

2020년 성동구 정보화 시행계획

2020년 성동구 정보화 시행계획을 수립하여 4차 산업혁명 시대에 능동적으로 대처하고 정보화 역량을 강화하고자 함

I. 정보화 기본현황

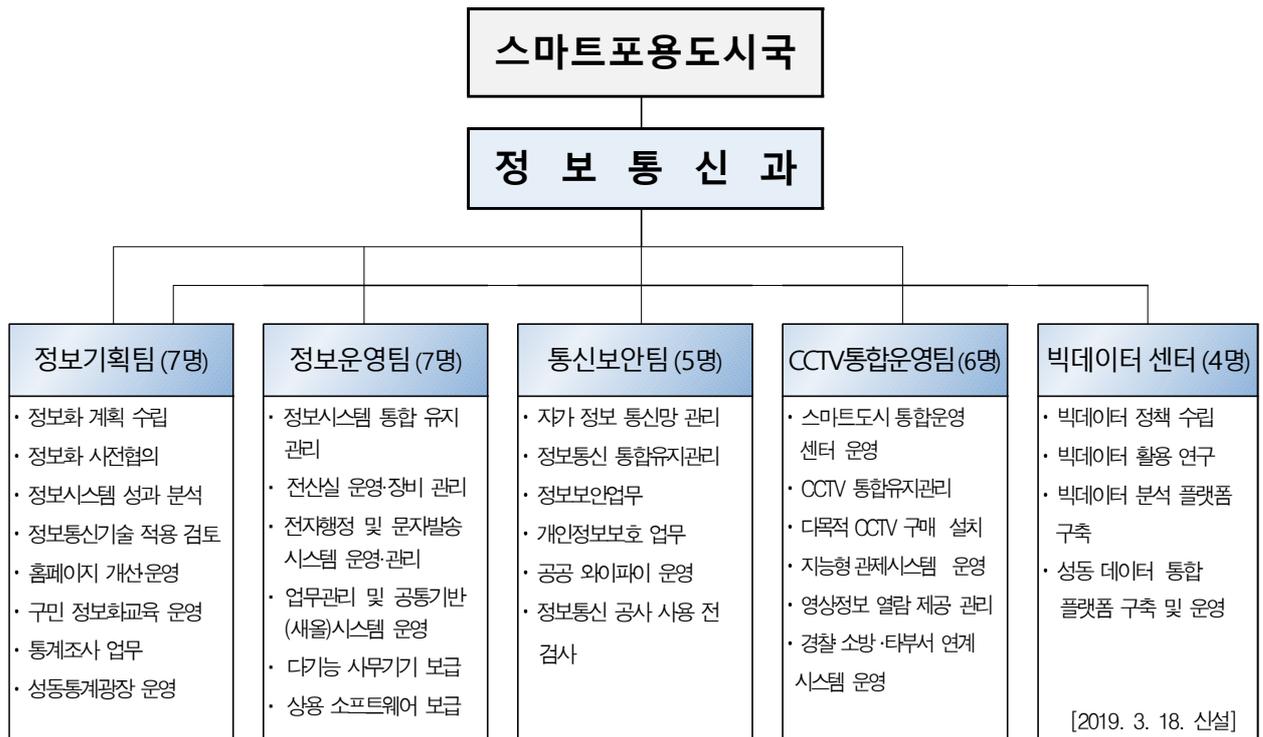
1 운영현황

□ 관련 근거

- 「서울특별시 성동구 정보화 조례」 제4조 (정보화 시행계획)

□ 조직 및 인력: 1과 4팀 (1센터) 29명

- 정보화 조직



○ 정보화 인력: 총 29명(현원 25명, 시간선택제 4명)

(단위: 명, 2020. 2. 기준)

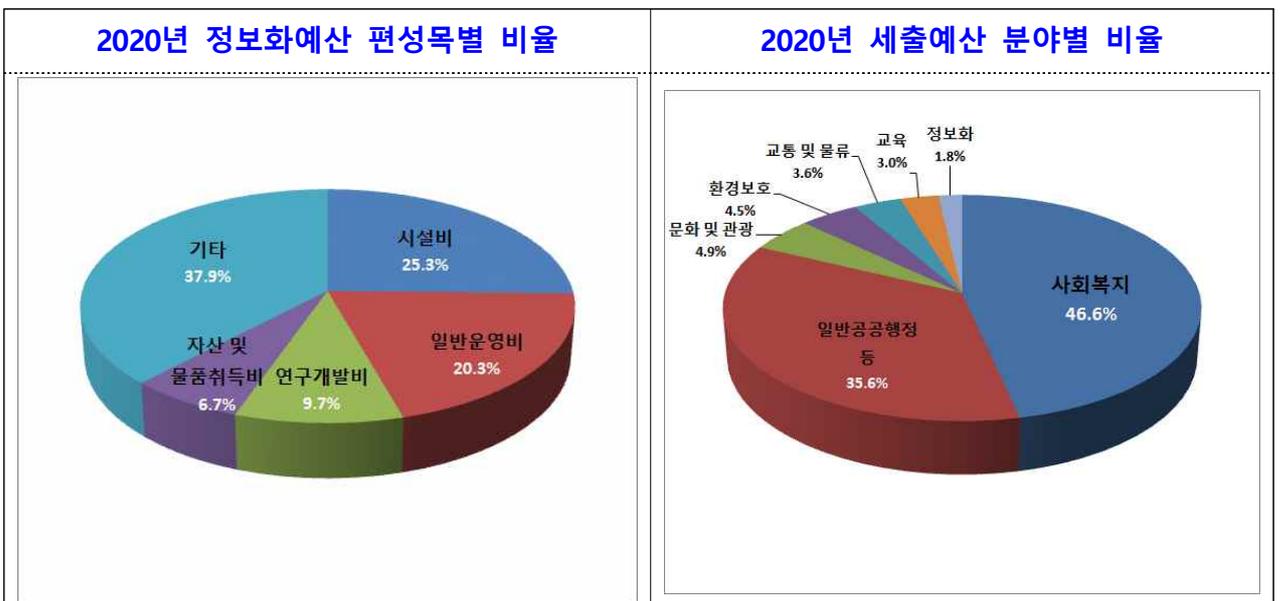
구 분	계	행 정	전 산	방송통신	
현원(시간선택제 포함)	25(29)	5	12(15)	8(9)	
정원	26	4	13	9	
정보통신과	정보기획팀	7	5급 1, 6급 2, 8급 1	7급 3	-
	정보운영팀	7	-	6급 1, 7급 2, 8급 3, 일반임기제 다급 1	-
	통신보안팀	5	6급 1	-	6급 1, 7급 2, 8급 1
	CCTV통합운영팀	5(6)	-	7급 1	6급 1, 7급 1, 9급 2 시간선택제 마감 1
	빅데이터센터	1(4)	-	시간선택제가급 1, 다급 2 일반임기제 다급 1	

