

시 민

문서번호	교통정책과-7576
결재일자	2020.4.28.
공개여부	부분공개(6)
방침번호	

주무관	교통기획팀장	교통정책과장	교통기획관	도시교통실장
백은주	김지혜	구종원	박종수	04/28 황보연
협 조	교통정보과장 교통운영과장 버스정책과장 도시철도과장			이수진 강진동 지우선 박진순

2020년 여름철 교통종합대책

2020년 4월

도시교통실

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
정책의 제형성	<p>◆ 정책현안에 대해 현황과 실태를 검토하였습니까?</p> <p>- 현황자료(통계자료 등) 및 실태조사서 검토 타지자체 유사정책 및 국내외 사례 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<p>◆ 시민 및 관련전문가 의견을 반영하였습니까?</p> <p>- (시민참여) 청책토론회, 시민공모, 설문조사 등 - (전문가 자문) 자문위원회, TF운영, 타당성 검토조사 등</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정책수립	<p>◆ 정책화를 위한 제반 법규(근거법령 및 규칙, 지침 등)는 검토하였습니까?</p> <p>- (선거법) 공직선거법 등 각종 법률 저촉여부 - (성별분리통계) 성별분리통계 분석 등</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?</p> <p>- (갈등) 이해관계 당사자 간 갈등 및 대책 마련 - (사회적 약자) 사회적 약자에 대한 배려 등 - (일자리) 일자리 창출, 직·간접 채용, 전문인력 양성, 창업지원 - (안전) 시민 안전 위험요인 및 대책, 안전 관리 등 - (온실가스 감축) 건물 및 수송 분야 에너지사용 절감방법, 폐기물 발생 억제 대책 등</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정책집행	<p>◆ 타기관, 민간단체 등과의 협의·협력 및 이견 조정 등을 검토하였습니까?</p> <p>- (타기관) 타기관(중앙정부, 지자체), 민간(단체) 등의 자원 활용 방안 - (자치구 영향) 자치구 행정·인사·재정 부담 및 적정성, 파급효과 분석 등</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?</p> <p>- (지속가능성) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경보전 등</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
정책홍보	<p>◆ 국내외 정책(사업)홍보방안을 검토하였습니까?</p> <p>- (홍보) 국내보도자료, 기자설명회, 현장설명회 - (정책영문화) 영문제목·요약, 해외언론보도, 외국어 홈페이지 게시 등</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
기타사항	<p>◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까?</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까?</p> <p>(정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호)</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

2020년 여름철 교통종합대책

폭염과 집중호우 등 자연재해가 빈발하는 여름철 상황에 대비하여 교통 종합대책을 수립·실행하여 시민 불편최소화 및 안전 확보를 도모하고자 함

1 추진 개요

〈'20년 여름철 기후전망 : 기상청 발표('20.2.21)〉

- ▶ (기 온) **평년(23.3~23.9℃)과 비슷하거나 높겠고**, 전반에는 이동성 고기압 영향을 주로 받아 고온 건조한 날이 나타날 때가 있겠고 후반에는 북태평양 고기압의 영향으로 무더운 날씨를 보일 때가 많겠음
- ▶ (강수량) **평년(678.2~751.9mm)과 비슷하거나 적겠으며**, 발달한 저기압과 대기불안정 영향으로 많은 비가 내릴 때가 있겠음

추진 기간 : '20.5.15 ~ 10.15(5개월 간)

추진 방향

- 풍수해 취약시설 사전 점검 및 특별 관리를 통해 **안전사고 선제적 대응**
- 재난단계별 대중교통 특별 수송대책 추진으로 **시민불편 최소화**
- 24시간 교통상황 모니터링 및 실시간 상황 전파로 **신속한 초동대응**

〈 전년도 여름철 비상수송대책 추진 결과 〉

- ▶ '19.2~5월 중 풍수해 취약시설물 집중 점검으로 재해요인 사전 제거 완료
- ▶ '19.7.26 호우경보가 발효되었으나, 강수량이 60mm로 낮고 지하철 역사 침수 등 비상상황이 발생하지 않아 별도의 비상수송대책은 미시행됨

2020년도 달라지는 대책

- 코로나19확산 방지 차원에서 냉난방기 및 환기시설 집중 방역관리 지속 실시
- 4.1부터 지하철 단축운행에 따라 특별수송 막차시간 연장운영 1시간 단축

2

재난단계별 주요대책

재
난
상
황
단
계



보 강 (주의)	<ul style="list-style-type: none"> 호우 예비특보 : 강우량 30mm 이상 예보 시 태풍정보(도착예상 1일전) 발표시
1단계 (주의)	<ul style="list-style-type: none"> 호우주의보 : 3시간 60mm, 12시간 110mm이상 태풍주의보 : 순간풍속 20m/s 한강대교 수위 4.5m 도달 시
2단계 (경계)	<ul style="list-style-type: none"> 호우경보 : 3시간 90mm, 12시간 180mm이상 태풍경보 : 순간풍속 26m/s, 총 강우량 200mm, 이상 홍수주의보 : 한강대교 수위 8.5m 도달 시
3단계 (심각)	<ul style="list-style-type: none"> 태풍경보 : 풍속 33m/s 이상 홍수경보 : 한강대교 수위 10.5m예상시 이재민 다수 발생

