

『세상에서 가장 큰 놀이터』

# 2019 서울어린이대공원 주요 사업계획

2019. 1

# 목 차

I. 일반현황 .....	1
II. 2018년 사업추진 실적 .....	4
III. 경영환경 분석 및 운영방향 .....	6
IV. 미션·비전 및 경영목표 .....	8
V. 2019년도 주요 사업계획 .....	9
※ 연간 주요일정 및 사용수익허가, 점용허가 계획 .....	37

# I 일반현황

## □ 주요 연혁

- 1929. 06 : 경성골프구락부 개장
- 1970. 12 : 박정희 대통령 어린이대공원 건설 지시
- 1973. 05 : 어린이대공원 개원
- 1986. 01 : 어린이대공원 공단 인수
- 2006. 10 : 무료 개방
- 2009. 05 : 그랜드 오픈(36만의 재탄생) ※ 재조성 공사('07.11~)
- 2014. 08 : 놀이동산 재조성 완료 및 재개장 ※ 재조성 공사('12.07~)

## □ 주요 시설현황

### ○ 시 설

구 분	부지면적 (천 $m^2$ )	시설면적 ( $m^2$ )	건 축 물		
			동수(동)	건축면적(천 $m^2$ )	연면적(천 $m^2$ )
총 계	560	221	72	24	53
공 원 지 구	536	211	60	23	50
어린이회관지구	24	10	12	1	3

- 시설율 :  $221\text{천}m^2 \div 560\text{천}m^2 \times 100\% = 39.41\%$ (40% 이하)

- 건폐율 :  $24\text{천}m^2 \div 560\text{천}m^2 \times 100\% = 4.32\%$  (20% 이하)

### ○ 면 적

계	녹지 및 수림	잔 디	시 설	비 고
536천 $m^2$	274천 $m^2$	51천 $m^2$	211천 $m^2$	둘레 4km
비율(%)	51.5%	9.1%	39.4%	-

○ 주요 시설

- 조경시설 : 연못·생태계류(3), 분수(3), 테마정원(4) 등
- 유희시설 : 놀이동산, 어린이놀이터(2)
- 운동시설 : 축구장, 건강마당(4), 테니스장, 풋살장 등
- 교양시설 : 야외공연장(2), 식물원, 동물원, 꿈마루 등
- 편익시설 : 식당·복합매점(3), 주차장(3), 화장실(13) 등
- 관리시설 : 정문(1), 후문(1), 구의문(1), 능동문(1), 변전실(1), 수처리시설(1), 음악분수제어시설(1) 등

□ 2019년도 예산

○ 세 입 : 6,671백만원

구 분	2018년	2019년	증 감	비 고
총 계	6,495	6,671	176	※ 전년대비 2.7% 증가
공유재산임대료	4,454	4,472	18	원내 위탁업체
점 용 료	44	46	2	KT, 도시가스, 선화학원 등
시설사용료	48	39	▲9	시설대관료, 촬영 및 녹화료
주 차 료	1,631	1,788	157	부설주차장 위탁운영
기타잡수입	318	326	8	체험프로그램 이용, 위탁업체 공공요금 등

○ 세 출 : 13,728백만원

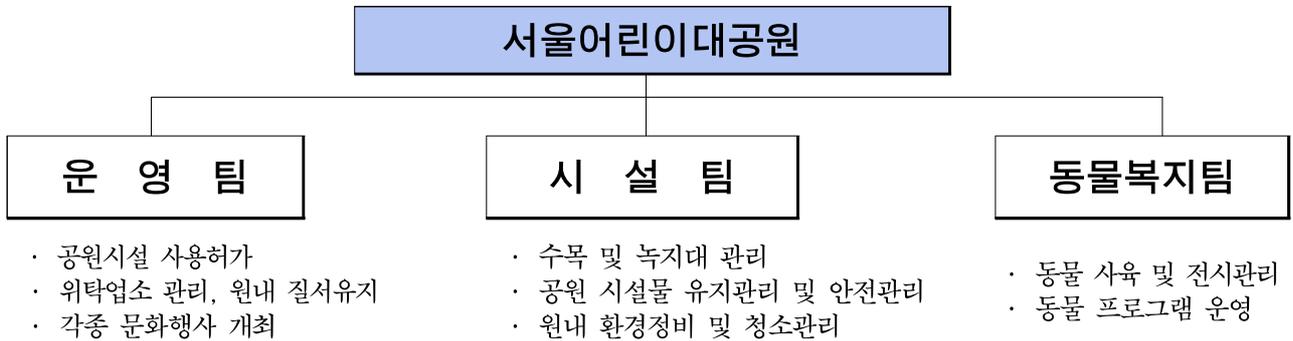
구 분	2018년	2019년	증 감	비 고	
총 계	13,382	13,728	346	※ 전년대비 2.6% 증가	
경상적 대행 사업비	인건비	5,433	5,276	▲157	- 정규직 110(일반직, 공무원), 기간제 39 - 공무원 일반직화에 따라 일부 인건비 항목을 경비 및 예비비로 변경·편성에 따라 감소
	경 비	5,665	6,119	454	- 공무원 일반직화에 따른 복리후생비, 평가급 410백만원 + 폐기물처리, 노후장비 교체, 동물사료 등 280백만원 증가 - 행사운영비 등 236백만원 감소
	예비비	-	141	141	- 공무원 일반직화에 따른 보수 부족분 보전
	간접비	764	852	88	- 공단 간접관리비 증 88백만원
자본적대행 사업비	1,520	1,340	▲180	- 테마정원 음악분수 보수(500) 등 6개 사업	

□ 동·식물 현황

- 동 물 : 87종 366마리 ※ 기타 13종 355마리 별도
  - (포유류) 47종 195마리, (조류) 37종 164마리, (파충류) 3종 7마리
- 식 물 : 513천주 ※ 식물원 287종 6천여본 별도
  - (교목) 95종 32천주, (관목) 55종 374천주, (만경) 5종 2천주, (꽃묘) 105천본

□ 인력 운영계획

- 조직 및 인력
  - 조 직 : 1원 3팀 (운영팀 / 시설팀 / 동물복지팀)



- 일반직원 : 77명

구 분	계	1급	2급	3급 ~ 9급					조무
				사무	기 술			특수	
					시설	설비	조경		
정 원	77	1	1	12	4	14	12	31	2
현 원	77	-	1	9	3	14	12	33	5
과부족		△1	-	△3	△1	-	-	2	3

※ 휴직 2명, 노조 전임자 1명 별도

- 기타직원

- ▶ (준)공무직 : 현원 31명 \*청소(16), 경비(12), 보안(3)
  - ※ 공무직 일반직 전환 예정(2019.1월 현재 노사협의 진행 중), 관련 예산 편성 완료
- ▶ 성수기 기간제 근로자(3~11월) : 환경미화(17명), 조경 및 시설관리(22명)
  - ※ 최저시급, 생활형임금 고려한 급여지급 및 채용절차 진행예정

☞ 공단 취업규칙, 인사규정, 보수규정 등 관련 규정에 따른 인력 및 조직 운영

## □ 추진개요

## ○ 세상에서 가장 큰 놀이터, 다양한 축제 및 체험 콘텐츠 운영

- 서울동화축제, 세가터 놀이축제 및 놀이워크숍 등으로 브랜드 이미지 강화
- 전통음식문화축제, 시민참여페스티벌 등 참여형 축제 기획·운영
- 숲속음악회, 거리예술존, 어린이미술대회, 광진구 지역축제 등 문화행사 추진

## ○ 시민 주도적인 공원 운영 및 참여 기회 확대

- 어린이 전문기관(세이브더칠드런)과 협업을 통한 어린이위원회 운영 활성화
- 주슨트, 자연생태 자원활동가와 체험프로그램 운영 및 공원의 친구들, 선화 예고와 협업한 자원봉사, 재능기부 전시·캠페인 등 운영



## ○ 노후시설 개선 및 신기술 도입으로 안전하고 쾌적한 공원관리

- 태양광발전설비 확충(5개소, 270KW), IoT 공원관리 서비스 확대
- 노후건축물 보수보강 및 내진성능 확보(팔각당, 놀이동산 유기사설 등)
- 동화연못 조성, 노후 위험축대 정비, 테니스장 등 체육시설 개선

## ○ 동물과 사람 모두가 행복한 동물원 지향

- 코끼리사 중간문 설치, 물새장 지붕막 설치, 노후 포장 교체 등 생육환경 개선
- 해외 인적교류(2명, 리옹동물원) 및 국내 세미나 참석 등 전문역량 강화
- 동물 행동풍부화 프로그램 및 동물보호 시민 참여 캠페인 등 실시



