

서울시 지역사회서비스지원단

# 홈페이지 매뉴얼 (제공기관용)

2021. 1. 기준.



2020년 서울시 지역사회서비스투자사업 현장점검 교육

# Contents

- 01 홈페이지 매뉴얼 배포 목적
- 02 제공기관 회원가입 및 기관정보 입력
- 03 로그인 정보 및 수정
- 04 아이디 비밀번호 찾기
- 05 제공기관 교육 신청



# 01 | 홈페이지 매뉴얼 배포 목적

## [제공기관 정보 수집 및 활용 목적]

사회서비스 이용 및 이용권관리에 관한 법률 제19조 1항에 의거하여

1. 이용자에게 제공기관 정보 안내를 위하여 홈페이지에 제공기관 정보가 필요하며
2. 정책 변동사항, 관련 정보 및 공지사항을 제공기관에게 효율적으로 전달하고자 함

## [요청사항]

회원가입 및 기관 정보 정확하게 입력 요망

홈페이지 [서울시 사업 안내] → [사업·제공기관 검색]에서 검색 및 조회 가능

잘못된 정보가 입력되었을 경우,

지속적으로 잘못된 기관 정보가 노출되거나, 누락될 수 있음

## [관련문의]

서울시 지역사회서비스지원단 담당자(02-6353-0375)

# 02 | 제공기관 회원가입 및 기관 정보 입력



로그인 · 회원가입 · 사이트맵  지역자율형 사회서비스 서울시 사업안내 정보마당 참여마당 서울시 지원단

**알리미존**



**2021 서울시 아동청소년 심리지원서비스 기준정보변경안내**

2021년 개정사항을 안내드리오니 반드시 숙지하여서제공기관 운영에 참조하시기바랍니다

[서울시지원단 발간물]에서 확인하실 수 있습니다

**알림마당 더보기**

- [안내]2021년 아동청소년 심리지원서비... 2021-01-14
- [안내] 2021년 지역사회서비스투자사업... 2021-01-04
- ★2020년 사이버교육 종료★ 2020-12-18
- (필독) 2021년 연도전환에 따른 제공기... 2020-12-08
- (필독) 수도권2.5단계 조치에 따른 기관... 2020-12-07
- (교육)공통3차온라인교육안내 2020-11-26
- 2020년 우수사례 선정결과 안내 2020-11-23
- [공지] 2021년 사회서비스품질평가 편람... 2020-11-15

로그인 < 회원가입

## 회원가입

### 회원가입 약관

**제1장 총칙**

**제1조 (목적 등)**  
이 약관은 서울시 지역사회서비스지원단의 인터넷 홈페이지에서 제공하는 온라인 정보제공 서비스 (이하 '서비스' 라 함)의 이용조건 및 절차, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

**제2조 (약관의 효력과 변경)**  
(1) 이 약관의 내용과 변경 사항은 서울시 지역사회서비스지원단의 홈페이지의 온라인 문서상에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 공지함으로써 효력을 발생합니다.  
(2) 서울시 지역사회서비스지원단은 정책의 변경이나 운영상의 중요 사유가 있을 때 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 제1항과 같은 방법으로 효력을 발생합니다.  
(3) 약관의 내용이 변경, 삭제 또는 추가될 경우 서울시 지역사회서비스지원단은 지체 없이 서비스의 공지사항을 통하여 이용자에게 공지합니다.

**제3조 (약관 외 준칙)**  
이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관계법령의 규정 및 서비스 이용안내에 따릅니다.

본인은 위 이용약관에 동의하며, 회원에 가입되기를 원합니다.

**확인**

## [회원가입]

제공기관은 해당 사이트의 서비스를 이용하기 위해서 반드시 회원가입을 해야 함

## [회원가입 절차]

1. 홈페이지 주소 입력 <http://csi.welfare.seoul.kr>
2. 홈페이지 첫 화면 오른쪽 상단 위에 있는 회원가입 클릭
3. 회원가입 약관 내용에 동의하신다면 체크를 선택
4. 확인 버튼을 클릭하면 다음 화면으로 이동

# 02 | 제공기관 회원가입 및 기관 정보 입력

🏠 < 로그인 < 회원가입

## 회원가입



사업자등록번호와 제공기관명을 입력하세요.

