

제 315회 정례회  
보건복지위원회

# 2022 주요 업무보고

2022. 11

서울특별시립  
장애인생산품판매시설



# 순서

|            |                         |           |
|------------|-------------------------|-----------|
|            | <b>2022년 주요 업무보고 개요</b> | <b>1</b>  |
| <b>I</b>   | <b>일반 현황</b>            | <b>3</b>  |
|            | 1. 시설현황                 | 3         |
|            | 2. 예산현황                 | 5         |
|            | 3. 조직 및 인력              | 6         |
|            | 4. 운영법인                 | 7         |
| <b>II</b>  | <b>운영 방향</b>            | <b>8</b>  |
|            | 1. 운영비전 및 방향            | 8         |
|            | 2. 2022년 운영계획           | 9         |
|            | 3. 2022년 주요 사업실적        | 10        |
| <b>III</b> | <b>주요사업 추진현황</b>        | <b>15</b> |
|            | 1. 상담사업                 | 15        |
|            | 2. 판촉사업                 | 17        |
|            | 3. 홍보사업                 | 18        |
|            | 4. 조달사업                 | 20        |
|            | 5. 조사연구사업               | 22        |
|            | 6. 역량강화를 위한 지원사업        | 23        |

#### IV 부설·특화사업

---

25

1. 행복플러스가게 사업(전시카페 운영)

25

2. 경영지원센터 사업

26

# 2022년 주요 업무보고 개요

## 예산현황

(기준일 : 2022.9.30.단위 : 천원)

| 구분    | 세입         | 세출         | 집행률    |
|-------|------------|------------|--------|
| 계     | 17,441,234 | 11,492,003 | 65.9%  |
| 보조금   | 1,277,030  | 916,909    | 71.8%  |
| 후원금   | 0          | 0          | 0.0%   |
| 사업수입  | 16,100,000 | 10,422,563 | 64.7%  |
| 법인전입금 | 32,000     | 0          | 0.0%   |
| 잡수입   | 6,650      | 2,236      | 33.6%  |
| 이월금   | 25,554     | 150,295    | 588.1% |

## 이용인원 : 해당사항 없음

## 주요 사업

| 구분   | 사업명                      | 세부 사업내용   |
|------|--------------------------|---|
| 상담사업 | 생산시설<br>구매처 방문 및<br>전화상담 | - 중증장애인 생산품 및 생산시설 등의 생산제품 관련 상담<br>- 정부, 교육기관, 공공기관 등 수요처의 판매개척을 위한<br>직접방문 및 전문상담원의 전화상담 운영 |
| 관측사업 | 에이블마켓<br>입점개소 확대         | - 온라인 쇼핑몰(에이블마켓) 입점 확대를 통한 생산품<br>다양성 제공  |
|      | 생산시설<br>간담회              | - 생산시설 간담회를 통한 수요자, 판매시설, 생산시설 간<br>신뢰 구축   |
|      | 구매기관<br>교육지원             | - 중증장애인생산품 우선구매제도, 시설 이용방법 등<br>구매기관 교육 지원  |
| 홍보사업 | iptv광고지원                 | - 중증장애인생산품 홍보·관측전시행사  |
|      | 시즌별 생산품<br>홍보DM          | - 시즌별 생산품 홍보DM발송  |
|      | 홍보서포터즈                   | - 에이블마켓, 중증장애인생산품 홍보서포터즈 진행   |
|      | SNS(언론보도)<br>활성화         | - 장애인생산품 홍보, 판매시설 브랜딩을 위한<br>SNS(언론보도) 활성화  |

| 구분            | 사업명                       | 세부 사업내용                                       |
|---------------|---------------------------|---|
| 홍보사업          | 소식지, 홍보품 제작               | - 기관의 다양한 사업 전달과 홍보 및 상생관계 유지를 위한 소식지, 홍보품 제작 |
|               | 문화공간 창출                   | - 장애인과 지역 시민이 함께하는 문화공간 창출                    |
| 조달사업          | 장애인생산품 판매 활성화             | - 서울지역 중증장애인생산품 중심의 총체적 판매전략 구축 및 운영          |
|               | 온라인쇼핑몰 활성화                | - 장애인생산품의 온라인 판매로 정보 제공 및 구매업무의 편의성 증대        |
|               | 수의계약 대행                   | - 장애인생산품판매시설 판로개척을 위한 구매, 수의계약 대행 진행          |
| 조사연구사업        | 조사연구사업                    | - 장애인 소득향상을 위한 장애인생산품 유통 및 물류체계 개선 용역사업       |
| 역량강화를 위한 지원사업 | 중증장애인생산품 생산시설 임직원 역량강화 사업 | - 기술, 경영, 마케팅 역량강화를 위한 교육 및 견학연수              |
| 행복플러스 가게 사업   | 카페형 전시판매장 운영              | - 지역주민들의 장애인 인식개선, 장애인생산품 홍보 및 전시판매           |
|               | 장애인바리스타 고용창출              | - 장애인 바리스타 고용창출                               |
| 경영지원센터 사업     | 생산시설 자립역량강화               | - 신규아이템 개발<br>- 직업재활시설 care 프로그램 지원           |
|               | 생산시설 시장경쟁력 강화             | - 직업재활종합컨설팅지원사업<br>- 협의회 활성화                  |
|               | 종사자 경영역량 강화               | - 역량강화 교육<br>- 시설 경영상담                        |
|               | 기타특화사업                    | - 협의회 역량강화 사업<br>- 민간시장 온라인 판로지원사업            |