단계별	지하철·버스 특별수송	부서별 추진내용
1단계 (주의)	<ul style="list-style-type: none"> 지하철 : 전동차 비상대기 버스 : 도로 침수 등 도로통제 시 우회운행 	<ul style="list-style-type: none"> 재난본부 교통대책반 조별 1명 파견 유관기관 비상연락체계 유지 실시간 모니터링 및 시민정보 제공
2단계 (경계)	<ul style="list-style-type: none"> 지하철 : 침투 및 막차시간 30분 연장, 전동차 비상대기 버스 : 지하철 운행중단 구간, 침수도로 주변 버스 노선 침투시간대 및 막차시간 30분 연장 	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 상황 유지 및 상황 보고 재난본부 교통대책반 조별 2명 파견 유관기관 비상연락체계 유지 실시간 모니터링 및 시민정보 제공
3단계 (심각)	<ul style="list-style-type: none"> 지하철 : 침투 및 막차시간 60분 연장, 전동차 비상대기 버스 : 지하철 운행중단 구간, 침수도로 주변 버스 노선 침투시간대 및 막차시간 60분 연장 	<ul style="list-style-type: none"> 재난본부 교통대책반 조별 2명 파견 비상수송대책본부 구성·운영

※ 비상수송대책본부 구성(총 48명)

비상수송대책 본부장 (도시교통실장)

보좌관
(교통기획관,
보행친화기획관)

구 성	상황총괄반 (교통정책과)	지하철수송반 (도시철도과)	비상수송반 (버스정책과)	시설물관리반 (교통운영과)	상황관제반 (교통정보과)
주요 역할	<ul style="list-style-type: none"> 상황 총괄관리 비상수송대책본부 운영 보도자료 배포 등 	<ul style="list-style-type: none"> 지하철 비상수송 및 운행상황 관리 지하철 시설 관리 등 	<ul style="list-style-type: none"> 버스 비상수송 및 운행상황 관리 버스안전사고 관리 정류소 시설 관리 등 	<ul style="list-style-type: none"> 교통안전시설물 피해확인 및 긴급조치 현장응급조치반, '핫라인' 유지 등 	<ul style="list-style-type: none"> CCTV, SNS를 통한 상황파악 VMS등 시민 대상 상황전파 및 안내 통합상황실 연계
유관 기관등	시 재난안전대책본부	지하철운영기관	버스운송사업조합 버스회사 등	현장응급조치반 (당일 현장 대기)	경찰청 도시고속도로센터

유관기관, 현장 응급 조치반 등 **현장과의 실시간 연계**를 통해 신속한 상황 대응체계 유지

3

분야별 세부 추진계획

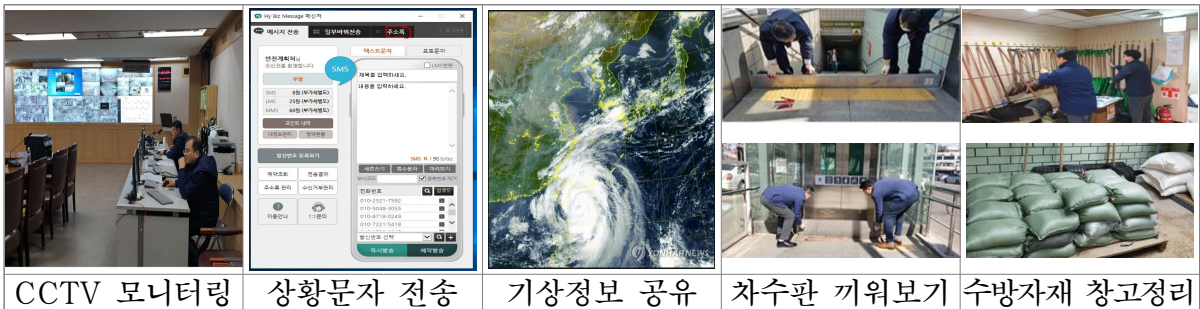
1. 사전 교통시설물 안전관리 및 점검

□ 지하철 시설

○ 풍수해 취약시설 안전관리

- 차량·운전·전기 등 분야별 풍수해 취약 중점관리대상 파악 및 특별관리 추진

- 수방자재, 장비 등 기능 상태 확인 및 개선조치
- 재해 취약시설물 전수 점검으로 재해위험요인 발굴 정비 및 보강
- 배수로(역사, 본선), 지하역 하수시설(빗물받이) 준설 상태 점검
- 강풍대비 지상부 터널 및 전차선로 주변 수목제거, 지상구간 현수막 관리 등
- 전 역사 출입구 차수관 끼워보기 후 불량개소 보완·개선조치