사업자등록번호:

제공기관명:

확인

🏠 < 로그인 < 회원가입

## 회원가입



\* 항목은 필수 입력 사항입니다

※ 비밀번호는 특수문자+영문(대)+영문(소)+숫자 조합입니다.

정보입력

* 아이디	<input type="text"/>	<input type="text"/>	중복확인
* 사업자등록번호	<input type="text"/>		
* 기관명	<input type="text"/>		
* 비밀번호	<input type="text"/>	* 비밀번호 확인	<input type="text"/>
* 기관대표번호	<input type="text"/>	* 팩스번호	<input type="text"/>
* 우편번호	<input type="text"/>	우편번호 검색	
* 기관 주소	<input type="text"/>		
홈페이지/샐러그	<input type="text"/>		

## [사업자등록번호와 제공기관명 입력]

사업자등록번호와 제공기관명을 정확하게 입력 후 [확인] 버튼 클릭

※ 제공기관명을 일부만 입력하면 다음 화면으로 넘어가지 않음

## [제공기관 정보 입력]

\* 표식이 있는 필수 항목을 포함 모든 항목 입력  
잘못된 정보 또는 변경사항 있을 시 반드시 수정 요망

# 02 | 제공기관 회원가입 및 기관 정보 입력

## 기관 담당자 정보

※ 서울시 지역사회서비스지원단 홈페이지에 가입하려면, 반드시 관리자 정보를 입력해야 합니다.

서울시 지역사회서비스투자사업 관련 주요 정보(교육 일정, 지침 변경 등의 공지사항 및 웹진 발송 등)는 관리자의 연락처(이메일 또는 모바일)로 안내하고 있습니다. 공지 관련 이메일 및 핸드폰 문자 발송 시, 홈페이지에 등록된 연락처로 발송되므로 관리자가 변경 될 경우, 연락처는 즉시 변경해주시길 바랍니다.

(공지사항 미확인으로 인한 불이익은 제공기관의 귀책임)

### [실명인증] 실명인증

서울시복지재단 지역사회서비스지원단은 개인정보 보호를 위하여 실명인증 제도를 운영하고 있습니다. 명의 도용 및 개인정보 유출을 막기 위한 절차이며, 입력하신 정보는 본인 확인을 위해 사용하고 있습니다.

* 관리자명	<input type="text"/>	* 관리자 이메일	<input type="text"/>
* 관리자 사무실 번호	<input type="text"/>	* 관리자 모바일	<input type="text"/>

※ 관리자: 실제 지역사회서비스투자사업을 총괄 담당하고 있는 실무자

위의 개인정보(이름, 사무실 번호, 이메일, 모바일 번호)를 취합 · 활용하여 서울시 지역사회서비스투자사업 정보를 안내 받으시는 것을 동의하십니까? [\[네](#) ]

## 기관 수행사업 정보

- ① 사업연도 검색을 클릭하여, 해당 연도 및 사업코드를 선택합니다.
- ② 서비스 제공기관으로 등록했던 자치구를 선택합니다.
- ③ 시행 자치구를 선택합니다.  
※ 주의사항: 25개 자치구 모두 선택 금지. 사업을 수행하고 있는 자치구만 검색하여 입력해 주시길 바랍니다.  
(사업 수행자치구는 사업별 표준안에서 확인하세요.)
- ④ 사업수행여부를 선택합니다.