## □ 총 15개 주요사업 완료

사업명	사업비 (백만원)	추진실적
노후 건축물 등 보수·보강 및 내진성능 확보	200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 팔각당 보수보강공사 및 내진성능확보</li> <li>• 200㎡이상 건축물(9개동) 내진성능 확보</li> </ul>
동화연못 조성 (노후 시설물 보수·안전 보강 일환)	150	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경연못 노후 데크·난간교체(346㎡)</li> <li>• 동화조형물 설치(10종 17개소)</li> <li>• 수생식물 정비 및 동화프로그램 운영</li> </ul>
노후 위험축대 (동물병원 사면) 정비	200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동물병원 노후 위험축대 정비</li> <li>- 조립식옹벽(45m), 조경석쌓기(295ton)</li> </ul>
테니스장 등 노후 체육시설 개선	500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인조잔디 교체 : 5개소(테니스장 등)</li> <li>• LED조명등, 조명타워 설치, 운동기구 교체 등</li> </ul>
동물 생육환경 개선을 위한 노후시설 정비	360	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코끼리사 울타리 및 긍정강화훈련틀 설치</li> <li>• 동물원 노후시설 정비 : 데크, 블록포장 등</li> <li>• 조류사(물새장) 시설정비(지붕막설치)</li> </ul>
‘세상에서 가장 큰 놀이터’ 업그레이드	480	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요행사 6개(동화축제, 데굴데굴놀이축제, 시민참여 페스티벌, 전통음식문화축제 등), 체험프로그램 57종 실시</li> </ul>
시민참여를 통한 동물원 문화 콘텐츠 개발 운영	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동물원 문화예술작품전시회 연1회 실시, 프로그램 5회</li> <li>• 주슨트 생태자원봉사해설 연 520시간 운영</li> </ul>
어린이대공원 ‘서울동화축제’ 개최	200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동화축제 추진(5.4~6, 15만명 참여) 및 7개 체험 프로그램(5.4~6.17, 35백명 참여) 운영</li> </ul>
어린이위원회 참여주체 확대를 통한 운영 활성화	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동전문기관(세이브더칠드런)과 업무협약체결</li> <li>• 어린이위원회 연간 8회 정기모임 실시 (어린이 참여캠페인, 정책제안 실시 등)</li> </ul>
어린이대공원 안내·홍보 강화	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민참여 SNS이벤트, IoT 기반 안내서비스 활성화, 자원봉사자 모니터링 통한 홈페이지 개편</li> </ul>
자원활동가(어대공 친구들) 체험 프로그램 운영 활성화	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 숲, 텃밭, 정원 등 테마별 체험프로그램 20개 /173회(2,694명) 운영, 시민 자원활동가 활용</li> </ul>
IoT(사물인터넷) 공원 서비스 확대	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설물 스마트관리(NFC태그 설치 245개소)</li> <li>• 공원가이드 앱 이용(6만건 이상)</li> </ul>
어린이대공원 태양광 발전설비 확충	775 (국비50% 사비50%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 태양광발전설비 5개소(270KW) 설치</li> </ul>
동물 삶의 질 개선 (동물복지프로그램 운영)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동물행동풍부화 9회 실시</li> <li>• 동물 놀이목 및 은신처 9개소 제공</li> </ul>
동물전문인 양성 프로그램 (인적교류 등) 확대	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내교류 및 자체 전문화 세미나 등 8회 실시</li> <li>• KAZA 세미나 및 정기총회 2회 참여</li> <li>• 단기 해외 직무훈련 1회 실시</li> </ul>



○ 추진과제

단위사업	실행과제명	추진내용
물리적 장벽 개선	무장애 통합정원 조성	· 교통약자 누구나 즐길 수 있는 테마정원 조성
	무장애시설 활성화	· 꿈틀꿈틀 놀이터 및 다함께 나눔길 이용활성화 및 시설 개보수 등
	동물원 재조성 추진	· 동물원 재조성 계획수립 및 연차별 리모델링 실시
제도적 장벽 허물기	배리어프리 친구들 운영	· 사회적 약자 대상 자원봉사자 및 투어 운영
	점자 가이드맵 서비스	· 시각장애인 스스로 공원을 즐기는 가이드맵 제공
	통합 축제 및 체험프로그램	· 연간 축제 및 체험프로그램 시 배리어프리 놀이공간 운영
시간적 장벽 초월	다목적오픈 스페이스 조성	· 잔디축구장을 사계절 다목적 오픈스페이스로 개방
	타임캡슐정원 조성	· 어린이의 꿈과 희망을 담은 어린이 특화정원 조성
	메모리얼벤치 도입	· 기부파트너와 함께 시민의 스토리가 담긴 벤치조성
	포시즌가든 확장조성	· 사계절 테마꽃밭 확장 조성

※ 2019년 市 푸른도시국에서 추진 예정인 “어린이대공원 재조성 기본계획 수립” 사업 진행 시 배리어프리 공원 과제와 연계 시행

□ 2019년 운영방향

- **배리어프리 공원 조성을 위해 실행력 있는 계획 수립·추진(주요사업 연계)**
  - ▶ 통합 축제 및 체험, 무장애통합정원, 포시즌 가든 등 테마공간 확충 등
- **어린이 축제·체험 콘텐츠의 다양화 및 시민소통으로 대공원 브랜드 제고**
  - ▶ 연간 행사·축제 및 숲속의 무대 활성화, 온·오프라인 홍보 확대 추진
- **노후시설 정비 및 새로운 볼거리 조성으로 시민 이용편의 개선 및 안전확보**
  - ▶ 중앙로 테마공간 확충, 음악분수 보수, 창의력 교육형 에너지 놀이터 조성 등
- **동물원의 생물다양성 보전위한 노력 및 동물복지 역할 확대**
  - ▶ 동물학교 프로그램 개발운영, 동물행동 풍부화 및 긍정강화훈련 등 노력

# IV

## 미션·비전 및 경영목표

서울 어린이 대공원	<b>미션</b>	어린이의 꿈을 키우고 어른도 함께 배우고 즐기는 「특화공원」 만들기 “세상에서 가장 큰 놀이터”	
	<b>비전</b>	어린이가 주인인 공원, 시민과 함께 만드는 공원	
	<b>경영 목표</b>	안전사고 Zero	시민자원봉사 1만시간 이상
		고객만족도 90점 이상	경영수지율 제고

사업계획	1	「세상에서 가장 큰 놀이터」 운영 활성화 추진(388백만원) <i>*BF 연계</i>
	2	국내 최초 「무장애 통합정원(Universal Garden)」 조성(300백만원) <i>*BF 연계</i>
	3	생물다양성 보전을 위한 동물원 프로그램 개발 및 운영(20백만원) <i>*BF 연계</i>
	4	다양한 콘텐츠가 있는 숲속의 무대 운영 활성화(80백만원)
	5	「포토존(테마공간) 확충」을 통한 공원 명소화(85백만원) <i>*BF 연계</i>
	6	주차장 이용편의 증진을 위한 「노후 주차시스템」 교체·정비(140백만원)
	7	공원 활성화를 위한 다각적 홍보 강화(31백만원)
	8	공원 내·외부 노력을 통한 쓰레기 발생량 감소(102백만원)
	9	창의력 교육형 에너지놀이터 조성(300백만원)
	10	동물복지 강화를 위한 건강한 동물원 조성(비예산)
	11	노후시설물(정문광장 데크, 물놀이장 수처리설비 등) 보수보강(140백만원)
	12	음악분수 노후설비 개선(200백만원)
	13	쓰레기 적치장 등 시설정비(100백만원)
	14	동물원 등 노후 건축물 정비(160백만원)
	15	태양광발전설비 확충 2년차 추진(266백만원) <i>*예산외자금(국비50%+시비50%)</i>

## 성과목표

2018년	2019년	2020년
세가터 업그레이드	세가터 운영·활성화	세가터 브랜드 포지셔닝

※ 세가터는 서울어린이대공원 캐치프라이즈 '세상에서 가장 큰 놀이터' 를 줄인 브랜드명

### □ 추진배경

- 세상에서 가장 큰 놀이터 캐치프라이즈를 통한 공원 행사 및 체험프로그램을 유기적으로 연계하여 시너지 효과 창출
- 자연, 놀이, 동화를 중심으로 한 계절별 축제, 체험 프로그램, 어린이 문화행사 등을 누구나 함께 즐길 수 있는 배리어프리(존) 연계 및 확대 운영
- 다양한 협력기관 협업을 통한 세가터 브랜드 강화 및 놀이콘텐츠 확장

### □ 추진개요

#### ○ 추진목적

- 세상에서 가장 큰 놀이터 행사 및 체험프로그램을 연계 시행하여 시너지 및 주요 행사 운영 시 배리어프리 존 확대 시행을 통한 **어디에서나, 언제든지, 누구나** 즐길 수 있는 행사 및 체험프로그램 운영



#### ※ 배리어프리(Barrier Free)존 운영

주요 행사 운영 시 어린이대공원 인프라(무장애 놀이터, 다함께 나눔길 등)를 활용한 행사 및 체험을 운영하여 어디에서나 동등하게 즐기는 공원환경 조성

- 추진기간 : 2019. 2월 ~ 12월
- 장 소 : 어린이대공원 전역(열린무대, 잔디광장, 꿈마루 등)
- 추진예산 : 388백만원 (행사운영비 등)
- 운영방법 : 대행업체 선정 및 직영운영
- 구성(안)

