

수 신 자 내부결재  
( 경 유 )

제 목 2019 개별관광객 편의개선 및 활성화 지원 사업 결과보고

---

개별관광객 편의개선을 통한 글로벌 관광도시 이미지 구축을 위해 추진된 2019 개별관광객 편의개선 및 활성화 지원사업의 결과를 아래와 같이 보고드립니다.

### 1. 관련근거

- 2019 개별관광객 편의개선 및 활성화 지원 사업계획 수립(산업협력팀-154)

### 2. 사업개요

가. 사업명 : 2019 개별관광객 편의개선 및 활성화 지원

나. 사업기간 : 2019.1.1. ~ 2019.12.31.

다. 사업예산 : 일금칠억구백만원정(₩709,000,000)

라. 사업내용

- 1) 2019 서울쌘머세일
- 2) 관광불편처리센터 운영 및 아시아·중동관광객 편의개선

### 3. 주요성과

가. 서울쌘머세일 주요 성과

- 1) 참여업체 모집 : 240개 업체 총 1,810개 매장(전년대비 18% 증가)
- 2) 오프라인 홍보부스 운영 : 총 7,875명 관람객 대상 홍보

나. 관광불편처리센터 및 아시아·중동관광객 편의개선 사업 주요 성과

- 1) 불편처리신고 처리결과 : 총 329건
  - 중재완료 237, 이관처리 14, 처리불가 10, 일반안내 68
  - 미스테리쇼퍼 운영 : 총 5개지역 점검(명동, 동대문, 홍대, 이태원, 신사동)
- 2) 아시아중동관광객 대상 홍보
  - 아시아중동 관광객 대상 가이드북 제작 배포 : 총 20,500부 배포 완료
  - 항공사 기내지 광고 : 총 2개사(가루다, 에미레이트)

#### 4. 집행내역

가. 지출금액 : 일금육억육천육백칠십오만사천구백구십원 (₩666,754,990)※94.04% 집행

나. 세부 집행내역

구분	항목	집행액
A	서울섬머세일	170,708,690
B	관광불편처리센터 및 아시아중동관광객 편의개선	465,188,810
C	기간제 근로자 인건비	30,857,490
<b>총 사업비 합계</b>		<b>666,754,990</b>

붙임 1. 2019 개별관광객 편의개선 및 활성화 지원 사업 결과보고 1부.

2. 2019 개별관광객 편의개선 및 활성화 지원 사업 정산서 1부. 끝.

2020.02.04	2020.02.04	2020.02.05	2020.02.05
팀원	<b>이지연</b>	팀장	<b>김청동</b>
		본부장	<b>변동현</b>
합의자	팀장	<b>권혁빈</b>	팀장
		<b>노준식</b>	

시행 산업협력팀-179 (2020.2.5.) 접수

우 04551 서울 중구 삼일대로 340 (저동1가, 나라키움저동빌딩) 9층 / <http://www.sto.or.kr>

전화 02-3788-0880 전송 02-3788-0888 / [sumireko@sto.or.kr](mailto:sumireko@sto.or.kr) / 부분공개 ( 7 )