※ 서울교통공사 : 2회 사전점검(4.1~4.14, 5.1~15), 분야별 중점관리시설물 확인점검(6.15~6.28)

- 풍수해 대비 사전 점검·이행실태 점검·기상특보 시 특별점검 등 점검 강화
- 모래주머니 모래함·차수관 등 수방자재 및 장비 상태 확인 및 점검·정비
- 재난발생 대비 분야별 협력업체 지원인력·장비 현황 파악·신속한 대응 체계구축

[풍수해 취약시설 현황]

운영기관	총 개소	저지대역	공사장 (인접포함)	보도상 환기구	집수정	태풍 취약 개소				
						소계	지상역	지상 선로	차량 기지	한강 교량
계	2,717	42	205	2,010	404	56	25	14	12	5
서울교통공사	2,285	25	182	1,675	350	53	24	13	11	5
9호선	1단계	225	14	18	164	26	3	1	1	-
	2·3단계	119	-	-	104	15	-	-	-	-
우이신설	88	3	5	67	13	-	-	-	-	-

※ 풍수해 취약시설은 향후 캐노피 설치 등을 통해 중장기적 보완 추진

[수방자재 및 장비확보 현황]

구 분	모래주머니(포)	천막지(매)	차수관(개)	양수기(개)	수중펌프(대)	차수문(개)	발전기(대)	
계	106,036	872	2,239	81	342	15	18	
서울교통공사	98,014	837	1,914	75	183	13	15	
9호선	1단계	6,318	3	206	2	150	2	1
	2·3단계	1,498	24	91	1	5	-	1
우이신설	206	8	28	3	4	-	1	

○ 여름철 특별관리 역사 지정 집중관리(서울교통공사)

- 중점관리역사 집중 인원 배치 및 기상 특보 시 CCTV 실시간 감시

- CCTV 상시 모니터링 및 주기적 순회 점검 실시
- 지하철 구조물 연결 공사장 관리 강화 : 공사장 차수시설 및 배수처리시설 설치, 현장주변 하수관로 준설 점검, 수방자재 확보

[여름철 중점관리 역사]

구 분	계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선(1)	9호선(2·3)	우이신설
총 계	47	-	8	3	1	2	1	8	2	14	-	8
저지대 특별관리	20	-	3	-	-	-	-	-	-	14	-	3
과거침수역(저지대역)	10	-	4	-	1	1	1	2	1	-	-	-
침수 예상지역 인근 역사	5	-	1	3	-	-	-	-	1	-	-	-
편의시설 공사	4	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-
인접굴착 공사	8	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	5

※ 저지대 특별관리역사 : 2호선(방배, 홍대입구, 을지로입구), 9호선(신방화, 가양, 증미, 등촌, 신목동, 선유도, 당산, 국회의사당, 여의도, 동작, 구반포, 신반포, 고속터미널, 사평), 우이신설선(E/V 저지대 위치 북한산우이, 가오리, 화계)

버스 정류소 특별 점검

○ 점검 기간 : '20.5.18~ 5.29

○ 정비 대상 : 정류소 6,293개소(중앙차로 370, 환승 17, 가로변 5,906)

○ 정비 내용 : 정류소 승차대, 부대시설물 등 파손여부, 청결도, 위험도 등

- 참여 인원 : 총 100명(시 10, 버스조합 10, 정류소 관리업체 80)

□ 교통안전시설물 안전관리



○ 교통안전시설물 현황

신호기분야		안전표지(개)	도로표지(개)
제어기(대)	신호지주(개)		
4,169	29,597	213,421	11,288

○ 교통신호기 정기(전수)점검 및 사전점검 실시

구 분	정기점검	취약지역 사전점검
점검기간	· '20. 3.5.~3.30.	· '20.3.23. ~ 4.10.
점검대상	· 전수점검	· 침수 취약지역 56개 교차로
점검기관	· 한국전기 안전공사(주관) · 도로사업소(협조)	· 도로사업소
중 점 점검내용	· 누전차단기 설치 및 동작상태 · 접지저항 및 절연저항 측정	· 신호기 및 제어기 관리 상태 · 신호등 작동 및 부식/파손여부 · 케이블 고정 상태 등
조치계획	<ul style="list-style-type: none"> · 사고위험 시설 등 긴급사항에 대하여는 우선 조치 - 누전차단기 등 안전위험 요소에 대하여는 도로사업소별 긴급 조치 · 개선사항 등 검토가 필요한 사항은 중장기 계획 수립 	

