

# 2022년 서울형 좋은돌봄인증 소규모 컨설팅 안내

## 서울형 좋은돌봄 인증이란?

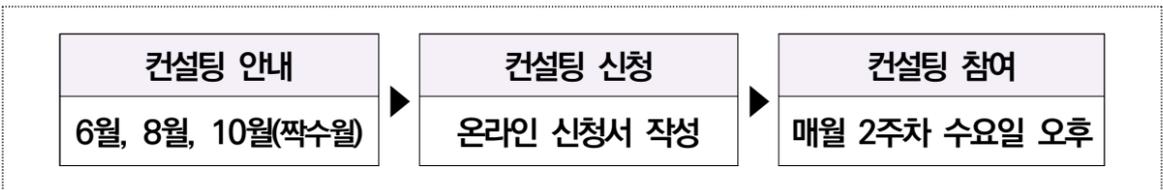
- (좋은돌봄인증 개념) 서울시 소재 장기요양기관의 운영 및 서비스 전반에 대한 표준적 기준을 설정하고, 심사를 통해 기준을 충족할 경우 서울시가 이를 공인하는 제도입니다.
- (좋은돌봄인증 목적) 장기요양기의 공공성을 확보하고 장기요양 서비스의 질을 개선함으로써 수요자 중심의 복지를 실현하여 시민의 삶의 질 향상에 기여함을 목적으로 합니다.

※ 인증제 관련 참고할 수 있는 곳(바로가기 클릭 시 이동)

- 서울시청 서울형 어르신돌봄시설 소개(바로가기) → 서울시복지재단 서울형 인증소개(바로가기)
- 서울시복지재단 공유복지플랫폼 기획기사 「좋은돌봄1 좋은돌봄과 서울형 좋은돌봄 인증제(바로가기)」

## I 컨설팅 개요

- 참석대상:** 서울형 좋은돌봄인증에 관심있는 서울 소재 미인증 노인장기요양기관\*  
\*데이케어센터, 노인의료복지시설(노인요양시설, 노인요양공동생활가정), 방문요양기관
- 진행기간:** 2022. 7.~ 11.
- 진행방법:** 소규모 컨설팅 정례 진행
- 주요내용:** 좋은돌봄 인증 지표 이해 및 인증심사 준비 컨설팅 등
- 참여절차**



## II 신청 안내

### 1. 컨설팅 신청

#### ○ 신청대상(1, 2 모두 충족)

- 1) 좋은돌봄인증에 관심있는 서울 소재 미인증 노인장기요양기관(데이케어, 노인의료, 방문요양)
  - 기관 대표 및 관리자 등 기관별 2인 이내
- 2) 2022년 서울형 좋은돌봄인증 인증지표 온라인 교육 이수자
  - 최종 선정 시 서울복지교육센터 교육참여플랫폼 내 지표교육 이수여부 확인  
(교육링크: <https://wish.welfare.seoul.kr/swfilmsfront/edu/agency.do?cgcode=gcare&pno=10037&>)

#### ○ 신청일정: 6월(7~8월), 8월(9~10월), 10월(11월) / 짝수월 접수

- 3~4차 및 5차 진행 시간은 신청 안내시 확정 공지

차수	신청안내	신청기간		진행일자
1~2차	6.30.(목)	1차	6.30.(목)~7.8.(금)	7.13.(수) 14:00/15:00
		2차	6.30.(목)~8.3.(수)	8.10.(수) 14:00/15:00
3~4차	8월 2주차	3차	8.16.(화)~9.1.(목)	9.7.(수) 14:00/14:30/15:00
		4차	8.16.(화)~9.29.(목)	10.5.(수) 14:00/14:30/15:00
5차	10월 2주차	5차	10.18.(화)~11.7.(목)	11.9.(수) 오후

#### ○ 신청방법: 온라인 신청(온라인 링크)

- 신청안내 및 온라인 신청 링크 확인 방법



### 2. 컨설팅 내용

#### ○ 컨설팅 신청 내용에 따른 구성

영역(주제)	내용
심사준비	현장심사 세팅 전반, 근거서류 준비 방법 등
인증지표	지표 영역별 세부 컨설팅 요청내용 등 · 좋은 서비스 / 좋은 일자리 / 좋은 기관
기타(인증 전반)	기타 좋은돌봄인증 관련한 컨설팅 필요 사항

#### ○ 진행순서(안)

소요시간	내용	비고
20분	컨설팅 소개 및 좋은돌봄 인증제 안내	
120분 내외	인증심사 및 지표 개요 안내 주요 인증 취약사례 등 공유 사전질의 및 현장 질의 답변 등	소요시간은 신청기관 수에 따라 상이
5분	마무리 및 만족도 결과 제출	