* 사업연도	<input type="text"/>	<input type="button" value="검색"/>	사업코드	<input type="text"/>	<input type="button" value="추가"/>	<input type="button" value="삭제"/>
사업명	<input type="text"/>					
* 등록 자치구	<input type="button" value="선택"/>					
* 시행 자치구	<input type="checkbox"/> 강남구 <input type="checkbox"/> 강동구 <input type="checkbox"/> 강북구 <input type="checkbox"/> 강서구 <input type="checkbox"/> 관악구 <input type="checkbox"/> 광진구 <input type="checkbox"/> 구로구 <input type="checkbox"/> 금천구 <input type="checkbox"/> 노원구 <input type="checkbox"/> 도봉구 <input type="checkbox"/> 동대문구 <input type="checkbox"/> 동작구 <input type="checkbox"/> 마포구 <input type="checkbox"/> 서대문구 <input type="checkbox"/> 서초구 <input type="checkbox"/> 성동구 <input type="checkbox"/> 성북구 <input type="checkbox"/> 송파구 <input type="checkbox"/> 양천구 <input type="checkbox"/> 영등포구 <input type="checkbox"/> 용산구 <input type="checkbox"/> 은평구 <input type="checkbox"/> 종로구 <input type="checkbox"/> 중구 <input type="checkbox"/> 중랑구					
* 사업수행여부	<input type="button" value="선택"/>					

회원가입 신청 후 승인절차가 이루어지며, 승인완료 후 [로그인]이 가능합니다.

## [기관담당자 정보 입력]

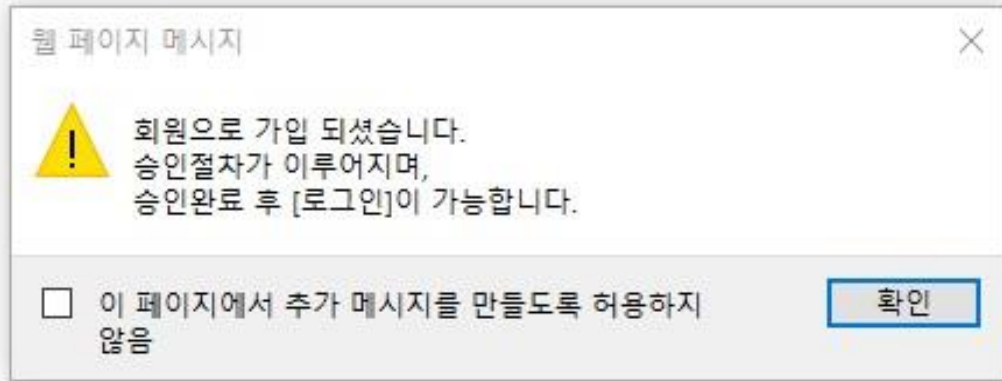
### 기관 담당자 정보 입력

※ 사업관리 담당자가 별도로 있을 경우 추가 입력 요망

## [기관 수행사업 정보 입력]

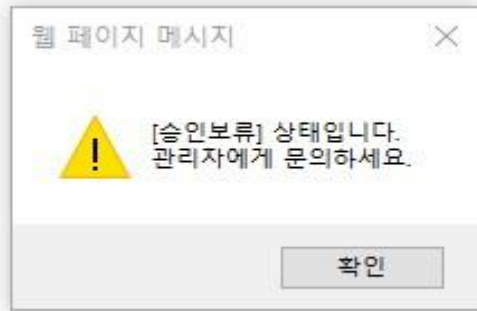
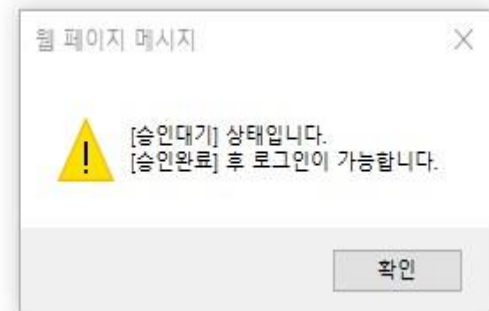
1. 사업연도 [검색] 버튼클릭 후 [수행사업] 및 [사업코드]선택
  2. 제공기관 등록 자치구 및 실제 사업 수행 자치구선택
  3. 2개 이상 사업을 수행하는 기관의 경우  
추가 버튼 클릭하여 시행 사업 추가 요망
- ※ 회원가입 후 승인절차 진행

