

| | | | | |
|------|------------|------------|--------|--------|
| | | 시 민 | | |
| 문서번호 | 관광산업과-3184 | ★관광서비스개선팀장 | 관광산업과장 | 관광체육국장 |
| 결재일자 | 2019.3.20. | | | |
| 공개여부 | 대시민공개 | | | |
| 방침번호 | | 협 조 | 주무관 | |

I · SEÒUL · U

2019년 문화관광해설사 운영계획

2019. 3.

관 광 체 육 국
(관광사업과)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

| 구 분 | 사전 검토항목 점검 사항 | 검토 완료 | 해당 없음 | 비 고 |
|---------|---|-------|--------------------------|-----|
| 정책의 제형성 | ◆ 정책현안에 대해 현황과 실태를 검토하였습니까? - 현황자료(통계자료 등) 및 실태조사서 검토 타지자체 유사정책 및 국내외 사례 분석 등 | ■ | <input type="checkbox"/> | |
| | ◆ 시민 및 관련전문가 의견을 반영하였습니까? - (시민참여) 청책토론회, 시민공모, 설문조사 등 - (전문가 자문) 자문위원회, TF운영, 타당성 검토조사 등 | ■ | <input type="checkbox"/> | |
| 정책수립 | ◆ 정책화를 위한 제반 법규(근거법령 및 규칙, 지침 등)는 검토하였습니까? - (선거법) 공직선거법 등 각종 법률 저촉여부 - (성별분리통계) 성별분리통계 분석 등 | ■ | <input type="checkbox"/> | |
| | ◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까? - (갈등) 이해관계 당사자 간 갈등 및 대책 마련 - (사회적 약자) 사회적 약자에 대한 배려 등 - (일자리) 일자리 창출, 직·간접 채용, 전문인력 양성, 창업지원 - (안전) 시민 안전 위험요인 및 대책, 안전 관리 등 - (온실가스 감축) 건물 및 수송 분야 에너지사용 절감방법, 폐기물 발생 억제 대책 등 | ■ | <input type="checkbox"/> | |
| 정책집행 | ◆ 타기관, 민간단체 등과의 협의·협력 및 이견 조정 등을 검토하였습니까? - (타기관) 타기관(중앙정부, 지자체), 민간(단체) 등의 자원 활용 방안 - (자치구 영향) 자치구 행정·인사·재정 부담 및 적정성, 파급효과 분석 등 | ■ | <input type="checkbox"/> | |
| | ◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까? - (지속가능성) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경보전 등 | ■ | <input type="checkbox"/> | |
| 정책홍보 | ◆ 국내외 정책(사업)홍보방안을 검토하였습니까? - (홍보) 국내보도자료, 기자설명회, 현장설명회 - (정책영문화) 영문제목·요약, 해외언론보도, 외국어 홈페이지 게시 등 | ■ | <input type="checkbox"/> | |
| 기타사항 | ◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말 을 사용하였습니까? | ■ | <input type="checkbox"/> | |
| | ◆ 공개 여부를 “ 비공개 ”로 설정했다면 법적근거 를 명확히 검토하였습니까? (정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호) | ■ | <input type="checkbox"/> | |

2019년 문화관광해설사 운영계획

서울의 주요 관광자원에 대한 서울도보관광 운영 및 전문해설서비스 제공을 통해 국내·외 관광객 유치 증대 및 관광객 만족도를 높이고자 함

I 사업개요 및 운영현황

□ 사업개요

- 추진근거 : 관광진흥법 제48조의4(문화관광해설사의 양성 및 활용계획 등)
서울시 관광진흥조례 제7조(문화관광해설사의 활용 등)
문화관광해설사 운영지침(문화체육관광부)
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31
- 사업예산 : 1,526,900천원
 - 서울 문화관광해설사 운영 : 1,426,900천원(국비240,000천원, 사비 1,186,900천원)
 - 서울 도보관광 코스 운영 : 100,000천원
- 수행방법 : 서울관광재단 대행
- 주요 사업 내용
 - 문화관광해설사 신규 양성 및 기존 해설사 역량강화, 해설 활동 관리 및 네트워킹 지원
 - 서울 문화관광해설사 해설 관광 코스 관리·운영 및 신규 코스 개발
 - 예약 홈페이지 운영 및 시스템 개선

□ 운영현황

- 운영코스 : 33개 코스

| 구 분 | 코스명 | 코스 수 |
|--------|---|------|
| 일반 코스 | 경복궁, 덕수궁·정동, 창경궁, 청계천1, 청계천2, 북촌, 남산성곽, 낙산성곽, 몽촌토성, 성북동, 한강·절두산성지, 선릉, 창덕궁, 서촌, 경희궁·서대문, 인사동, 전통시장, 성균관, 한글가온길, 대학로, 서울로1, 서울로2, 서울로3 | 23 |
| 상설 코스 | 서울시 신청사, 남산골한옥마을, 전쟁기념관 | 3 |
| 서울 순례길 | 북촌순례길, 서소문순례길, 한강순례길 | 3 |
| 장애인 코스 | 덕수궁(시각,청각), 경희궁-정동(청각), 서울로1(청각), 서울로2(청각) | 4 |