□ 정보화 예산 현황

○ 2020년도 성동구 정보화 예산

(단위: 백만원)

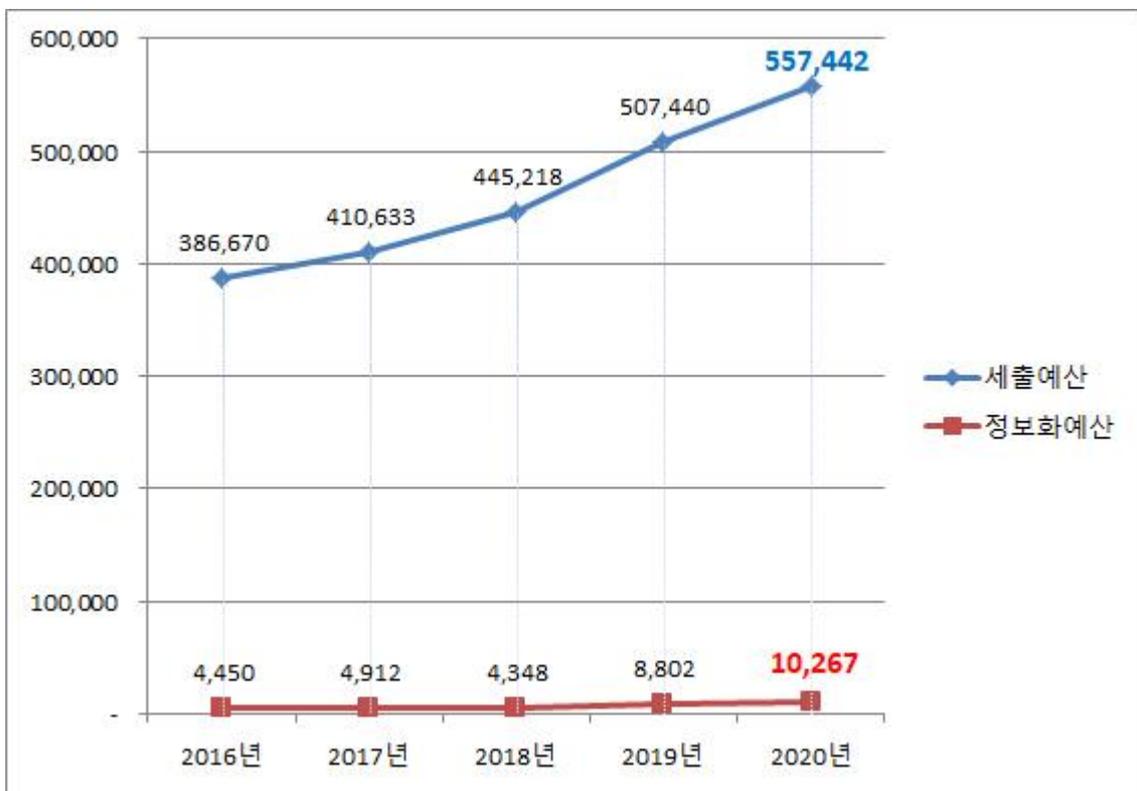
정 보 화 예 산						세출예산 (B)	정 보 화 예산비율 (A/B)
계 (A)	일 운 영 비	연 개 발 비	구 시 설 비	자 산 및 물 품 취 득 비	기 타 (국 시 비 포 함)		
10,267	2,143	987	2,567	679	3,891	557,442	1.84%



○ 연도별 정보화 예산

(단위: 백만원)

연도	정보화 예산		세출예산(B)	정보화 예산비율(%) (A/B)
	(A)	증감률(%) (전년도 대비)		
2016	4,450	7.7	386,670	1.14
2017	4,912	10.3	410,633	1.20
2018	4,348	11.5	445,218	0.98
2019	8,802	102.4	507,440	1.73
2020	10,267	16.6	557,442	1.84



- 2020년 성동구 세출예산총액 전년도 대비 9.85% 증가
 - 어르신, 장애인, 미취업 청년 등 일자리 소외계층 지원 확대
 - 포용적 혁신 성장에 대한 투자 확대 및 주민 생활밀착형 사업 추진
 - 도시환경 변화에 따른 새로운 행정 수요 반영
- 2020년 정보화예산 전년도 대비 16.6% 증가
 - 정보화 공모사업 선정으로 국(시)비 예산 확보
 - 스마트시티 특구 사업(5억), 스마트시티 테마형 특화단지 조성(20억)

2

장비 및 시설현황

사무용 전산기기

(단위: 대)

장비명	컴퓨터	모니터	프린터
수 량	2,199	2,435	887

정보시스템 장비

(단위: 대)

장비명	계	서버	저장장치	백업장치	항온항습기	무정전전원장치	냉난방설비	영상/음향설비시스템
수 량	55	28	8	5	4	3	2	5

행정시스템

구 분		운영 현황
내부	업무관리시스템	전자문서, 기록물관리
	새울행정시스템	주민등록, 내부행정, 도로교통, 의회, 지역산업, 차량, 민방위, 농촌, 법제, 보건, 지역개발 등
	공동기반시스템	건축행정(세움터), 지방재정(e-호조), 인사행정(인사랑), 부동산거래관리시스템 등
	공간정보시스템	한국토지정보시스템, 부동산종합공부시스템, 통합공간정보, 부동산정보광장 등
	행정포털시스템	교육관리, 간부재실관리, 식당메뉴, 근무상황조회, 펜션/콘도신청관리, 내부편지, 전화친절도, 설문조사, 좌석배치도(직원검색), 게시판 등
	단위업무시스템	UMS(문자발송), 위원회관리, 전자행정시스템, 단체관리, 주민포창, e-나눔복지통합, 공동주택, 경로당 관리, 프로그램자료실 등
외부	홈페이지	대표, 구청장실, 보건소 등 직접운영, 육아종합지원센터, 세움터 등 위탁
	솔루션	웹로그 분석, 문서변환, 검색엔진, 통합로그인, 뉴스레터, 사진관리 등
상용소프트웨어		한글(1,160), MS오피스(730), 포토샵(167), 프리미어(120)