구 분	상 세 내 용	예 산 (백만원)
[시즌/행사] 세가터에서 놀아요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 어린이를 중심으로 가족이 함께 즐길 수 있는 콘텐츠 제공을 통해 시민 만족도 증대(동화축제,5월)</li> <li>▪ 세가터 놀이축제(10월) 등 특화된 축제 운영</li> <li>▪ 설날 축제(2월), 봄꽃축제(4월), 한가위축제(9월) 등 계절별 축제 진행</li> </ul> <p style="color: blue;">※ 계절별, 행사별 유기적 연계를 통한 시너지 효과 창출</p>	350
[연중/체험] 세가터에서 배워요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ‘놀이워크숍’, ‘동물학교’, ‘생태교실’ 등을 ‘세가터’ 브랜드로 통합·연계 운영하여 어린이와 가족이 연중 참여할 수 있는 교육, 체험프로그램으로 제공</li> <li>▪ 원내 인프라(자연생태, 동물원 등)를 활용한 자원활동가, 주슨트 연계 체험프로그램 운영</li> </ul>	38
[연중/협업] 세가터 친구들	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 협업 네트워크를 활용한 다양한 콘텐츠(놀이,체험 등) 행사를 유치하여 어린이대공원 활성화 기여</li> <li>▪ “해피 할머니”(시니어동화사랑회), 거리예술존(市 문화정책과)등 기존 협력기관 행사 유치</li> </ul>	-

※ 주요 행사 및 체험 진행 시 배리어 프리(Barrier Free)존 운영

- ☞ 물리적, 제도적, 시간적 제한이 없는 공간(꿈틀꿈틀놀이터, 다함께 나눔길 등)을 활용하여 누구나 쉽게 즐길 수 있는 행사 진행

**대시민 안전방안(미세먼지, 우천 등)**

- 행사 및 프로그램 계획 시 기상악화를 대비한 실내 대체 프로그램 준비
- 미세먼지 경보 나쁨(미세먼지농도 80이상) 시 마스크 제공 및 미세먼지 경보 매우나쁨(미세먼지농도 150이상) 시 야외행사 축소 및 프로그램 실내 대체 프로그램 진행(땡땡마을, 녹색교실 등)

**대시민 홍보방안**

- 대공원 서포터즈 운영을 통한 바이럴 홍보마케팅
- (외부) 市언론담당관(언론홍보) 및 공원녹지정책과(프로그램 홈페이지 홍보), 보도자료 배포(필요시)협조
- (내부) 원내 플래카드 설치, 온라인(공단, 공원 홈페이지 및 공식 SNS 채널)을 통한 홍보 (예시: SNS 행사참여 게시자 선물증정 이벤트 등)
- (기타) 관련 보도자료 적기(수시) 제공 등 적극적 대언론 활동 등

**추진일정**

- 2019. 1월 ~ 3월 : 기본계획 수립
- 2019. 3월 ~ 12월 : 업체 선정 및 실행계획 수립
- 2019. 4월 ~ 12월 : 사업별 운영 추진 및 모니터링, 결과보고

구 분	추진과업	수행일정				
		1분기	2분기	3분기	4분기	
운영팀	기본계획 수립	■				
	업체 선정 및 실행계획 수립		■	■	■	
	사업별 운영 및 모니터링	[행사] 세가터에서 놀아요	■	■	■	■
		[체험] 세가터에서 배워요		■	■	■
[협업] 세가터 친구들			■	■	■	

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	운영팀장 전진우 (☎450-9303)	담 당 6급 김재형 (☎ 9356)	담 당 6급 이재혁 (☎ 9310)

## 2

# 국내 최초 『무장애 통합정원(Universal Garden)』 조성

### 성과목표

2018년	2019년	2020년 이후
-	무장애 통합정원 조성	운영 활성화

#### □ 추진배경

- 노후되고 이용도가 떨어지는 '장미원'을 인근 무장애놀이터(꿈틀꿈틀놀이터)와 연계, 「무장애 통합정원」으로 조성하여 공원 특성화 및 특색있는 볼거리 제공

#### □ 추진계획

- 추진기간 : 2019. 1 ~ 11
- 소요예산 : 300백만원 ※ 위치 : 現 장미원(약 600m<sup>2</sup>)
- 추진내용 : 장애인, 아이들 누구나 편하게 이용 가능하고 오감자극 식물 등 계절의 향기를 체험 할 수 있는 테마정원 조성



- ✓ '유니버설 디자인' 적용 ⇨ 장애인, 유아 동반객, 노약자의 이용성 고려
- ✓ 오감자극 식물들을 다양하게 식재 ⇨ 계절의 향기를 느낄 수 있는 정원 조성
- ✓ 높임 화단(Raised bed) 조성 ⇨ 식물을 가까이에서 보고 만질 수 있도록 배려

#### □ 대시민 홍보방안

- 온 라인 : SNS(공원가이드 앱, 페이스북 등), 홈페이지 등재 등
- 오프라인 : 보도자료 배포(필요시), 안내·홍보 현수막 게시 등

#### □ 추진일정

구분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시설팀	기술용역타당성 심사 및 설계용역 수행	—————			
	'무장애 통합정원' 조성(공사 시행)			—————	

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	시설팀장 손성일 (☎ 450-9304)	담당	4급 김계영 (☎ 9327)

### 3

## 생물다양성 보전을 위한 동물원 프로그램 개발 및 운영

### 성 과 목 표

- 생물다양성 보전에 대한 이해를 돕고 주체적 관람이 가능한 셀프가이드 프로그램 개발
- 물리적 장벽 및 정보 불균형 제거 등 배리어프리 환경조성

#### □ 추진배경

- 동물복지 고려 및 시민의식 변화로 동물 활용 프로그램 운영에 한계  
→ 지속가능한 생태계 보전을 위한 생물다양성 교육 프로그램 운영 필요
- 동물원 공간 인프라를 이용한 야외 체험 프로그램 수요 증가  
→ 단순관람에서 벗어나 주체적 관람이 가능한 투어프로그램 개발 필요
- 장애·비장애 등 다양한 어린이 참여 가능한 프로그램 환경 조성

#### □ 추진계획

- 추진목표: 생물다양성에 대한 동물원 프로그램 개발·운영

생물다양성 보전 이해

동물원 공간 인프라 활용

배리어프리 환경조성

‘교육 동물원’으로 기능 확대

- 소요예산: 20백만원(행사운영비)
- 추진기간: 2019. 2 ~ 11
- 추진내용:

구 분	상 세 내 용	예 산
생물다양성 보전 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>동물복지 및 생태계 보전 등 교육프로그램 운영</u></li> <li>• 지속가능한 환경보전을 위한 생태교육 운영</li> </ul>	5백만원
동물원 공간 인프라 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>동물사를 활용하여</u> 교육을 위한 야외학습장 조성</li> <li>• <u>독립된 야외학습장 조성</u>을 통해 참가자와 관람객을 구분하고 일반인들에게 교육프로그램 홍보효과 기대</li> <li>• 스탬프 북, 관람 가이드 맵 등을 활용한 셀프가이드 프로그램 개발을 통한 시민 주체적 관람 유도</li> </ul>	10백만원
배리어프리 환경조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>물리적 장애물이 없는</u> 관람동선 제안을 통해 시민 누구나 참여 가능한 프로그램 개발</li> <li>• ‘꼬마마을탐험대’ 참여대상 확대(단체→개인·가족)</li> <li>• 장애·비장애 등 다양한 어린이 참여프로그램 개발</li> </ul>	5백만원

**홍보방안**

- (외부) 市 언론담당관(언론 홍보), 및 공원녹지정책과(프로그램 홈페이지 홍보), 보도자료 배포(필요시) 협조
- (내부) 온라인(공단, 공원 홈페이지 및 공식 SNS 채널)을 통한 홍보

**추진일정**

구 분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
동물 복지팀	기본계획 수립	—			
	프로그램 운영		—		
	프로그램 홍보 및 참여자 모집		—		

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	동물복지팀장 조경욱 (☎450-9366)		담 당 6급 김지원 (☎ 9381)

## 4

## 다양한 콘텐츠가 있는 숲속의무대 운영 활성화

## 성과목표

2018년	2019년	2020년
상주단체 공모 선정	운영 활성화	유료행사 비율 증대

## □ 추진배경

- 숲속의무대 정기공연 관람인원(평균 1,000명 내외) 저조 및 브랜드가치 미약
- 숲속의무대 현재 콘텐츠에 대한 이용시민 만족도 지속 저하
- 입장권 발매행사 관련 조례 개정에 따른 숲속의무대 운영방향 수정 필요
- 높은 유휴시간으로 인하여 숲속의무대 운영 효율성 부족