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립장애인생산품판매시설 (시설장 : 이상익)
- 소재지** : 서울특별시 양천구 목동서로 33
- 개원일** : 2000. 10. 05. (준공일 : 2006. 12. 29)
- 운영법인** : 사단법인한국장애인직업재활시설협회(대표 : 최종태)
- 설립목적**
  - 장애인생산품의 판매활동 및 유통 대행
  - 장애인생산품이나 서비스·용역에 관한 상담, 홍보, 판로개척 및 정보제공 등 마케팅을 지원
- 시설규모**
  - 목동청사
    - 대지면적 1,007.6㎡, 건물연면적 982.18㎡(지상3층)

|   |                 |   |
|---|-----------------|---|
|  | 1층<br>(405.96㎡) | 행복플러스가게, 조달창고, 장애인화장실, 주차장                |
|   | 2층<br>(401.06㎡) | 원장실, 사무실, 회의실, 탕비실, 샤워실, 행복플러스가게 모임방, 화장실 |
|   | 3층<br>(175.16㎡) | 휴게실, 다목적실, 화장실                            |
| 본 관(지상 1층 ~ 3층 / 982.18㎡)   |                 |   |

○ 매장(행복플러스가게) : 6개소

| 구 분     | 위 치                        | 면적                    |
|---------|----------------------------|-----------------------|
| 목동점     | 서울특별시 양천구 목동서로 33 1층, 2층   | 258.47 m <sup>2</sup> |
| 시청역점    | 서울특별시 중구 세종대로 지하 101       | 54.00 m <sup>2</sup>  |
| 공덕역점    | 서울특별시 마포구 마포대로 지하 100      | 34.50 m <sup>2</sup>  |
| 서울시청점   | 서울특별시 중구 세종대로 110 하늘광장(9층) | 80.00 m <sup>2</sup>  |
| 서울상상나라점 | 서울특별시 광진구 능동로 216. 상상나라 1층 | 81.49 m <sup>2</sup>  |
| 대치동점    | 서울특별시 강남구 도곡로 416. 1층      | 98.71 m <sup>2</sup>  |



○ 경영지원센터

| 구 분    | 위 치                   | 면적                |
|--------|-----------------------|-------------------|
| 경영지원센터 | 서울특별시 강남구 도곡로 416. 2층 | 44 m <sup>2</sup> |

○ 차량 보유현황 : 총 9대 (화물용:7대, 승합용:1대, 승용:1대)

| 용도구분 | 차종      | 차명           | 수량 | 비고 |
|------|---------|--------------|----|----|
| 화물용  | 소형화물 탑차 | 포터 II 잉바디 1톤 | 5  |    |
|      | 소형화물    | 그랜드 스타렉스     | 2  |    |
| 승합용  | 중형승합    | 그랜드 스타렉스     | 1  |    |
| 승 용  | 경형승용    | 모닝           | 1  |    |



## 2 예산 현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

| 구 분     | 2022년      | %    | 2021년      | %    | 증감액       | %     |
|---------|------------|------|------------|------|-----------|-------|
| 계       | 17,441,234 | 100  | 15,708,179 | 100  | 1,733,055 | 11.0  |
| 보 조 금   | 1,277,030  | 7.3  | 1,071,681  | 6.8  | 205,349   | 19.2  |
| 후 원 금   | -          | 0.0  | -          | 0.0  | -         | 0.0   |
| 사 업 수 입 | 16,100,000 | 92.3 | 13,885,000 | 88.4 | 2,215,000 | 16.0  |
| 전 입 금   | 32,000     | 0.2  | 41,500     | 0.3  | -9,500    | -22.9 |
| 잡 수 입   | 6,650      | 0.0  | 13,000     | 0.1  | -6,350    | -48.8 |
| 이 월 금   | 25,554     | 0.1  | 696,998    | 4.4  | -671,444  | -96.3 |

