

수신자 내부결재

(경유)

제 목 2018년 1월 DDP 자체 시민만족도 조사 계획

○ 「2017년 DDP 공간서비스 사업결과보고(대표이사방침 제 3335호, '17.12.29)」 관련하여, DDP 방문객 대상 자체 시민만족도 조사를 다음과 같이 추진하고자 합니다.

- 가. 설문명 : 2018년 1월 DDP 자체 시민만족도 조사
- 나. 설문대상 : DDP를 방문한 적이 있는 시민(불특정)
- 다. 설문일정 : 2018년 1월 15일(월) ~ 2월 14일(수)(1개월간)  
※ 일정은 서울시 정보기획과의 조사에 따라 변동될 수 있음
- 라. 설문개요

항목	내용	비고
설문방법	- 서울시 엠보팅 앱 이용 온라인 설문	- 사용환경이 모바일임을 고려하여 문항 개수를 줄이고 객관식으로 구성 - 기타의견은 별도 문항으로 작성 가능
설문척도	- 객관식(선택지 5개)문항 약 8개항	
주요내용	- DDP 방문 여부, 방문 횟수 - DDP 콘텐츠 선호도 - DDP 만족도 및 개선점 - 응답자 기본 정보(성별, 연령대, 주거지)	

마. 설문예시화면

조사 진행 화면	조사 결과 화면	답변데이터																																																																																																																																
<p>투표참여</p> <p>DDP를 방문하신 적이 있습니까?</p> <p>1)있다 <input type="checkbox"/></p> <p>2)없다 <input type="checkbox"/></p> <p>투표하기</p>	<p>투표 진행 현황</p> <p>남산 VS 한강 주로 어디를 가세요?</p> <p>서울시 9월 922</p> <p>남산: 22.8% (210표)</p> <p>한강: 77.2% (712표)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>질문</th> <th>답변</th> <th>참여자수</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>DDP에 방문한 횟수는?</td><td>1) 1회</td><td>194</td><td>26.94%</td></tr> <tr><td>DDP에 방문한 횟수는?</td><td>2) 2회</td><td>147</td><td>20.42%</td></tr> <tr><td>DDP에 방문한 횟수는?</td><td>3) 3회</td><td>82</td><td>11.39%</td></tr> <tr><td>DDP에 방문한 횟수는?</td><td>4) 4회</td><td>23</td><td>3.19%</td></tr> <tr><td>DDP에 방문한 횟수는?</td><td>5) 5회 이상</td><td>102</td><td>14.17%</td></tr> <tr><td>DDP에 방문한 횟수는?</td><td>6) 방문한 적 없음</td><td>172</td><td>23.89%</td></tr> <tr><td>DDP를 방문하는 주 목적은?</td><td>1) DDP건축 내외부</td><td>174</td><td>24.17%</td></tr> <tr><td>DDP를 방문하는 주 목적은?</td><td>2) 전시, 행사 관람</td><td>392</td><td>54.4%</td></tr> <tr><td>DDP를 방문하는 주 목적은?</td><td>3) 디자인물품 구매</td><td>36</td><td>5.06%</td></tr> <tr><td>DDP를 방문하는 주 목적은?</td><td>4) 식사</td><td>23</td><td>3.19%</td></tr> <tr><td>DDP를 방문하는 주 목적은?</td><td>5) 기타(이견은 댓글로)</td><td>96</td><td>13.33%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?</td><td>1) 올림피아</td><td>94</td><td>13.06%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?</td><td>2) 배움터</td><td>91</td><td>12.64%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?</td><td>3) 놀이터</td><td>84</td><td>11.67%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?</td><td>4) 동대문역사문화공원</td><td>343</td><td>47.64%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?</td><td>5) LED광주탑</td><td>108</td><td>14.8%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?</td><td>1) 간송미술관</td><td>155</td><td>21.53%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?</td><td>2) LED 광미경관</td><td>189</td><td>26.11%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?</td><td>3) 디자인볼리드</td><td>142</td><td>19.72%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?</td><td>4) 디자인광대</td><td>149</td><td>19.44%</td></tr> <tr><td>DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?</td><td>5) 기타(이견은 댓글로)</td><td>96</td><td>13.33%</td></tr> <tr><td>편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?</td><td>1) 매우 만족</td><td>63</td><td>8.75%</td></tr> <tr><td>편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?</td><td>2) 만족</td><td>285</td><td>39.58%</td></tr> <tr><td>편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?</td><td>3) 보통</td><td>297</td><td>40.42%</td></tr> <tr><td>편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?</td><td>4) 실망</td><td>50</td><td>6.94%</td></tr> <tr><td>편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?</td><td>5) 아주 실망</td><td>31</td><td>4.31%</td></tr> <tr><td>DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?</td><td>1) 인력서비스</td><td>88</td><td>12.22%</td></tr> <tr><td>DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?</td><td>2) 시설서비스</td><td>114</td><td>15.83%</td></tr> <tr><td>DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?</td><td>3) 다양한 행사</td><td>377</td><td>52.36%</td></tr> <tr><td>DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?</td><td>4) 없음</td><td>70</td><td>9.72%</td></tr> <tr><td>DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?</td><td>5) 기타(이견은 댓글로)</td><td>71</td><td>9.86%</td></tr> </tbody> </table>	질문	답변	참여자수	비율	DDP에 방문한 횟수는?	1) 1회	194	26.94%	DDP에 방문한 횟수는?	2) 2회	147	20.42%	DDP에 방문한 횟수는?	3) 3회	82	11.39%	DDP에 방문한 횟수는?	4) 4회	23	3.19%	DDP에 방문한 횟수는?	5) 5회 이상	102	14.17%	DDP에 방문한 횟수는?	6) 방문한 적 없음	172	23.89%	DDP를 방문하는 주 목적은?	1) DDP건축 내외부	174	24.17%	DDP를 방문하는 주 목적은?	2) 전시, 행사 관람	392	54.4%	DDP를 방문하는 주 목적은?	3) 디자인물품 구매	36	5.06%	DDP를 방문하는 주 목적은?	4) 식사	23	3.19%	DDP를 방문하는 주 목적은?	5) 기타(이견은 댓글로)	96	13.33%	DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	1) 올림피아	94	13.06%	DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	2) 배움터	91	12.64%	DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	3) 놀이터	84	11.67%	DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	4) 동대문역사문화공원	343	47.64%	DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	5) LED광주탑	108	14.8%	DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	1) 간송미술관	155	21.53%	DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	2) LED 광미경관	189	26.11%	DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	3) 디자인볼리드	142	19.72%	DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	4) 디자인광대	149	19.44%	DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	5) 기타(이견은 댓글로)	96	13.33%	편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	1) 매우 만족	63	8.75%	편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	2) 만족	285	39.58%	편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	3) 보통	297	40.42%	편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	4) 실망	50	6.94%	편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	5) 아주 실망	31	4.31%	DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	1) 인력서비스	88	12.22%	DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	2) 시설서비스	114	15.83%	DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	3) 다양한 행사	377	52.36%	DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	4) 없음	70	9.72%	DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	5) 기타(이견은 댓글로)	71	9.86%