## □ 추진개요

- 추진기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 추진예산 : 80백만원 (어린이대공원.대행사업비.행사운영비.행사운영비)
- 추진내용
  - 다양한 볼거리를 통해 흥미를 유발할 수 있도록 정기공연 장르 개선 시도
    - 장시간 유지된 오케스트라의 틀에서 벗어나 장르 변경 또는 추가 시도
    - 남녀노소에 관계없이 관람을 즐길 수 있는 공연을 통해 대중성 강화
  - 입장권 발매행사를 적극 유치하여 공원 인지도 상승 및 수입금 증대
    - 입장권 발매행사 이용료 관련 조례개정을 바탕으로 유료공연 유치를 통해 세입 증대
    - 기획사를 대상으로 조례 개정사항 및 숲속의무대 시설현황을 홍보하여 적극 유치 시도

## 서울특별시 도시공원조례 입장권 발매행사 이용료 관련 조례개정 (2018.7.1.)

기 존	현 재
입장권을 발매하는 유료행사에 대하여 관련 규정이 존재하지 않아 시설이용료만 징수	입장권을 발매하는 유료행사에 대하여 입장권 발매총액의 10%를 이용료로 추가 징수

- 기존 정기공연 일정(월 1회)에 한정하지 않고 소규모 공연 등 볼거리 제공
  - 정기공연 외 어린이·청소년을 비롯한 아마추어 공연자들의 공연을 통한 볼거리 제공
  - 건국대·세종대 등 유관기관들이 공연연습 등으로 무대 필요 시 수시 개방
- 행사 관련 시민참여를 통하여 Viral Marketing 발판 마련 및 행사 피드백
  - 이벤트 운영을 통해 행사 홍보 강화 및 이벤트 참여자 관람 유도
  - 행사 후 시민의견 접수 시 시민의 눈높이에서 행사 피드백 및 개선사항 검토

〈기간종료에 따른 숲속의무대 상주단체 선정 ('18년 말)〉

○ 선정방향

- 다양한 장르(음악·댄스·뮤지컬 등)의 공연단체 대상 개방
- 유관기관 벤치마킹을 통해 양질의 문화예술단체 유치 모색

○ 기대효과

- 숲속의무대 정기공연 개선을 통해 숲속의 무대를 포함한 공원 브랜드가치 제고
- 숲속의무대 활성화를 통해 공연 관람객 증대 및 공원 활성화 기여

※ 임대료 및 시스템 등 감정평가 후 상주단체 공모

대시민 홍보방안

- (외부) 市언론담당관(언론홍보) 보도자료 배포(필요시)협조
- (내부) 원내 현수막 설치, 온라인 홍보(공단, 공원 홈페이지 및 공식 SNS 채널)

추진일정

구 분	추진과업	수행일정			
		1/4	2/4	3/4	4/4
운영팀	숲속의무대 정기공연 운영계획 수립	—			
	숲속의무대 정기공연 진행		—	—	—
	숲속의무대 대관행사 운영	—	—	—	—

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	운영팀장 전진우(☎450-9303)		담 당 6급 이재혁 (☎ 9310)

## 성과목표

2018년	2019년	2020년
시범 조성(포시즌가든/트릭아트)	포토존 추가(확장) 조성	이용 활성화

## □ 추진배경

- 공원 주출입부(정·후문) 및 주동선(중앙로, 동물원길 등)이 시민 즐길거리 부족, 집객력 저하 등으로 활성화 대책 필요
- '18년 시범 조성된 '포시즌 가든', '트릭아트'가 공원의 새로운 볼거리로 시민 호응도가 높으나, 규모가 작고 주변 노후 휴게시설지에 대한 정비방안 모색 필요
- 시민이용이 많은 주요 지점에 사진찍기를 위한 '포토존'이 조성되어 있으나, 일부 단조롭고 매력도가 떨어지는 등 시설개선 요구

## □ 추진계획

## 1 「포시즌 가든(Four Season Garden)」 확장 조성

- 추진기간 : 2019. 3 ~ 6
- 소요예산 : 50백만원
- 추진내용 : 노후되고 이용도가 낮은 중앙로 휴게시설지를 기존 '포시즌 가든'과 연계, 사계절 아름다운 꽃이 피어나는 테마 꽃밭으로 확장 조성
  - 조성규모 : 약 1,500㎡(→ 전체 2,500㎡) \* 공원 조성계획 상 '녹지지역'
  - 조성내용 : 기존 시설(블록포장, 휴게시설) 철거 및 꽃밭, 산책로, 파고라 등 조성
  - ※ 연출테마 : 봄(유채) → 여름(백일홍) → 가을(코스모스) → 겨울(보리+꽃양귀비)



## 2 「트릭아트 거리(Trick art Street)」 추가 조성

- 추진기간 : 2019. 6 ~ 10
- 소요예산 : 20백만원
- 추진내용 : 입체감과 착시효과를 극대화할 수 있는 트릭월 (Wall) 형태로 연출하여 특색있는 공간 조성
  - 조성위치 : 중앙로 일부 구간(포시즌 가든, 맘껏놀이터 주변)
  - 조성내용 : 트릭 월 설치(Wall) 후 트릭아트 조성(2개소)
    - ↳ 어린이에게 친숙한 동화나 동물, 자연을 주제로 한 컨셉트 도입



## 3 시민과 함께 만드는 '포토존' 조성

- 추진기간 : 2019. 4 ~ 11
- 소요예산 : 5백만원
- 추진내용 : 자원활동가 참여 프로그램 작품 전시 등 시민이 직접 아름답게 만들고 꾸미는 시민 참여형 포토존 조성
  - ex) 케릴라 가드닝, 니트 트리아트 등



## 4 기존 '포토존' 시설 개선(업그레이드)

- 추진기간 : 2019. 6 ~ 10
- 소요예산 : 10백만원
- 추진내용 : 포토존 효과 극대화를 위해 일부 단조롭고 특색이 부족한 포토존에 대한 조형물 추가설치 등 시설 개선
  - 대 상 : 공원내 주요 포토존(식물원, 동물원, 버섯화장실 등)
  - 조성내용 : 사진찍기 배경 연출(포토 트러스 등), 조형물(점경물) 추가 설치



## 5 '포토존' 활성화

- 추진기간 : 2019. 4 ~ 11
- 추진내용 : '포토존 지도' 제작, 온·오프라인(사진전시회, SNS, 페이스북, 인스타그램 등) 홍보 활성화를 통해 붐업(Boom Up) 효과 도모

**대시민 홍보방안**

- 온 라 인 : SNS(공원가이드 앱, 페이스북 등), 홈페이지 등재 등
- 오프라인 : 보도자료 배포(필요시), 안내·홍보 현수막 게시 등

**업무분장**

- ‘포시즌 가든’ 확장 조성 (조경 4급 이승형)
- ‘트릭아트 거리’ 추가 조성 / ‘포토존’ 시설 개선 (조경 4급 김계영)
- 시민과 함께 만드는 ‘포토존’ 조성 / ‘포토존’ 활성화 (조경 6급 장형석)

**추진일정**

구 분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시설팀	‘포시즌 가든’ 확장 조성		—————		
	‘트릭아트 거리’ 추가 조성			—————	
	시민과 함께 만드는 ‘포토존’ 조성		—————		
	‘포토존’ 시설 개선			—————	
	‘포토존’ 활성화		—————		

<b>총괄책임관</b>	문화체육본부장 황영찬	<b>주책임관</b>	서울어린이대공원장 공형만
<b>추진팀</b>	시설팀장 손성일(☎450-9304) 담 당 4급 이승형(☎9317), 김계영(☎9327)		

## 6

## 주차장 이용편의 증진을 위한 「노후 주차시스템」 교체 · 정비

## 성과목표

2018년	2019년	2020년 이후
IC 단말기 교체	노후 주차 시스템 교체 및 정비	기반시설 등 정비

 추진배경

- 2010년 설치된 주차설비의 잦은 고장과 주요부품 단종으로 수리가 불가함에 따라 이용시민 불편사항 발생 및 유지관리 곤란

 추진계획

- 추진기간 : 2019. 1 ~ 4
- 소요예산 : 140백만원
- 추진내용 : 원내 주차장 3개소(정·후·구의문) 노후 시스템 교체 및 정비

구 분	품목	수량	단위	소요예산
주차 제어장치	차량번호인식기, 차량차단기	7	대	90백만원
주차관리 시스템	파손검색저장장치, 영상저장장치	1	식	30백만원
영상설비	차로감시용 IP카메라	12	대	20백만원

 대시민 홍보방안

- 온 라 인 : SNS(공원가이드 앱, 페이스북 등), 홈페이지 등재
- 오프라인 : 안내 · 홍보 현수막 게시 등

 추진일정 ※ 주차시설 이용 특성상 공원 성수기(4월)전에 완료예정

구 분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시설팀	공사발주 및 계약	—			
	공사(구매) 시행		—		

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	시설팀장 손성일(☎450-9304) 담당 4급 김영석(☎9361) 7급 강명수(☎9307)		

## 성과목표

2018년	2019년	2020년
홍보계획 수립시행	홍보계획 개선발전	홍보 활성화

 추진배경(목적)

