

문서번호	안전총괄과-1360
결재일자	2019. 1. 30.
공개여부	대시민공개
방침번호	

시 민

	사회안전팀장	안전총괄과장
권다혜	이우승	01/30 代 정현기

I · SEOUL · U

# 2019년 재난심리지원 사업 추진계획

2019. 1.

안전총괄과

# 2019년도 재난심리지원 사업 추진계획

피해자·가족 등 재난경험자들이 심리적 안정을 통하여 재난 이전의 일상생활로 복귀할 수 있도록 상담활동 등 체계적 지원 계획을 수립하여 지원하고자 함.

## 1 사업개요

### 추진근거

- 재난 및 안전관리 기본법 제66조제5항 및 같은 법 시행령 제73조의2
- 2019년 재난심리회복지원 추진계획(행정안전부 재난구호과-3700, '18.12.29)

### 사업명 : 재난심리회복 지원 사업

### 사업목적

- 재난경험자들의 심리적 안정 및 일상생활 조기 복귀 지원
- 대형 재난 발생 시, 대규모 이재민 대상 지원활동 가능하도록 상담 인력풀 형성

#### 지원 대상

이재민 및 일시대피자, 재난을 직접 목격한 사람, 재난현장에서 구호, 봉사, 복구활동에 참여한 사람 등

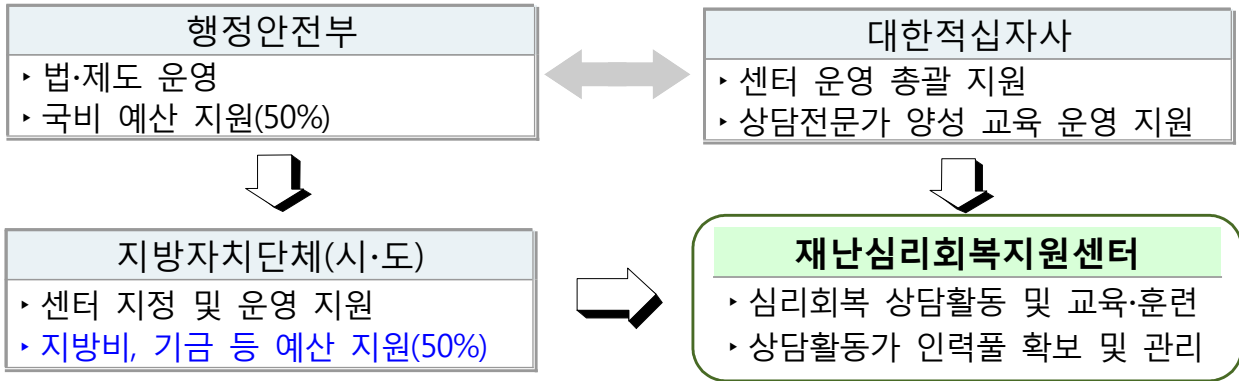
### 사업내용

- 평 시 : 재난정보 수집 및 상담활동 전개, 상담활동가 대상 교육·훈련 및 전문가 인력풀 관리, 홍보 등
- 재난 시 : 재난현장 중심으로 이재민 구호활동과 연계 현장 상담소 설치 및 전문상담가 파견, 상담활동 전개

### 운영기관 : 대한적십자사 서울지사(재난심리회복지원센터)

## □ 운영체계

- 행정안전부 및 광역 시·도, 대한적십자사가 협업



※ 예산이 부족한 경우 시·도의 '재난관리기금' 또는 '재해구호기금' 추가 지원 가능

## 2 '18년 운영실적

- 상담실적 : 478건(상담인원 342명)

- 상담 유형별 실적

(단위 : 건)

계	자연재난					사회재난							
	소계	풍수해	폭설	지진	기타	소계	화재	교통사고	붕괴	폭발	감염병	가축·잔염병	기타
478	18	3	0	3	12	460	412	29	0	1	0	0	18

- 상담 방법별 실적(상담건수 기준)

(단위 : 건)

계	대면			전화			기타
	소계	현장 방문	센터 내방	소계	수신	발신	
478	101	100	1	377	0	377	0

- 상담전문가 역량 강화 및 네트워크활동 확대

- 자체교육 및 워크숍 개최(총 5회, 인원 160명)
- 유관기관 및 지역 주민 교육·홍보(총 8회, 인원 3,546명)
  - ▶ 일반인, 청소년 및 교사 pss강사 대상