### □ 예산집행 현황 : 집행률 62.4% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

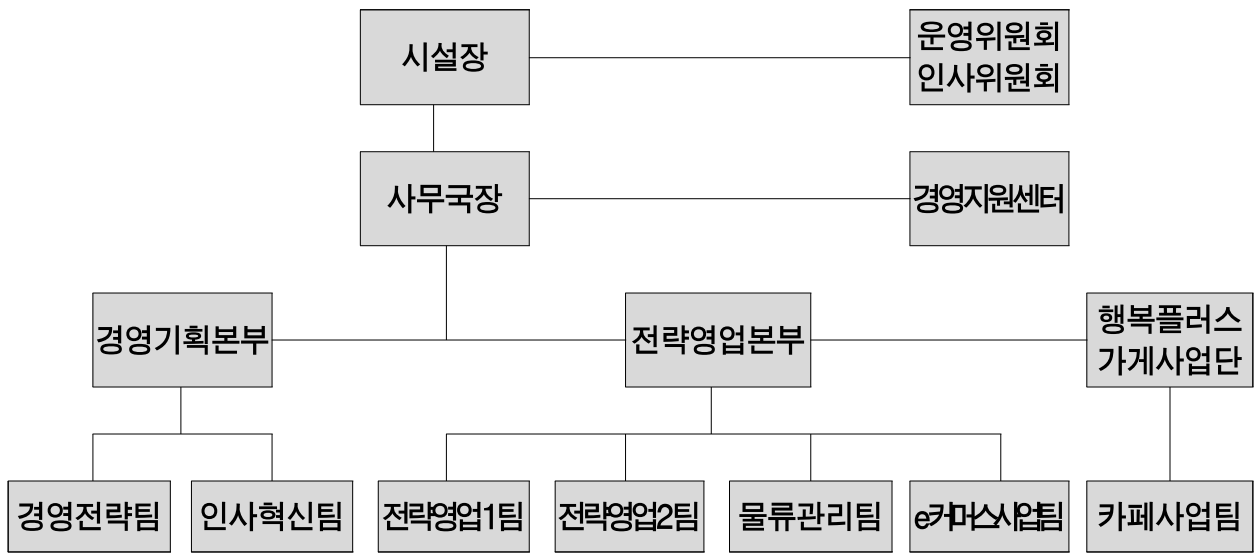
| 세 출    |            |            |       |
|--------|------------|------------|-------|
| 관      | 예산액        | 지출액        | 비율(%) |
| 합 계    | 17,441,234 | 10,883,157 | 62.4  |
| 사무비    | 1,479,204  | 1,008,231  | 68.2  |
| 재산조성비  | 147,578    | 98,875     | 67.0  |
| 사업비    | 15,757,334 | 9,776,040  | 62.0  |
| 예비비    | 57,118     | -          | 0.0   |
| 보조금반환금 | -          | 11         | 0.0   |

### □ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

| 구 분 | 건수        | 금액(천원) | 비고   |
|-----|-----------|--------|------|
| 합 계 |           |        | 해당없음 |
| 후원금 | 지 정 후 원 금 |        |      |
|     | 비지정후원금    |        |      |

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 : 시설장 외 2본부 1사업단 1센터



□ 인 력 : 정원 34명 / 현원 34명

(2022. 9. 30 기준)

| 구 분 | 합계 | 시설장 | 사무국장 | 경영기획본부 |     |       |       | 전략영업본부 |     |        |        |       | 행복플러스가게사업단 | 경영지원센터 |         |
|-----|----|-----|------|--------|-----|-------|-------|--------|-----|--------|--------|-------|------------|--------|---------|
|     |    |     |      | 소계     | 본부장 | 경영전략팀 | 인사혁신팀 | 소계     | 본부장 | 전략영업1팀 | 전략영업2팀 | 물류관리팀 |            |        | e커머스사업팀 |
| 총 원 | 34 | 1   | 1    | 7      | 1   | 3     | 3     | 16     | 1   | 2      | 2      | 6     | 5          | 5      | 4       |
| 정규직 | 25 | -   | 1    | 6      | 1   | 3     | 2     | 12     | 1   | 2      | 2      | 3     | 4          | 2      | 4       |
| 계약직 | 9  | 1   | -    | 1      | -   | -     | 1     | 4      | -   | -      | -      | 3     | 1          | 3      | -       |

- 행복플러스가게 장애인 바리스타 9명, 단시간 근로자 9명 제외

## □ 법인현황

- 법인명 : 사단법인한국장애인직업재활시설협회
- 설립일 : 2006. 8. 1.
- 소재지 : 서울특별시 용산구 한강대로 134 2층 (주사무소)
- 대표자 : 최종태

## □ 법인이념

- 설립목적
  - 장애인직업재활시설 상호간의 교류·협력을 활성화하고, 직업재활시설 종사자들의 자질향상과 전문성 증진을 통해 직업재활시설의 역량을 강화하고 장애인의 사회참여를 유도함으로써 장애인의 권익 및 복지증진을 도모함
- 운영원칙
  - 장애인복지 정책의 중심인 직업재활을 통해 중증장애인의 일자리 창출 및 경제적 자립 실현
- 주요사업
  - 장애인직업재활시설활성화법 제정
  - 장애인직업재활시설 정체성 재확립
  - 장애인직업재활시설의 중증장애인생산품 생산기반 확충
  - 중증장애인생산품 판매 활성화를 위해 판로확대 방안 모색

## Ⅱ. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전

- 장애인생산품 판매활성화를 통한 장애인 일자리 확대와 소득향상에 기여한다

#### 운영방침

- 장애인생산품 판매확대를 통한 장애인 일자리 마련
- 장애인이 원하는 일자리 확보를 위해 생산품 판로 개척
- 장애인생산품에 대한 인지도 개선 및 경쟁력 확보