- 이용자 입장에서 사용하기 편한 방향으로 어린이대공원 홈페이지를 개편하고 각종 행사 관련 정보를 신속히 제공하여 시민만족도 증진 및 업무효율성 향상
- 새로운 홍보콘텐츠를 발굴하여 다양한 채널을 통해 전략적인 홍보활동을 실시하고 잠재적 공원 입장객을 발굴하여 공원 입장객 수 증대 도모

 추진계획

- 추진 목표 : 홈페이지 개선 및 홍보채널 다양화 등 대공원 홍보를 강화하여 공원 활성화 및 공원 입장객 수 증가
- 추진 내용
  - ① 행사·축제 관련 별도 홈페이지 제작을 통한 깊이 있는 정보 제공
    - 기본방향 : 행사·축제별 특성에 맞는 별도 홈페이지 제작 등 개선
    - 내 용
      - 주요 축제인 동화축제, 세가터 관련 별도 홈페이지 제작 및 콘텐츠 관리
      - 어린이대공원 홈페이지 콘텐츠, 메뉴 점검 및 수정·보완
      - 정확하고 구체적인 정보제공 및 변경 사항 발생 시 신속한 업데이트
  - ② 공원만의 특색있는 홍보콘텐츠 발굴·배포
    - 기본방향 : 계절별 특성 등에 맞는 다양한 공원 홍보 콘텐츠 발굴
    - 내 용 : 계절에 맞는 공원 내 명소, 특색 있는 행사 및 신규 볼거리 등 홈페이지 게시 및 보도자료 배포

### ③ 홍보대상 및 채널 등 다양화

#### ① 단체 방문객 대상 온·오프라인 홍보자료 배포

- 기본방향 : 기관별 특성에 맞는 행사·축제 관련 홍보자료(국·영문) 제공
- 내 용 : 단체방문객 홍보 POOL 확보(어린이집, 학교, 다문화관련기관, 장애인 단체, 서울관광재단, 글로벌 빌리지 등) 및 이메일, 우편물, 공문 등 발송
- ※ 외국어 홍보물 별도 제작 발송 : 서울관광재단, 글로벌 빌리지, 다문화관련기관 등

#### ② 어린이위원회 온라인 홍보활동 강화

- 기본방향 : 어린이 위원이 직접 온라인 홍보활동에 참여
- 내 용 : 어린이들의 시각으로 직접 제작한 글, 영상 등을 SNS 등에 게시

#### ③ 포털사이트 검색화면 개선 및 대공원 SNS를 통한 실시간 정보제공

- 기본방향 : 온라인을 통한 대공원 행사·축제 적극 홍보
- 내 용
  - 네이버 등에 ‘어린이대공원’ 검색 시 축제·행사 정보 제공 및 수시 업데이트
  - 각종 행사 시 SNS를 활용한 행사 및 편의시설 정보 제공

#### ④ 대행사 선정 시 홍보분야 배점 강화

- 기본방향 : 행사대행사 선정 시 홍보분야 평가점수 강화
- 내 용
  - 행사대행사 선정 제안서 평가 시 홍보분야 배점을 5점→10점으로 강화
  - 과업상 국·영문 홍보물 제작 및 단체 방문객 홍보 POOL에 배포 등 내용포함

#### ⑤ 공원 홍보전시 추진

- 기본방향 : 공원 타사업장(청계천 등) 협업을 통한 공원 홍보
- 내 용
  - 청계천 광고갤러리 내 어린이대공원 홍보사진전 개최(홍보마케팅실 협업)

#### ⑥ 유튜브(Youtube)를 통한 공원 홍보 강화

- 기본방향 : 온라인 이용자들을 타깃으로 한 유튜브 홍보 영상 제작 등
- 내 용
  - ‘서울어린이대공원 유튜브 홍보 경진대회(가칭)’ 개최 및 우승자 상금 제공
  - 행사 등 업체 선정 시 과업상 유튜브 홍보 영상 제작 포함

- **소요예산 : 31백만원**
  - 홈페이지 개선 및 유지 20백만원(지급수수료)
  - 리플릿 6백만원(도서인쇄비), 영상제작 등 5백만원(안내홍보비)
- **추진기간 : 2019. 2 ~ 11**

**대시민 홍보방안**

- (사전) 市 언론담당관(보도자료 배포), 공원 홈페이지 및 SNS 채널 등 활용

**추진일정**

구 분	추진과업	수행일			
		1분기	2분기	3분기	4분기
운영팀	홍보계획 수립	■			
	홈페이지 개선을 위한 업체선정		■		
	홍보 콘텐츠 발굴 및 온·오프라인 홍보강화	■	■	■	■

<b>총괄책임관</b>	문화체육본부장 <b>황 영 찬</b>	<b>주책임관</b>	서울어린이대공원장 <b>공형만</b>
<b>추진팀</b>	운영팀장 <b>전진우</b> (☎ 450-9303)		담 당 6급 <b>이진성</b> (☎ 9338)

## 8

## 공원 내·외부 노력을 통한 쓰레기 발생량 감소

## 성과목표

2018년	2019년	2020년
발생량 감소 홍보	주요 실행방안 추진	전년대비 발생량 10% 감

## □ 추진배경

- 미처리된 소각폐기물이 공원 적환장에 다년간 방치되어 악취·해충민원 발생
- 중국 재활용품 수입 거부로 재활용업체 도산 → 재활용 되지 않는 폐기물 증가
- 대기오염 기준 강화로 소각폐기물(폐합성수지) 처리비용 가파르게 인상 중
- 근거리 거주 주민들의 가정 쓰레기 무단투기 빈번 및 이용객 분리배출 참여 저조

## ※ 연간 처리현황

구 분	입장인원(명)	처리량(톤)	처리비용	톤당 처리단가(연 평균)
2014년	10,511,588	95.9	총 17,103,630원	162,491원
2015년	10,586,906	111.1	총 18,329,850원	165,000원
2016년	9,558,616	206.5	총 40,181,180원	171,000원
2017년	8,317,784	104.9	총 29,092,714원	277,420원 ※ 입점업체 처리비용 부과 도입 : 37.44톤 ※미처리폐기물: 100톤(예상)
2018년 (11월말)	5,922,164	309.0	총 79,468,620 상반기 49,852,000 하반기 29,616,620	상반기 242,000원 하반기 285,540원 ※미처리폐기물: 100톤(예상)

※ 2019 쓰레기 발생 예상량 : 약 150~200톤

## □ 추진개요

- 목 표 : 전년 대비 쓰레기 발생량 10% 감소

※ 단, 현재 적치된 폐기물 전량 처리 후 발생량 비교가능

- 추진기간 : 2019년 1월 ~ 12월

- 사 업 비 : 총 102,150천원

- 기존 적치폐기물 전량 처리 : 90,000천원(기존대비 40,000천원 증)
- 노후 분리수거 쓰레기통 전면 교체 : 12,150천원

## □ 추진계획

- 홍보를 통한 방문객 및 이용시민 인식 개선

- 시민참여 캠페인(쓰레기 줄이기 실천다짐 적은 나뭇잎 스티커 붙이기 배너홍보)
- 어린이위원회 참여 선정된 그림·표어로 현수막 제작 홍보 및 캠페인 진행
- 성수기 시민 밀집장소 분리수거 자원봉사자 배치 및 단체(학교 등)에 안내문 배포
- 지역주민 대상 쓰레기 무단투기 금지 홍보(안내방송 등) 실시

- 대규모 행사, 축제 또는 공사 등 쓰레기 발생 시 즉시 처리

- 자체행사 및 대관행사 등 진행시 행사대행사 과업사항으로 쓰레기처리 포함
- 공사 발주 및 감독 시 쓰레기 자체처리

- 노후 분리수거 쓰레기통 개선 및 설치위치 조정(축소)

- 신규교체 쓰레기통 안내판 활용 분리수거 및 퇴가져가기 홍보
- 출입문 근처 쓰레기통 위치 조정(축소)로 가정쓰레기 및 퇴장쓰레기 절감

- 입점업체와 함께하는 쓰레기 발생량 절감

- 입점업체 폐기물 발생량 계량화 및 분리수거율 반영 처리비용 차등부과
- 자원재활용법(1회용품 무상제공 금지) 홍보 및 준수 관리감독으로 발생량 '제로' 노력
- 입점업체 1회용품 대체품(종이봉투 및 에코백 등) 판매 요청(지도감독 강화)

- 재활용품 분리수거 지속 추진(강화)

※ 미처리 방치된 적환장 폐기물 전량 처리

- 잔여폐기물 전량 처리 후 연도별 처리량(발생량) 계량 가능
- 미처리 방치된 폐기물로 매년 발생하는 악취 및 해충 반복민원 해소

□ 추진일정

구 분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
운영팀	미처리 방치된 적환장 폐기물 전량 처리	—	—		
	홍보를 통한 인식 개선 / 행사 등 쓰레기 즉시 처리	—	—	—	—
	분리수거 쓰레기통 개선 및 설치위치 조정(축소)	—	—	—	
	입점업체와 함께하는 쓰레기 발생량 절감	—	—	—	—