통신장비

(단위: 대)

장비명	계	통신장비				보안장비
		행정망	서비스망 (Wi-Fi)	CCTV망	홈페이지	
수 량	780	124	295	335	2	24

스마트도시 통합운영센터

(단위: 대)

장비명	계	영상/음향 설비시스템	통합관제 시스템	소방 및 냉난방 설비	소프트웨어
수 량	181	51	89	24	17

CCTV

(단위: 개, 대)

구분	계	방법	공원	주정차 단속	그린파크	무단투기 단속	자전거 보관소
개소	1,109	793	70	88	46	104	8
카메라	3,162	2,409	161	314	136	127	15

구민 정보화 교육장

(단위: 명)

장소	계	구청교육장	성수교육장	금호교육장	도선교육장
좌석 수	96	40	16	20	20
위치	-	구청 5층	성수1가1동 주민센터 3층	금호2,3가동 주민센터 5층	왕십리도선동 주민센터 3층

II. 2019년 정보화 추진 성과

□ 공모 사업 선정에 따른 추가 예산 확보

- 스마트시티 테스트베드 특구 선정 [서울시]
 - 사업비: 1,400백만원 (시비 5억원, 구비 9억원)
 - 교통약자를 배려하는 IoT교통서비스(스마트 횡단보도), 대기오염물질 배출시설 원격관리, 도시데이터를 수집하는 IoT안전플랫폼 구축
- 테마형 특화단지 마스터플랜 수립 [국토교통부]
 - 사업비: 225백만원 (국비)
 - 왕십리 일대 교통중심 스마트 트랜스시티 조성계획 수립
- 스마트시티 통합플랫폼 기반 구축 [국토교통부]
 - 사업비: 1,200백만원 (국비 6억원, 구비 6억원)
 - CCTV 통합운영센터와 소방서, 경찰서 시스템을 연계하여 공공 재난안전 대응 체계 및 맞춤형 도시관제서비스 구축
- 공공 빅데이터 표준분석모델 구축 [행정안전부]
 - 사업비: 121백만원 (국비 61백만원, 구비 61백만원)
 - 화재취약지역을 도출하여 소방자원을 효율적으로 배치
 - 상권변화 추세를 분석하여 지역경제 및 자영업자 정책 수립에 활용



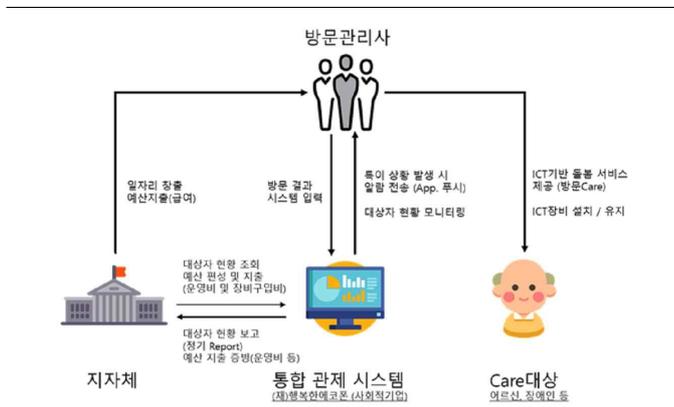
왕십리 스마트 트랜스시티



스마트시티 통합플랫폼

□ 수요자 중심의 생활밀착형 복지서비스 제공

- 스마트 돌봄 「함께해요 안부확인 서비스」
 - 일정기간 통화기록이 없으면 담당자에게 실시간 통보하여 확인함으로써 1인 가구 고독사 사전 예방
- 홀몸어르신을 위한 스마트 케어 ‘행복커뮤니티사업’
 - 돌봄대상자 가정에 AI스피커를 설치하고, 통합관제시스템으로부터 SOS 알림 수신 시 방문관리사가 대상자 가구를 방문
- 스마트 횡단보도 집중 조명시설 설치·운영
 - 횡단보도 집중조명, 차량번호 자동인식, 음성안내, 바닥신호등 등 8종의 스마트 안전기능을 통해 교통사고 예방
- 소방차 스마트 진입로 확보(소방차 씹씹)
 - 생활연구단과 민관협업으로 응봉동 소방차 진입로 안정적 확보
 - 최적의 이동 경로 탐색, 경로 상 불법 주정차 차량 이동 요청
- 마을버스 내 베이비 라이트(임신부 알리미) 설치
 - 열쇠고리 모양의 발신기(비콘)를 지닌 임산부가 마을버스에 오르면 버스에 설치된 수신기가 깜박거리며 음성으로 안내하여 양보 유도
- IoT 주차공유시스템 시범 운영
 - 모바일 앱을 통해 실시간 주차정보 확인 및 예약, 결제
 - IoT 센서로 차량 주차 여부를 자동 감지하여 부정주차 방지



행복커뮤니티 사업



스마트 횡단보도

Ⅲ. 2020년 정보화 추진 환경

1

ICT 환경 변화

- 5G 확산 및 고도화로 4차산업혁명 기술들이 서로 연결되어 발전할 수 있는 기반 마련
- 인공지능(AI) 기술을 기반으로 산업 전 영역에서 서비스의 융합 및 자동화 가속화
- ICT 시장은 플랫폼 중심으로 발전하고, 신기술의 시장 규모와 영향력 확대
 - 플랫폼 중심의 성장은 기존 ICT 비용과 복잡성을 줄이고 비즈니스가 디지털 혁신에 집중할 수 있는 계기 마련
- 클라우드 및 자동화로 인한 비용 절감은 새로운 ICT 기술의 지출로 전환 → 신기술 성장세 가속 선순환

〈 가트너¹⁾ 2020년 10대 전략 기술 트렌드 〉

- ① 초자동화: 머신러닝, 패키징 된 소프트웨어, 자동화 툴을 결합하여 업무 수행
- ② 다중경험: 가상현실(VR), 증강현실(AR), 혼합현실(MR)
- ③ 전문성의 민주화: 어려운 기술 습득 없이 단순 경험을 통해 전문 지식 제공
- ④ 인간 증강: 인간의 신체적, 인지적 능력 향상
- ⑤ 투명성 및 추적성: 디지털 윤리와 개인정보보호 요구 충족
- ⑥ 자율권을 가진 엣지: 지연 시간을 줄이기 위해 로컬에서 처리, 자율성 확대
- ⑦ 분산형 클라우드: 퍼블릭 클라우드 서비스를 분산된 환경에서 제공
- ⑧ 자율 사물: 인공지능 기술이 적용된 사물들 (로봇, 드론, 자율주행차 등)
- ⑨ 실용적 블록체인: 신뢰, 투명성 확보 (이력 추적, 스마트계약, 신원관리 등)
- ⑩ 인공지능 보안: 고도로 연결된 시스템들로 인한 공격 포인트 증대 대비