○ 교통안전시설물(안전표지 및 도로표지 등) 사전점검

구 분	교통안전시설물(안전표지, 도로표지 등)	
점검개요	<ul style="list-style-type: none"> · 자치구 및 도로사업소 자체점검 계획수립 · 점검기간:'20.3.20~4.24. 	
중 점 점검내용	<ul style="list-style-type: none"> · 안전표지 훼손 상태, 방향 등 적정여부 · 안전표지의 기울기, 휨, 부식 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 연결부 상태(휨, 고정, 파손) · 시인성 등
	 <p>안전표지판 훼손</p>	 <p>가로수로 인한 도로표지판 시인성 저하</p>
조치계획	<ul style="list-style-type: none"> · 경미한 사항 및 긴급상황 등은 즉시 유지관리부서에서 조치 · 점검 후 미비사항 우기 전 조치 	

□ 기타 교통시설물 안전점검

구 분	택시승차대 (310개소)	공공자전거 (대여소, 자전거 등)	무인단속시스템 (CCTV)	정보제공 매체 (VMS, BIT, 차로제어기)
점 검 기 간	<ul style="list-style-type: none"> 월1회 정기점검 풍수해대비 특별점검 (5.11.~5.25.) 	<ul style="list-style-type: none"> 일일 수시 점검 풍수해대비 특별점검 (5.1.~5.15, 15일간) 	<ul style="list-style-type: none"> 일일 수시 점검 풍수해대비 특별점검 (6월 중 실시) 	<ul style="list-style-type: none"> 월1회 정기점검(매월) 풍수해대비 특별점검 (6월 중 실시)
담당부서 (기관)	<ul style="list-style-type: none"> 택시물류과, 제이씨테크 코리아(주) 	<ul style="list-style-type: none"> 자전거정책과 서울시설공단 	<ul style="list-style-type: none"> 교통정보과 	<ul style="list-style-type: none"> 교통정보과 서울시설공단
점 검 사 항	<ul style="list-style-type: none"> 구조물 누수, 누전, 균열, 유리파손, 의자파손 등 안전상태 점검불량 시설물은 1~2일 이내 보수교체 및 복구 	<ul style="list-style-type: none"> 대여소 : 안내간판 부착 상태 및 전기설비 불량 등 자전거 : 타이어 공기압, 브레이크 작동상태 등 관리소 : 주변 배수 시설상태 등 	<ul style="list-style-type: none"> 지주 부식 및 수평상태, 통신케이블 손상, 누전차단기, 지하 매설물 전기 불량 등 	<ul style="list-style-type: none"> 시설물 청소 및 통신 상태 전반 점검
				

2. 비상수송가동을 위한 상황판단 및 대응 절차

□ 기관별 대응 절차

○ 시 재난안전대책본부 연계 재난 상황 실시간 공유

- 시 재난안전대책본부에 응소한 비상근무자가 기상상황 및 교통관련 비상상황 수시보고(통합상황실 내 교통상황실 근무자도 상황 파악 협조)

※ 단계별 교통대책반(3개조) 파견 : (1단계) 교통정책과·버스정책과 (2단계) 교통운영과

○ 도시교통실 내 상황공유방(카톡방) 구성

- 필수 인력(총괄 : 교통기획팀장) : 교통정책과, 도시철도과, 버스정책과 담당 팀장 및 담당

○ 비상수송 결정 시 담당부서는 유관기관에 전달, 언론 보도 즉시 배포

- 버스정책과 및 도시철도과는 버스회사 및 지하철 기관과 비상연락체계 유지

추진 절차	시 재난대책본부 (교통대책반)	도시교통실	유관기관
재난상황 발생 시	<ul style="list-style-type: none"> 비상근무자 재난대책안전본부에 응소 후 상황 확인 교통정책과 담당자에게 최초 상황보고(교통상황실 협조) 	<ul style="list-style-type: none"> 상황 확인 후 단체 카톡방 활성화 여부 결정 - 재난 2,3단계 - 현재 1단계이나 2단계 상황 예상 	<ul style="list-style-type: none"> 시 재난안전대책본부 및 담당부서에 상황보고 자체 재난대책안전본부 운영 및 비상연락체계 유지
< 비상수송대책을 위한 단체 카톡방 운영 시 >			
비상수송 검토 및 가동	<ul style="list-style-type: none"> 변동사항수시보고(교통상황실 협조) - 도로 통제·침수 상황, 지하철 운행중단 등 비상상황 - 기상상황 및 예보 등 	<ul style="list-style-type: none"> 비상수송대책 실시여부 결정 - 버스 우회 - 버스지하철 증회(출근/퇴근/막차) - 대체수단 투입 등 비상수송가동 시 즉시 보도자료 배포 	<ul style="list-style-type: none"> 비상수송대책 실시결정에 따른 비상수송 가동 대책 이행 약식 보고
재난단계 해제	<ul style="list-style-type: none"> 해제상황 보고 	<ul style="list-style-type: none"> 비상상황 해제 유관기관 통보 	<ul style="list-style-type: none"> 상황 종료 후 최종 결과보고 시 담당부서로 제출

□ 자체 상황대책반 운영 및 비상연락망 사전 구축

○ 교통정보과 : 24시간 교통상황실 운영

- 운영 장소 : 시 재난안전대책본부 통합상황실 내(신청사 지하3층)
- 주요 운영내용 : 모니터링, 매체활용 시민정보제공, 유관기관·부서에 상황전파

