

제 315회 정례회
보건복지위원회

2022 주요 업무보고

2022. 11

서울특별시
장애인권익옹호기관

순서

I	일반 현황	1
	1. 기관현황	1
	2. 예산현황	2
	3. 조직 및 인력	3
	4. 운영법인	4
II	운영 방향	5
	1. 운영비전 및 방향	5
	2. 2022년 운영계획	6
	3. 2022년 주요사업 실적	7
III	주요사업 추진현황	8
	1. 장애인학대 상담조사 및 구제	9
	2. 장애인학대 예방 인권교육 및 홍보	10
	3. 장애인직업재활시설 인권실태 모니터링	11
	4. 발달장애인 어려운행동 컨설팅	12
	5. 서울경찰청과 장애인학대 공동대응체계 구축	13

2022년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황

(기준일 : 2022.9.30.단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	1,113,264	765,982	68.8%
보조금	1,110,264	765,982	68.9%
후원금	0	0	0
사업수입	0	0	0
법인전입금	3,000	0	0
잡수입	0	0	0
이월금	0	0	0

□ 이용인원 : 신고접수 612건(월평균 69건) 및 현장조사 120건(월평균 13건)

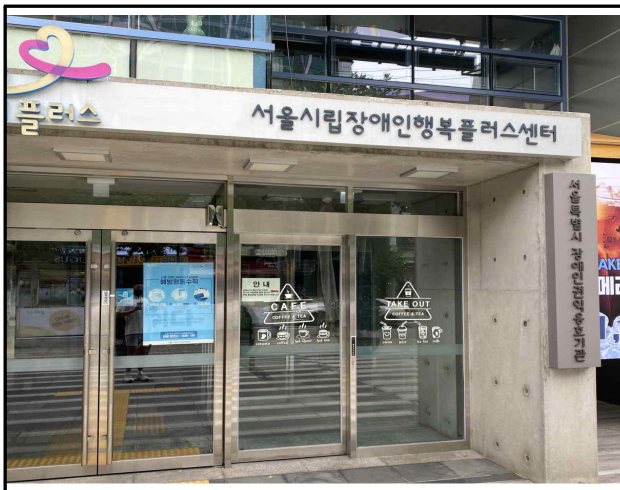
□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담조사	장애인학대 상담조사 및 구제	- 장애인학대(인권침해)사건의 신고접수 및 현장조사 - 장애인학대 피해자 구제 및 긴급지원 - 장애인학대 피해자에 대한 사후 모니터링
인권증진	장애인학대 예방 인권교육 및 홍보	- 장애인복지법에 따른 장애인학대 신고의무자 및 초등학교 학생 대상 장애인학대 예방 및 인권 교육 - 장애인인권 전문강사 선발 및 대상기관 파견 - 장애인학대 예방을 위한 홍보
	장애인직업재활시설 인권실태 니터링	- 장애인직업재활시설 전수조사 - 조사지표 개발 및 조사결과에 대한 분석
	발달장애인 어려운 행동 컨설팅	- 장애인복지시설 이용자(발달장애인)의 어려운 행동에 대한 중재전략을 계획하고 실행할 수 있도록 컨설턴트를 선발하여 파견 - 어려운 행동 컨설팅 매뉴얼 개발
기획운영	서울경찰청과 장애인학대 공동대응체계	- 공동대응 실무협의체 운영, 장애인직업재활시설 인권실태 합동점검 정례화, 장애인학대 예방 및 교육 홍보교육

I. 일반 현황

1 기관 현황

- 기관명 : 서울특별시 장애인권익옹호기관 (기관장 : 신용호)
- 소재지 : 서울시 강남구 도곡로 416, 6층
- 개원일 : 2014. 2. 13.
- 운영법인 : (사)장애우권익문제연구소 (대표 : 김성재)
- 설립목적 : 장애인 인권증진 및 장애인학대 예방
- 시설규모
 - 업무시설 151.1m²(사무공간, 상담실, 상담대기실)