- 운영시간 : 1일 2회(10시, 14시) ※ 서울로 야경코스는 19시 운영(5월~10월)
- 운영방법 : 서울관광 홈페이지(VisitSeoul.net)사전 예약제
- 운영인원 : 총 205명

('18.12월 31일 기준/단위 : 명, %)

| 전체 | 한국어 | 영어 | 중국어 | 일본어 | 동남아 | 시청각 |
|------|----------|----------|----------|----------|--------|--------|
| 205명 | 33명(16%) | 70명(34%) | 50명(25%) | 49명(24%) | 5명(2%) | 8명(4%) |

II 2018년 운영성과 및 개선점

□ 2018년 운영성과

- 이용객수 : 총 **22,166팀 146,183명**(17년 대비 팀3.4%증가, 이용인원2.1% 감소)

| 구 분 | 2017년(1~12월) | | 2018년(1~12월) | |
|----------|--------------|---------|--------------|---------|
| | 팀수(팀) | 인원(명) | 팀수(팀) | 인원(명) |
| 누 계 | 21,463 | 149,564 | 22,166 | 146,183 |
| 일반 도보관광 | 21,439 | 149,363 | 22,128 | 145,910 |
| 장애인 도보관광 | 24 | 201 | 38 | 273 |

- 어권별: 한국어(73.1%) >영어(18.5%) >중국어(5.7%) >일본어(2.5%) >시청각(0.2%)
- 코스별: 신청사(28.6%) >경복궁(15.1%) >전쟁기념관(9.6%) >북촌한옥마을(8.8%)
- 해설사 활동건수: 총 16,800건(1인 평균 해설건수: 7.9건/월)
- 프로그램 만족도: '만족' 이상 95.18%
- 신규 문화관광해설사 선발 및 교육: 총 14명(한3,영5,태2,베2,마인어2)
 - 기본소양, 지역문화 및 역사, 해설안내 기법 등 총 100시간 양성교육 실시
- 문화관광해설사 복무관리 및 역량강화
 - 기존 해설사 대상 63시간 정기교육 운영
 - '17년도 평가결과 80점 미만자 68명 대상 현장평가 실시(총 56명 통과)
 - 배치심사위원회 개최를 통한 '19년도 활동인원 조정(활동정지 6명, 자격해지 6명)

○ 서울 순례길 신규 도보관광 코스 개발

- 북촌순례길, 서소문순례길, 한강순례길 등 3개 도보관광코스 개발(이용실적: 총 1,555명)
- 서울 순례길 SNS 홍보 이벤트 추진(총 3,000명 참가, 104명 당첨)
- 해외 카톨릭 순례객 유치를 위한 동남아 주요 5개국, 6개 매체 대상 팸투어 실시

| 코스 명 | 코스 동선 |
|-----------------------------|---|
| 북촌 순례길 (부제 : 까미노 데 북촌) | 광화문 시복터 → 조계사 → 인사동 → 운현궁 노략당 → 석정보름우물 → 가회동성당 |
| 서소문 순례길 (부제 : 까미노 데 서소문) | 명동성당 → 대한성공회 주교좌성당 → 덕수궁 → 서울시립미술관 → 서소문역사공원 → 약현성당 |
| 한강 순례길 (부제 : 까미노 데 한강) | 마포역 → 마포음식문화거리 → 한강 순례길 특화구간 → 절두산 성지 → 양화진 외국인 선교자묘원 |

서울순례길 코스 운영



□ 개선점

- 방한 동남아 관광객 지속 증가에 따른 동남아권 해설사 총원 필요
 - 2018년 방한 동남아관광객수는 2,462,080명으로 2017년 대비 15% 증가 (14년 이후 연평균 증가율: 10.9%)

〈2018 동남아시아 국가별 방한 현황〉



※ 출처: 한국관광공사 2018년 12월 한국관광통계

- 도보관광 코스 별 이용편중 현상 해소 및 코스개선 필요성 제고
 - 신청사,경복궁,북촌 등 전통적으로 관광객이 몰리는 코스에만 예약집중
 - 한강, 선릉, 몽촌토성 코스는 연간 이용객수가 천명 이하로 이용실적이 현저히 저조

| 합 계 | | 상위 4개 코스 | | | | 하위 4개코스 | | | |
|-------|-------|----------|--------|--------|---------|---------|------|------|------|
| | | 신청사 | 경복궁 | 전쟁 기념관 | 북촌 한옥마을 | 한강 | 선정릉 | 몽촌토성 | 전통시장 |
| 이용 인원 | 총계(명) | 41,745 | 22,092 | 13,982 | 12,874 | 486 | 661 | 827 | 902 |
| | 비중(%) | 28.6% | 15.1% | 9.6% | 8.8% | 0.3% | 0.5% | 0.6% | 0.6% |