- **모니터링** : 기상특보, 상습침수도로, 소통정보, 관계기관 상황 확인 등
 - ※ CCTV, 언론 및 제보 등 활용 실시간 교통상황 모니터링 및 정보수집
- **정보제공** : 비상·재난 상황, 도로통제·버스우회·지하철 운행정보 등
 - ※ TOPIS 홈페이지·모바일앱·트위터, 도로전광표지(VMS), 버스정보안내단말기(BIT)
- **상황전파 및 보고** : 관련부서·기관에 비상·재난상황 신속 전파 및 재난 단계별 상황보고
 - ※ 관련부서 및 기관 : 교통정책과, 버스정책과, 시민봉사담당관(120), 경찰, 도시고속도로 교통관리센터, 재난안전대책본부 등

○ 지하철 기관(자체 재난안전대책본부 운영)

- 재난 상황에 따른 단계별 비상근무자 사전 근무 예고제 실시

구 분		평시(보강)	1단계	2단계	3단계	비상연락처(상황관제센터)
서울교통공사 (1~8호선)	상황실	2	3	4	6	(1~4) 6110-5990 (5~8) 6311-2714
	재난안전대책반	2	-	82	397	
9호선	1단계	관제실	2	3(25)	4(50)	2656-0501
	2·3단계 (서울교통공사)	2	2	3	4	2656-0285
우이신설선		5	5	19	62	3499-5560

○ 기타 시설물

- 버스정류소·공공자전거 : 시설물 관리업체 유지관리 기동반 운영
- 교통안전시설 : 현장 응급조치반(안전지킴이) 운영

- 120다산콜센터 등 민원·제보를 통한 비상상황접수 지역에 신속 투입
- 단시간 내 복구허되, 즉시 복구가 불가능한 경우 임시조치 및 안전한 장소에 적치 후 수거 조치

3. 폭우 시 대중교통 특별수송대책

도로침수로 차량통제 시 지하철 증회 운행 대책

- 지하철 증회운행을 위한 전동차 비상대기 운용
- 본선 침수상태 확인 후 출·퇴근 혼잡시간대 및 막차시간 연장 운행
 - (2단계) 30분 연장 148회, (3단계) 60분 연장 189회 증회 운행

※ 평시 5~10분 간격 ⇒ 혼잡시간대 2.5~7분 간격 운행

단계별	혼잡시간대 확대·막차시간 연장				비상대기 전동차 운용
	구분	출근	퇴근	막차	
보강 (주의) 1단계 (주의)	정상운영	07시~09시	18시~20시	평일(토·휴일 동일) 24시	- 1~8호선 14편성
2단계 (경계)	종착역 도착기준 30분 연장	07시~09시30분 36회 증회	18시~20시30분 16회 증회	평일(토·휴일 동일) 익일 0시 30분 95회 증회	1~8호선 17편성
3단계 (심각)	종착역 도착기준 60분 연장	07시~10시 44회 증회	18시~21시 28회 증회	평일(토·휴일 동일) 익일 1시 116회 증회	1~8호선 19편성

단계별	구분	계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선		우이신설
			1단계	23단계									
2단계 (30분)	출근	36	3	6	8	7	4	2	4	2	-	-	-
	퇴근	16	-	4	3	3	2	2	2	-	-	-	-
	심야	95	7	22	13	8	10	9	12	5	4	1	4
3단계 (60분)	출근	44	3	6	8	7	6	4	6	4	-	-	-
	퇴근	28	-	5	5	4	6	4	4	-	-	-	-
	심야	116	7	22	13	8	13	14	16	7	7	1	8

※ 9호선 : 차량 편성수 부족으로 심야시간대만 연장운영 실시(혼잡시간대 연장 불가)

도로침수로 차량통제 시 버스 우회 운행 처리

- 침수구간 운행 버스 노선은 주변도로로 임시우회 운행



역사 침수·단전으로 지하철운행 중단 시 버스 증회 운행 대책

- 지하철 운행 중단 구간 및 침수도로 주변을 경유하는 노선을 대상으로 예비차량 투입 및 버스 증회 운행

단계별	혼잡시간대 확대·막차시간 연장				비고
	구분	출근	퇴근	막차	
보강 (주의) 1단계 (주의)	정상운행	07시~09시	18시~20시	노선별 상이	※ 막차시간 연장 운행시간은 노선 특성을 고려하여 익일 02시 한도내 조정, 사전에 인터넷, 120 콜센터 등을 통해 안내
2단계 (경계)	차고지출발기준 30분 연장	07시~ 09시30분	18시~ 20시30분	노선별 상이	
3단계 (심각)	차고지출발기준 60분 연장	07시~10시	18시~21시	노선별 상이	

