계획수립, 개입, 기타 전반적인 이용자관리
- 사례관리 대상자 발굴 및 사정, 사례관리 개입계획 수립 및 개입활동, 사례관리 네트워크 활동 및 권익옹호 활동
- 재가복지가 필요한 대상에 대해 가정방문조사를 통한 욕구 파악 및 분야별 주거지원, 명절행사 등의 서비스 제공, 지역자원 개발 및 서비스 연계

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
36,194	7,808	9,264	2,019	25.6%

향후 계획

- 상담 및 사례관리 전문가 양성
- 이용자의 욕구에 맞는 주거지원 서비스 제공 : 23년 1월~12월

작성 자 사무국장 :이성희(☎02-3156-6600) 상담사례지원팀장: 신명순(☎02-3156-6602)

2. 기능강화지원 사업

□ 사업개요

- 사업목적
 - 장애인의 언어수행 및 사회적 의사소통 능력 향상
 - 청각 보장구의 적응 및 소리 탐지, 변별, 확인, 이해 능력 향상
- 이용대상 : 언어 및 청능훈련을 필요로 하는 장애아동~성인
- 주요내용 : 개별언어치료, 읽기유창성, 청능훈련 서비스 제공
- 사업예산 : 1,700천원

□ '22년 추진실적

- 개별언어치료 (연인원 486명)
 - 언어재활이 필요한 대상자에게 언어능력향상을 위한 언어치료 서비스제공
- 읽기유창성 (연인원 512명)
 - 읽기 이해 및 읽기 이해력 향상
- 청능훈련 (연인원 125명)
 - 청각보장구 적응 및 듣기 능력향상을 위한 청능훈련 서비스 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,700	1,328	1,319	1,123	77.6

□ 향후 계획

- 대상자의 적극적인 치료 참여를 유도하기 위한 다양한 교구구입
과 질 높은 치료를 제공하기 위한 치료기법 연구

: 23년 1월~12월

작성 자 사무국장 :이성희(☎02-3156-6600) 상담사례지원팀장: 신명순(☎02-3156-6602)

3. 사회서비스지원 사업

사업개요

○ 사업목적

- 신체 및 정신적 기능 문제와 사회적 관계 형성 및 유지의 어려움을 갖는 발달지연 및 장애 아동과 성인에게 장애교정을 진행함으로써 역량 강화 및 긍정적 자아 형성 도모
- 장애인과 그 가족이 건강한 삶을 유지하고 원만한 사회생활을 할 수 있도록 도모
- 장애 및 발달지연 대상자의 언어능력 향상 및 심리 안정 도모

○ 이용대상

- 특수교육치료지원: 의무교육과정(공, 사립 유, 초, 중, 고등학교)에 재학 중인 특수교육대상학생 중 치료지원이 필요한 학생
- 치료지원: 재활 서비스 이용 희망자
- 서대문장애인가족재활치료: 서대문구 내 장애정도가 심한 등록 장애인 및 그 가족
- 발달재활서비스: 만 18세 미만 장애아동
- 언어발달지원: 장애 부모의 만 12세 미만 비장애 아동

○ 주요내용 : 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공

○ 사업예산 : 72,083천원

'22년 추진실적

○ 특수교육치료지원 (연인원 189명)

- 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공

○ 치료지원 (연인원 209명)

- 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공

- 서대문장애인가족재활치료 (연인원 101명)
 - 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공
- 발달재활서비스 (연인원 253명)
 - 언어재활, 미술재활, 음악재활 서비스 제공
- 언어발달지원 (연인원 8명)
 - 언어재활 서비스 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
72,083	2,564	18,309	760	23.7

향후 계획

- 활발한 홍보를 통해 서비스 제공 대상자 발굴
- 강사 및 대상자와의 상담을 통해 서비스 질 향상

: 23년 1월 ~ 12월

작성 자 사무국장 :이성희(☎02-3156-6600) 상담사레지원팀장: 신명순(☎02-3156-6602)

4. 사회적응훈련 사업

사업개요

○ 사업목적

- 청각장애 아동, 청소년의 사회적응력을 향상시켜 사회 참여 기회를 제공 하므로 비장애인과의 통합상황에서 일상적인 삶을 영위 할 수 있도록 지원하고자 함.