2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년(A)	%	2021년(B)	%	증감액 (B-A)	%
계	1,113,264	100	1,227,268	100	△114,004	△9.3
보 조 금	1,110,264	99.8	1,224,268	99.8	△114,004	△9.3
후 원 금	0	0	0	0	0	0
사 업 수 입	0	0	0	0	0	0
전 입 금	3,000	0.2	3,000	0.2	0	0
잡 수 입	0	0	0	0	0	0
이 월 금	0	0	0	0	0	0

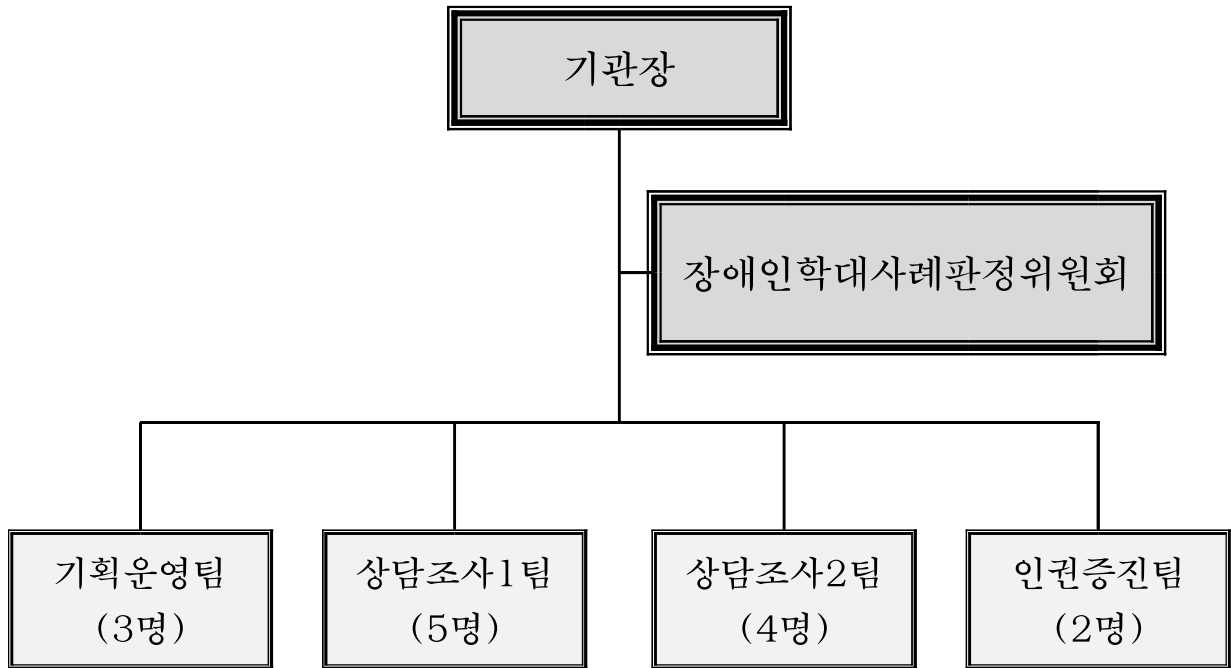
□ 예산집행 현황 : 집행률 68.8% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	1,113,264	765,982	68.8
사무비	866,182	650,071	75.0
재산조성비	0	0	0
사업비	247,082	115,911	46.9
예비비	0	0	0
보조금 반환금	105,363	105,363	100

3 조직 및 인력

조직



인 력 : 정원 15명 / 현원 14명(계약직 1명 별도)

(기준일 : 2022. 9. 30.)

