

시 민

문서번호	간호부-6003
결재일자	2018.7.26.
공개여부	대시민공개
방침번호	

팀장	간호2과장	간호부장	
이복희	정남숙	07/26 이인순	
협 조	건강증진팀장		민선정

2018. 상반기 병동운영 평가(54병동)

2018. 7.



사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등 	■	<input type="checkbox"/>	
전 문 자 문	<ul style="list-style-type: none"> ● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등 	■	<input type="checkbox"/>	
갈 등	<ul style="list-style-type: none"> ● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등 	<input type="checkbox"/>	■	
사 회 적 배 려	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등 	■	<input type="checkbox"/>	
선 거 법	<ul style="list-style-type: none"> ● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등 	<input type="checkbox"/>	■	
안 전	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등 	<input type="checkbox"/>	■	
타 기 관	<ul style="list-style-type: none"> ● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등 	■	<input type="checkbox"/>	
홍 보	<ul style="list-style-type: none"> ● 사업홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등 	■	<input type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	<ul style="list-style-type: none"> ● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등 	■	<input type="checkbox"/>	

2018. 상반기 병동운영 평가(54병동)

2018년 간호·간병통합서비스 병동 운영계획에 대한 중간평가를 실시하여 진행 상황을 점검하고 돌출된 문제점에 대한 개선을 통하여 보다 나은 서비스를 제공하고자 함

I 추진근거

- 서울특별시 서북병원 규정집(2017)
- 간호간병통합서비스 표준운영메뉴얼(보건복지부, 국민건강보험공단, 2017.9.)
- 간호간병통합서비스 표준운영지침(보건복지부, 국민건강보험공단, 2016.9.)
- 의료법 제4조의 2(간호·간병통합서비스 제공 등)

II 일반 현황

병실 및 병상수

구 분	허가병상	집중치료실	일반병실		비 고
			4인실	5인실	
병실수	8	1	3	4	운영병상 32병상
병상수	35	3	12	20	

인력현황

간호인력 합계	간호사					간호조무사	의사			
	소계	팀장	6급	7급	8급		소계	가정의학	내과	신경과
25	16	1	3	2	10	9	10	3	3	4

- 간호사는 간호사면허를 가진 정규 공무원으로, 복지부 지침에 의거 1:10 기준
- 간호조무사는 간호조무사 자격 보유, 뉴딜일자리사업 연계 기간제(5명), 임기제공무원(4명)

□ **입원현황**

연인원 (명)	입.퇴원등			평균재원 환자수	평균재원 일수	병상 가동율	외출/ 외박	전입/ 전출	재입원 환자
	입원	퇴원	사망						
5,295	113	111	10	29.24	37.9	83.55%	208/6	12/16	70

□ **입원환자 주 진단**

소계 ¹⁾ (명)	호흡기	암	치매	소화기	당뇨	COPD	골격계	파킨슨	고혈압	뇌경색	기타
128	24 (19%)	21 (16.4%)	9	8	8	4	4	4	3	1	42

※소계¹⁾ : 재원환자 실인원

□ **중증도 '군분류'**

구 분	연인원 (명)	1.2군		3.4군		비고
		소계(명)	비율(%)	소계(명)	비율(%)	
'18년 상반기	5,295	3,808	71.92%	1,487	28.08%	

※중증도평가 내용: 12항목 평가 (위생관리, 영양, 운동활동, 배설, 정서적지지, 의사소통, 교육, 정서적지지 등)

※중증도평가 점수: 1군(12~17점), 2군(18~29점), 3군(30~41점), 4군(42~48점)

Ⅲ 평가지표에 의한 결과

□ **목표대비 추진실적**

지표별 평가내용		평가지표	세부항목	결과	비고			
결과 목표	안전사고 발생	낙상, 욕창 발생률 ¹⁾ 3% 미만	· 발생율 3% 미만	상 중 하 (0.8%)	낙상0건 욕창1건			
			· 발생율 3% 이상					
과정 목표	환자 안전관리 및 쾌적한 입원환경 조성	낙상예방활동 (병실순회)	· 발생율 7% 이상	만족 미흡	만족			
			· 일일평균 48회 이상					
			· 일일평균 48회 미만					
			환자 안전교육 실시			· 교육 12회 이상	만족 미흡 (9.6%)	상주인원 12명
			· 교육 12회 미만					
			위생간호제공횟수 (세발/목욕)			· 제공횟수 40회 이상		
· 제공횟수 40회 미만								
입원시 환자/보호자 교육 실시율	· 교육 실시율 90% 이상	만족 미흡 (9.6%)	상주인원 12명					
· 교육 실시율 90% 미만								
보호자 상주율 ²⁾ (5% 미만)	· 목표 달성			만족 미흡 (9.6%)	상주인원 12명			
· 목표 미달성								
안심메세지 서비스 제공 횟수	· 서비스 제공횟수 14회 이상					만족 미흡	13회 59건	
· 서비스 제공횟수 14회 미만								