#### 운영전략

- 공공기관 장애인생산품 구매 수의계약 대행 확대
- 장애인생산품 홍보 및 장애인 일자리 창출
- 장애인직업재활시설 경영·기술개발·마케팅 지원 및 협의회 네트워크 활성화

**2022년 운영방향**

- 장애인생산품의 판매확대 · 안정적인 판로확보개척
- 카페형 장애인생산품 전시판매장 운영을 통한 지역사회 밀착과 교류 활성화 및 장애인바리스타 일자리 창출
- 생산시설의 자립역량·시장경쟁력 및 경영역량 강화를 위한 지원

 **2022년 운영전략 (또는 추진계획)**

- 민수시장 개척을 위한 온라인 판촉 및 역량 집중
- 지속적인 장애인 일자리 창출기반 구축
- 장애인직업재활시설의 경영 애로사항 파악 및 지원

 **2022년 주요사업**

- 상담사업
- 판촉사업
- 홍보사업
- 조달사업
- 조사연구사업
- 역량강화를 위한 지원사업
- 행복플러스가게 사업
- 경영지원센터 사업

## 3

## 2022 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적 (2022. 9. 30. 현재)

(단위 : 백만원, \*건)

| 구 분             | 계 획     | 실 행     | 달성률 (%) |
|-----------------|---------|---------|---------|
| 상담사업            | 36,000* | 31,292* | 86.9    |
| 판촉사업            | 126*    | 159*    | 126     |
| 홍보사업            | 194*    | 125*    | 64.4    |
| 조달사업            | 13,000  | 9,828   | 75.6    |
| 조사연구사업          | 1*      | 1*      | 100     |
| 역량강화를 위한 지원사업   | 5*      | 4*      | 80.0    |
| 행복플러스가게 사업      | 1,100   | 634     | 57.6    |
| 경영지원센터 사업       |         |         |         |
| - 생산시설 자립역량 강화  | 24*     | 11*     | 45.8    |
| - 생산시설 시장경쟁력 강화 | 62*     | 33*     | 53.2    |
| - 종사자 경영역량 강화   | 96*     | 48*     | 50.0    |
| - 기타특화사업        | 47*     | 16*     | 34.0    |

## □ 기타 기관 운영성과

| 구 분        | 목 적               | 주요성과   |
|------------|-------------------|--|
| 경영<br>부문   | 효율적<br>경영체계<br>확립 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울시 민간위탁협약 체결</li> <li>• 시스템구축 : 통합관리시스템 구축</li> <li>• 회계제도 개선 용역 실시</li> <li>• 장애인생산품 유통 및 물류체계 개선</li> <li>• 재무분석 실시</li> <li>• 자문위원 위촉</li> </ul>  |
| 시설관리<br>부문 | 시설<br>기능 유지       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조달 물류차량 교체</li> <li>• 시설 환경개선(노후시설 개보수, 노후 간판 교체)</li> <li>• 불용물품 처리 우수사례 선정</li> <li>• 전시코페활성화를 위한 장비 교체</li> </ul>                                  |
| 목적사업<br>부문 | 장애인생산품<br>판매 활성화  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020년 최대 매출액 달성</li> <li>• 제42회 장애인의 날 기념 우선구매교육 진행</li> <li>• 서울시복지재단 서울사회공헌대상 수상</li> <li>• 홈페이지 리뉴얼 및 신규 제작</li> <li>• 업무협약(MOU) 체결 3개소</li> </ul> |

### ○ 경영부문

- ① 서울시 민간위탁협약계약 체결('20)
- ② 통합관리시스템 구축('21. 10월)
  - 직무수행을 위해 요구되는 지식, 기술 내용의 체계화를 통한 종사자 교육, 훈련에 활용
  - 업무의 효율성 및 생산성 향상
- ③ 유통체계 확립을 위한 회계제도 개선 용역 실시('21. 10월)
  - 제도와 기준 검토 및 점검, 사업부 분리회계 및 회계제도 개선 방안 마련
  - 회계의 전문성과 투명성 확보
- ④ 장애인소득향상을 위한 장애인생산품 유통 및 물류체계 개선 용역사업 실시('22. 7월)

- ⑤ 재무상태, 경영활동 평가의 재무분석 실시('21. 12월)
  - 미래 경영활동을 예측하여 의사결정에 유용한 정보 제공
- ⑥ 업무 전문성 확보를 위한 자문위원 위촉('21. 1월)
  - 기관운영의 필수분야(디자인, 법률, 홍보, 전산, 영업, 정보보안, 재무회계)의 전문가를 자문위원으로 위촉하여 업무 효율성 증대

○ 시설관리 부문

- ① 기능보강사업 조달 물류차량 교체 실시('21. 5월)
  - 노후된 차량의 잦은 고장의 문제 해소를 통한 조달사업 활성화
  - 종사자의 안전사고 방지를 통한 안전한 기관 운영
- ② 판매시설 환경개선을 위한 노후 시설 개보수('21. 5월)
  - 쾌적한 환경 제공으로 인한 시설 종사자의 정서 함양
- ③ 전시코페사업 활성화를 위한 노후 간판 교체('21. 10월)
  - 안전한 환경 제공으로 이용자의 만족도 향상
- ④ 불용물품 처리 우수사례 선정('20. 6월)
  - 불용물품 처리 체계 확립(시설 내부 불용처리위원회 개최, 주무관청 불용품 처리 승인요청, 온비드 매각 입찰공고)
- ⑤ 전시코페사업 활성화를 위한 커피머신, 그라인더 교체('21. 8월)