1) 가트너(Gartner): 미국의 정보 기술 연구 및 자문 회사. 매년 IT관련 10대 전략기술 발표

□ 국가 정보화 정책 방향

- 모두가 참여하고 모두가 누리는 사람 중심의 4차산업혁명 구현
 - 지능화 혁신으로 다양한 신산업 창출, 튼튼한 주력산업 육성
 - 고질적 사회문제를 해결하여 국민 삶의 질 제고
 - 양질의 새로운 일자리 창출, 일자리 변화 대응 사회안전망 강화
 - 누구나 이용할 수 있는 최고 수준의 지능화 기술·데이터·네트워크 확보
- 2020년 국가 정보화 예산 규모는 5조1천687억원으로 전년 대비 11.5% 증가하였으며, 인공지능(AI) 기술을 활용한 사업 규모가 전체 예산 대비 25% 수준으로 증가
- 'IT 강국을 넘어 AI 강국으로'를 비전으로, 「인공지능(AI) 국가 전략」 수립·발표 (제53회 국무회의, 2019.12.17.)

□ 서울시 정보화 정책 방향

- 시민의 삶을 바꾸는 스마트시티 서울
 - (수요기반) 시민이 체감할 수 있는 스마트서비스 발굴
 - (데이터 중심) 도시 현상과 시민 행동을 데이터화하여 분석, 활용
 - (민관협력) 민관이 함께 참여하는 스마트시티 추진
 - (기업참여) 기업이 신기술을 적용하고 혁신 성장 할 수 있도록 지원
 - (플랫폼 기반) 첨단기술 기반 스마트시티 생태계 조성
- 2020년 서울시 정보화 예산 규모는 3천626억 원이며, 스마트 도시와 관련된 사물인터넷(IoT), 빅데이터, 인공지능 등의 사업에 1,014억원(약 28%)을 투자

IV. 2020년 정보화 추진 계획

1

비전 및 목표

민선7기 비전 '더불어 행복한 스마트포용도시 성동'에 따라 정보통신기술을 활용하여 구민의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 스마트한 행정 서비스 제공

- 다양한 ICT 기술과 행정서비스를 융합하여 실생활에서 구민들이 직접 체감할 수 있는 생활밀착형 공감 소통 행정 서비스 제공
- 인공지능(AI), 사물인터넷(IoT) 등 첨단 기술을 구민 생활 현장에 적용하고 삶의 질을 향상시켜 모두가 누리는 스마트 포용도시 실현
- ICT 인프라 개선 및 고도화를 통해 안정적인 서비스 제공을 위한 기반 환경 마련

비전	더불어 행복한 스마트 포용도시 성동		
추진 목표	공감 소통 행정서비스	스마트도시 조성	ICT 인프라 고도화
	41개 사업	14개 사업	15개 사업

☐ 생활밀착형 공감 소통 행정서비스 제공

- 거동이 불편하여 지속적인 관찰이 필요한 독거어르신들의 안전과 건강상태를 사물인터넷(IoT) 기술을 활용하여 확인함으로써 적은 예산으로 더 많은 어르신들에게 돌봄 서비스 제공 가능
- 구 홈페이지에 통합예약사이트를 구축하여 교육 신청, 장소 예약을 할 때 일원화된 접근창구를 제공하여 주민 편의성 개선

☐ 스마트시티 성동 조성

- 왕십리광장 일대에 스마트 횡단보도, 스마트 쉼터, 종합교통정보 시스템, 사고유발 탐지시스템, 미래형 IoT 버스정류장 등 스마트 도시 서비스 제공
- 긴급 상황 발생 시 소방서, 경찰서 등 유관기관과 실시간으로 영상을 공유하여 골든타임을 확보하여 사건사고 및 재난으로부터 안전한 도시기반 마련
- IoT 주차공유 서비스를 통해 비어있는 주차공간을 실시간으로 파악하고 이용할 수 있도록 하여 공공자원 활용도 높임
- 어린이집에 IoT 공기질 측정기를 설치하고 앱으로 실시간 공기질 정보를 제공하여 쾌적한 보육환경 제공



통합예약사이트



미래형 IoT 버스정류장

데이터 기반 과학적 행정 가속화

- GIS 기반 정책지도 데이터베이스를 표준화하고 빅데이터 플랫폼 기능을 개선하여 관리 효율성과 활용도를 증대시킴
- 우리구 민원 키워드 지도를 제작해 구민들의 관심 주제에 대해 귀 기울이고, 구청이 구민들과의 공감대를 차별 없이 형성하고 있음을 표현하는 소통의 매개체로 활용

4차산업혁명 인재 육성

- 4차 산업혁명 체험센터를 통해 드론, 코딩, VR(가상현실), 3D 프린터, 로봇, IoT 및 신기술 분야(자율주행, 인공지능, 블록체인 등)에 대하여 창의 융합형 심화교육 실시

ICT 인프라 개선 및 고도화

- 자주 이용하는 장소에 공공 와이파이 설치를 확대하여 통신비 지출을 줄이고 보편적 공공서비스를 제공하여 정보통신 격차 해소
- 방법, 주정차 단속, 쓰레기 단속 등 다목적 지능형 CCTV 신규 설치하고 저화질 CCTV를 교체하여 주민의 안전한 환경 조성
- 서버, 네트워크장비 등 노후한 장비를 교체하여 장애에 대비하고 안정적으로 정보시스템 운영

	
<p>키워드맵 예시</p>	<p>지능형 CCTV</p>

(단위: 백만원)