구분	기본사업(15명 정원)				추가 사업 (계약직)
	계	기관장	팀장	조사관	조사관
정원	15	1	4 (변호사2)	10 (변호사1)	1
현원	14	1	4 (변호사2)	9 (변호사1)	1

□ 법인현황

- 법인명 : (사)장애우권익문제연구소
- 설립일 : 1987. 12. 2.
- 소재지 : 서울시 영등포구 의사당대로22 이룸센터 3층
- 대표자 : 김성재

□ 법인이념

- 설립목적
 - 장애인에 관한 제반 문제를 연구, 조사하여 장애인 복지 증진 및 권익옹호에 이바지
 - 장애인의 보다 나은 인간다운 삶을 이룩하는데 기여
- 주요사업
 - 장애 문제의 실상과 장애 원인에 대한 조사·연구 및 정책개발
 - 국제사회의 장애인 인권증진을 위한 국제협력 사업
 - 장애인 인권 침해 및 인권·학대예방·시민·장애관련 전문교육 등 관련 사업 및 전문기관 운영
 - 장애 관련 전문 서적의 출판 사업
 - 정신장애인의 사회통합과 자립을 위한 사업
 - 장애인 가족복지 등의 증진을 위한 이용시설 운영
 - 장애인의 자립을 위한 직업재활 및 자립생활 관련 사업 등

Ⅱ. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 장애인이 안전한 인권 기반 포용 사회

운영방침

- 장애인의 권리가 존중되는 서울특별시 구현
- 장애인 인권침해 및 학대 예방과 피해자의 인간다운 삶 실현

운영전략

○ 장기전략

- 민·관의 장점을 활용한 전문 상담 및 지원을 통해 서울지역 장애인 인권 허브로서의 위상 구축
- 장애인 인권침해 및 학대 사건에 대한 신속한 지원 및 적극적인 모니터링을 통해 장애인 인권 친화적 서울시 만들기에 기여

○ 단기전략

- 장애인학대 예방과 피해자 지원을 더욱 전문화·체계화하고 매년 중점 추진 사업을 선정하여 성과를 추적
 - 2021년 : 조직 성장과 전문성 강화
 - 2022년 : 네트워크와 협력을 통한 장애인 인권 허브
 - 2023년 : 사각지대 발굴과 예방, 학대 및 인권침해 제로화

2022년 운영방향

- 장애인의 사회복귀와 일상적 삶 회복
- 장애인의 안전한 삶 구현
- 인권친화적 지역 환경 구축

 2022년 추진계획

- 장애인학대 예방과 피해자 구제를 위한 상담·조사
- 학대예방과 인식개선을 위한 인권교육
- 시설 내 학대 예방과 인권 증진을 위한 장애인복지시설 모니터링
- 사업성과 확산을 위한 기관 홍보사업
- 직원 전문성 향상을 위한 직원역량강화사업

 2022년 주요사업

- 장애인 학대·차별 상담 및 조사
- 장애인학대 신고의무자 및 초등학교 학생대상 인권교육
- 장애인직업재활시설 인권실태 모니터링
- 발달장애인 어려운행동 컨설팅
- 서울경찰청과 장애인학대 공동대응체계 구축

3

2022년 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2022. 9. 30.)

구 분	계 획	실 행	대비(%)
장애인학대(인권침해) 상담 및 신고 접수	760건	612건	81
장애인학대 의심 현장조사	110건	120건	109
장애인학대 사건 상담 및 지원	2,400건	1,603건	67
장애인학대 사건 사후 모니터링	240건	275건	115
장애인학대사례판정위원회 설치, 운영	2회	1회(상반기)	50
신고의무자 교육	560명	304명	54
초등학생 대상 인권교육	4,800명	3,968명	83
장애인직업재활시설 인권실태 모니터링	137개소	95개소	69
발달장애인 지원인력 교육 및 어려운행동 컨설팅	160회	71회	44
장애 인식개선 및 장애인학대 예방 홍보	1,110건	1,099건	99