○ 이용대상 : 서울시 거주 청각장애 청소년 및 아동

○ 주요내용 : 청소년 사회적응훈련 및 시즌별 아동 이벤트 진행

○ 사업예산 : 3,050천원

'22년 추진실적

○ 아동시즌파티 (연인원 98명)

- 가족역량강화팀 이용 아동 대상 치료와 일상생활의 반복으로 지친 아동들에게 테마별 시즌이벤트(어린이날, 여름, 할로윈, 크리스마스) 진행하여 즐거움 느끼고 스트레스를 해소할 수 있도록 하고자 함

○ 청소년의 美 완성 (연인원 0명), 11월 진행 예정

- 올바른 화장법, 본인 맞춤형 화장법 교육 및 특수분장 체험 활동을 통해 농 청소년의 자아존중감을 향상을 위한 체험, 강습 기회 제공

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,050	220	373	98	12%

향후 계획

- 청각장애인 청소년, 아동 대상별 필요한 지역사회의 다양한 자원을 연계하여 다각적인 서비스 제공 : 23년 1월~12월

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 가족역량강화팀장: 김애진(☎02-3156-6660)

5. 평생교육지원 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

생애주기별 필요한 평생교육을 통해 다방면의 교육적 지식과 경험을 습득하여 청각장애인이 사회의 일원으로 참여할 수 있는 기반 마련.

○ 이용대상 : 서울시 거주 청각장애 성인, 장애자녀 양육 중인 부모 및 청각장애 가족(부모, 초등 청각장애 및 코다 아동 등)

○ 주요내용 : 청각장애인 및 가족의 생애주기별 평생교육 서비스 지원

○ 사업예산 : 69,894천원

□ '22년 추진실적

○ 농아인밴드 (연인원 129명)

- 악기 교습을 통한 취미 향유 기회 제공 및 정기 공연을 통한 자신감 향상

○ 난타클럽 (연인원 86명)

- 난타 활동을 통한 취미 향유 기회 제공 및 난타 연주를 통한 자신감 향상

○ 오늘 뭐하지? (연인원 53명)

- 다양한 원데이클래스 체험을 통해 새로운 취미 탐색 및 스트레스 해소

○ 서농복 별다방 (연인원 95명)

- 다양한 차, 과일청 식음 만들기 체험 활동을 통한 건강 지식 습득 및 조별 활동 진행으로 삶의 스트레스 해소

○ 수채화복활동 (연인원 289명)

- 수채화 물감을 활용한 수채화복 채색활동을 통한 우울감 감소

○ 컬러링북 활동 (연인원 769명)

- 색연필을 활용한 컬러링북 채색활동을 통한 우울감 감소

○ 수묵화교실 (연인원 144명)

- 수묵화그리기 작품 활동을 통한 성취감 향상

- 서예교실 (연인원 342명)
 - 문자를 쉽게 접근하여 경험하는 서예 활동을 통한 성취감 향상
- AAC교육 (연인원 24명)
 - 보완대체의사소통 그림을 활용한 일상생활 소통 능력 향상 교육
- 문화속으로 (연인원 134명)
 - 한국의 다양한 역사, 문화, 체험 등을 통한 역사인식 재고 및 여가활동 향유 기회 제공
- 금융교육 (연인원 164명)
 - 은행업무, 금융거래 등 금융 비문해 탈피 교육
- 시민참여교육1 (연인원 144명)
 - 민주시민 자질 함양을 위한 역사, 문화, 예술 교육
- 가족상담 (연인원 145명)
 - 청각장애 가족 욕구 파악 및 가족상담 진행
- 정보제공 (연인원 1,185명)
 - 사회복지 정책 및 혜택 정보 전달
- 부모교육 (연인원 14명)
 - 디지털 성폭력 부모 교육 진행
- 소꿈소꿈 (연인원 76명)
 - 청각장애 가족이 함께하는 환경보호 활동 및 숲 체험 진행
- 마음소리 (연인원 248명)
 - 청각장애 가족이 개별 가정에서 함께할 수 있는 다양한 만들기 키트 제공
- 서농복 문화메이트 (연인원 81명)
 - 청각장애 어르신 문화 생활 활동 진행
- 서농복 나들이 (연인원 9명)
 - 청각장애 어르신 나들이 활동 진행
- 장수 스트레칭 (연인원 219명)
 - 스트레칭 교육을 통해 건강한 삶 도모
- 건강검진 및 교육 (연인원 64명)

