

# 2019년 시립병원 성과평가 결과 보고

2019년 서울특별시립병원에 대한 성과평가를 실시하고 그 결과를 보고  
드립니다

## 1 추진근거

- 지방재정법 제32조의7(지방보조사업의 운용 평가)
- 서울특별시 지방보조금 관리 조례 제32조(성과평가)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제18조(종합성과평가)
- 서울특별시 서울의료원 설립 및 운영에 관한 조례 제2조(명칭)
- 서울특별시립병원 설치 및 운영에 관한 조례 제3조(명칭 및 위치 등)

## 2 추진경과

- '19. 3월 시립병원 실무자 및 중간관리자 회의, 병원 의견 수렴
- '19. 4월 내부회의, 공공보건의료재단 회의
- '19. 5월 '19년 시립병원 평가 추진계획 수립 및 평가지표 설명회 개최
- '19. 6~10월 설문조사(경영진 리더십, 이용자 만족도 조사)
- '19.10~11월 평가위원 서면평가 및 면담조사

## 3 평가개요

□ 평가대상기간: 2019. 1.~9.

- 평가지표에 따라 평가대상기간 일부 조정
  - 경영효율성 지표는 '18년도 실적, 입원진료 적정성은 '18.7월~'19.6월 평가

□ **평가대상: 12개 시립병원**

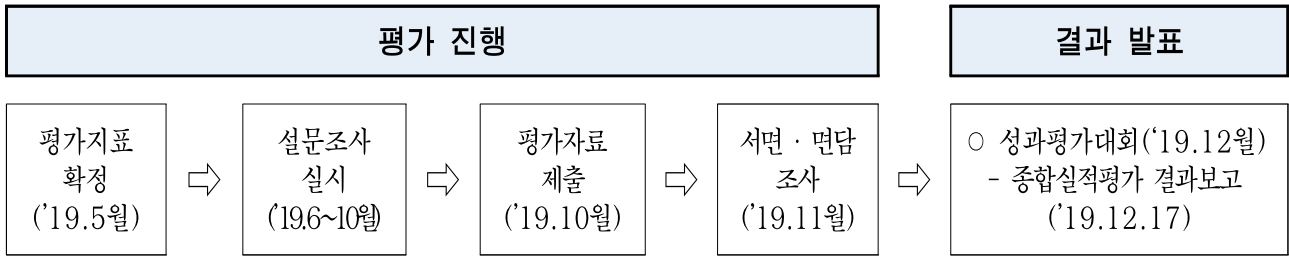
- 리더병원: 서울의료원, 보라매병원
- 전문병원: 어린이, 서북, 은평, 동부, 북부, 서남, 장애인치과 병원
- 정신병원: 백암, 축령, 고양 정신병원

□ **평가지표: 4개영역 23개 지표**

(단위: 점)

평가영역		평가지표	평가점수			평가대상 기간
			리더	전문	정신	
병원정책 및 거버넌스	리더십 및 병원정책	1.1 경영진 리더십	150	150	150	'19 설문조사결과
	거버넌스	1.2 의사결정 구조 1.3 민주적 참여 구조 1.4 환자권리 및 정보제공 1.5 서울시 정책 참여				'19운영실적(1~9월)
공공성	공공보건의료 사업수행	2.1 공공의료확충사업 수행타당성 2.2 공공보건의료계획 평가 결과	350	400	400	'19운영실적(1~9월) '19발표 결과반영
	공공보건의 료 정책참여	2.3 건강증진병원(HPH)사업 2.4 감염병 진료체계 수립 및 대응 2.5 응급의료기관 평가결과				'19운영실적(1~9월) 2주기 평가인증자료 '19발표 결과반영
	의료안전망 기능	2.6 301네트워크 사업 및 사회적 기여활동 2.7 의료취약계층 환자 진료실적				'19운영실적(1~9월) '18.10월~'19.9월 운영실적
경영 효율성	관리효율성	3.1 직원1인당 관리비 3.2 의료수익 대비 인건비율 3.3 원가절감을 위한 노력	200	150	100	'18경영실적 (1~12월)
	진료실적	3.4 병상이용율 3.5 직원1인당 조정환자수				'18경영실적 (1~12월)
	경영수지	3.6 의업수지비율 3.7 경상수지비율				'18경영실적 (1~12월)
의료의 질 향상	의료의 질 관리	4.1 질 향상 활동 관리	300	300	350	의료기관 평가인증 결과 반영
	진료의 적정성	4.2 의료서비스 적정성 평가 4.2 정신병원 의료급여 적정성				'18.7월~'19.6월 운영실적 '19개선실적(1~9월)
	만족도 및 이미지	4.3 이용자 만족도 향상을 위한 활동 4.4 병원 이미지				'19설문조사 결과
계			1,000	1,000	1,000	

□ 평가절차



□ 우수기관 결정

- 성과평가 우수기관(11개): 특성이 유사한 병원을 그룹화 하여 구분 평가
  - 리더병원 1, 전문병원 7, 정신병원 3
- 서비스 혁신사례 우수 병원(5개)
  - 최우수병원 2, 우수병원 3

□ 시립병원 성과평가대회 개최

- 일 시: ‘19.12.18.(수) 09:20~11:30
- 장 소: 서울시 본관 신청사 3층 대회의실
- 참석인원: 시 및 시립병원 관계 직원 등 130여명
- 주요내용
  - 서비스 혁신사례 발표대회
  - 종합실적평가 결과 보고회
  - 성과평가 관련 우수기관 및 유공직원 시상



**□ 성과평가 결과**

## ○ 성과평가 우수기관: 11개 병원 표창

- 리더병원(1): 보라매병원
- 전문병원(7): 어린이병원, 서북병원, 은평병원, 동부병원, 북부병원, 서남병원, 장애인치과병원
- 정신병원(3): 백암정신병원, 축령정신병원, 고양정신병원

## ○ 유공직원: 12명 표창(시립병원별 각 1명)

**□ 서비스 혁신사례 결과**

## ○ 서비스 혁신사례 우수기관: 5개 병원

- 최우수병원(2): 서북병원, 서울의료원
- 우수 병원(3): 어린이병원, 보라매병원, 고양정신병원. 끝.