Ⅲ. 주요사업 추진현황

1	장애인학대 상담·조사 및 구제	9
2	장애인학대 예방 인권교육 및 홍보	10
3	장애인직업재활시설 인권실태 모니터링	11
4	발달장애인 어려운행동 컨설팅	12
5	서울경찰청과 장애인학대 공동대응체계 구축	13

1. 장애인학대(인권침해) 상담·조사 및 구제

사업개요

- 사업대상 : 서울 관내 거주 장애인 및 가족, 관내 신고의무자, 시민
- 사업내용 : 장애인학대 인권침해 및 차별행위 신고접수·조사 및 장애인학대 긴급분리, 사법지원 등 피해자 지원
- 사업예산 : 17,590천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 추진실적

(단위 : 건)

구 분	신고접수	현장조사 (신고건수)	상담 및 지원	모니터링	학대사례 판정위원회
연 목표	760	110	2,400	240	2(반기별)
실적	612	120	1,603	275	1(상반기)
진행율	81%	109%	67%	115%	50%

- 전화, 온라인, 내방, 인지 등 신고접수 612건(학대의심 137건, 일반 475건)
- 학대(의심) 신고에 따른 현장조사 120건(시설 19건, 지역사회 101건)
- 피해장애인, 가족에 대한 상담·지원 1,603건 및 사후 모니터링 275건
- 학대사례판정위원회 1회 개최, 가정폭력 등 피해자 지원 관련 자문 실시('22.6.15)
- ※ 피해자 긴급분리 6건 및 사법지원(고발, 수사절차지원 등) 199건

○ 사업예산 및 집행률

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
17,590	9,490	54

향후 계획

- 장애인학대 사례판정위원회 개최(하반기) : ~'22.11월
- 신고접수 및 상담조사, 피해자 지원 : ~'22.12월

작성 자 : 상담조사2팀장 : 이선미(☎02-2135-4079) 조사관 : 이해숙(☎02-2135-6749)

2. 장애인학대 예방 인권교육 및 홍보

사업개요

- 사업목적 : 지속적이고 체계적인 교육 기회를 제공하여 장애인 학대 예방 및 장애인 인식개선·인권증진에 기여
- 사업대상 : 서울시민, 장애인복지시설 종사자, 경찰공무원 등
- 주요내용 : 장애인 차별금지과 인권보장 및 인식개선에 관한 전문강사 교육 실시 및 장애인학대 예방 홍보
- 사업예산 : 35,559천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 인권교육 추진실적 : 총 4,344명

(단위 : 명)

신고의무자(304명)				초등학교 학생	학대예방 경찰관
주간보호센터	장애인 직업재활시설	장애인복지관 (권익옹호 담당)	장애인거주시설 관리자		
156	74	20	54	3,968	72

- 홍보 추진실적 : 총 1,099건

(단위 : 건)

리플렛 및 포스터 제작 배포	SNS 홍보	기관 뉴스레터	카드뉴스	홈페이지	언론
1,032	17	2	3	44	1

- 사업예산 및 집행률

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
35,559	22,820	64

향후 계획

- 초등학생 대상 인권교육 진행 : ~'22.12월
- 장애인복지시설 종사자 대상 교육 진행 : ~'22.12월

작성 자

인권증진팀장 : 김성태(☎02-2135-6748) 조사관 : 오애리(☎02-2135-4075)

3. 장애인직업재활시설 인권실태 모니터링

□ 사업개요

- 사업목적 : 장애인복지시설 전수조사를 통해 장애인 학대 사전예방
- 사업대상 : 장애인직업재활시설 140개소(종사자 926명, 이용장애인 4,179명)
 ※ 매년 장애인복지시설 유형별로 전수조사(시설 유형별 4년마다 1회)
- 주요내용 : 시설 이용장애인 인권실태(인권침해 여부 및 시설환경) 조사, 지표개발, 결과분석, 정책 제언 등
- 조사방법 : 시설 종사자 및 이용장애인 개별 면담조사
- 사업예산 : 110,064천원

□ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 추진실적
 - 책임연구원 자문을 통해 조사표 3종 및 매뉴얼 1종 개발('22.5월)
 - 외부면담원(26명) 선발·교육('22.5월) 및 착수보고회 개최('22.6.28)
 - 시설 140개소 중 95개소 조사 완료 및 코딩 진행('22.7~9월)
 (장애인권익옹호기관-자치구-서울경찰청 합동점검 31개소 완료)
- 사업예산 및 집행률

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
110,064	54,052	49

□ 향후 계획

- 장애인직업재활시설(45개소) 조사 : ~'22.10월
- 결과분석 및 시설별 권고사항 전송(시·구·시설) : ~'22.11월
- 분석보고서 제작 및 배포 : ~'22.12월

작성 자

인권증진팀장 : 김성태(☎02-2135-6748) 조사관 : 오애리(☎02-2135-4075)

4. 발달장애인 어려운 행동 컨설팅

사업개요

- 사업목적 : 발달장애인의 행동특성에 대한 전문가 컨설팅을 제공하여 어려운 행동 관련 종사자 역량강화 및 학대예방에 기여
- 사업대상 : 서울시 관내 발달장애인 관련 장애인복지시설 종사자
- 주요내용 : 어려운 행동 관련 전문가 컨설팅 및 종사자 기본교육 실시
- 사업예산 : 66,069천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 추진실적
 - 어려운 행동 컨설팅 전문가(6명) 및 컨설팅 대상(14명) 선정('22. 5월)
 - 컨설팅 대상자 14명 대상 71회 컨설팅 진행('22. 5~9월)
 - 컨설팅 매뉴얼 제작을 위한 전문가 집필진(2명) 구성 및 회의(12회) 개최
 - 장애인복지시설 14개소 종사자(32명) 대상 어려운행동 기본교육 실시
- 사업예산 및 집행률

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
66,069	23,277	35

향후 계획

- 발달장애인 어려운행동 컨설팅 대상자 추가 선정 : ~'22.10월
- 발달장애인 어려운행동 컨설팅 매뉴얼 발간·배포 : ~'22.11월
- 발달장애인 어려운행동 컨퍼런스 개최 : ~'22.12월

작성 자

인권증진팀장 : 김성태(☎02-2135-6748) 조사관 : 오애리(☎02-2135-4075)

5. 서울경찰청과 장애인학대 공동대응체계 구축

사업개요

- 추진목적 : 장애인학대 대응 기관 간 협력체계 구축을 통해 신속하고 원활한 현장대응 및 사각지대에 있는 장애인학대 예방 추진
- 협력기관 : 서울시(장애인복지정책과·자치경찰협력과)-서울경찰청
- 추진내용 : 공동대응 실무협의체 운영, 장애인직업재활시설 인권실태 합동점검 정례화, 장애인학대 예방 및 교육 홍보교육

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 장애인학대 공동대응 실무협의체 회의(2회)
 - 실무협의체 운영방향, 기관별 역할 등 논의('22.5.16.)
 - 장애인직업재활시설 합동점검 착수보고회 공동개최('22.6.28.)
- 장애인직업재활시설 합동점검 실시(대상시설 43개소 중 31개소 완료)
 - 장애인직업재활시설 140개소 중 신고이력 고려하여 43개소 선별
 - 장애인학대 발생시 즉시 조사 및 긴급분리 조치를 위한 연락체계 운영
- 장애인학대 예방 경찰관(72명) 장애인인권 교육 실시('22.6.20.~21.)
 - 서울경찰청 주최, 장애인권익옹호기관 주관으로 전문강사의 직무교육 실시

향후 계획

- 장애인직업재활시설 합동점검 12개소 실시 : ~'22.10월
- 장애인학대 공동대응 실무협의체 3차 회의 : ~'22.11월
- 장애인학대 예방 공동캠페인 실시 : ~'22.12월

작성 자

기획운영팀장 : 김창균(☎02-2135-4082)