목표	연번	부서	사업명	예산액
공 감 소 통 행 정 서 비 스	1- 1	감사담당관	청백e시스템 운영 유지관리	10
	1- 2	감사담당관	무선인터넷 홍보표출시스템 구축	25
	1- 3	감사담당관	온라인 익명 신고센터 운영	5
	1- 4	공보담당관	인터넷방송국시스템 및 홈페이지 유지관리	45
	1- 5	자치행정과	성동힐링센터 휴(休) 예약시스템 운영	18
	1- 6	자치행정과	자치회관 통합관리시스템 개발	20
	1- 7	자치행정과	무인민원발급기 신규 구매	20
	1- 8	자치행정과	무인민원발급기 등 시설장비 유지관리	46
	1- 9	자치행정과	차세대주민등록시스템 구축 및 운영	12
	1-10	교육지원과	진로직업체험지원센터 홈페이지 유지관리	6
	1-11	교육지원과	평생학습관 홈페이지 유지관리	2
	1-12	문화체육과	통합도서관리시스템 운영 및 유지관리	5
	1-13	민원여권과	무인민원발급기 통합증명발급기 유지관리	9
	1-14	민원여권과	중요기록물 관리 전산화	19
	1-15	민원여권과	서울시 통합기록관리시스템 유지관리 및 노후장비 교체	181
	1-16	민원여권과	등기우편물 전산프로그램 유지관리	6
	1-17	기획예산과	e-성동보감 유지관리 및 시스템 고도화	30
	1-18	기획예산과	지방재정관리시스템 유지관리	27
	1-19	재무과	공유재산관리프로그램 유지관리	8
	1-20	재무과	계약관리프로그램 유지관리	8
	1-21	재무과	자산관리 RFID 프로그램 유지관리	10
	1-22	세무2과	체납차량 번호판 영치시스템 유지관리	15
	1-23	어르신장애인복지과	독거어르신 건강·안전관리 솔루션(IoT) 운영	26
	1-24	여성가족과	어린이집 전자출결시스템 설치	92
	1-25	토지관리과	영구 지적보존문서 통합 전산화 구축	137
	1-26	토지관리과	부동산종합공부시스템 공간정보 상용SW 국산화	80
	1-27	안전관리과	사이버 민방위 교육 운영	20
	1-28	교통지도과	불법 주차단속 문자알림 서비스 유지관리	17
	1-29	교통지도과	불법 주·정차단속 및 과태료관리 프로그램 유지관리	36
	1-30	시책추진과	성동구민청 홈페이지 유지관리	9
	1-31	정보통신과	성동구 홈페이지 전면재구축 및 유지관리	492
	1-32	정보통신과	구민 정보화교육 운영	62
	1-33	정보통신과	행정업무 전산프로그램 개발	비예산
	1-34	정보통신과	카카오 알림톡서비스 적용 및 문자행정 추진	58
	1-35	정보통신과	행정포털시스템 유지관리	23
	1-36	정보통신과	업무관리시스템 통합 유지관리	30
	1-37	보건의료과	디지털 의료영상전송시스템(PACS)유지관리	7
	1-38	보건의료과	대사증후군 데이터베이스 관리비	3
	1-39	구의회	전자회의록 유지관리	4
	1-40	구의회	구의회 홈페이지 유지관리	3
	1-41	구의회	구의회 방송장비 유지관리	9

목표	연번	부서	사업명	예산액
스마트 도시 조성	2- 1	일자리정책과	스마트케어 행복커뮤니티 사업 운영	208
	3- 2	복지정책과	함께해요 안부확인서비스(SMART시스템) 운영	55
	2- 3	청소행정과	공동주택 RFID 종량기 유지관리	119
	2- 4	청소행정과	RFID 종량기 설치	53
	2- 5	청소행정과	IoT 스마트 종이팩 수거함 설치 운영	49
	2- 6	교통지도과	IoT주차공유서비스 운영	15
	2- 7	시책추진과	생활현장 스마트시티 특구 사업	600
	2- 8	시책추진과	스마트시티 테마형 특화단지 조성	4000
	2- 9	시책추진과	성동형 리빙랩 플랫폼 구축 및 고도화	40
	2-10	정보통신과	스마트시티 통합플랫폼 기반 구축	288
	2-11	정보통신과	스마트도시 통합운영센터 및 현장 CCTV 유지관리	617
	2-12	정보통신과	다목적 CCTV 구매 설치 및 저화질 CCTV 교체	148
	2-13	정보통신과	빅데이터 구축 및 활용	197
	2-14	맑은환경과	IoT를 이용한 어린이집 실내공기질 관리	비예산
디지털 인프라 고도화	3- 1	교육지원과	4차산업혁명체험센터 프로그램 운영	706
	3- 2	토목과	지하공간 안전관리시스템 운영 및 유지관리	32
	3- 3	치수과	원격제어 및 영상감시시스템 정비 공사	50
	3- 4	정보통신과	2020년 정보시스템 노후장비 교체	300
	3- 5	정보통신과	다기능사무기기 유지관리	178
	3- 6	정보통신과	정보시스템 통합 유지관리	180
	3- 7	정보통신과	행정정보화 소프트웨어 구매	93
	3- 8	정보통신과	통합 공통기반 재해복구시스템 수탁수수료 지출	1
	3- 9	정보통신과	공통기반 전산장비 유지관리	134
	3-10	정보통신과	정보통신 및 정보보안 통합 유지관리	330
	3-11	정보통신과	구내통신망(LAN) 공사	10
	3-12	정보통신과	광대역 자가정보통신망 운영	78
	3-13	정보통신과	PC 개인정보 암호화시스템	70
	3-14	정보통신과	정보보안 및 개인정보보호교육 실시	0.2
	3-15	정보통신과	정보통신장비 (네트워크스위치) 구매	82

4

분야별 주요사업 시행계획

[3개 분야 70개 사업]

1. 공감 소통 행정 서비스 [41개 사업]

(단위: 백만원)