- 지하철 운행 중단 장기화 시 운행 중단 구간에 전세버스 등 대체 수송수단 긴급 투입

- 서울교통공사 : 2개 공유버스회사, 27개 전세버스 계약체결 완료,
공사 요청 시 30분 이내(최대 2시간 이내) 전세버스 투입

대중교통 수단 감소 시 택시부제 해제로 시민 이동편의 제공

- 집중호우 등으로 지하철·버스 운행 중단 시 검토 및 시행

4. 폭염 대비 대중교통 안전관리

대책 추진기간 : '20. 5. 20.~ 9.30.(약 4개월)

〈 폭염특보 발령기준 〉

- ◆ 폭염주의보 : 일 최고기온이 33℃이상인 상태가 2일 이상 지속 예상시
- ◆ 폭염경보 : 일 최고기온이 35℃이상인 상태가 2일 이상 지속 예상시

□ 지하철 폭염 취약시설 관리

[폭염 취약시설 현황]

운영기관	총 개소	객실냉난방기	피뢰기	신호기 (기계실)	전차선 장력 조정장치	궤도분야
계	149,965	148,976	463	299	217	10
서울교통공사	145,889	145,160	370	156	203	-
9호선	1단계	3,848	3,672	72	14	9
	2·3단계	166	108	-	0	1
우이신설	62	36	21	5	-	-

○ 주요 관리 대책

- 폭염대비 취약시설물 및 중점관리개소 사전 점검 등 안전관리 대책 마련

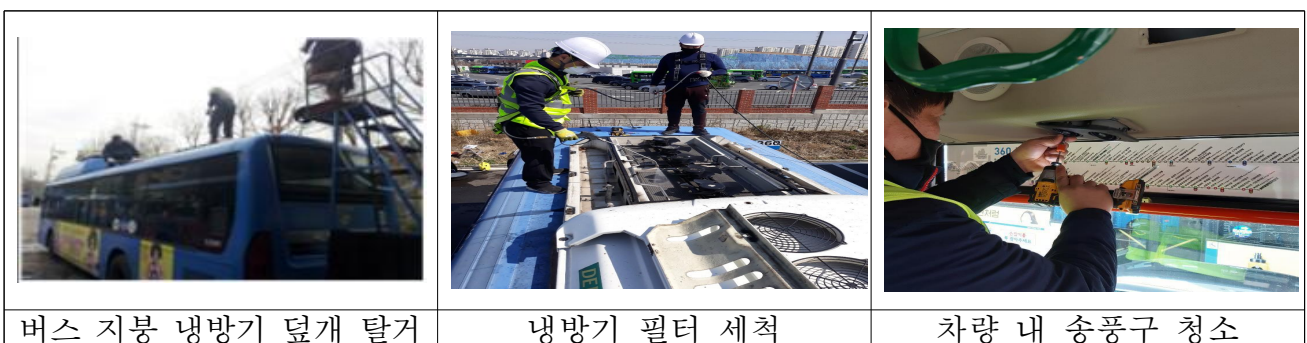
- 전동차 냉방기 가동상태 점검(냉방기 필터 청소 및 교환, 각종 부품 예비 확보 등)
- 기온상승으로 인한 레일의 중·횡 방향 변형 대비 살수장치시설 가동 상태 점검
- 폭염주의보 발령시 엘리베이터 운행정지(유압식 외부 엘리베이터) 등

- 이용시민 편의제공 및 안전사고 예방

- 역사내 대합실 등 무더위 쉼터 운영 및 폭염대비 시민행동요령 비치
- 폭염시 역사 및 열차내 안내방송 실시, 역사 순회 점검 강화로 응급상황 신속 대응 등

□ 시내버스 환경정비 및 냉방기 살균세척 시행


- 기 간 : '20.3.9~5.31(업체명 : (주)에어존)
- 내 부 : 내부 살균소독, 좌석·승하차 문틈, 찌든 때 등 청결관리
- 외 부 : 세척, 탈색부위 도색 등
- 냉방기 : 냉각핀, 송풍구, 필터 등 전문 업체 살균세척 시행




5. 비상 상황 시 실시간 교통정보 제공

□ 상황별 재난 및 교통 상황 정보 제공 예

구 분	제공장소(대상)	제공(표출)방법 및 내용(예시)
주 의 보	트위터 (@seoultopis)	기상예보/안전운행 / 대중교통 이용당부
	도로전광판표지(VMS)	교통통제
경 보 예 보	트위터 (@seoultopis)	기상예보/안전운행 / 대중교통 이용당부
	도로전광판표지(VMS)	교통통제
강우시	트위터 (@seoultopis)	기상예보/안전운행 / 대중교통 이용당부
	도로전광판표지(VMS)	기상예보/안전운행
도 로 통 제 및 버 스 우 회 시	홈페이지, 모바일앱 (공지사항)	교통통제/버스우회
	트위터 (@seoultopis)	통제구간 및 일시/ 버스우회 정보
	도로전광판표지(VMS) 버스정보안내단말기(BIT) · 통제도로를 운행하는 버스 노선 정차 정류소 BIT	교통통제/ 버스 우회 및 지연
지 하 철 운 행 중 지	홈페이지, 모바일앱 (공지사항)	지하철 운행중지
	트위터 (@seoultopis)	지하철 운행중지/ 지하철 도착정보 확인방법
	도로전광판표지(VMS) 버스정보안내단말기(BIT)	지하철 운행중단 버스 우회 및 지연

 서울시 교통정보과 @seoultopis
[안내] 기상청은 내일(7.5목) 호우주의보를 예보했습니다. 교통혼잡이 예상되니 가급적 승용차는 집에 두고 대중교통을 이용하세요.