### 3 '19년 운영계획

**활동계획**

○ **상담 목표 : 510건**

- (평시) 기존 대상자 의뢰기관(소방서 등)과의 협력을 통한 지속적 상담활동 실시
- (평시) 구호활동 및 취약계층 지원사업과 연계한 재난경험자 발굴
- (재난시) 재난현장에서의 이재민 구호활동과 연계하여 재난심리상담활동 전개

**사업예산**

○ **안전의식 확산 홍보활동 강화, 재난관리, 재난심리회복지원**

(단위 : 천원)

구 분	합 계	국고보조금	자체재원	비 고
예산액	50,000	25,000	25,000	※ 부족한 예산은 재난관리기금 활용

○ **집행계획**

(단위 : 천원)

구 분	지출내역	지 출 액	비 고
상담활동	재난경험자 상담활동비	15,600	
워크숍(교육)	위촉식(교육) 운영비	2,600	
	자체 워크숍(교육) 운영비	1,000	보수교육 포함
홍보활동	홍보(훈련)활동 운영비	300	
	홍보물품 구입비	800	
업무협약	업무협약비	300	
기타	센터 관련 출장비	400	
	상담활동가 상해 보험료	400	
인건비	행정요원 인건비	28,600	
	소 계	50,000	
	합 계	50,000	

**홍보계획**

○ **지역주민 대상 찾아가는 홍보활동 실시 및 지역행사 내 홍보자료 배포**

- 시 및 자치구 관계부서(동사무소 등) 대상 사업내용 안내 및 찾아가는 상담 실시

○ **서울시 안전 관련 행사 부스 활용 (서울안전체험한마당 행사 등)**

- 서울안전체험한마당 행사 등 재난 및 안전분야 교육, 행사시 홍보자료배포 및 캠페인 실시

## □ 인력풀 정비계획

- 기존 활동가의 위촉기간 만료('19.6월) 등으로 신규인력 모집·위촉
  - ▶ 한국상담학회, 한국상담심리학회, 한국심리학회, 한국사회복지사협회, 정신간호학회 등
- 재난상담활동가의 세부 위촉기준 마련을 통해 재난발생시 적극 투입할 수 있는 전문가 정비

번호	구분		인원
1	교수	교수(심리학, 정신의학)	-
2		의사(정신과)	1
3		간호사	3
4	의료인 (국가자격)	정신보건 간호사	1
5		정신보건 사회복지사	5
6		정신보건 임상심리사	10
7	정신건강전문요원 (국가자격)	사회복지사	14
8		전문상담교사	6
9		청소년상담사	12
10	기타 (국가 및 민간자격)	심리상담사	24
11		PSS강사	7
12		임상심리사	7

※ 심리상담활동가 위촉만료일 : 2019. 6. 24.

구분	주요행사	비고
1월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2018년도 재난심리회복지원센터 종합 추진실적 제출</li> <li>- 2019년도 재난심리회복지원센터 운영 관련 지자체와 협의 및 사업계획 수립</li> <li>- 2019년도 재난심리회복지원센터 보조금 교부신청</li> </ul>	
2월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2018년도 국고보조금 정산보고서 제출</li> <li>- 지역 내 유관기관 협력 네트워크 구축을 위한 계획 수립</li> </ul>	
3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터 소속 상담활동가 인력풀 정비</li> <li>- 제1차 재난상담활동가 워크숍(교육) 실시</li> </ul>	
4월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년도 재난심리회복지원센터 1분기 추진실적 제출</li> </ul>	
5월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 재난심리회복지원센터 워크숍 참석</li> <li>- 제4기 신규 재난상담활동가 모집(공고)</li> <li>- 재난심리 관련 홍보 캠페인 실시</li> <li>- 재난대응훈련 실시(재난심리지원활동 전개 훈련)</li> </ul>	
6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난상담활동가 위촉식 및 기본교육</li> </ul>	
7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 집중호우대비 재난심리지원 특별 추진기간 운영 (인력풀 점검 및 비상연락망 확인)</li> <li>- 2019년도 재난심리회복지원센터 2분기 추진실적 제출</li> </ul>	
8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난심리 관련 홍보 캠페인 실시</li> </ul>	
9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제2차 재난상담활동가 워크숍(교육) 실시</li> </ul>	
10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년도 재난심리회복지원센터 3분기 추진실적 제출</li> </ul>	
11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 재난심리회복지원센터 워크숍 참가</li> </ul>	행정 안전 부
12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년도 재난심리회복지원센터 활동 평가회 실시</li> <li>- 2020년도 재난심리회복지원 사업 추진계획 수립</li> </ul>	