연번	추진부서	사업명	사업개요	예산액	사업기간	비고
1-1	감사담당관	청백e시스템 운영 유지관리	공무원 스스로 비리를 차단하고 행정착오를 시정할 수 있는 청백-e시스템 운영을 통해 행정의 투명성을 확보	10	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-2	감사담당관	무선인터넷 홍보표출시스템 구축	구·동·왕십리광장 등 공공장소 내 방주민을 대상으로 공공 와이파이를 활용, 실시간으로 구민의 눈높이에 맞춘 다양한 구정홍보를 실시	25	'20. 2.~	신규
1-3	감사담당관	온라인 익명 신고센터 운영	직무권한 등을 행사한 부당행위 등 공직자 갑질 행태 차단 및 신고자 보호 등 대책을 수립하여 공정하고 평등한 조직 문화를 조성	5	'20. 2.~	신규
1-4	공보담당관	인터넷방송국시스템 및 홈페이지 유지관리	성동구 인터넷방송국의 H/W 및 S/W 문제발생시 신속한 대응으로 콘텐츠 제작환경의 안정화를 도모하여 구정홍보활동에 만전을 기하고자 함	45	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-5	자치행정과	성동힐링센터 휴(休) 예약시스템 운영	성동힐링센터 휴(休) 예약시스템 운영을 통해 이용자들의 편의 도모 및 운영의 안정성을 유지	18	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-6	자치행정과	자치회관 통합관리시스템 개발	자치회관 통합관리시스템 유지보수를 통한 안정적인 관리운영으로 주민들에게 신속하고 정확한 자치회관 정보를 제공	20	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-7	자치행정과	무인민원발급기 신규 구매	주민센터 이용의 접근성이 떨어지는 성수2가1동 주민들의 행정 편의를 위해 무인민원발급기 신규 설치	20	'20. 4.~	계속
1-8	자치행정과	무인민원발급기 등 시설장비 유지관리	동주민센터 통합민원하나로창구 및 무인민원발급기, 다중이용시설 무인민원발급기 등 시설장비 유지보수를 통해 장비 고장 등에 신속히 대처하여 주민 편의 증진	46	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-9	자치행정과	차세대주민등록시스템 구축 및 운영	노후화된 현재의 공통기반 환경을 탈피하여 최신 정보화 환경에 능동적 대응이 가능한 기반환경으로 전환하기 위한 차세대 주민등록 시스템 구축	12	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-10	교육지원과	진로직업체험지원센터 홈페이지 유지관리	프로그램 신청 및 온라인 상담 등을 안정적이고 효율적으로 제공함으로써 이용자 편의를 높이고 지원센터 만족도 제고에 기여	6	'20. 1.~ '20. 12.	계속

연번	추진부서	사업명	사업개요	예산액	사업기간	비고
1-11	교육지원과	평생학습관 홈페이지 유지관리	평생교육기간과 학습자간 소통을 원활히 하고 효율적이고 안정적인 서비스를 제공하여 성동구 평생교육 네트워크 형성에 만전을 기함	2	'20. 3.~ '20. 12.	계속
1-12	문화체육과	통합도서관리시스템 운영 및 유지관리	통합도서관리시스템의 유지보수 체계를 구성하여 시스템 문제발생 시 신속한 해결을 도모하고 운영의 안정성을 유지	5	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-13	민원여권과	무인민원발급기 통합증명발급기 유지관리	무인민원발급기·통합증명발급기에 대한 정기적인 점검 및 신속한 장애 처리로 이용 주민의 편리 도모	9	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-14	민원여권과	중요기록물 관리 전산화	기록관(종합문서고)에 보존·관리 중인 준영구 이상의 중요 종이기록물의 마모, 훼손, 멸실 등에 대비하여 전산화 작업을 추진함으로써, 기록물의 열람 및 검색을 편리하게 하여 업무효율성을 높임	19	'20. 5.~ '20. 12.	계속
1-15	민원여권과	서울시 통합기록관리시스템 유지관리 및 노후장비 교체	서울시와 25개 자치구 통합으로 구축하여 시에서 통합 관리 중인 기록관리시스템 유지보수 관리체계를 수립하여 정기 예방 점검 및 장애 발생시 상시 복구체계를 확보	181	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-16	민원여권과	등기우편물 전산프로그램 유지관리	원활한 등기우편물 전산프로그램을 위한 유지보수로 각 공정별 전문기술진을 확보하여 행정업무의 효율성을 높임	6	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-17	기획예산과	e-성동보감 유지관리 및 시스템 고도화	제안제도 운영, 지식등록, 학습동아리 지원을 위한 성동보감 시스템 고도화 및 유지보수 체계를 구성하여 사용편의 개선과 운영 안정성 유지	30	'20. 1.~ '20. 12.	신규
1-18	기획예산과	지방재정관리시스템 유지관리	재정정보를 안정적으로 관리하고, 직원들의 재정 관련 업무를 효율적으로 지원하여 원활한 업무추진에 기여	27	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-19	재무과	공유재산관리프로그램 유지관리	공유재산관리시스템의 안정적 데이터 유지관리와 자료의 업데이트 등 원활한 재산관리 업무를 수행	8	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-20	재무과	계약관리프로그램 유지관리	계약관리 및 계약공개시스템의 안정적 데이터 유지관리와 소프트웨어 업그레이드, 정기 및 정밀점검, 장애 발생시 긴급보수 등을 통해 계약 업무를 원활히 수행	8	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-21	재무과	자산관리 RFID 프로그램 유지관리	물품을 체계적으로 관리·운용하고자 전자태그(RFID) 물품관리 시스템을 활용한 전산화로 물품관리의 효율성 및 투명성을 높임	10	'20. 3.~ '20. 12.	계속

연번	추진부서	사업명	사업개요	예산액	사업기간	비고
1-22	세무2과	체납차량 번호판 영치시스템 유지관리	자동차세 체납차량 영치업무에 이용되는 체납차량 번호판 시스템의 고장 및 장애등에 대비하고자 유지보수 용역 계약을 체결하여 소관 업무추진에 만전을 기함	15	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-23	어르신장애인복지과	독거어르신 건강·안전관리 솔루션(IoT) 운영	거동불편 등 지속 관찰이 필요한 독거어르신의 안전 및 건강 확인 등에 첨단 사물인터넷 IoT기술을 활용하여 고독사 예방 및 효율적인 노인돌봄서비스를 추진	26	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-24	여성가족과	어린이집 전자출결시스템 설치	아동 등·하원 알림 서비스와 보육통합정보시스템 연계기능으로 출석부 및 보육료 자동생성으로 기존의 행정업무 편의성 제고	92	'20. 3.~	신규
1-25	토지관리과	영구 지적보존문서 통합 전산화 구축	구 토지(임야)대장, 폐쇄지적(임야)도 등 영구 지적보존문서의 안전성 확보를 위한 통합관리와 전산시스템 구축으로 민원발급 서비스 확대	137	'20. 4.~ '20. 9.	계속
1-26	토지관리과	부동산종합공부 시스템 공간정보 상용SW 국산화	PC를 윈도우10으로 교체 진행함에 따라 부동산종합공부시스템의 외산 SW는 윈도우7에서만 작동되어 윈도우10에서 사용가능한 국산 SW로 교체	80	'20. 5.~ '20. 12.	신규
1-27	안전관리과	사이버 민방위 교육 운영	5년차 이상 민방위대원의 비상소집 훈련 사이버 민방위교육 시행으로, 집합에 따른 민방위 대원 생업 지장 방지 등 수혜자 중심 교육운영 제공	20	'20. 4.~ '20. 5.	계속
1-28	교통지도과	불법 주차단속 문자알림 서비스 유지관리	불법주차 단속 문자알림 서비스 유지보수를 원활히 하여 불법 주정차 단속 업무의 효율화를 기함	17	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-29	교통지도과	불법 주·정차단속 및 과태료관리 프로그램 유지관리	불법주·정차 단속 및 과태료 관리 시스템의 안정적 운영 및 신속한 장애조치를 통해 단속·과징 업무의 효율화를 기함	36	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-30	시책추진과	성동구민청 홈페이지 유지관리	성동구민청 홈페이지 장애발생에 대비한 신속한 유지보수 체계를 구축하고 상시 컨텐츠 관리체계를 유지	9	'20. 2.~ '20. 12.	계속
1-31	정보통신과	성동구 홈페이지 전면재구축 및 유지관리	우리 구 대민 홈페이지를 내실 있게 운영하여, 온라인 대표 소통 창구로써 스마트 포용도시 정책 지원	492	'20. 1.~ '20. 12.	신규
1-32	정보통신과	구민 정보화교육 운영	관내 정보화 소외 계층에게 최신 IT 환경에 적응할 수 있도록 다양하고 내실 있는 정보화 교육을 제공하여 스마트 정보격차를 해소하고 스마트 포용도시 성동 조성에 기여	62	'20. 3.~ '20. 12.	계속