○ 목적사업 부문

- ① 2020년 최대 매출액 15,169백만원 달성
  - 판매 사업 : 14,635백만원
  - 행복플러스가게 사업 : 534백만원
- ② 제42회 장애인의 날 기념 우선구매교육 진행('22. 4월)
  - 중증장애인생산품 우선구매제도 소개, 장애인생산품 인식개선 및 홍보



③ 서울시복지재단 서울사회공헌대상 수상('21. 11월)

- 코로나-19로 인한 장애인직업재활시설의 매출 하락 극복을 위한 온라인 판로 구축, 신규 사업 지원
- 민간기업과 비영리기업의 협력 체계 구축

④ 홈페이지 리뉴얼 및 신규제작('21. 12월)

- 봉사, 견학, 채용 등 카테고리 추가를 통한 이용 편의성 개선
- 행복플러스가게 홈페이지 개선을 통한 전시판매 홍보 강화

⑤ 전략적 업무영역 확대를 위한 MOU체결(3개소)

- 협약기관 : 한국비대면산업협회, (주) 와이키키 목동아이스링크, 서울시 장애인일자리통합지원센터

# Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

|   |               |    |
|---|---------------|----|
| 1 | 상담사업          | 15 |
| 2 | 관측사업          | 17 |
| 3 | 홍보사업          | 18 |
| 4 | 조달사업          | 20 |
| 5 | 조사연구사업        | 22 |
| 6 | 역량강화를 위한 지원사업 | 23 |

# 1. 상담사업

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 판로가 취약한 생산시설의 생산품 판매촉진을 위한 상담, 관리 및 장애인생산품의 품질향상을 위한 정보 공유

### ○ 이용대상 : 생산시설, 수요처

### ○ 주요내용

- 중증장애인 생산품 및 생산시설 등의 생산제품 관련 상담
- 정부, 교육기관, 공공기관 등 수요처의 판매개척을 위한 직접방문 및 전문상담원의 전화상담 운영

### ○ 사업예산 : 23백만원

## '22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 장애인생산품 시장 및 품질 향상 관련 정보 제공 (1,061건)
- 판로개척을 위한 방문 및 전문상담원에 의한 수요처 상담 (30,231건)

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 백만원, 건)

| 계 획 |    | 실 적 |    | 달성률(%) |
|-----|----|-----|----|--------|
| 예산  | 목표 | 집행  | 실적 |        |
| 23  | 36 | 1   | 31 | 86.9   |

## 향후 계획

- 콜 시스템 구축 및 업그레이드로 상담 전문성 강화 및 품질 관리체계 구축 및 운영 : '22. 12월 ~
- 무인 상담 시스템 도입을 통해 수요처 문의에 24시간 대응하여 시공간 제약이 없는 고객 관리 체계 구축 및 운영 : '22. 10월 ~

**작 성 자**

사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 전략영업본부장 : 김태진(☎400) 팀장 : 김정숙(☎440)

## 2. 판촉사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 생산품의 우수성과 다양성을 홍보하고 공공기관 및 민수시장 등 일반 소비자의 접근성 확보를 통한 판매 증대

#### ○ 이용대상 : 정부, 지방자치단체, 공공기관, 교육기관 및 일반소비자

#### ○ 주요내용

- 온라인 쇼핑몰(에이블마켓) 입점 확대를 통한 생산품 다양성 제공
- 생산시설 간담회를 통한 수요자, 판매시설, 생산시설 간 신뢰 구축
- 중증장애인생산품 우선구매제도, 시설 이용방법 등 구매기관 교육지원

#### ○ 사업예산 : 34백만원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 장애인생산품 온라인 쇼핑몰(에이블마켓) 신규 입점, 개소 확대
- 장애인생산품 생산시설 간담회 3회 진행
- 서울시 구매담당자 우선구매 인식개선교육 1회 113명

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 백만원, 건)

| 계 획 |     | 실 적 |     | 달성률(%) |
|-----|-----|-----|-----|--------|
| 예산  | 목표  | 집행  | 실적  |        |
| 34  | 126 | 12  | 159 | 126    |

### 향후 계획

- 입점 장애인생산품 품평회 진행

**작성 자** 사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 전략영업본부장 : 김태진(☎400) 팀장 : 이원진(☎421)

### 3. 홍보사업

---

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 기관의 설립목적, 사업 안내, 중증장애인우선구매특별법의 중요성 제고
- 장애인생산품 홍보를 통한 장애인생산품 인식개선, 판매 촉진