도심권 및 잠실권 7.9(목) 호우특보 승용차는 두고 대중교통 이용	도시고속도로 및 남산권 서울지역 호우주의보 발령 예상 강수량 30~70mm <small>* 도시고속도로센터에서 별도 운영</small>
--	---

 서울시 교통정보과 @seoultopis
[안내] 현재 서울 전역에 비가 내리고 있습니다. 차량들이 속도를 줄이면서 서행 및 정체 구간이 늘고 있습니다. 교통이 혼잡하니 가급적 자동차를 집에 두고 대중교통을 이용하세요.

도심권 및 잠실권 호우경보 발령 노면 미끄러움 빗길 운행주의	도시고속도로 및 남산권 서울지역 호우주의보 발령 예상 강수량 30~70mm 노면 미끄러움 운행주의 <small>* 도시고속도로센터에서 별도 운영</small>
--	--


통제도로	통제시간
한강철교 하부	2000.12.00 07:00
장평교~월계1교	2000.12.00 07:00
중랑교~용비교	2000.12.00 07:00



 서울시 교통정보과 @seoultopis
[안내] 폭우로 잠수교가 통제 중입니다. 이 구간 미리 우회 바라며, 가급적 지하철 이용 바랍니다.

도심권 및 잠실권 VMS 8.7(금) 7:30 잠수교 침수 전 면 통 제	도시고속 및 남산권 VMS 동부간선 성수JC~성동JC 도로침수 전면통제 <small>* 도시고속도로센터에서 별도 운영</small>	BIT 폭우로 잠수교 침수 버스우회 및 지연
---	---	---

지하철 00호선 운행중지 <ul style="list-style-type: none"> 중단구간: 지하철 00호선 000역 ~ 000역 중단사유: 폭우로 지하철 침수 지하철 도착정보는 '서울교통포털 앱'에서 확인 가능하며, 운행이 조속히 재개되도록 최선을 다하겠습니다.	지하철 00호선 운행중지 폭우로 운행이 중단되었던 지하철 00호선 000역~000역 구간의 운행이 재개 되었습니다. 불편을 드려 죄송합니다.
--	--

 서울시 교통정보과 @seoultopis
[안내] 현재 폭우로 지하철 00호선 000역~000역의 운행이 중단되었습니다. 실시간 지하철 도착정보는 '서울교통포털 앱'에서 확인이 가능하며 운행이 정상화 되는대로 알려 드리겠습니다.

VMS 지하철 00호선 000역→000역 운행중단	BIT 지하철 00호선 운행중단
--	--

4

행정 사항

- 교통대책 추진부서는 유관기관 비상연락체계 정비
- 각 부서 및 유관기관별 풍수해(폭염) 대비 사전 안전점검 결과 제출
 - 점검 완료 즉시 점검 전·후 사진 첨부하여 제출(자유 서식)
- 상황근무시 근무자 수당 지급 및 대체휴무 실시
 - 비상근무명령에 의거 토·공휴일 1일 8시간이상 근무자
 - 당직비 지급기준에 의거 지급(1일 6만원)
 - 대체휴무를 원할 경우 근무종료 후 부서장 결재를 득하여 사용

- 붙임 : 1. 교통대책 부서별 추진사항
2. 재난단계별 부서별 추진사항
3. 비상수송대책본부 편성 현황(48명)

교통대책 부서별 추진사항

추진기관(부서)	주요추진사항
교통정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통대책 총괄 ○ 재난 발생 시 상황관리 및 언론 홍보
도시철도과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철 증회운행, 연장운행, 안전관리 등 시행 확인
버스정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스 우회운행, 증회·연장운행 시행 ○ 정류소 안전사고 예방
택시물류과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 택시 운행기피 예방대책 ○ 택시 부제 해제 검토 및 시행
주차계획과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차장 유지관리와 안전사고 대책
보행자전거과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공자전거, 자전거 시설 안전관리
교통운영과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강우시 취약지역 순찰활동 강화 ○ 단계별 순찰조 편성 운영 ○ 교통안전시설(신호, 도로표지판 등) 안전 점검
교통지도과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강우 후 불결차량 운행지도 ○ 불법 주정차 지도·단속
교통정보과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강우시 주요 침수구간 등을 교통정보시스템(BIT 등), 인터넷, 모바일앱 및 트위터를 통하여 실시간 제공하고 관련 기관에 연락 조치 ○ 교통통제구간과 우회로 안내 및 실시간 교통정보 제공
교통방송	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강우시 지하철 연장운행, 버스 우회운행 등 대시민 홍보 ○ 교통상황 전파 강화, 교통안전 계도 방송