연번	추진부서	사업명	사업개요	예산액	사업기간	비고
1-33	정보통신과	행정업무 전산프로그램 개발	각 부서에서 처리하는 업무 중 전산화(DB화)가 필요한 업무를 발굴, 전산프로그램을 개발하고 기존 자체개발 프로그램을 개선하여 행정 업무의 생산성 및 효율성 향상	비에산	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-34	정보통신과	카카오 알림톡서비스 적용 및 문자행정 추진	지속적 반복적으로 보내는 정형화된 문자는 요금이 저렴한 알림톡 서비스를 적용하고 긴급 상황 등에는 문자 서비스를 지속적으로 추진	58	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-35	정보통신과	행정포털시스템 유지관리	내부행정시스템으로 업무(지식) 공유 및 협업을 수행하며, 한 번의 로그인으로 다양한 업무시스템을 이용하며 외부 연관시스템에 접근하기 위한 관문 역할을 하고자 함	23	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-36	정보통신과	업무관리시스템 통합 유지관리	시·자치구 업무관리시스템 통합 유지관리를 실시하여 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영	30	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-37	보건의료과	디지털 의료영상전송시스템(PACS)유지관리	의료영상저장전송시스템(PACS)의 원활한 사용을 위하여 전문업체와 유지보수 계약을 체결하여 안전하고 신속한 의료서비스 제공	6	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-38	보건의료과	대사증후군 데이터베이스 관리비	서울시 대사증후군관리시스템의 웹기반 통합 데이터베이스 환경에 따른 사용자 요구사항을 반영하고 최적화된 시스템으로 안정적 운영	3	'20. 3.~ '20. 12.	계속
1-39	구의회	전자회의록 유지관리	전자회의록시스템의 장애 또는 비상 상황 발생 시 신속한 유지보수체계를 구축함으로써 보다 효율적인 관리도모	4	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-40	구의회	구의회 홈페이지 유지관리	의회 홈페이지 장애 또는 비상 상황 발생 시 신속한 유지보수 체계를 구축함으로써 보다 효율적인 관리를 도모하여 구민 맞춤형 웹서비스 제공으로 열린 성동구의회 실현	3	'20. 1.~ '20. 12.	계속
1-41	구의회	구의회 방송장비 유지관리	방송장비시스템 비상 상황 발생 시 신속한 유지보수 체계를 구축함으로써 보다 효율적인 관리를 도모하여 열린 성동구의회 실현	9	'20. 1.~ '20. 12.	계속

2. 스마트 도시 조성 (14개 사업)

(단위: 백만원)

연번	부서	사업명	사업개요	예산액	사업기간	비고
2-1	일자리정책과	스마트케어 행복커뮤니티 사업 운영	SKT-사회적기업과 연계하여 독거노인에게 첨단기술에 기반한 AI스피커, IoT 돌봄 서비스를 지원하고 어르신들의 생활 속 재미, 안전, 편의를 제공	208	'20. 1. ~ '20. 12.	계속
2-2	복지정책과	함께해요 안부확인서비스(SMART시스템) 운영	대상자의 모바일(SKT) 음성통화회수·발신 기록을 수집해서 일정기간(평균 3일) 통화내역이 없으면 동주민센터 우리동네주무관이 안부확인 및 방문상담으로 대상자의 안전 확인	55	'20. 1. ~ '20. 12.	계속
2-3	청소행정과	공동주택 RFID 종량기 유지관리	공동주택에 설치된 RFID 종량기 설치사업 관련 유지보수업체를 선정하여 음식물류폐기물 감량사업 추진에 만전을 기함	119	'20. 1. ~ '20. 12.	계속
2-4	청소행정과	RFID 종량기 설치	종량제를 시행하는 공동주택에서 배출한 만큼 비용을 부담하는 RFID 세대별 종량제 구축사업을 확대, 추진하여 음식물 쓰레기 발생을 억제하고 감량을 통한 처리비 절감 및 쾌적한 주거환경 조성에 기여함	53	'20. 5. ~ '20. 12.	계속
2-5	청소행정과	IoT 스마트 종이팩 수거함 설치 운영	스마트포용도시 구현 및 자원의 재활용 향상을 위해 IoT 스마트 종이팩 수거함을 설치·운영	49	'20. 5. ~	신규
2-6	교통지도과	IoT주차공유서비스 운영	사물인터넷(IoT)기술을 활용하여 비어있는 거주자우선주차 구역에 관한 정보를 실시간으로 확인하고 모바일 App을 통해 공유하는 서비스 제공	15	'20. 4. ~	계속
2-7	시책추진과	생활현장 스마트시티 특구 사업	IoT, AI 등 첨단 ICT기술을 생활현장에 적용하여 주민 삶의 질을 개선할 수 있는 스마트시티 서비스를 추진	600	'20. 6. ~ '20. 12.	계속
2-8	시책추진과	스마트시티 테마형 특화단지 조성	국토교통부 공모에 선정된 테마형 특화단지 조성사업을 추진하여 왕십리를 서울의 대표적인 스마트 교통도시로 조성	4000	'20. 3. ~ '20. 12.	신규
2-9	시책추진과	성동형 리빙랩 플랫폼 구축 및 고도화	성동형 리빙랩 구현을 위해 언제, 어디서나 생활정책에 대한 제안과 토론이 가능한 온라인 플랫폼을 구축 및 고도화	40	'20. 7. ~ '20. 12.	계속