- 건강검진 및 건강예방 교육
- 도시농부학교(연인원 53명)
 - 복지관 옥상 텃밭 가꾸기 활동 진행
- 술런 자조모임 (연인원 95명)
 - 술런을 통한 자조모임 활동
- 웰다잉 교육 (연인원 27명)
 - 웰다잉 개념교육 진행
- 슬기로운 1인가구 생활 (연인원 29명)
 - 청각장애 중.장년층 1인가구 네트워크 활동 및 1인가구 지원 혜택 정보 제공 활동
- 온라인 기초수어교육 (연인원 9,949명)
 - 기초수어 온라인 교육을 통해 수어에 대한 이해와 청각장애인과의 의사소통 향상 도모
- 온라인 중급수어교육 (연인원 937명)
 - 중급수어 온라인 교육을 진행함으로써 수어 사용에 대한 권장과 청각장애인과의 의사소통 향상 도모

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
69,894	14,356	24,560	15,504	35%

향후 계획

- 청각장애인 및 가족의 생애주기별 평생교육 서비스 개발
- 청각장애인, 청인 및 청각장애 부모, 청각장애 자녀, 코다 등 청각장애가족의 대상별 필요한 지역사회의 다양한 자원을 공유하고 연계하여 다각적인 필요 서비스 제공 : 23년 1월~12월

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 가족역량강화팀장: 김애진(☎02-3156-6660)

6. 장애성인 평생교육 네트워크 사업

사업개요

○ 사업목적

- 청각장애인이 배움과 학습을 통해 학습 본능을 일깨우고 비장애인과 함께 통합된 사회에서 자립하여 생활할 수 있는 능력 배양.
- 민주시민 자질 함양의 욕구를 가진 청각장애인에게 시민참여 역량과 자기주도적 삶 영위.

○ 이용대상 : 평생교육 네트워크 프로그램에 관심이 있는 청각장애 성인

○ 주요내용 : 인문학(역사, 문화, 예술) 교육 및 체험활동 지원

○ 사업예산 : 2,300천원

'22년 추진실적

○ 시민참여교육 (연인원 278명)

- 인문학(역사, 문화, 예술) 교육을 통해 민주시민의 역할을 배우고 다양한 체험활동을 통해 참여하는 삶을 실천함.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,300	400	1,520	278	66%

향후 계획

- 민주시민 양성교육 확대와 다양한 분야의 평생교육 네트워크 구축 및 서비스 개발 : 23년 1월~12월

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 가족역량강화팀장: 김애진(☎02-3156-6660)

7. 역량강화 및 권익옹호 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 청각장애인이 주체적으로 미래사회를 준비할 수 있도록 디지털 역량을 강화하고, 정보격차를 해소함으로써 청각장애인의 권리에 기반한 성장도모.

○ 이용대상 : 청각장애인(온라인 사업의 경우 전국 장애인 및 비장애인)

○ 주요내용 : 정보접근권 강화 사업, 수어 콘텐츠 제작/보급 사업, 문화향유권 강화 사업

○ 사업예산 : 27,880천원

□ '22년 추진실적

○ 컴퓨터교육사업 (연인원 411명)

- 초급 컴퓨터교육, 중급 컴퓨터교육, 초급 영상편집교육, 중급 영상편집교육

○ 정보화 교육사업 (연인원 356명)

- 스마트폰 교육, 키오스크 교육, 뽀뽀뽀스마트폰 상담소

○ 디지털 리터러시사업 (연인원 23명)

- on&off 디지털 리터러시 특강, on&off 라이프 로깅 특강

○ 가상공간 문화향유사업 (연인원 70명)

- 랜선퀴즈왕, 메타버스놀이왕, 서농복디지털 놀이터, 서농복디지털 놀이터 그룹 교육

○ 온라인문화향유영상사업 (연인원 6,598명)

- 주간서농복, 수라디오

○ 4차산업정보접근권강화사업 (연인원 305명)

- VR스포츠클럽, VRAR메타버스코딩, 날아라드론 취미반, 3D펜교육, 3D프린터교육, VR볼링대회, 4차산업혁명캠프

○ 포용적 디지털 환경 구축사업 (연인원 38명)

- 찾아가는 디지털 환경 실태조사, 청각장애인 디지털 환경 실태조사 사례집

○ 관광지수어해설영상구축 및 활용사업 (연인원 46명)

- 누리go즐기go문화탐방단, 나홀로 누리go즐기go 박물관, 의뢰영상제작

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
27,880	11,489	9,028	7,847	32%

□ 향후 계획

- 4차산업 정보접근권 강화 사업 신규 추진
- 가상공간 및 온라인 관련 사업 확대 및 교육 활성화

: 23년 1월 ~ 12월

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 정보문화지원팀장: 주혜경(☎02-3156-6600)

8. 직업지원 사업

사업개요

○ 사업목적

- 직업지원서비스를 통해 청각장애인들의 경제적 자립, 지역사회에서의 사회통합, 삶의 질 향상 도모.