- 기상악화 및 재난 대처를 위한 도보관광 운영매뉴얼 수립 필요
 - 미세먼지, 폭염, 태풍 등 다양한 재난유형에 따른 대응 매뉴얼 부재
 - ※ 미세먼지 비상저감조치 통보 취소건수 '18년 2건, '19년 3월 현재 11건, 617명)
- 단체 관광객(10명 이상)의 높은 이용률(70.8%)에 따른 소음 피해 최소화 등 대비 필요
 - 최근 3년간 10명 이상의 단체이용객의 증가율은 연평균 10.2%
 - 거주지역(북촌한옥마을, 서촌한옥마을) 단체 해설 시 기가폰 사용 자제 및 2018년 우수 해설사 25명 대상 무선 송수신기 시범 운영

Ⅲ 2019년 추진방향

□ 사업목표

- 운영 효율화 및 홍보 강화를 통해 서울도보해설 관광 프로그램 이용 활성화 제고
- 서울 방문 국내외 관광객 대상 고품질 해설서비스 제공을 통해 여행 만족도 제고

□ 추진방향

- 기존 코스 개편 및 신규 코스 개발을 통한 서울 해설관광 활성화
- 사회적 약자 이용 편의 제고를 위한 무장애 코스 개발 및 시청각 코스 추가 확대
- 동남아권 등 신규 문화관광해설사 채용을 통한 다변화된 관광객 수요 대비
- 기상악화 및 재난에 따른 도보관광 운영매뉴얼 수립 및 대응 절차 효율화
- 홈페이지/코디네이터 지속 관리 및 서비스 개선을 통한 이용자 편의성 도모

IV 세부 추진 계획

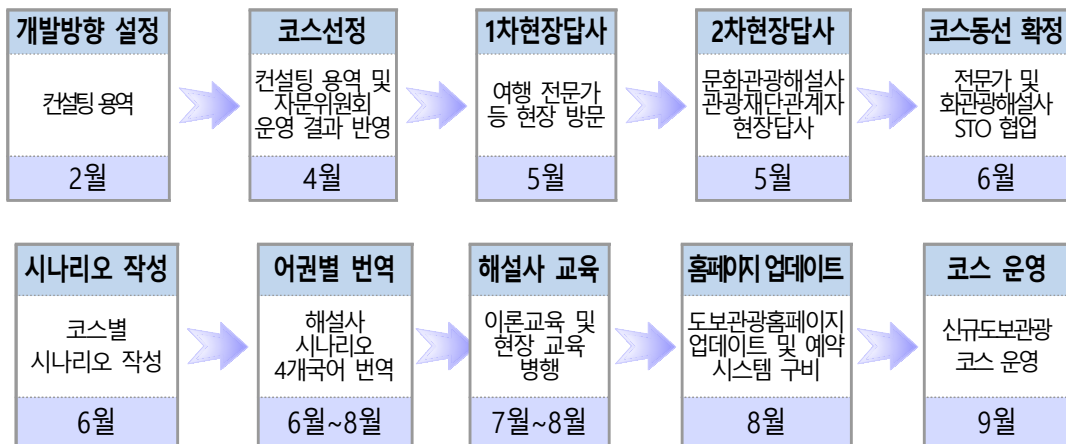
1 문화관광해설 관광 코스 개편 및 신규 코스 개발

□ 추진방향

- 문화관광해설 관광 최신 트렌드 및 이용 결과 반영한 기존 코스 재조정
- 서울의 다양한 도심관광자원과 연계한 신규 테마 코스 마련
- 무장애 관광 코스 개발 및 시청각 장애인 코스 추가 확대 운영

□ 추진절차

- 해설관광 코스 개발 방향 및 도보관광코스(안) 마련 컨설팅 용역(‘19.2~4월)
 - 서울관광중기 발전계획 및 트렌드 반영한 코스 개편 및 신규 개발방향 정립
- 사회적 약자 이용 편의 제고를 위한 무장애 코스 개발 및 시청각 코스 추가 확대
 - 지체장애인, 유모차 이용자 및 노약자 이용 무장애 코스 개발 검토(신규1)
 - 시청각 장애인 이용 활성화를 위해 코스 추가 운영(남산골한옥마을)
- 신규 해설관광 코스 개발 및 운영(‘19.9월)
 - 도보관광코스 자문위원회 구성 운영을 통한 코스 선정(일반3, 무장애1)
 - 문화관광해설사 이론 및 현장 교육, 도보관광홈페이지 업데이트