추진기관(부서)	주요추진사항
자 치 구	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통대책 상황실 운영 ○ 마을버스 등 운수업체 수방 정비와 장비확보 지도·감독 ○ 운수사업법 위반행위 단속 ○ 불법 주·정차 지도·단속 ○ 교통통제구간과 우회도로의 입간판 설치, 대시민 홍보 강화
서울교통공사 서울시메트로9호선(주) 우이신설선 운영사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재해예방을 위한 사전 예방대책 수립·추진 ○ 승객 및 열차운행 안전저해 사전 제거 ○ 전동차 선로 등 시설물 안전관리 ○ 단계별 수송능력 증대 및 비상대기차량 운용 ○ 수방자재 비축과 복구장비 긴급 운용체계 유지 ○ 재난안전대책 상황실 설치·운영
서울지방경찰청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강우시 교통통제 및 차량운행통제 ○ 차량운행지도 <ul style="list-style-type: none"> - 침수지역 우회통행 안내 - 서행운행 및 안전사고 예방 등
버스운송 사업조합	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강우시 교통대책 상황실운영 ○ 수방정비 및 수방장비 확보 유도 및 대책 ○ 강우시 우회운행 및 연장운행 협조 ○ 정류소 승·하차 질서 유도요원 배치
택시운송사업조합 (법인·개인)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 택시 운휴 사례방지 및 승차거부 행위 근절 ○ 개인택시 부제해제 명령시 신속전과 ○ 주요지점 질서유도 자율 교통질서 확립 등(모범 운전자)

재난단계별 부서별 추진사항

구분	부서별 추진 내용	
1단계 〈부서별 자체 시행〉	자 동 조치사항 (공통사항)	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 담당자 기상상황 모니터링 및 담당자 상황 유지 • 재난안전대책본부 교통대책반으로 조별 1명 파견
	교 통 정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 기상예보에 따라 비상근무 지시 • 부서별 풍수해대책 추진상황 사전 관리
	도 시 철도과	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철 운영기관에 안전분야 등 사전 관리 철저 지시
	버 스 정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 버스 업계에 안전운행 및 우회운행 대비 철저 지시 • 버스조합 등 유관 기관과의 비상연락망 확인
	교 통 운영과	<ul style="list-style-type: none"> • 현장근무자(경정비용역, 신호기 유지관리 등) 순찰 강화 • 시설물 점검반 24시간 근무 및 실시간 복구(신호운영실 13, 도로사업소 17)
	교 통 정보과	<ul style="list-style-type: none"> • 실시간 상황 모니터링 및 상황전파(관련 부서) • 홈페이지, 트위터, VMS 등 시민홍보
	기타 부서	<ul style="list-style-type: none"> • 기상상황 모니터링 및 시설물 관리 업체 전파
2단계	자 동 조치사항 (공통사항)	<ul style="list-style-type: none"> • 부서장 및 업무 소관 팀장, 담당자 상황 유지 • 상황보고(초기 1시간 이내, 상황장기화 시 3시간마다 보고) • 재난안전대책본부 교통대책반으로 조별 2명 파견
	교 통 정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 상황 관리(분야별 추진사항 수합), 언론대응 등 • 상황 장기화 시 추가 비상근무명령 • 대중교통 증회운행 검토 및 추진
	도 시 철도과	<ul style="list-style-type: none"> • 주무팀, 민자철도팀 팀장·담당 비상 대기 • 지하철 운영기관에 상황 전파 및 비상수송대책 등 이행사항 모니터링
	버 스 정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 노선팀, 운행관리팀 팀장·담당 비상 대기 • 시내버스 우회운행, 예비차 증차·연장 운행 검토·추진 : 노선팀 • 지하철 운행중단, 도로통제 등 운전기사 상황전파 : 운행관리팀
	교 통 운영과	<ul style="list-style-type: none"> • 현장근무자(경정비용역, 신호기 유지관리 등) 순찰 강화 • 시설물 점검반 24시간 근무 및 실시간 복구(신호운영실 14, 도로사업소 33)
	교 통 정보과	<ul style="list-style-type: none"> • 관련부서 실시간 상황 모니터링 및 전파, 상황보고(총괄본부) • VMS, 홈페이지, 트위터 홍보 : 기상상황, 통제도로, 대중교통이용 등 • BIT 표출 (대중교통운행 및 도로교통 상황, 시민대응요령 등) • 교통정보팀, 도로정보팀, 버스정보팀 팀장·담당 비상 대기
기타 부서	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 시설물 안전점검 및 관리 	
3단계	전부서	<ul style="list-style-type: none"> • 재난안전대책본부 교통대책반으로 조별 2명 파견 • 비상수송대책본부 운영