○ 이용대상 : 서울시 거주 및 취업처를 둔 청각장애인, 청각장애인 채용을 희망하거나 채용 중인 사업체.

○ 주요내용 : 청각장애인을 대상으로 직업재활서비스 지원

○ 사업예산 : 16,600천원

'22년 추진실적

○ 구직자지원 (연인원 704명)

- 구직등록 및 상담, 진로상담, 사업체 및 교육정보 제공, 훈련 및 사업 참여자 상담
- 초기진단 작업표본평가, 직업적성·흥미검사, 상황평가, 현장평가 등.
- 직업재활 서비스를 이용하는 청각장애인의 문제상황 해결을 위해 전문가 회의 진행
- 타 기관 연계(취업알선, 사업체 연결)
- 직업재활 서비스를 이용하는 청각장애인의 문제상황 해결을 위해 전문가들이 함께 직업재활 계획 수립
- 외부기관 지원고용 및 기관자체 현장훈련 실시(일 4시간 이상)
- 온라인 취업지원, 동행면접
- 일반기업체 취업
- 청각장애인의 장기 취업유지(3개월, 6개월, 12개월)

○ 장애인일자리 (연인원 673명)

- 취업 취약계층인 장애인에게 관내 일자리를 제공하고 일반고용 시장으로 연계를 시도

○ 직업적응훈련 (연인원 825명)

- 단기간 내에 일반고용이 어려운 성인 청각장애인을 대상으로 직업적응 훈련, 직업준비훈련, 개인사회생활훈련, 카페직무훈련 실시
- **신규직종개발 (연인원 60명)**
 - 직업역량 개발을 희망하는 청각장애인에게 직업 전문 교육을 실시
 - 정리수납전문가양성교육(2급, 1급)
 - 유관기관 및 장애인 고용업체를 통한 직종확대 활동
- **사업체지원 (연인원 312명)**
 - 전화 및 방문상담을 통해 청각장애인 채용을 유도
 - 사업체 개발 및 직무분석, 사업체 상담, 수어교육 실시
- **자립지원사업단 (연인원 187명)**
 - 풍선·파티 출장사업
 - 네일아트·강사파견 사업
 - 출장사업단 참여자, 네일아트사 및 강사로의 역량개발 교육
 - 지역사회 내 활동 참여, 재능기부 활동

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
16,600	4,248	6,951	2,761	41.9

향후 계획

- 적극적 취업지원을 통한 전문 직업인 양성
- 청각장애인 직업영역 확대 : 23년 1월~12월

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 직업지원팀장: 김예지(☎02-3156-6644)

9. 장애인직업능력개발훈련 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 바리스타 교육 훈련을 통해 청각장애인 전문인력을 양성하고, 안정적이고 장기적인 일자리를 통해 사회통합 실현.

○ 이용대상 : 청각장애인 성인, 청각장애인 청소년

○ 주요내용 : 바리스타 2급 자격증 취득 및 취업 지원

○ 사업예산 : 25,858천원

□ '22년 추진실적

○ 바리스타 교육 (연인원 326명)

- 바리스타 2급 자격 및 전문라떼아트 과정
- 훈련생의 직업적 욕구에 적합한 사업체로 취업지원

○ 직업전교육 (연인원 51명)

- 취업에 필요한 구직역량강화기술 교육

○ 카페실습 (연인원 24명)

- 취업시 카페 내에서 현장실무가 가능하도록 맞춤형훈련을 중심으로 직무 실습에 대한 기회 제공

○ 자조모임 (연인원 7명)

- 훈련생들의 욕구를 반영하여 문화생활 활동 지원

○ 흠커밍데이

- 바리스타 분야에 대한 정보교류 및 친목·화합도모를 통한 지속적인 교류

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
25,858	706	11,493	408	44.4 %

□ **향후 계획**

- 구직역량강화 및 바리스타 전문인 양성
- 취업지원 및 청각장애인 바리스타 교류 확대 : 22년 11월

작 성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 직업지원팀장: 김예지(☎02-3156-6644)

10. 기획홍보 사업

사업개요

○ 사업목적

- 청각장애인 복지서비스 제공기관으로서의 역할을 점검하고, 지역사회 및 장애인의 욕구를 파악하여, 효과적인 지원이 가능토록 욕구와 특성에 맞는 프로그램을 개발 및 홍보.