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	운영팀장 전진우 (☎ 450-9303)		담 당 6급 이승재 (☎ 9335)

9

(일반) 창의력 교육형 에너지놀이터 조성

사업목표

기존 놀이터에 교육형 에너지놀이터 조성을 통한 어린이 놀권리 증진 및 교육효과 증대

추진배경

- 舊 모험의나라 놀이터 노후시설 철거로 공원 내 어린이 놀이시설 부족
- 놀이와 에너지 교육을 연계한 차별화된 놀이터 설치를 통하여 어린이들에게 환경에 대한 인식제고 및 창의적인 놀이 공간 제공

추진계획

- 사업명 : 교육형 에너지놀이터 조성사업 \* 舊 모험의나라 놀이터 공지
- 추진기간 : 2019. 1 ~ 7월
- 소요예산 : 300백만원(설계용역비 포함)
- 추진내용 : 우·배수시설, 바닥포장, 놀이시설물 설치 등(면적 390㎡)  
※ 서울시 창의놀이터 가이드라인 적용 시행

대시민 홍보방안

- 현수막 부착, 안내판 설치, 홈페이지·페이스북 게시 등
- 개장식 개최, 보도자료 배포, 놀권리 캠페인 진행 등

추진일정

구분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시설팀	교육형 에너지놀이터 사례조사	—			
	놀이터 실시설계 등	—			
	시공사선정(계약·기술 심의, 입찰 등)		—		
	놀이터 조성공사 및 준공		—	—	

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	시설팀장 손성일(☎450-9304)	담당	5급 조금선(☎9351)

## 성과목표

- 동물전염병 및 질병 예방활동 강화로 건강하고 쾌적한 동물 사육환경 유지
- 동물복지프로그램(행동풍부화 등)의 체계적 시행으로 실질적 동물복지 도모

## □ 추진배경

- 사육동물에 대한 체계적인 질병예방 활동 및 행동강화를 위한 훈련프로그램을 통해 건강한 사육환경 조성

## □ 추진계획

## 1) AI, 구제역 등 전염병 예방활동 강화

- 추진기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 추진내용 :
  - ① 동물전염병 방역활동 체계적 추진

구 분	주요조치	실시횟수	관련기관	비고
구 제 역	백신정기접종	연 2회	서울시동물보호과	농식품부
조류인플루엔자	분변 정기모니터링	월 1회 이상	서울시보건환경연구원	단계별 횟수변동

- ② 방역환경 강화(위기경보 상향 시)
  - 조류사육장 차단막 강화 : 야생조류(참새, 비둘기 등) 접촉방지망 설치(들새마을)
  - 관람객 동물사 접근차단 및 소독발판 설치
  - 방역장비 정기교체 및 수리점검 등 소독예찰 강화를 위한 현장환경 개선
- ③ 방역매뉴얼 정비
- ④ 직원 교육 및 예방접종 실시
  - 방역관련 동향, 추진사항, 질병정보 및 실무적용사항 등 자체교육 : 월1회
  - 관련기관 워크숍 및 교육 참여(서울시, 환경부 등)
  - 대인감염 및 전파방지를 위해 계절백신 접종 추진 : 연1회
  - 인수공통질병 등 보건분야와 연계된 직원교육 및 홍보활동 실시

## 2) 동물복지프로그램 체계적 시행

- 추진기간 : 2019. 4. ~ 12.
- 추진내용 : 동물행동풍부화, 동물 은신처 및 놀이목 제공, 긍정강화훈련 지속 시행

### 〈 동물복지프로그램 〉

- ✓ 동물행동풍부화 프로그램 : ‘동물행동풍부화(Animal Behavioral Enrichment)’란 동물원 및 수족관과 같이 사육 상태에 있는 동물에게 제한된 공간에서 보이는 무료함과 비정상적인 행동 패턴(정형행동)을 줄여주고, 야생에서 보이는 건강하고 자연스러운 행동이 최대한 나타날 수 있도록 도움을 주는 모든 프로그램을 의미
- ✓ 긍정강화훈련 : ‘긍정강화훈련(Positive Reinforcement Training)’은 동물이 내가 원하는 행동을 할 때 대가를 주어 내가 원하는 행동이 반복되도록 강화하는 교육을 의미. 하지만 과거 조련, 동물쇼를 위한 행동이 아닌 수의학적 진단을 위한 처치, 치료 등을 위한 목적으로 훈련을 하는 것으로 사람과 동물간의 유대감이 가장 중요. 훈련을 통해 채혈, 투약, 방사선 촬영, 체중 측정 등 동물 관리에 필수적인 절차를 불필요한 시간 소비, 스트레스, 사고 없이 수행할 수 있어 매우 중요



#### ① 동물 행동풍부화

- 월 1회 동물행동화 풍부화 프로그램 실시 및 시행 결과 발표
- 체계적인 풍부화 시스템 구축을 위한 모니터링 실시 후 영상자료 기록 보관

#### ② 동물 휴식공간(은신처) 및 놀이목 제공

- 공원 내 폐수목 및 폐자재를 활용한 방사장 내 은신처 및 놀이목을 제공하여 동물이 관람객으로부터 받는 스트레스 해소 공간 조성 및 좁은 공간에서 지루한 일상을 보내는 동물의 호기심 충족
- 해외 유사 동물원 자료 조사 수집 및 적용

#### ③ 긍정 강화 훈련

- 지속적인 훈련을 통한 사육사-동물 간 유대감 형성  
대상동물 : 코끼리, 서발, 스리소니, 불곰 등 포획이 곤란한 동물 위주로 시행
- 수의학적 검사 및 치료 시 적용하여 진료 시 동물 스트레스 감소 및 동물 건강 증진

○ 추진효과

동물복지프로그램 운영 → 동물 삶의 질 개선 및 복지 향상 → 동물의 일  
반상태, 이상행동 및 이상 징후 파악 용이 → 필요 시 진료 파트와 연계

**3) 질병예방을 위한 정기적 예방투약 및 백신접종**

○ 추진기간 : 2019. 1. ~ 12.

○ 추진내용 :

① 예방접종 : 광견병, DHPPL

- 대상동물 : 개과동물(사막여우, 붉은여우, 검은등자칼 등)

- 접종횟수 : 연 1회

② 예방투약

질병명	대상 동물	횟수 및 기간
요마비	자넨, 흑염소	5~10월(월 1회)
심장사상충	개과, 고양이과, 물범과, 물개과	5~10월(월1회)
내·외부 기생충	전체동물(포유류, 조류, 파충류 등)	상·하반기(연2회))

추진일정

구 분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
동물복지팀	계획 수립	[Red bar in 1st quarter]			
	주요사업 추진	[Red bar from 2nd to 4th quarter]			
	추진사업 피드백	[Red bar from 3rd to 4th quarter]			

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장
추진팀	동물복지팀장 조경욱 (☎ 450-9366)		담 당 4급 인영주 (☎ 9383) 4급 김정희 (☎ 9384) 4급 엄지용 (☎ 9306)

## 사업목표

노후화가 심화된 시설물의 정비를 통해 시민 안전확보 및 편의 제공

 추진배경

- 노후화가 심화되어 시민안전 사고우려가 높은 정문광장과 물놀이장, 원예반 주변 시설을 정비하여 안전확보 및 시민편의 제공

 추진계획

- 사업명 : 노후 시설물 보수·보강
- 추진기간 : 2019. 1 ~ 9월
- 소요예산 : 140백만원
- 추진내용
  - 정문광장 데크(부분보수 700㎡) 및 자전거로 주변포장 등 정비
  - 물놀이장 수처리설비(염소자동주입기, 급수설비) 정비
  - 꽃묘장 환경정비(폐기물처리 등) 및 직원 휴게시설(1개소) 설치

 대시민 홍보방안

- 안내판 설치, 홈페이지·페이스북 게시 등

 추진일정

구분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시설팀	현황조사 및 시행계획 수립	—			
	공사발주 및 계약(계약심사·기술심의 등)		—		
	공사 시행			—	—

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	시설팀장 손성일(☎450-9304) 담당 4급 박규욱(☎9315) 5급 정창수(☎9316)		

## 12

## 음악분수 노후설비 개선

### 사 업 목 표

공원 명소인 음악분수의 설비 및 가동시스템 등을 개선하여 시민 볼거리 증진 및 만족도 제고

#### 추진배경

- 공원 대표적인 볼거리인 정문 음악분수가 조성된지 10년이 경과되어 케이블 경화, 노즐 및 펌프 잦은 고장 등으로 연출이 미흡함에 따라 시설개선 시급

#### 추진계획

- 사 업 명 : 음악분수 노후설비 개선
- 추진기간 : 2019. 1 ~ 6월
- 소요예산 : 200백만원
- 추진내용
  - 음악분수 멀티벡터 시스템 업그레이드, 제어설비 및 노즐설비 개선
  - 수중케이블(2,000m) 및 수중등(LED 20개) 교체
  - 음악분수 연출곡(10곡) 제작 \* 최신 트렌드(Trend) 반영