# 02 | 제공기관 회원가입 및 기관 정보 입력



## [신규가입 승인과정]

신규 가입기관의 경우,  
관리자 승인 완료 후 회원가입 최종 완료  
※ 최종 가입 후 교육신청 가능



## [승인상태 안내]

- 승인대기: 기관정보를 정확히 입력 후 가입 대기 중
- ※ 자치구 등록완료 여부 확인 상태
- 승인보류: 잘못된 가입기관, 정보 등으로 가입 보류
- 승인완료: 자동 로그인 가능

# 03 | 로그인 및 정보 수정



## [기관 회원 로그인]

회원가입 시 입력했던 아이디와 비밀번호  
입력 후 로그인 클릭

### 마이페이지

교육신청현황

기관정보수정

사업정보수정

회원탈퇴

서울시 사업안내  
제공기관 정보

지원단과 함께해요!  
참여마당

마이페이지 > 기관정보수정

## 기관정보수정

### 제공기관 기본 정보

사업년도	2019	사업자등록번호	101-82-11257
* 기관명	지원단(test용)		
* 전화번호	0263530356	팩스번호	0263530341
* 우편번호	04147	검색	
* 주소	서울특별시 마포구 백범로31길 21, 서울시복지재단 9층 지역복지통합본부 지역사회서비스팀		
홈페이지,블로그	csi.welfare.seoul.kr		
* 비밀번호			
신규 비밀번호		비밀번호 확인	

### 제공기관 담당자 정보

* 관리자명	김민선	* 관리자 이메일	minsun2@welfare.seoul.kr
* 관리자 연락처	0263530356	* 관리자 모바일	
담당자1		담당자1 이메일	
담당자1 연락처		담당자1 모바일	

## [기관 정보 수정]

1. 로그인 후 [마이페이지] 클릭
2. [기관 정보 수정] 클릭 후 변경사항 수정
3. 비밀번호 입력 후 수정 클릭



# 03 | 로그인 및 정보 수정

## 마이페이지

교육신청현황

기관정보수정

사업정보수정

회원탈퇴

서울시 사업안내  
제공기관 정보



지원단과 함께해요!  
참여마당



홈 > 마이페이지 > 사업정보수정

## 사업정보수정



### 제공기관 기본 정보

사업년도	2019	사업자등록번호	101-82-11257
기관명	지원단(test용)		
전화번호	02-6353-0356	팩스번호	02-6353-0341
홈페이지,블로그	csi.welfare.seoul.kr		
비밀번호	<input type="text"/>		

### 제공기관 수행사업 정보

		<b>추가</b>	<b>삭제</b>
사업연도	2019 <input type="text"/>	검색	사업코드
사업명	장애인 보조기기 렌탈서비스		
등록 자치구	중랑구 <input type="text"/>		
시행 자치구	<input type="checkbox"/> 강남구 <input type="checkbox"/> 강동구 <input type="checkbox"/> 강북구 <input type="checkbox"/> 강서구 <input type="checkbox"/> 관악구 <input type="checkbox"/> 광진구 <input type="checkbox"/> 구로구 <input type="checkbox"/> 금천구 <input type="checkbox"/> 노원구 <input type="checkbox"/> 도봉구 <input type="checkbox"/> 동대문구 <input type="checkbox"/> 동작구 <input type="checkbox"/> 마포구 <input type="checkbox"/> 서대문구 <input type="checkbox"/> 서초구 <input type="checkbox"/> 성동구 <input type="checkbox"/> 성북구 <input type="checkbox"/> 송파구 <input type="checkbox"/> 양천구 <input type="checkbox"/> 영등포구 <input type="checkbox"/> 용산구 <input type="checkbox"/> 은평구 <input type="checkbox"/> 종로구 <input type="checkbox"/> 중구 <input checked="" type="checkbox"/> 중랑구		
사업수행여부	기타 <input type="text"/>		