2

신규 해설사 선발 및 해설품질 제고

□ 신규 해설사 선발 계획('19.5월)

○ 선발방향

- 방한 동남아 관광객 지속 증가에 따른 동남아권 해설사 추가 선발
- 배치심사 등을 통한 자격해지, 자진 사퇴 인원 등 결원 보완

○ 선발인원: 총 30명(한국어, 영어, 중국어, 동남아어)

○ 선발절차: 공고 → 서류심사 및 면접 → 양성교육 → 평가 → 자격부여

- 접수방법 : email, 등기우편, 방문 접수 중 택일 ※ 서울관광사무국 일괄 접수

○ 심사방법: 1차 서류심사 → 2차 외국어 면접 → 3차 소양 면접

- 서류심사: 신청서 양식 및 기본요건 충족 여부 확인
- 면접심사: 전문가 심사위원 선정 후 외국어 구사력 및 소양 평가 진행

○ 자격부여: 한국관광공사 문화관광해설사 신규양성 교육(100시간) 이수 및 실무수습(3개월) 후 자격 최종 부여

※ 자치구 문화관광해설사 운영 효율화 및 통일성을 기하기 위해, 자치구 신규양성교육도 서울시에서 일괄 수요조사 후 한국관광공사에 교육 위탁

○ 신규교육 대상자 : 총40명(서울시 30, 강서구 10)

□ 해설사 교육 프로그램 운영

○ 대 상: 총 205명(해설사 1기~13기 197명, 시청각 장애인 해설사 8명)

○ 내 용: 도보관광 코스 교육 및 해설 역량 강화

- 문화관광해설사로서의 역사·문화유산 관련 지식 심화교육 실시
- 도보관광 코스(신규, 기존) 이론 및 현장 교육
- 서비스 및 안전교육, 양성평등 교육 등 실시
- 국내외 역사/문화/관광 등 관련 분야의 전문가 초청, 매월 특강 실시
- 타 지자체 해설 프로그램 답사를 위한 타시도 답사 교육 연 1회 운영

○ 운영시간: 총 65시간

□ 해설 및 기타 활동 지원

○ 해설 활동 지원

- 활동비 : 활동 1회당 30,000원 지급 (1회 1~3시간 활동)
- 지급방법: 1개월 마다 활동 후 익월 일괄 지급
- 월 평균 해설 횟수: 약 7.9회 / 1인 ('19년도 기준)

○ 동아리 활동 지원

- 지원방법 : 매월 1인당 1개 활동에 한하여 15,000원 지급
- ※ 각 동아리별 활동비 정산서 및 증빙서류 제출, 실제 참여한 인원수 기준 실비지원
- 동아리 현황 : 18개 동아리 (회원수 232명)

| 동아리명 | 인원 | 동아리명 | 인원 |
|-----------|----|------------|----|
| 목석서당 (한자) | 13 | 궁궐연구회 | 19 |
| 화요영어 | 12 | 조선왕조실록 | 17 |
| 한양역사문화탐방 | 11 | 목요벤교회(일본어) | 6 |
| 중국어 동아리 | 15 | 애목회(생태) | 15 |
| 문화사랑채 | 17 | 영신회(영어) | 10 |
| 한성백제 일본어회 | 5 | 숲과사람들 | 11 |
| 책열기 | 16 | 답사이야기 | 9 |
| 한일문화사탐구 | 8 | 한국어심화동아리 | 11 |
| 중국어 시나리오 | 11 | 신나는 심화학습 | 26 |

○ 우수해설사 선발 및 표창

- 대 상: 활동 우수 및 조직기여 해설사 8명
- 선발시기: 매년 하반기 (10~12월 중)
- 표창지원: 시장명의 표창장 수여 및 내년도 해외연수 지원

○ 우수해설사 해외연수 지원

- 일 정: 2019년 10월 (3박 4일)
- 장 소: 미정 (우수 해설사 의견 반영)
- 내 용: 해외 문화유산 견학 및 해설 프로그램 체험
- 대 상: 2018 우수 해설사 총 8명

○ 정기 월례회의 개최 지원

- 시기/장소: 매월 마지막주 월요일 15:00 ~18:00/ 서울 역사박물관 1층 강당
- 내 용: 명사특강 및 월례회의 진행, 교육자료 배포, 다과 제공 등

○ 해설사회 사무실 및 상설 대기소 관리

- 시기/장소: 연중 상시/해설사회 사무실(서울시 남산별관 3층), 남산골한옥마을 대기소
- 내 용: 컴퓨터 및 사무용품, 생수, 문구류 등 필요 물품 지원