#### 대시민 홍보방안

- SNS(공원가이드 앱, 페이스북 등), 홈페이지 등재, 홍보 현수막 게시 등

#### 추진일정

구 분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시설팀	현황조사 및 시행계획 수립	■			
	공사발주 및 계약(계약심사·기술심의 등)		■		
	공사 시행			■	

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	시설팀장 손성일(☎450-9304)	담 당 5급 정창수(☎9316)	

13

쓰레기 적치장 등 시설정비

사업목표

쓰레기 적치장의 노후되고 열악한 휴게공간 등 직원 근무환경 개선 추진

추진배경

- 쓰레기적치장 내 위치한 미화직원 휴게공간이 노후 되고, 악취·해충 발생 등 근무환경 열악 및 인원대비 휴게공간이 부족하여 시설개선 시급

추진계획

- 대상지 : 쓰레기 적치장 직원 휴게공간
- 추진기간 : 2019. 1 ~ 10월
- 소요예산 : 100백만원
- 추진내용 : 쓰레기적치장 옆 나대지(100m<sup>2</sup>) 내 신설 휴게공간 설치 공간 내 직원 쉼터, 샤워실, 주방 등 조성

대시민 홍보방안

- 현수막 부착, 안내판 설치 등

추진일정

구 분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시설팀	현황조사 및 시행계획 수립	[Red line across 1st quarter]			
	공사발주 및 계약(계약심사·기술심의 등)		[Red line across 2nd, 3rd, and 4th quarters]		
	공사시행			[Red line across 3rd and 4th quarters]	

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	시설팀장 손성일(☎450-9304)	담 당	6급 김일우 (☎9319)

## 사업목표

동물원 노후 건축물(동물사) 옥상 방수 및 외부벽체 차열페인트 시공 등 정비로 설비 개선

 추진배경

- 공원 내 외부벽체 변색 등 노후화가 심한 동물사 등 주요 건축물 대상으로 차열페인트 시공을 통한 에너지 절감효과 향상 및 미관개선 필요
- 옥상 누수로 인한 건축물의 내구성 및 시설물 유지관리 효율성 저하가 심한 주요 건축물의 방수공사를 통한 시설물 안전성 확보 및 시민 이용만족도 향상

 추진계획

- 대상지 : 공원 내 시민접점 주요 노후 건축물
- 추진기간 : 2019. 1 ~ 6월
- 소요예산 : 160백만원
- 추진내용 : 동물사 등 노후 건축물 옥상방수 및 외부벽체 차열페인트 시공

 대시민 홍보방안

- 현수막 부착, 안내판 설치, 홈페이지·페이스북 게시 등

 추진일정

구분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시설팀	현황조사 및 시행계획 수립	—			
	공사발주 및 계약(계약심사·기술심의 등)		—		
	공사 시행		—		

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	시설팀장 손성일 (☎450-9304)	담당	6급 김일우 (☎9319)

## 성 과 목 표

2018년	2019년	2020년 이후
270kw(5개소)	100kw(2개소)	300kw(3개소)

## □ 추진배경

- 市 ‘2022년 태양의 도시, 서울 종합계획’ 중 설치가능 공공부지 100% 태양광 발전보급 사업에 공원이 선정됨에 적극적인 정책 수행 필요
- 태양광 발전설비의 지속적 확충을 통하여 서울의 지속가능성을 제고하고 탈원전 등 에너지정책의 패러다임 전환에 기여

〈2022년 태양의 도시, 서울 종합계획(시장방침 제206호, ‘17.11.15)〉

## ✓ 비전 체계도

비 전	“서울에 태양을 입히다” 2022년 태양의 도시, 서울			
정책목표	태양광 1백만 가구 보급	가용 공공부지 100% 설치	신성장동력 태양광 산업화	제도개선과 시민참여 확대
핵심지표	태양광 설비용량 1GW	태양광 설치가구 1백만 가구	태양광 발전비율 3%	
추진전략	1. 서울시를 세계최고의 태양광 미니발전소 선도도시로 발전 2. 시민이 직접 투자하고 이익도 공유하는 참여형 태양광 모델 확산 3. 건물, 주차장 등 설치가능 모든 공공시설에 디자인 태양광 조성 4. 태양광을 통한 신성장동력 확보 및 양질의 일자리 창출 5. 태양광 확산의 지속가능성 확보를 위한 제도개선 및 홍보강화			

✓ 연도별 달성계획 \*1GW 태양광 패널면적은 약 10km<sup>2</sup>(상암축구장의 약 1,400배)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
보급용량 (누적, MW)	141	221	359	583	779	1,007
태양광주택 (누적, 천가구)	37	162	284	455	705	1,004

**추진계획**

- 추진기간 : 2019. 1 ~ 10
- 소요예산 : 266백만원(국비45% : 120백만원, 시비55% : 146백만원)
- 추진내용 : 태양광 발전설비 2개소(100KW) 설치

구분	소요예산 (백만원)	설치대상	설치용량	설치형태	설치효과	
					전기자립률 (현4.5%)	예산절감 (백만원)
'18	776	숲속무대	140kw	관람석 그늘막	18.0%	67
		꿈마루 옥상	50kw	건물옥상		
		고객안내센터 옥상	30kw	"		
		열대동물관 옥상	20kw	"		
		원숭이사 옥상	30kw	"		
'19	266	열대동물관 광장	50kw	솔라플라워	23%	85
		바다동물관 옥상	50kw	건물옥상		
'20	226	정문주차장	100kw	차량그늘막	28%	104
'21	204	후문주차장	100kw	"	33%	122
'22	184	구의문주차장	100kw	차량그늘막	38%	141

※ 건축물 하중, 위치별 발전용량 등을 고려 세부 설치용량 및 위치 변경가능

**업무분장**

- 태양광 발전설비 설치 공사 설계 및 시공 : 김대흥(설비 4급)
- 설치대상 건축물 하중, 안전성 등 구조검토 : 김일우(건축 6급)

**대시민 홍보방안**

- 온 라 인 : SNS(공원가이드 앱, 페이스북 등), 홈페이지 등재
- 오프라인 : 보도자료 배포(필요시), 안내·홍보 현수막 게시 등

**추진일정**

구 분	추진과업	수행일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
시설팀	기술심의 및 계약심사, 공사(용역) 발주 및 계약	—			
	공사(용역) 시행		—	—	—

총괄책임관	문화체육본부장 황영찬	주책임관	서울어린이대공원장 공형만
추진팀	시설팀장 손성일(☎450-9304) 담당 4급 김대흥(☎318) 6급 김일우(☎319)		