수정

## [사업정보 수정]

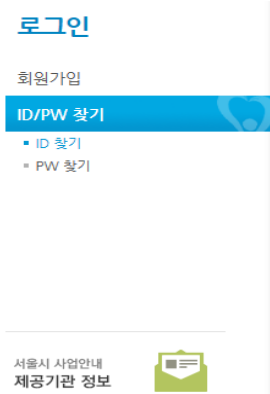
1. [마이페이지]에서 [사업 정보 수정] 클릭
2. 변경된 사업 정보 수정
3. 사업을 추가할 경우 : **추가** 클릭
4. 사업을 삭제할 경우 : **삭제** 클릭
5. 사업 정보 수정한 뒤 반드시 비밀번호 입력 후 **수정** 클릭

# 04 | 아이디/비밀번호 찾기



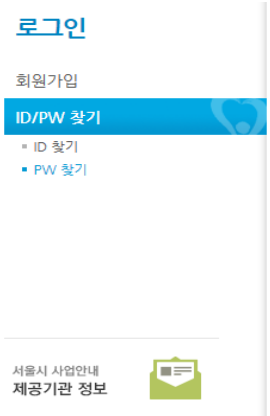
## [아이디 찾기]

1. 로그인 버튼 클릭하고, 아이디찾기 버튼 클릭
2. 사업자번호와 관리자 e-mail 입력 후 확인 버튼 클릭



## [비밀번호 찾기]

1. 로그인 버튼 클릭하고, 비밀번호찾기 버튼 클릭
2. 제공기관 ID, 사업자번호, 관리자 e-mail 입력 후 확인 버튼 클릭
3. 관리자 e-mail로 임시 비밀번호 발송
4. 임시 비밀번호를 입력하여 로그인 후 반드시 [기관 정보 수정]에서 비밀번호 수정



※ 관리자 e-mail 분실 또는 임시 비밀번호가 발급되지 않을 경우 담당자 문의(02-6353-0375)

## 참여마당

공금합니다

• FAQ

사회서비스관리지표 조사

교육신청

신규사업 제안

불편 및 건의사항

서울시 사업안내  
제공기관 정보



지원단과 함께해요!  
참여마당



사회서비스관리지표  
매뉴얼 다운로드

🏠 < 참여마당 < 교육신청

## 교육신청



[교육안내]

- 교육 신청은 기관 회원 로그인 후에만 가능합니다.
- 메일 및 연락처 등을 정확히 입력해주시어 안내 및 변동사항에 대해 알려드릴 수 있습니다.
- 접수기간 내에 신청 및 수정, 취소가 가능하며, 이후에는 담당자에게 연락해주시길 바랍니다.  
(교육 담당자: 02-6353-0373)
- 참석자가 2인 이상일 경우에는 추가버튼을 통해 각각 개별로 작성해주시길 바랍니다.

번호	현황	교육명	접수인원	교육일시	접수기간
57	접수 중	2020년 서울시 지역사회서비스투자사업 설명회	98 / 180	2020-01-31 10:00 ~ 2020-01-31 12:00	2020-01-20 ~ 2020-01-29
56	교육 종료	서울시 지역사회서비스투자사업 성과공유대회	61 / 90	2019-12-06 15:00 ~ 2019-12-06 17:00	2019-11-21 ~ 2019-12-04
55	교육 종료	제공기관이 기획하는 지역사회서비스투자사업 직무교육(기획 제공기관용)	22 / 22	2019-11-12 09:30 ~ 2019-11-12 13:30	2019-11-11 ~ 2019-11-11
54	교육 종료	2019년 제공기관장 및 관리책임자 4차 교육	79 / 90	2019-12-03 09:00 ~ 2019-12-03 13:00	2019-11-25 ~ 2019-12-01
53	교육 종료	2019년 제공인력 9차 직무교육	160 / 160	2019-11-28 09:00 ~ 2019-11-28 13:00	2019-11-20 ~ 2019-11-26
52	교육 종료	제공기관이 기획하는 지역사회서비스투자사업 직무교육	24 / 25	2019-11-12 09:30 ~ 2019-11-12 13:30	2019-11-04 ~ 2019-11-10
51	교육 종료	신규제공기관 품질관리 교육	11 / 40	2019-10-16 10:00 ~ 2019-10-16 12:00	2019-09-30 ~ 2019-10-14
50	교육 종료	2019년 제공인력 8차 직무교육	140 / 140	2019-10-29 09:00 ~ 2019-10-29 13:00	2019-10-21 ~ 2019-10-27
49	교육 종료	2019년 제공인력 7차 직무교육	220 / 220	2019-09-05 10:00 ~ 2019-09-05 12:00	2019-08-26 ~ 2019-08-30
48	교육 종료	2019년 제공기관장 및 관리책임자 2차 교육	110 / 110	2019-08-30 09:00 ~ 2019-08-30 13:00	2019-08-12 ~ 2019-08-23