○ 해설사회 송년회 개최 지원

- 시기/장소: 12월 초 / 미정
- 내 용: 장소 섭외, 현수막, 기자재, 식사 등 지원

○ 해설 시나리오 지원

- 동남아 어권별(태국어, 베트남어, 마인어) 해설 시나리오 번역 및 제작

3

문화관광해설 프로그램 운영 개선

무선 송·수신기 도입확대 운영

○ 추진방향

- 단체해설 및 거주 지역 해설 시 소음으로 인한 주민 피해 최소화
- 송수신기 확대 운영 통한 해설 서비스 품질 제고 및 지속가능한 관광 환경 구축

○ 추진방법: 해설사 및 도보관광 코스 내에서 일부 선별 배치

- 해설관광 기술 환경을 고려한 고품질 무선 송·수신기 도입
- 어권별 활동 및 현장모니터링 우수해설사 모집
- 이용실적 및 배치환경 분석을 통한 도보관광 코스 선정

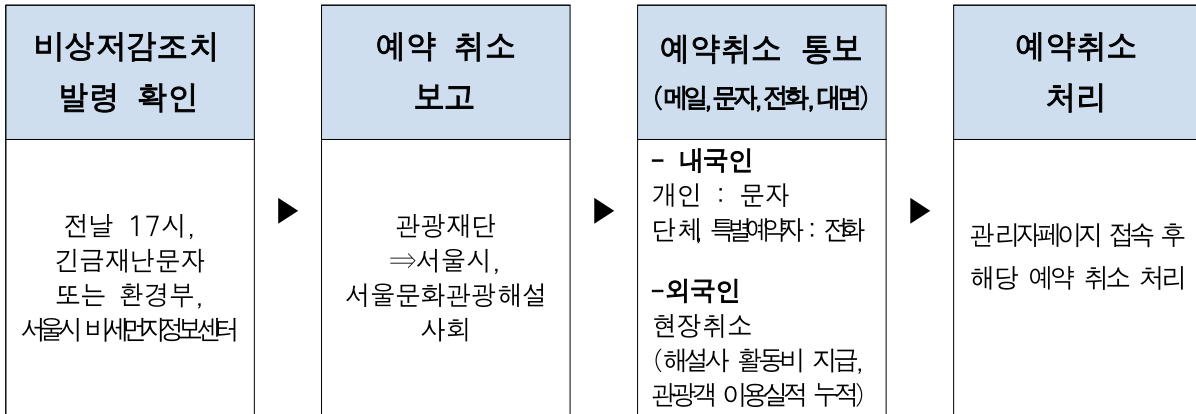
서울해설관광 홈페이지 개선 및 운영

○ 운영 시스템 신규 개발 및 보완

- 통계관리 기능 세분화(관광객 국가, 연령대, 성별, 개인, 단체별 예약 구분)
- 해설사 1일 2회 활동 예약 배치 기능 추가

○ 미세먼지 등 재난에 대한 효율적인 대응 운영 시스템 정립을 통하여 이용자 및 해설사의 건강 피해 최소화

- 비상저감조치 발령 시(시행일 D-1, 17시)예약 취소 처리
 - ※ 미세먼지 취소건수 : 18년 2건, 19년 3월 11건)
- 예약 페이지 내 재난 상황 발생 시 예약 취소 공지 안내



▶ 비상저감조치 발령 기준 <초미세먼지 기준 /D-1 17:00 이후 통보>

- ① 당일 평균농도 $50\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과이고, 다음 날 예보 $50\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 예측인 경우
- ② 당일 주의보 또는 경보가 발령되고 다음 날 예보 $50\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 예측인 경우
- ③ 다음날 예보 $75\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 예측인 경우

※ 출처: 환경부, 고농도 미세먼지 비상저감조치 시행 지침(2019.2)

4 국내·외 홍보 마케팅

국내외 관광객 이용증대를 위한 홍보 강화

- 외국인 단체관광객 대상 홍보강화
 - 국내 한국어 교육 관련 기관(한국어교육센터, 다문화가족 지원센터 등) 대상 도보관광 이용안내 공문 및 홍보물 배포
 - VS.net 메인페이지 및 SNS, KTO 연계 국내외 온라인 홍보 강화
- 서울 게스트하우스 운영자 대상 설명회 지원
 - 시기 : 연 2회 (상반기, 하반기)
 - 대상 : 서울 도시민박업 및 한옥체험업 창업 희망자 및 기존 운영자
 - 인원 : 약 200명 내외