##### ○ 이용대상 : 정부, 지방자치단체, 공공기관, 교육기관 및 일반소비자

##### ○ 주요내용

- 중증장애인생산품 홍보·판촉전시행사
- 시즌별 생산품 홍보DM발송
- 에이블마켓, 중증장애인생산품 홍보서포터즈 진행
- 장애인생산품 홍보, 판매시설 브랜딩을 위한 SNS(언론보도) 활성화
- 기관 홍보, 상생관계 유지를 위한 홍보품 제작

##### ○ 사업예산 : 71백만원

#### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

##### ○ 중증장애인생산품 홍보·판촉전시행사 진행 (1건)

##### ○ 생산품 홍보 DM발송 (5건)

- 명절(설, 추석)선물세트 기획 및 DM 발송
- 판매시설 미거래 기관 및 우선구매 미 달성기관 생산품 홍보
- 신규 생산품 개발 및 쇼핑물 입점(살균LED, 코로나 방역물품)

##### ○ 서울시 및 산하 사업소, 본부, 자치구 우선구매 협조 요청 공문발송

##### ○ 홍보서포터즈 진행 (50건)

##### ○ SNS(언론보도) 활성화 (67건)

##### ○ 홍보품 제작 (2건)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 백만원, 건)

| 계 획 |     | 실 적 |     | 달성률(%) |
|-----|-----|-----|-----|--------|
| 예산  | 목표  | 집행  | 실적  |        |
| 71  | 194 | 18  | 125 | 64.4   |

향후 계획

- 판촉 전시행사 4회 : 22년 10월 ~ 11월
- 기관의 다양한 사업 전달, 홍보를 위한 기관 소식지 제작

**작성 자** | 사무국장 : 김영진(☎2647-4100) | 경영기획본부장 : 정재현(☎300) | 팀장 : 김은지(☎310)

## 4. 조달사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 장애인생산품의 판매 활성화로 장애인생산품의 우수성을 널리 알리고 장애인들의 일자리 창출 및 삶의 질 향상 도모
- 장애인생산품 판매를 통해 생산시설 장애인 근로자들의 소득 증대

#### ○ 이용대상 : 정부, 지방자치단체, 공공기관, 교육기관 및 일반소비자

#### ○ 주요내용

- 서울지역 중증장애인생산품 중심의 총체적 판매전략 구축 및 운영
- 장애인생산품의 온라인 판매로 정보 제공 및 구매업무의 편의성 증대
- 장애인생산품판매시설 판로개척을 위한 구매, 수의계약 대행 진행
- 장애인생산품의 온라인 홍보 및 마케팅을 통해 유입 경로의 다양화와 매출 증대 추진

#### ○ 사업예산 : 136백만원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 서울지역 중증장애인생산품 판매 목표대비 79% 달성

- 교육기관 대상 생활용품 관련 공동구매 품목 확대 요청 공문발송 (3월)

#### ○ 온라인 쇼핑몰 매출 목표대비 65.1% 달성

- 비수기 시즌 이벤트 진행 (21년 동일기간 대비 29% 매출 증가)

#### ○ 수의계약 대행 목표대비 93% 달성

- 나라장터, 학교장터 등 전자계약 및 입찰 활성화 (122건)
- 교육기관 및 공공기관의 중증장애인생산품 연간단가계약 체결 (17건)
- 서울시 관내 교육지원청 공동구매 참여 (380개 기관)

#### ○ 온라인 쇼핑몰 판촉/프로모션 목표대비 100% 달성

- 코로나 관련 물품(살균 LED) 홍보 진행 (2월)



- 명절(설, 추석) 선물세트 프로모션 진행 (1月, 8月)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 백만원)

| 계 획 |            | 실 적 |           | 달성률(%) |
|-----|------------|-----|-----------|--------|
| 예산  | 목표         | 집행  | 실적        |        |
| 136 | 13,000,000 | 76  | 9,828,918 | 75.6   |

향후 계획

- 서울지역 외 생산품판매현황 관리를 통해 지속적인 서울지역 생산품 비중 확대 : '22.10월 ~
- 서울지역 중증장애인생산시설 대상 쇼핑몰 입점 영업 : '22.11월 ~
- 원자재 가격 인상 전 조기 구매 및 23년 연간 단가계약 유도 : '22. 10월 ~

**작성 자** 사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 전략영업본부장 : 김태진(☎400) 팀장 : 김정숙(☎440)

## 5. 조사연구사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 우선구매 매출액의 증가에도 정체된 장애인의 고용증가율, 일자리 시설, 우선구매제도의 성과분석, 문제점 도출과 개선방향 모색

#### ○ 이용대상 : 생산시설, 판매시설

#### ○ 주요내용 : 장애인소득향상을 위한 장애인생산품 유통 및 물류체계 개선 용역사업

#### ○ 사업예산 : 20백만원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 조사연구사업 진행 1건

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 백만원, 건)

| 계 획 |    | 실 적 |    | 달성률(%) |
|-----|----|-----|----|--------|
| 예산  | 목표 | 집행  | 실적 |        |
| 20  | 1  | 20  | 1  | 100    |