○ 이용대상 : 복지관 이용자 및 직원

○ 주요내용 : 복지관 기획 및 홍보사업

○ 사업예산 : 21,452천원

'22년 추진실적

○ 기획사업 (연인원 1,360명)

- 사업계획수립 및 평가, 욕구 및 만족도조사, 슈퍼비전 및 자문, 직원교육, 개관기념행사, 6.3농아인의날, 사업설명회, 윤리경영

○ 홍보사업 (연인원 23,105명)

- 기관견학관리, 홍보물제작, SNS홍보, 대외홍보, 관내홍보, 홈페이지관리

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
21,452	31,841	8,958	24,465	42

향후 계획

- 다양한 홍보를 통해 청각장애인 당사자 및 지역주민들이 복지관 사업을 손쉽게 접하고 이용할 수 있는 접근성을 향상
- 청각장애인복지의 전문성을 높이기 위한 다양한 교육지원 및 연구활동 실시

작 성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 지역사회기획팀장: 박하나(☎02-3156-6633)

11. 지역사회네트워크 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 지역 장애인 등의 다양한 복지욕구를 해소하기 위하여 자원봉사자 활용, 지역 내 복지 자원의 동원 등 당해 지역사회의 자원을 개발, 활용

○ 이용대상 : 지역사회주민 및 협력기관

○ 주요내용 : 지역네트워크, 후원, 자원봉사

○ 사업예산 : 19,443천원

□ '22년 추진실적

○ 지역네트워크사업 (연인원 181명)

- 유관복지기관네트워크, 지역사회장애인복지서비스 개발 및 지원

○ 후원사업 (연인원 1,713명)

- 후원개발, 후원자관리, 송년의 밤

○ 자원봉사사업 (연인원 160명)

- 자원봉사자 모집 및 관리, 배치 및 활동, 교육, 자원봉사자 조직화

〈 사업비 및 추진실적 〉 - 후원, 자원봉사만

-(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
19,443	3,413	4,933	2,054	25

□ 향후 계획

- 주민조직화사업 및 네트워크 활성화를 통한 인적,물적 네트워크 확대
- 지역네트워크 활성화를 통한 장애친화마을 만들기

: 23년 1월~12월

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 지역사회기획팀장: 박하나(☎02-3156-6633)

12. 기타(외부지원) 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 청각장애인의 역량강화 및 자립지원을 위한 외부지원 사업 운영

□ '22년 추진실적

○ KT&G복지재단 보청기 지원 사업 (연인원 10명)

- 저소득 청각장애인에게 경제적 어려움을 해소를 위한 보청기, 인공와우 소모품 등 후원물품 구입비 지원

○ 장애인복지관 식당운영 지원 사업 (연인원 1,260명)

- 저소득 청각장애인의 결식 예방 및 건강한 일상생활 지원
- 식사 제공을 통한 대상자의 안부 및 건강상태 파악

○ 농가정안전예방 119 사업 (연인원 6명)

- 저소득 청각장애인 가정에 응급호출기, 보이는 화재경보기 설치 지원을 통해 농가정 내 안전사고를 예방.

○ 서울시정책사업. 돌봄가족휴가제 (연인원 54명)

- 청각장애 가족의 정서적, 심리적 회복과 스트레스 해소를 위한 개별 가족여행 지원

○ 서대문구청지원 나들이 사업 (연인원 66명)

- 일상생활에서 불편함과 소외를 겪는 청각장애인에게 다양한 문화, 여가 활동을 제공함으로써 생활의 활력을 찾도록 하고 스트레스를 감소시키며 삶의 질을 향상하도록 함.