- 방법 : 도보관광코스 소개, 지도 및 기념품 제공
- **도보관광코스 연계 인플루언서 활용 및 홍보 이벤트 개최**
 - 국내외 유력 인플루언서 활용 도보관광코스 홍보 및 비짓서울 홈페이지, SNS 확산
- **국내외 언론매체 취재활동 및 팸투어 지원**
 - 시기 : 연중 지원
 - 대상 : 방송, 신문, 잡지 및 온라인 미디어 매체
 - 방법 : 취재 지원 요청 시 우수해설사 동행취재 및 기사 작성 지원
- **도보관광코스 리플렛·핵심코스 가이드북 및 홍보영상 제작**
 - 도보관광코스 리플렛(지도 기반) 기획·제작(4개 언어, 4만부)
 - 핵심 도보관광코스 10개 내외 선정 동영상 제작(2~3분 분량 테마별, 국가맞춤별 등)
- **국내 관광정보센터/해외 설명회 및 박람회 등 연계 홍보**
 - 인천/김포 공항, 명동 및 주요 관광지 소재 관광안내소에 홍보물 비치
 - 명동관광정보센터, 서울글로벌문화체험센터 내 POP 홍보영상 상영
 - 해외 설명회 및 박람회 참가 시 도보관광 홍보물 배포 안내



VS메인페이지



해외설명회

1석4조의 즐거움, 문화관광해설사

기사입력 2018-09-04 08:58:20 기사수정 2018-09-04 08:58

새롭게 도전한 두 번째 직업 "살아보니 신명납니다" ㉠



언론매체 취재 지원

시청각 장애인 코스 활성화를 위한 홍보 강화

- **기관방문 직접 홍보 및 유관기관 홈페이지 연계 홍보 추진(연간)**
 - 서울시 맹학교, 농학교, 시각장애인연합회, 장애인복지관 등 시청각 장애인 대표기관을 방문, 장애인 도보관광 소개 및 활성화 방안 협의
 - 대형 단체에 한해서 차량 및 간식 제공 등 특전 제공
 - 유관기관 홈페이지에 도보관광 배너 연계 및 홍보글 게시 등 정보 제공('서울시 장애인 관광편의정보', 사단법인 그린라이트 등)

※ 2019년 해설도보관광 운영 홍보 마케팅 계획 별도 방침 수립 예정

V

추진일정

- 도보관광 기존 코스 개편안 확정 '19. 5월
- 문화관광해설사 신규선발 및 교육 '19. 5월 ~ 9월
- 재난대응 매뉴얼 제작 '19. 4월 ~ 6월
- 기존 해설사 보수교육 '19. 6월 ~ 7월
- 신규 코스 개발 '19. 9월
- 해설사 배치심사 '19. 12월

VI

소요예산

□ 소요예산 : 1,526,900천원

- 서울 문화관광해설사 운영 : 1,426,900천원(국비240,000천원, 사비 1,186,900천원)
- 서울 도보관광 코스 운영 : 100,000천원

| 구분 | 예산과목 | 세 부 내 역 | 예산금액 |
|---------------|-------------------|---|------------------|
| 서울 문화관광해설사 운영 | 공기관등에 대한경상적 위탁사업비 | 해설사 운영 및 관리 - 해설사 연간 활동비 - 신규해설사 양성 및 기존해설사 보수 교육 - 문화관광해설사 활동지원 및 복무강화 - 무선 송·수신기 확대 배치 - 해설사 현장평가 | 974,985 |
| | | 도보관광 프로그램 운영 - 홈페이지 시스템 개선 및 유지보수 - 도보관광 매뉴얼 제작(재난대응, 동남아어) - 사무국 운영(운송비, 회의비) | 149,316 |
| | | 인건비 - 인건비(보수, 제수당, 퇴직급여, 성과급) | 160,038 |
| | | 수수료 - 사업원가 1% | 12,843 |
| | | 부가세 - (사업원가 + 수수료)*10% | 129,718 |
| 서울도보관광 코스운영 | 사무관리비 | - 컨설팅 용역 - 도보관광 코스 개발 | 100,000 |
| 총 계 | | | 1,526,900 |

- 붙임 1. 서울 해설관광 코스(33개 코스)
- 2. 2018년 해설관광 이용실적

붙임 1

도보관광 해설코스(33개 코스)