## ※ 참고 1 : 연간 주요 업무계획

<p><b>1월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2019 주요사업계획 작성</li> <li>2019 시설물 유지관리계획 수립</li> <li>2019 월별 예산사용계획 수립</li> <li>2019 행사운영계획 수립</li> <li>설 명절 종합대책 수립, 안전점검 및 행사 추진</li> <li>동물원 주슨트 모집 및 교육</li> <li>2019 동물원 방역/사료급식계획 수립</li> <li>숲속의무대 상주단체 선정 및 계약</li> </ul>	<p><b>2월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2018 예산 결산 및 집행잔액 반납 / 설날축제</li> <li>2019 어린이위원회 운영계획 수립</li> <li>기간제 근로자(시설,미화) 채용</li> <li>정·후문 간이판매대 신규운영자 선정</li> <li>2019 녹지관리공사/ 2019 임목폐기물 처리용역</li> <li>2019 저탄소녹색성장/사계절초화 식재계획 수립</li> <li>노후 주차시스템 교체정비(~4월)</li> </ul>
<p><b>3월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>숲체험프로그램 운영 개시</li> <li>상반기 대학생 자원봉사자 모집 운영</li> <li>2019 어린이위원회 모집</li> <li>포시즌 가든 시설조성 및 봄꽃과중</li> </ul>	<p><b>4월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>봄꽃축제 / 숲속의무대 정기음악회 시작</li> <li>놀이동산 합동 모의훈련</li> <li>무장애통합정원 실시설계 용역시행(~6월)</li> <li>정·후문 분수대 운영</li> <li>메모리얼벤치 기부파트너 선정 및 후원모집(~9월)</li> <li>상반기 동물학교 프로그램 운영</li> <li>동물원 주슨트 활동 / 사육데이 행사 추진</li> <li>정기 구제역 예방백신 접종</li> </ul>
<p><b>5월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>서울동화축제</li> <li>2018 수방대책 추진계획 수립</li> <li>포시즌가든 여름꽃 과중</li> <li>교육형 에너지놀이터 조성(~7월)</li> <li>하반기 동물사료 구매 / 상반기 동물 구충제 투약</li> </ul>	<p><b>6월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>경영평가(행자부 및 서울시), 고객만족도조사</li> <li>2020년 예산편성</li> <li>배수로 정비, 정화조 청소</li> <li>상반기 정기 하자검사</li> <li>특고압 수전설비 정기검사 및 정·복전 훈련</li> </ul>
<p><b>7월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>동물사 안전관련 시설물 외부기관 점검</li> <li>여름방학 생태 프로그램 추진</li> <li>포시즌 가든 가을꽃 과중</li> <li>여름방학 동물원 프로그램 계획수립</li> </ul>	<p><b>8월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>무장애통합정원 공사시행(~10월)</li> <li>물놀이장 운영</li> <li>자원활동가 여름방학 생태 프로그램 운영</li> <li>여름방학동물원 프로그램 운영</li> <li>폭염대비 집중 동물관리</li> </ul>
<p><b>9월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>한가위축제</li> <li>추석 명절 종합대책 수립, 시설 안전점검 추진</li> <li>하반기 대학생 자원봉사자 모집 운영</li> <li>메모리얼벤치 기부 시범설치(~10월)</li> <li>하반기 동물학교 프로그램 운영</li> </ul>	<p><b>10월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세상에서가장큰놀이터 축제</li> <li>태양광발전설비 2개소 설치 완료</li> <li>특고압 수전설비 정·복전 훈련</li> <li>정기 구제역 예방백신 접종</li> <li>사슴류 녹각절각 / 하반기 동물 구충제 투약</li> </ul>
<p><b>11월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>행정사무감사</li> <li>포시즌가든 겨울꽃 과중</li> <li>겨울방학프로그램 계획수립</li> <li>맹수탈출 대비 모의훈련(유관기관 협조)</li> </ul>	<p><b>12월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2019 제설대책 추진계획 수립</li> <li>동물사 안전관련 시설물 외부기관 점검</li> <li>서울시 지도점검</li> <li>2020년 사업계획 수립</li> </ul>
<p><b>기타 일상 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사용수익허가 시설 감정평가 실시 및 사용료 부과</li> <li>점용허가 검토 및 점용료 부과</li> <li>시세입 실적 관리 및 보고</li> <li>민원(공단, 공원, 서울시 등)접수 및 응대</li> <li>공원리플렛·월간세가터 제작, 홍보매체 운영관리</li> <li>어린이위원회 정기모임 운영</li> <li>공원 내 환경미화/이용질서 계도 등</li> <li>직원 복무현황, 복리후생 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조경·시설·설비 유지관리(연중)</li> <li>법정 안전점검(특정관리대상시설, 도시가스, 소방, 승강기 등)</li> <li>안전점검의 날 행사(매월) / 각종 안전점검(분기, 반기 등)</li> <li>자원활동가 기획 프로그램 운영</li> <li>동물학교 체험프로그램 운영</li> <li>동물원 안전회의 / 맹수탈출 대비 모의훈련</li> <li>동물행동풍부화 운영 / 동물 어루마당 운영</li> </ul>

## ※ 참고 2 : 사용수익허가 및 점용허가 계획

○ 사용수익허가 현황 : 13개 업종, 39개소 (2019.1.1. 기준)

(단위 : 천원)

구분	위탁기간	위탁료(연간)			수탁자	허가 면적 (㎡)	비고		
		계	가액	부가세					
계		6,545,673	5,950,612	595,061		62,541.66			
1	놀이동산	2002.1.1~ 2020.9.30	2,843,858	2,585,325	258,533	정재영 아이랜드(주)	23,950.37	민자유치 (부과기간: 18.10.1~ 19.9.30)	
2	동물공연장	2001.3.19~ 2021.9.24	133,382	121,256	12,126	배은성 애니스토리(주)	4,168.8	민자유치	
3	부설주차장 (3개소)	2018.2.1~ 2021.1.31	1,873,302	1,703,002	170,300	장대영 (주)에이엘오	28,112	공개경쟁	
4	테니스장 (풋살경기장)	2016.7.1~ 2019.6.30	92,502	84,093	8,409	오기백	3,851.03	공개경쟁	
5	식당 (2)	구의문 복합식당	2017.1.2~ 2020.1.1	157,676	143,342	14,334	이우석	587.72	공개경쟁
		식물원 카페테리아	2017.3.17~ 2020.3.16	637,327	579,388	57,939	박병선 보고씨스텍(주)	685.02	공개경쟁
6	매점 (3)	후문 유기농 매점	2016.5.21~ 2019.5.20	61,971	56,337	5,634	천재용 (주)짚지농부	252.28	공개경쟁
		정문 매점	2016.10.4~ 2019.10.3	191,869	174,426	17,443	고영만	100	공개경쟁
		모험나라 매점	2016.10.4~ 2019.10.3	154,796	140,724	14,072	김정기	128.3	공개경쟁
7	커피점 (3)	꿈마루(2)	2016.7.29~ 2019.7.28	135,504	123,186	12,318	신바다 자리(주)	376.46	공개경쟁
		팔각당 (1층 일부)	2017.12.18.~ 2020.12.17	53,386	48,533	4,853	이우석	88.92	공개경쟁
8	유모차대여소(2)	2017.1.1~ 2019.12.31	71,544	65,040	6,504	김은호	62	공개경쟁	
9	자판기 (8)	자판기1·2	2018.4.1~ 2021.3.31	5,900	5,364	536	김형선	8	제한경쟁
		자판기3·4·5		24,090	21,900	2,190	유범영	16	
		자판기6·7·8		23,690	21,536	2,154	전승권	14	
10	정·후문앞 판매대 (11)	2017.4.15 ~ 2019.4.14	39,820	36,200	3,620	이귀선 외 9	61.6	지명경쟁	
		2017.4.29 ~ 2019.4.28(후문6)	3,901	3,546	355	(주)스티미 *청년기업	6.16		
11	캐리커처 운영점	2017.11.20~ 2020.11.19	23,232	21,120	2,112	장선이 이미지포유	25	공개경쟁	
12	휴대용 음성안내기 대여소	2016.9.19~ 2019.9.18	17,617	16,016	1,601	김현철 (주)이야기나라	28	공개경쟁	
13	푸드트럭(2)	2018.3.1.~ 2019.2.28	153	139	14	김한규	10	공모	
			153	139	14	전세영	10	공모	

○ 징수대상 : 기 수탁자 및 입찰 등을 통해 선정된 신규 수탁자

○ 사용료 징수

- 공유재산및물품관리법 및 서울시공유재산및물품관리조례 등 관련 법률에 의거 부과 및 징수
- 신규계약의 경우 낙찰금액, 기존계약의 경우 감정평가 등의 방법으로 사용료 산출 및 징수

○ 점용허가 현황 : 11개 기관 (2019.1.1. 기준)

(단위 : 천원)

구 분	점용기간	점 용 료(연간)			점용자	허가면적 (㎡)	비 고	
		계	가액	부가세				
계		48,184	43,805	4,379				
1	선학학원	2018.01.01.~ 2020.12.31	42,145	38,314	3,831	선학학원	524.2	회관계단 등 3개 시설
2	도시가스 에스코	2017.01.01.~ 2019.12.31	1,153	1,048	105	(주)에스코	106.92	지역정압압기 외 1개 시설
3	KT광진지사	2017.01.01.~ 2019.12.31	849	772	77	(주)KT광진지사	69.3	지하통신구 외 3개 시설
4	한국전파기지국	2017.11.01.~ 2019.12.31	2,679	2,436	243	한국전파기지국(주)	238.1	기지국 및 관로(2개소)
5	에스케이텔레콤	2016.06.01.~ 2019.05.31	307	279	28	에스케이텔레콤(주)	6.6	LTE장비
6	LG유플러스	2018.09.21.~ 2020.12.31	716	651	65	(주)LG유플러스	35.72	LTE장비
7	주식회사KT	2016.04.25.~ 2019.04.24	335	305	30	(주)KT	7.2	LTE장비
8	서울특별시 녹색에너지과	2017.11.17.~ 2020.11.16	무상	-	-	서울특별시 녹색에너지과	327.26	100kW급 건물용 연료전지설치
9	서울광진경찰서	2017.06.01.~ 2020.05.31	무상	-	-	서울광진경찰서	36	서울광진경찰서 파출소 (가설건축물2동)
		2019.01.01.~ 2019.12.31					142.15	서울광진경찰서 파출소 부지
10	한국환경공단	2017.02.10~ 2019.12.31	무상	-	-	한국환경공단	19	전기자동차 급속충전기
11	수퍼빈(주)	2019.01.01~ 2019.06.30	무상	-	-	수퍼빈(주)	63	재활용품 자동수거 등

○ 징수대상 : 기존 신청자 연장신청(1개월 전) 및 신규 신청자

○ 점용료 징수

- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 서울특별시 도시공원조례 등 관련 법률에 의거 부과 및 징수
- 재산가액(공시지가 및 감정평가액)과 서울특별시 도시공원조례 별표3 요율에 따라 점용료 산출
- 전년도 재산가액으로 점용료 선 부과 후 개별공시지가 확정시 정산(6~7월경)