○ 지역사회밀착협력사업 (연인원 64명)

- 서대문구 지역사회 내 장애인 및 가족 대상 다양한 주제의 공예 작품 활동 및 미술치료 지원을 통한 심리 정서지원

○ 누리go즐기go 문화탐방단 (연인원 46명)

- 누리go즐기go 문화탐방단, 나홀로 누리go즐기go 박물관

○ 중증장애 1인1취미사업 (연인원 253명)

- VR로 놀자, 랜선배낭여행, 미디어아트로 놀자
- **작은도서관육성지원사업 (연인원 695명)**
 - 수어영상도서관 운영 및 관리(도서관 운영 및 월별희망도서대여), 수어영상도서를 활용한 문화활동
- **공동모금회 지정기탁사업 (연인원 249명)**
 - 기초 코딩·드론활용교육을 통한 4차산업혁명 인식 제고, 청각장애인 창의융합인재 발굴
- **지역난방공사 지정후원사업 (연인원 9명)**
 - 청각장애인 디지털 드로잉 디자이너 양성 교육
- **서대문구장애인복지일자리사업 (연인원 1,532명)**
 - 사회·경제적 활동에 어려움을 느끼는 장애인에게 직업생활 및 사회참여 확대의 기회를 제공하고 자립의 기반을 마련하도록 지원
 - 서대문구 내 장애인일자리 참여자 배치·운영
- **중증장애인 지원고용 위탁 사업 (연인원 3명)**
 - 구직 중인 중증장애인의 취업을 위해 작업현장에서 직무수행을 위한 사전·현장훈련을 지원하여 고용으로 연결
- **중증장애인고용모델확산사업 (연인원 147명)**
 - 중증 청각장애인을 대상으로 헤어미용사 양성교육을 지원하여, 청각장애 뷰티영역 전문인 확대와 직업영역 확장에 기여
- **거주시설네트워크사업 (연인원 150명)**
 - 문화 및 건강, 생활, 안전, 취미여가활동 등 다양한 프로그램 진행을 통해 생활거주시설 장애인의 탈시설화 도모
- **서대문구저소득시민지원사업 (연인원 50명)**
 - 북가좌1동, 2동 주민자치 위원과 함께 지역에서 소외되고 사각지대에 놓인 주민이웃 발굴 및 마을 의제 선정을 통한 마을 자치계획 실행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
202,216	9,325	103,074	4,861	50.9

□ 향후 계획

- 외부공모사업 및 자원개발 확대를 통한 폭넓은 복지서비스 제공
- 청각장애인의 4차산업 정보접근권 강화를 통한 정보 격차 해소
- 장애인 직업생활 및 사회참여의 기회 지속 확대
- 보청기 및 인공와우 소모품 필요한 대상자 발굴 및 지원
- 농가정 안전예방 사업 홍보를 통해 대상자 발굴 및 지원

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 지역사회기획팀장: 박하나(☎02-3156-6633)

IV. 부설 · 특화 사업

1	농아인밴드 사업	40
2	4차산업 정보접근권 강화 사업	41
3	중증장애인 고용모델 확산 사업	43
4	읽기 유창성 사업	44

1. 농아인밴드 사업

사업개요

○ 사업목적

- 농아인 밴드 세션 악기교육과 합주를 통한 자기효능감 증진 및 지역사회 공연을 통한 장애인식개선 도모

○ 이용대상 : 청각장애 성인, 비장애인

○ 주요내용 :

- 악기 연주 교습을 통한 문화향유(음악)의 기회 제공
- 밴드원 간 3곡 합주를 통한 성취감 향상

○ 사업예산 : 5,619천원

'22년 추진실적

- 악기 연주 연습을 통해 음악을 배울 기회 제공 (연인원 129명)
 - '매일 그대와', '라라라'곡에 따른 악기 개별 교습 및 합주 진행
 - 장애인의 날을 맞아 MBN종합뉴스에서 농아인밴드 인터뷰를 통해 농아인밴드를 알릴 수 있는 기회가 되었음.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,619	175	2,279	129	40

향후 계획

- 청각장애인 음악밴드(농밴져스) 합주 및 정기공연 : 22년 11월

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 가족역량강화팀: 김애진(☎02-3156-6660)

2. 4차산업 정보접근권 강화사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 청각장애인을 대상으로 4차산업 정보접근권 사업을 진행하여 시대에 대응할 수 있는 능력과 역량강화 도모