| 코스명(거리) | | ◦ 코스소개 및 경로 |
|-----------|--|---|
| 역사문화지역 | 고대 | 몽촌토성(4km) ◦ 몽촌토성과 풍납토성 등 백제의 고대문화 탐방 코스 ◦ 풍납토성-곰달다리-몽촌토성-평화의광장-한성백제박물관(2시간30분) |
| | 전통 | 경복궁 코스(2km) ◦ 조선시대 대표 궁궐인 경복궁 관람 코스 ◦ 경복궁(2시간) |
| | | 창경궁 코스(1.2km) ◦ 왕실의 역사를 현장에서 생생하게 전해 듣는 창경궁 관람 코스 ◦ 창경궁(2시간) |
| | | 창덕궁 코스(1.5km) ◦ 유네스코 세계문화유산에 등재된 창덕궁 관람 코스 ◦ 창덕궁(2시간30분) |
| | | 북촌한옥마을코스(3.0km) ◦ 우리나라 전통 한옥의 멋을 느낄 수 있는 북촌 관람 코스 ◦ 운현궁-북촌로11~12길-백인제가옥(2시간 10분) |
| | | 서촌한옥마을코스(4km) ◦ 조선시대 중인계급과 근대 문인들의 삶을 엿볼 수 있는 코스 ◦ 통의동 한옥마을-통인시장-배화여고-사직공원(2시간 30분) |
| | | 선릉(2.4km) ◦ 유네스코 세계문화유산인 조선왕릉 탐방 코스 ◦ 선정릉(2시간) |
| | 근대 | 덕수궁·정동코스(2.3km) ◦ 한국 근대사의 현장인 덕수궁과 그 일대를 관람하는 코스 ◦ 덕수궁-서울시립미술관-정동제일교회-구러시아공사관(2시간) |
| | | 성북동 코스(4km) ◦ 해곡 최순우옛집, 상허 이태준가옥, 길상사 등을 관람하는 코스 ◦ 길상사-선잠단지-최순우옛집-이중석별장-이태준가옥(2시간30분) |
| | | 경희궁·사대문 코스(3.5km) ◦ 빼앗긴 주권을 되찾기 위한 독립운동의 현장을 돌아보는 코스 ◦ 경희궁-경교장-독립문-독립공원(2시간30분) |
| 생태복원지역 | 청계천 ① (2.7km) ◦ 도심 속 맑은 휴식 공간으로 되살아난 청계천 탐방코스 ◦ 청계광장-광통교-수표교-오간수교-이간수문(2시간) | |
| | 청계천 ② (2.3km) ◦ 도심 속 맑은 휴식 공간으로 되살아난 청계천 탐방코스 ◦ 청계천문화관-두물다리-비우당교-서울풍물시장(2시간30분) | |
| | 남산 코스 (6km) ◦ 남산을 오르며 서울의 과거와 현재를 감상할 수 있는 코스 ◦ 장충단공원-한양도성-봉수대-N서울타워-안중근기념관(3시간30분) | |
| | 낙산 코스 (2.5km) ◦ 서울을 한눈에 내려다 볼 수 있는 낙산전망대 주변 관람 코스 ◦ 흥인지문-한양도성-팔각정-낙산공원-낙산전시관(3시간) | |
| | 한강·절두산 성지코스(3km) ◦ 한민족의 역사와 문화를 담고 있는 물줄기인 한강 관람 코스 ◦ 망원정-한강-양화나루터-절두산성지-양화진 외인묘지(2시간30분) | |
| 전통시장 | 인사동 코스(1.7km) ◦ 전통문화예술의 거리 인사동과 운현궁을 동시에 관람하는 코스 ◦ 명신당필방-천도교중앙대교당-민가다현-쌈지길-보신각(2시간) | |
| | 전통시장코스(1.5km) ◦ 한약 재래시장과 고미술 및 고가구 상가를 탐방하는 코스 ◦ 제기동역-선농단-서울약령시(서울한방진흥센터)-경동시장(3시간) | |
| 테마코스 | 성균관유림투어코스(1.2km) ◦ 조선시대 국립대학이었던 성균관의 인물과 공간 탐방 코스 ◦ 탕평비-대성전영역-대성전영역-명륜당 영역(2시간) | |
| | 한글기온길코스(1.5km) ◦ 우리 고유문자인 '한글' 이야기가 가득한 한글중심거리 탐방 코스 ◦ 세종대왕동상-세종로공원-한글학화 주시경집터-세종이야기(1시간30분) | |
| | 대학로건축투어코스(1.5km) ◦ 관학과 문화의 메카인 대학로에서 근현대 건축물 탐방하는 코스 ◦ (구)대한의원-경모궁터-마로니에공원-아르코극장(2시간) | |
| 서울로 | 한양에서 서울로(2.6km) ◦ 성곽도시 한양은 어떻게 서울이 되었나? ◦ 문화역서울284-서울로-세브란스병원-한양도성-백범광장(2시간30분) | |
| | 서울로 건축기행(2.9km) ◦ 도심 속 숨어있는 개화기~근현대 공간 탐방 ◦ 문화역서울284-서울로-손기정기념관-약현성당-충정각(2시간30분) | |
| | 서울로 야행(2.0km) ◦ 이야기와 함께 서울의 야경 속으로 ◦ 서울로-남대문교회-한양도성-백범광장-송례문(2시간) | |
| 서울 순례길 | 북촌순례길(3.5km) ◦ 다양한 인물을 통해 천주교 역사를 엿보는 길 ◦ 광화문 시복 터-조계사-인사동-운현궁 노략당-석정보름우물-가회동 성당(2시간30분) | |
| | 서소문순례길(4.0km) ◦ 천주교 역사의 첫 페이지와 아름다운 근대건축물을 함께 둘러보는 길 ◦ 명동대성당-대한성공회성당-서울시립미술관-서소문순교성지- 약현성당(2시간30분) | |
| | 한강순례길(4.0km) ◦ 순례의 끝, 고요함과 사색으로 마음을 채우는 길 ◦ 마포음식문화거리-한강순례길특화구간-절두산순교성지-양화진외국인선교사묘원(2시간) | |