## [제공기관 교육 신청]

1. 홈페이지 로그인 후 [참여마당]-[교육신청] 클릭
2. 교육신청 화면에서 현재 '접수 중'인 교육내용을 확인 후 교육 명 클릭

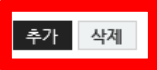
# 05 | 제공기관 교육신청

## 교육신청

### [신청안내]

- 메일 및 연락처 등을 정확히 입력해주시야 안내 및 변동사항 내역을 알려드릴 수 있습니다.
- 접수기간 내에 신청 및 수정, 취소가 가능하며, 이후에는 담당자에게 연락해주시길 바랍니다.  
(교육 담당자: 02-6353-0373)
- 참석자가 2인 이상일 경우에는 추가버튼을 통해 각각 개별로 작성해주시길 바랍니다.

①



기관명	지원단(test용)		
참석자 이름	<input type="text"/>	핸드폰	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
생년월일	<input type="text"/>	ex) YYYY-MM-DD 형태로 기입해주세요	
② 메일주소	<input type="text"/>	@ <input type="text"/>	직접입력 <input type="text"/>

### 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집목적	보유기간
이름, 전화번호, 생년월일, 이메일주소	교육 안내 문자 발송 및 수료증 발급 등 교육 운영	5년

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.  
그러나 동의를 거부할 경우 교육 신청이 불가능합니다.

### 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 기관	제공목적	제공하는 항목	위탁기간
㈜리드포인트시스템	교육 신청 현황 및 수료증 발급 시스템 구현	이름, 전화번호, 생년월일, 이메일주소	1년

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.  
그러나 동의를 거부할 경우 교육 신청이 불가능합니다.

신청 목록

## [제공기관 교육 신청]

3. 교육 신청 화면 하단에 참석자 인적사항 입력

4. 2인 이상 교육 신청할 경우, ① 추가 버튼 클릭  
하여 추가 인원 신청

※ 참석자 이름, 전화번호, 이메일 정확히 기재요망

5. 신청자를 삭제할 경우, ① 삭제 버튼 클릭

6. ② 개인정보수집·이용 내역 및 개인정보 제3자  
제공 내역 확인 후 동의 체크 후 신청

※ 모두 동의하지 않을 시 **교육 신청 불가능**

# 05 | 제공기관 교육신청

## 마이페이지

### 교육신청현황

기관정보수정

사업정보수정

회원탈퇴

서울시 사업안내  
제공기관 정보



지원단과 함께해요!  
참여마당



홈 > 마이페이지 > 교육신청현황



## 교육신청현황

### 교육개요

교육명	test용
교육일시	2019-01-23 06:00-07:00
교육장소	test용
접수기간	2019-01-22 ~ 2019-01-22
참여인원	1 / 1 명
첨부파일	
교육내용	test

### 교육신청

[신청안내]

- 메일 및 연락처 등을 정확히 입력해주셔야 안내 및 변동사항 내역을 알려드릴 수 있습니다.
- 접수기간 내에 신청 및 수정, 취소가 가능하며, 이후에는 담당자에게 연락해주시길 바랍니다. (교육 담당자: 02-724-0895)
- 참석자가 2인 이상일 경우에는 추가버튼을 통해 각각 개별로 작성해주시길 바랍니다.