### 향후 계획

- 장애인생산품판매시설 분점 설치 추진
- 장애인생산품 발주 지정제도 도입 연구

작성 자    사무국장 : 김영진(☎2647-4100)    경영기획본부장 : 정재현(☎300)    탐장 : 김은지(☎310)

## 6. 역량강화를 위한 지원사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 사회복지 관련 전공자들로 구성된 장애인생산품 생산시설 임직원으로서  
기술, 경영, 마케팅 측면에 취약한 전문성 보완

#### ○ 이용대상 : 중증장애인생산품 생산시설 임직원

#### ○ 주요내용 : 기술, 경영, 마케팅 역량강화를 위한 교육 및 견학연수

#### ○ 사업예산 : 5백만원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 기술관리(지식재산권, 중대재해처벌법) 교육 (2건)

#### ○ 품질관리(품질관리 사례 및 도구) 교육 (1건)

#### ○ 마케팅, 판로개척(SNS활용 마케팅) 교육 (1건)

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 백만원, 건)

| 계 획 |    | 실 적 |    | 달성률(%) |
|-----|----|-----|----|--------|
| 예산  | 목표 | 집행  | 실적 |        |
| 5   | 5  | 2   | 4  | 80     |

### 향후 계획

- 기업체 대상 장애인생산품 생산시설 임직원 견학 : '22. 11월

**작성 자** 사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 경영기획본부장 : 정재현(☎300) 탐장 : 김은지(☎310)

## IV. 부설 · 특화 사업

---

|       |                     |    |
|-------|---------------------|----|
| 1     | 행복플러스가게 사업(전시카페 운영) | 25 |
| 2     | 경영지원센터 사업           | 26 |
| 2-1   | 생산시설 자립역량 강화        | 26 |
| 2-2   | 생산시설 시장경쟁력 강화       | 27 |
| 2-3   | 종사자 경영역량 강화         | 28 |
| 2-4   | 기타특화사업              | 29 |
| 2-4-1 | 협업체 역량강화 사업         | 29 |
| 2-4-2 | 온라인판로 지원사업          | 30 |

# 1. 행복플러스가게 사업(전시카페 운영)

## 사업개요

- 사업목적
  - 공공기관 우선구매 이외 품목에 대한 생산시설의 판로개척
  - 카페형 전시판매장을 운영하여 지역주민들의 장애인의 인식을 개선하고 장애인생산품을 홍보 및 전시판매
- 이용대상 : 일반소비자(일반시민과 지역주민)
- 주요내용 : 서울시내 6개소 장애인생산품판매시설 분점(카페형) 운영
- 사업예산 : 1,363백만원

## '22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 행복플러스가게 매출실적 6개소 (매출 634백만원)
- 장애인바리스타 고용창출 (인원 13명)
  - 장애인바리스타 고용 : 13명 (청각 1명, 발달장애 12명)

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 백만원)

| 계 획   |       | 실 적 |     | 달성률(%) |
|-------|-------|-----|-----|--------|
| 예산    | 목표    | 집행  | 실적  |        |
| 1,363 | 1,100 | 715 | 634 | 57.6   |

※ 전년 동월대비 주문건수 증가 : ▲ 28,065건 ( '21년.9월. 94,952건 ⇨ '22년.9월. 123,017건 )

## 향후 계획

- 장애인생산품의 우수성과 다양성의 전시·홍보를 통한 장애인 인식 개선 및 매출 증대
- 행복플러스가게 서비스 질 향상을 위한 직원 전문화 교육
- 행복플러스가게 매출증대를 통한 장애인바리스타 고용 확대

|             |  |
|-------------|--|
| <b>작성 자</b> | 사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 카페사업팀장: 이현수(☎500) |
|-------------|--|

## 2. 경영지원센터 사업 (경영지원센터)

### 2-1 생산시설 자립역량 강화

#### 사업개요

- 사업목적 : 시설 맞춤형 사업아이템 확보를 통한 자립역량 강화
- 이용대상 : 서울시장애인직업재활시설 140개소(2022. 5. 31기준)
- 주요내용
  - 신규아이템 조사 및 분석을 통한 사업설명회 개최 / 연계활동 지원
  - 임가공 아이템 발굴 및 연계 지원 / 디자인 관련 지원 프로그램 운영 / 사무행정 질의 답변
- 사업예산 : 3백만원

#### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 신규아이템 개발 (8건 진행중)
- 직업재활 케어프로그램 지원 (11건 진행완료)

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 백만원, 건)

| 계 획 |    | 실 적 |    | 달성률(%) |
|-----|----|-----|----|--------|
| 예산  | 목표 | 집행  | 실적 |        |
| 3   | 24 | -   | 11 | 45.8   |

#### 향후 계획

- 신규아이템 설명회 개최 및 후속지원
- 지원 수요 발굴 및 근접지원 실시

작성 자

사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 경영지원센터장 : 박정호(☎261) 팀장 : 정동혁(☎263)