- ▶ 상설해설(3) : 남산골한옥마을, 전쟁기념관, 서울시청사투어(통통투어)
- ▶ 시청각장애인해설사 코스(4) : (시각) 덕수궁 (청각) 덕수궁, 정동-경희궁, 서울로

붙임 2 도보관광 코스별 이용 순위(1~28)

| 순위 | 전체 | | 내국인 | | 점유율 | 외국인(영, 일, 중) | | 점유율 |
|----|-----------|---------|-----------|---------|-------|--------------|-------|-------|
| | 합계 | 145,910 | 합계 | 106,828 | | 100% | 합계 | |
| 1 | (상설)신청사 | 41,745 | (상설)신청사 | 37,175 | 34.8% | (상설)전쟁기념관 | 8,251 | 21.1% |
| 2 | 경복궁 | 22,092 | 경복궁 | 16,486 | 15.4% | 경복궁 | 5,606 | 14.3% |
| 3 | (상설)전쟁기념관 | 13,982 | 북촌 | 7,559 | 7.1% | 북촌 | 5,315 | 13.6% |
| 4 | 북촌 | 12,874 | 창덕궁 | 6,067 | 5.7% | (상설)신청사 | 4,570 | 11.6% |
| 5 | 창덕궁 | 7,570 | (상설)전쟁기념관 | 5,731 | 5.4% | (상설)남산골 | 1,904 | 4.8% |
| 6 | (상설)남산골 | 5,826 | 덕수궁 | 4,684 | 4.4% | 서울로1코스 | 1,756 | 4.4% |
| 7 | 덕수궁 | 5,178 | (상설)남산골 | 3,922 | 3.7% | 낙산 | 1,621 | 4.1% |
| 8 | 인사동 | 3,795 | 서촌 | 3,036 | 2.8% | 창덕궁 | 1,503 | 3.8% |
| 9 | 서울로1코스 | 3,661 | 창경궁 | 3,036 | 2.8% | 서울로3코스 | 1,404 | 3.5% |
| 10 | 낙산 | 3,634 | 인사동 | 2,634 | 2.5% | 청계천①,② | 1,397 | 3.5% |
| 11 | 서촌 | 3,480 | 낙산 | 2,013 | 1.9% | 인사동 | 1,161 | 2.9% |
| 12 | 창경궁 | 3,323 | 서울로1코스 | 1,905 | 1.8% | 전통시장 | 771 | 1.9% |
| 13 | 청계천①,② | 2,446 | 성북동 | 1,735 | 1.6% | 남산 | 507 | 1.3% |
| 14 | 서울로3코스 | 2,045 | 남산 | 1,524 | 1.4% | 덕수궁 | 494 | 1.2% |
| 15 | 남산 | 2,031 | 경희궁 | 1,326 | 1.2% | 서촌 | 444 | 1.1% |
| 16 | 성북동 | 1,879 | 청계천①,② | 1,049 | 1.0% | (테마)성균관 | 341 | 0.8% |
| 17 | 경희궁 | 1,593 | 서울로2코스 | 978 | 0.9% | (테마)세종대로 | 295 | 0.7% |
| 18 | 서울로2코스 | 1,260 | (테마)대학로 | 957 | 0.9% | 창경궁 | 287 | 0.7% |
| 19 | (테마)성균관 | 1,101 | (테마)성균관 | 760 | 0.7% | 서울로2코스 | 282 | 0.7% |
| 20 | (테마)대학로 | 1,011 | 몽촌토성 | 680 | 0.6% | 경희궁 | 267 | 0.6% |
| 21 | (테마)세종대로 | 953 | 북촌순례길 | 661 | 0.6% | 한강 | 219 | 0.5% |
| 22 | 전통시장 | 902 | (테마)세종대로 | 658 | 0.6% | 선릉 봉은사 | 175 | 0.4% |
| 23 | 몽촌토성 | 827 | 서울로3코스 | 641 | 0.6% | 몽촌토성 | 147 | 0.3% |
| 24 | 북촌순례길 | 745 | 선릉 봉은사 | 486 | 0.5% | 성북동 | 144 | 0.3% |
| 25 | 선릉 봉은사 | 661 | 서소문순례길 | 463 | 0.4% | 북촌순례길 | 84 | 0.2% |
| 26 | 서소문순례길 | 516 | 한강 | 267 | 0.2% | (테마)대학로 | 54 | 0.1% |
| 27 | 한강 | 486 | 한강순례길 | 264 | 0.2% | 서소문순례길 | 53 | 0.1% |
| 28 | 한강순례길 | 294 | 전통시장 | 131 | 0.1% | 한강순례길 | 30 | 0.1% |