추가

기관명	지원단(test용)		
참석자 이름	<input type="text" value="test"/>	핸드폰	<input type="text" value="010"/> - <input type="text" value="111-"/> - <input type="text" value="111"/>
생년월일	<input type="text" value="2019-01-22"/>	ex) YYYY-MM-DD 형태로 기입해주세요	
메일주소	<input type="text" value="seoulcsi"/> @ <input type="text" value="welfare.seoul.kr"/>	직접입력	<input type="text" value="v"/>
수료여부	<input type="text" value="미수료"/>		

수정

목록

## [제공기관 교육 신청 확인]

1. [마이페이지]-[교육신청현황] 클릭
2. 신청한 교육명 확인 후 클릭
3. 교육신청현황 화면 하단에 교육 신청자명 확인  
※ 신청자가 여러 명일 경우 참석자별로 확인 가능
4. 교육신청 후 수정사항 있을 시  
접수기간 내 해당 페이지에서 수정 가능

**추가**

기관명		지원단(test용)	
참석자 이름	test	핸드폰	010 - 1111 - 1111
생년월일	2019-09-30	ex) YYYY-MM-DD 형태로 기입해주세요	
메일주소	test @welfare.seoul.kr	직접입력	<b>삭제</b>
수료여부	미수료		
참석자 이름	test1	핸드폰	010 - 1111 - 1111
생년월일	2019-09-30	ex) YYYY-MM-DD 형태로 기입해주세요	
메일주소	test @welfare.seoul.kr	직접입력	<b>삭제</b>
수료여부	미수료		

**수정**
**목록**

## [제공기관 교육 신청 취소]

1. [마이페이지]-[교육신청현황] 클릭
2. 신청한 교육 명 확인 후 클릭
3. 교육신청현황 화면 하단에 교육신청자명 확인  
 ※ 신청자가 여러 명일 경우 참석자별로 확인 가능
4. 취소 신청자 [삭제] 클릭 후 **[수정]버튼 클릭**  
 ※ 수정버튼 클릭하지 않을 시 반영되지 않음

## 마이페이지

### 교육신청현황

기관정보수정

사업정보수정

회원탈퇴

서울시 사업안내  
제공기관 정보



지원단과 함께해요!  
참여마당



☰ < 마이페이지 < 교육신청현황

## 교육신청현황



### 교육개요

교육명	test용
교육일시	2019-01-23 06:00-07:00
교육장소	test용
접수기간	2019-01-22 ~ 2019-01-22
참여인원	1 / 1 명
첨부파일	
교육내용	test

### 교육신청

[신청안내]

- 메일 및 연락처 등을 정확히 입력해주시어야 안내 및 변동사항 내역을 알려드릴 수 있습니다.
- 접수기간 내에 신청 및 수정, 취소가 가능하며, 이후에는 담당자에게 연락해주시길 바랍니다. (교육 담당자: 02-724-0895)
- 참석자가 2인 이상일 경우에는 추가버튼을 통해 각각 개별로 작성해주시길 바랍니다.

추가

기관명	지원단(test용)		
참석자 이름	test	핸드폰	010 - 111- 111
생년월일	2019-01-22	ex) YYYY-MM-DD 형태로 기입해주세요	
메일주소	seoulcsi	@ welfare.seoul.kr	직접입력 <input type="text"/>
수료여부	수료	<input type="button" value="수료증"/>	

수정

목록

## [교육 수료증 발급]

1. [마이페이지]-[교육신청현황] 클릭
2. 해당 교육명 클릭
3. 화면 하단에 참석자 교육 수료여부 확인 및 [수료증] 버튼 클릭

※ 교육 참석자는 수료,  
교육 미 참석자는 미수료로 표시됨  
(2018년 10월부터 부분수료 불가능)

# 감사합니다

I·SEOUL·U



서울시복지재단  
지역사회서비스지원단