연번	부서	사업명	사업개요	예산액	사업기간	비고
2-10	정보통신과	스마트시티 통합플랫폼 기반 구축	긴급 상황 발생 시 유관기관과 실시간 정보공유로 골든타임을 확보하여 사건사고 및 재난으로부터 안전한 도시기반 조성	288	'19. 7.~ '20. 10.	계속
2-11	정보통신과	스마트도시 통합운영센터 및 현장 CCTV 유지관리	다목적 CCTV의 실시간 모니터링과 다양한 CCTV 응용서비스를 안정적으로 제공하기 위한 상시 점검 및 신속한 장애 처리 등, 운영관리를 수행함으로써 주민의 안전한 생활 환경을 조성하는데 기여	617	'20. 1.~ '20. 12.	계속
2-12	정보통신과	다목적 CCTV 구매 설치 및 저화질 CCTV 교체	범죄 취약지역 및 설치 요청 다빈도 민원지역에 폴대, 전주, 가로등, 벽체를 활용한 다목적 CCTV 설치 및 저화질 CCTV 교체로써 사건사고 예방 및 해결에 기여하는 등, 주민들이 체감할 수 있는 안전 환경 조성	148	'20. 4.~ '20. 12.	계속
2-13	정보통신과	빅데이터 구축 및 활용	성동구 '더불어 행복한 스마트 포용도시' 정책의 일환으로 빅데이터를 활용하여 구민생활과 밀접한 생활밀착형 과제를 선정 및 분석 실행	197	'20. 5.~ '20. 12.	신규
2-14	맑은환경과	IoT를 이용한 어린이집 실내공기질 관리	어린이집에 IoT 공기질 측정기를 설치하고 앱(App)으로 실시간 공기질 정보를 제공하여 쾌적한 보육환경 조성에 기여	비에산	'20. 9.~ '20. 11.	신규

3. 디지털 인프라 고도화 (15개 사업)

(단위: 백만원)

연번	추진부서	사업명	사업개요	예산액	사업기간	비고
3-1	교육지원과	4차산업혁명체험센터 프로그램 운영	2020년 3단계 미래인재 역량강화교육을 운영함으로써, 중·고등학생의 진로탐색 지원을 통한 융합형 미래인재 양성	706	'20. 1.~ '20. 12.	계속
3-2	토목과	지하공간 안전관리시스템 운영 및 유지관리	도시의 노후화 등에 따라 발생하고 있는 도로함몰 사고를 사전 예방하여 안전한 생활 확보	32	'20. 1.~ '20. 12.	계속
3-3	치수과	원격제어 및 영상감시시스템 정비 공사	관내 9개소 빗물펌프장에 설치된 수방제어 관리 시스템의 보수·보강으로 효율적 운영과 안정적 수방설비 운영	50	'20. 2.~ '20. 12.	계속
3-4	정보통신과	2020년 정보시스템 노후장비 교체	우리 구의 노후된 정보시스템을 교체하여 장비 노후로 인한 전산장애를 사전에 예방	300	'20. 3.~ '20. 6.	신규
3-5	정보통신과	다기능사무기기 유지관리	내용연수가 경과되어 노후되거나 고장난 다기능사무기기를 교체하여 원활한 행정업무 환경을 제공하고 구정업무의 경쟁력 강화	178	'20. 1.~ '20. 12.	계속
3-6	정보통신과	정보시스템 통합 유지관리	우리 구 중요 정보시스템의 안정적 운영과 불시에 발생할 수 있는 전산장애에 신속히 대응하기 위한 유지관리체계 구축	180	'20. 1.~ '20. 12.	계속
3-7	정보통신과	행정정보화 소프트웨어 구매	정품 소프트웨어 구매를 통해 직원들의 업무 효율을 높이고 저작권분쟁을 사전에 방지하여 원활한 업무 추진	93	'20. 1.~ '20. 12.	계속
3-8	정보통신과	통합 공통기반 재해복구시스템 수탁수수료 지출	25개 자치구에서 분담하여 서울시 데이터센터에 지급하는 장소임대료, 전기료, 통신장비 사용료 지출	1	'20. 1.~ '20. 12.	계속
3-9	정보통신과	공통기반 전산장비 유지관리	행정안전부 보급 전국 표준공통시스템인 주민등록, 서울행정, 인사랑 등 시스템을 안정적으로 운영	134	'20. 1.~ '20. 12.	계속
3-10	정보통신과	정보통신 및 정보보안 통합 유지관리	정보통신망의 안정적 운영을 위해 유지관리 전문업체와 계약을 체결하여 행정업무, 민원업무를 중단 없이 제공	330	'20. 1.~ '20. 12.	계속
3-11	정보통신과	구내 통신망(LAN) 정비	우리 구에서 운영중인 시설물내에 설치되어 운영 중인 구내정보통신망에 대해 정비사업을 시행 원활한 정보통신서비스 제공	10	'20. 1.~ '20. 12.	계속

연번	추진부서	사업명	사업개요	예산액	사업기간	비고
3-12	정보통신과	광대역 자가정보통신망 운영	구청, 동 주민센터 등을 광 통신케 이블로 연결한 자가정보통신망을 안 정적으로 운영하여 고품질·대용량 의 행정망 및 공공 와이파이(무선인 터넷)서비스를 제공	78	'20. 1.~ '20. 12.	계속
3-13	정보통신과	PC 개인정보 암호화시스템	개인정보보호법에 따라 개인정보 처 리시스템의 접속기록 및 수행업무 내역을 기록관리·점검하여 개인정 보 유출사고 예방	70	'20. 3.~ '20. 4.	신규
3-14	정보통신과	정보보안 및 개인정보보호교육 실시	정보보안 인식제고 및 정보보안 역 량을 강화하고 정보보안사고 및 개 인정보 유출사고를 사전에 예방하고 자 2019년 정보보안 및 개인정보보 호 교육 추진	0.2	'20. 3.~ '20. 12.	계속
3-15	정보통신과	정보통신장비 (네트워크스위치) 구매	정보통신 기술의 발달로 통신량이 고속화·대용량화됨에 따라 노후 통 신장비를 고성능으로 개선하고 공공 와이파이 등 대민 체감 서비스를 제 공하여 구민만족 향상	82	'20. 3.~ '20. 4.	계속