○ 이용대상 : 청각장애인

○ 주요내용 : VR기기활용 스포츠활동, 기초 코딩·3D프린터&펜, 드론, ARVR메타버스 종합교육

○ 사업예산 : 9,392천원

□ '22년 추진실적

○ VR스포츠클럽 (연인원 149명)

- 스포츠욕구가 있는 청각장애인을 대상으로 VR기기를 활용한 스포츠활동을 통한 새로운 취미 개발 및 문화향유
- VR기기를 활용한 스포츠활동(탁구, 테니스, 배드민턴 등)

○ 키득키득코딩 (연인원 96명)

- 코딩을 통해 컴퓨터의 사고회로를 알아가며, 논리적으로 사고하는 방법을 터득할 수 있도록 하는 것으로 문제해결능력 및 창의력 향상 도모
- 기초코딩활용교육(파이썬, 아두이노, 스크래치 등)

○ VRAR메타버스코딩 (연인원 20명)

- 청각장애아동 대상으로 4차산업혁명시대에 부합하는 취미여가활동 서비스를 제공하여 문화향유권 향상 도모
- VR·AR·메타버스 종합이해 교육으로 직접 메타버스공간을 제작하면서 창의력 향상

○ 날아라드론 취미반 (연인원 8명)

- 드론에 대한 기초적 이론을 이해하고, 4차산업혁명의 변화에 적응할 수

있도록 역량 강화

- 기초드론활용교육, 드론을 활용한 취미여가서비스 제공

○ **날아라드론 자격증반 (연인원 153명)**

- 드론 자격과정을 통한 4차산업혁명 주요기술 이해와 자격증 취득을 통한 자기효능감 향상 도모
- 기초드론활용교육, 자격증(4종 무인멀티콥터) 취득 지원

○ **3D펜교육 (연인원 39명)**

- 3D펜을 활용한 다양한 활동을 통해 4차산업에 대한 이해증진, 창의력 및 집중력 향상 도모
- 기초 3D펜 활용교육을 통해서 자신의 작품제작할 수 있는 활동

○ **3D프린터교육 (연인원 89명)**

- 3D 프린터를 이해하고, 4차산업 정보기술 습득할 수 있는 기회 증진, 일상생활에 필요한 능력 증대
- 기초·심화 3D프린터 활용교육을 통한 작품제작 활동

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,392	770	8,141	554	86

향후 계획

- 제1회시립서대문농아인복지관장배VR볼링대회개최 : 22년 10월
- 4차산업혁명캠프 개최 : 22년 11월

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 정보문화지원팀장: 주혜경(☎02-3156-6600)

3. 중증장애인 고용모델 확산 사업

사업개요

○ 사업목적

- 중증청각장애인을 위한 다양한 직업영역개발 노력을 통해 실질적인 고용 확대 도모.

○ 이용대상 : 중증 청각장애인

○ 주요내용 : 헤어미용사 국가자격증 교육 및 실습 진행을 통한 청각장애 뷰티영역 전문인 확대

○ 사업예산 : 10,000천원

'22년 추진실적

○ 헤어미용사 자격증 교육 (연인원 147명)

- 헤어미용사 국가자격증 취득 과정 교육 진행

○ 헤어미용 실습

- 실습을 통한 실무감각 향상

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,000	200	10,301	147	73.6

향후 계획

○ 중증청각장애인의 전문자격 취득 과정 지속 지원

○ 중증청각장애인의 일반고용 시장 진입 시도 : 23년 1월~12월

작성 자 사무국장: 이성희(☎02-3156-6600) 직업지원팀장: 김예지(☎02-3156-6644)

4. 읽기유창성 사업

사업개요

- 사업목적
 - 읽기 이해력 향상
 - 읽기 관련 학습에서의 어려움 해소
- 이용대상 : 읽기유창성이 필요한 청각장애 초등~고등학생
- 주요내용 : 읽기유창성 훈련을 통한 읽기 이해력 촉진
- 사업예산 : 1,110천원

'22년 추진실적

- 읽기유창성 (연인원 512명)
 - 읽기 이해 및 읽기 이해력 향상
- 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,110	528	1,107	512	99.7

향후 계획

- 대상자의 적극적인 치료 참여를 유도하기 위한 다양한 교구구입과 질 높은 치료를 제공하기 위한 치료기법 연구
: 23년 1월~12월

작성 자 사무국장 :이성희(☎02-3156-6600) 상담사례지원팀장: 신명순(☎02-3156-6602)