질문	답변	참여자수	비율																																																																																																																															
DDP에 방문한 횟수는?	1) 1회	194	26.94%																																																																																																																															
DDP에 방문한 횟수는?	2) 2회	147	20.42%																																																																																																																															
DDP에 방문한 횟수는?	3) 3회	82	11.39%																																																																																																																															
DDP에 방문한 횟수는?	4) 4회	23	3.19%																																																																																																																															
DDP에 방문한 횟수는?	5) 5회 이상	102	14.17%																																																																																																																															
DDP에 방문한 횟수는?	6) 방문한 적 없음	172	23.89%																																																																																																																															
DDP를 방문하는 주 목적은?	1) DDP건축 내외부	174	24.17%																																																																																																																															
DDP를 방문하는 주 목적은?	2) 전시, 행사 관람	392	54.4%																																																																																																																															
DDP를 방문하는 주 목적은?	3) 디자인물품 구매	36	5.06%																																																																																																																															
DDP를 방문하는 주 목적은?	4) 식사	23	3.19%																																																																																																																															
DDP를 방문하는 주 목적은?	5) 기타(이견은 댓글로)	96	13.33%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	1) 올림피아	94	13.06%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	2) 배움터	91	12.64%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	3) 놀이터	84	11.67%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	4) 동대문역사문화공원	343	47.64%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 장소는?	5) LED광주탑	108	14.8%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	1) 간송미술관	155	21.53%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	2) LED 광미경관	189	26.11%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	3) 디자인볼리드	142	19.72%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	4) 디자인광대	149	19.44%																																																																																																																															
DDP에서 가장 맘에 드는 컨셉은?	5) 기타(이견은 댓글로)	96	13.33%																																																																																																																															
편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	1) 매우 만족	63	8.75%																																																																																																																															
편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	2) 만족	285	39.58%																																																																																																																															
편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	3) 보통	297	40.42%																																																																																																																															
편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	4) 실망	50	6.94%																																																																																																																															
편안적인 DDP에 대한 만족도를 선택한다면?	5) 아주 실망	31	4.31%																																																																																																																															
DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	1) 인력서비스	88	12.22%																																																																																																																															
DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	2) 시설서비스	114	15.83%																																																																																																																															
DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	3) 다양한 행사	377	52.36%																																																																																																																															
DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	4) 없음	70	9.72%																																																																																																																															
DDP에서 개선되었으면 하는 사항은?	5) 기타(이견은 댓글로)	71	9.86%																																																																																																																															

**바. 기대효과**

- 순수 DDP 방문객 대상으로 만족도를 조사함으로써 DDP의 시설, 서비스 부분에 대한 만족도 측정 가능
- 차후 온/오프라인 설문조사시 조사설계의 기본 데이터 및 척도로 참고가능
- 앱을 이용해 실시간으로 신속한 시민의견 측정이 가능

**바. 행정사항**

- 설문서 앱 등록 및 게시, 설문데이터 회신 : 서울시 정보기획 담당관 협조
- 소요예산 : 0월(비예산)

- 붙임 1. 2017년 DDP 공간서비스 사업결과보고 1부.  
2. 자체 시민만족도 설문조사서 1부.  
3. 서울시 엠보팅앱 소개자료, 사용매뉴얼 1부. 끝.

선임 01/12  
구민수

운영본부장 전결01/12  
강문석

운영본부장

협조자

시행 운영팀-90 (2018.01.12.)

접수

우 04566 서울시 중구 을지로281 살림터3층 DDP 운영사무국

/

전화번호 02-2153-0027 팩스번호 2153-0010

/ minsoo9@seoul-design.or.kr

/ 공개