## 2. 경영지원센터 사업 (경영지원센터)

### 2-2 생산시설 시장경쟁력 강화

#### 사업개요

- 사업목적 : 중증장애인생산품의 제품경쟁력 확보 및 경영환경 개선을 통한 직업재활시설의 시장경쟁력 강화
- 이용대상 : 서울시장애인직업재활시설 140개소(2022. 5. 31기준)
- 주요내용
  - 디자인개발, 경영컨설팅 및 품질인증 전문 컨설팅 지원
  - 품목별 협의체 활동을 통한 공동 협력체계 구축 및 시설간 기술, 생산 및 운영 노하우 등 정보교류 활성화를 통한 경쟁력 강화
- 사업예산 : 40백만원

#### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 직업재활종합컨설팅지원사업 (12건 진행완료, 16건 진행중)
  - 디자인분야(21건) : 아이덴티티 개발, 리플렛, 패키지 디자인 등
  - 경영품질분야(7건) : 마케팅, 인사/노무, 세무/회계, 품질인증 지원 등
- 협의체 활성화 (21건 진행완료)

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 백만원, 건)

| 계 획 |    | 실 적 |    | 달성률(%) |
|-----|----|-----|----|--------|
| 예산  | 목표 | 집행  | 실적 |        |
| 40  | 62 | 16  | 33 | 53.2   |

#### 향후 계획

- 신규 협의체 구성 및 활동 지원

작성 자 사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 경영지원센터장 : 박정호(☎261) 팀장 : 정동혁(☎263)

## 2. 경영지원센터 사업 (경영지원센터)

### 2-3 종사자 경영역량 강화

#### 사업개요

- 사업목적 : 실무역량 교육을 통한 종사자 역량강화 및 상시 상담을 통한 경영애로 해소
- 이용대상 : 서울시장애인직업재활시설 140개소(2022.5.31.기준)
- 주요내용
  - 시설 종사자 업무역량 향상을 위한 직무 관련 교육 및 필수교육 실시
  - 방문상담을 통해 시설 운영 중 발생하는 경영상의 문제에 대한 해결책 제시 및 연계 지원 실시
- 사업예산 : 7백만원

#### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 역량강화교육 (3건 진행완료)
- 시설 방문상담 (45건 진행완료)

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 백만원, 건)

| 계 획 |    | 실 적 |    | 달성률(%) |
|-----|----|-----|----|--------|
| 예산  | 목표 | 집행  | 실적 |        |
| 7   | 96 | 2   | 48 | 50.0   |

#### 향후 계획

- 현장 수요중심의 교육 프로그램 발굴 및 지원
- 온라인 상담 등 상담채널 다각화

작성 자 사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 경영지원센터장 : 박정호(☎261) 팀장 : 정동혁(☎263)



## 2. 경영지원센터 사업 (경영지원센터)

### 2-4 기타특화사업

#### 2-4-1 협의체 역량강화 사업

##### 사업개요

- 사업목적 : 협의체 운영을 통해 현장 중심 지원 및 성과 향상 도모
- 이용대상 : 서울시장애인직업재활시설 140개소(2022.5.31.기준)
- 주요내용
  - 서비스교실, 커피교실, 임가공교실, 특화지원을 통한 이론 및 실습교육
  - 시설 실태조사 및 수요조사를 통한 업종별 애로사항 및 운영현황 파악 / 맞춤형 컨설팅을 통해 시설 운영 개선
- 사업예산 : 80백만원

##### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 품목별 교실 운영 (4건 진행중): 서비스/커피/임가공/특화지원 진행중
- 맞춤형컨설팅 (25건 진행중) : 대상시설 선정 및 전문가 매칭 후 진행

##### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 백만원, 건)

| 계 획 |    | 실 적 |    | 달성률(%) |
|-----|----|-----|----|--------|
| 예산  | 목표 | 집행  | 실적 |        |
| 80  | 29 | 6   | 0  | 0.0    |

##### 향후 계획

- 시설에 직접 적용 가능한 실습 위주의 교육 추진
- 현장 의견수렴 등을 통한 지원사업의 방향 설정

작성 자 사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 경영지원센터장 : 박정호(☎261) 팀장 : 정동혁(☎263)

## 2. 경영지원센터 사업 (경영지원센터)

### 2-4 기타특화사업

#### 2-4-2 온라인판로 지원사업

##### 사업개요

- 사업목적 : 장애인생산품 판로확보 및 매출 향상 기여
- 이용대상 : 서울시장애인직업재활시설 140개소(2022.5.31.기준)
- 주요내용
  - 민간시장 지원을 통한 장애인생산품 온라인 판매 플랫폼 구축
- 사업예산 : 없음

##### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 마이소호(13건 진행완료): 소셜마켓 입점 지원
- 메이크샵(3건 진행완료) : 온라인쇼핑몰 무료 구축 대행

##### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

| 계 획 |    | 실 적 |    | 달성률(%) |
|-----|----|-----|----|--------|
| 예산  | 목표 | 집행  | 실적 |        |
| -   | 18 | -   | 16 | 88.8   |

##### 향후 계획

- 사업설명회 개최를 통한 플랫폼 추가 구축 지원

작성 자 사무국장 : 김영진(☎2647-4100) 경영지원센터장 : 박정호(☎261) 팀장 : 정동혁(☎263)