통합 간호인력 전문역량 강화	간호사 실무교육 횟수	· 실무교육 12회 이상 · 실무교육 12회 미만	만족 미흡	만족	상반기 16회
	간호조무사 실무교육 횟수	· 실무교육 12회 이상 · 실무교육 12회 미만	만족 미흡	만족	상반기 12회
	간호사 및 간호조무사 교육참여율	· 교육 실시율 90% 이상 · 교육 실시율 90% 미만	만족 미흡	만족	Nr. 95.8% AN. 96.3%

□ 문제점 및 개선방안



	문 제 점	개선방안(안)
환자 안전관리 및 쾌적한 입원환경 조성	○ 보호자가 없는 병동임에도 보호자 상주율이 9.6%로 높음(상주인원 12명) ↳ 8명(67%)은 보호자가 원해서 상주하는 경우로 환자가 불안해 한다는 이유 가 대부분임.	○ 입원 시에 간호간병통합서비스에 대한 취지를 구체적으로 설명하고 불안감 해소를 위한 지속적인 교육 필요
	○ 간호간병통합서비스에 대한 인식 부족으로 환자들의 무리한 요구에 따른 직원들의 감정소모 및 직무 스트레스 증가	○ 간호·간병통합서비스에 대한 홍보 및 지속적인 환자 인식개선 교육 필요 - 개인간병이 아닌 병동전체 간호이므로 스스로관리할 수 있도록 교육 필요 - 간호관련 부분 외의 사적인 요구사항은 서비스 대상이 아님을 교육

□ 추진성과

사업분야	추진 성과														
환자 안전관리 및 쾌적한 입원환경 조성	<p>○ 쾌적한 입원환경 조성을 위하여 보호자 상주를 제한하고 있으나 환자의 불안감으로 보호자 상주율이 높았음. ↳ 보호자 상주율¹⁾ 9.6%(목표5%미만) ↳ 상반기 초기에 보호자 상주건수가 높아 지속적인 교육 실시함. ↳ 점차 감소 추세 보임으로 교육의 실효성이 나타남. ※ 1~6월 보호자 상주건수 현황</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>월</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건수</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 낙상, 욕창발생률²⁾ 0.8% (낙상0건, 욕창1건) 보호자나 간병인이 상주하지 않는 간호·간병통합서비스병동의 특성상 환자 안전관리를 위한 간호활동 강화</p>	월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	건수	6	2	1	0	2	1
월	1월	2월	3월	4월	5월	6월									
건수	6	2	1	0	2	1									

1) 보호자 상주율 : 보호자 상주인원/입원 실인원 * 100

2) 낙상, 욕창 발생률 : 낙상,욕창 등 발생건수/입원 실인원 * 100 ※2018년 6월말 입원실인원 128명(전입 포함)

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보호자의 간병료 부담 경감으로 시민 요구도 증가, 지역사회연계 등을 통해 수혜자가 증가로 병상 가동률 83.55% (17년 82%) ○ 관내 노숙인센터, 은평의마을, 평화로운 집 거주 취약계층을 위한 병실운영으로 공공의료기관으로서의 최선을 다함 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 시설 입원환자수는 36명으로 전체(113명)입원환자의 31.8%를 차지 ○ 전문간호인력에 의한 '24시간 환자중심의 간호.간병통합서비스' 로 가족 및 환자들은 전체적인 입원서비스에 만족한다고 응답함 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 병동간호서비스 만족도 조사 : 평균 96.4%로 만족하다고 응답 ○ 입원환자 보호자 안심메세지 문자전송 서비스로 환자에 대한 불안감을 없애고 입원생활시 만족감을 높이는데 도움을 줌 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 안심메세지 서비스 제공횟수 : 13회 59건 						
<p style="text-align: center;">통합 간호인력 전문역량 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 간호사 및 간호조무사에 대한 월1회 정기 직무교육 실시를 통한 전문역량 강화로 환자의 의료서비스 질을 향상시키는데 노력함 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 3교대의 특성상 참석률 높이기 위하여 2~3회에 걸쳐 실시 하였음 ↳ 간호사(16명) 직무교육 : 16회 95.8%참석률 ↳ 간호조무사(9명) 실무교육 : 12회 96.3%참석률 						
<p style="text-align: center;">질 향상 활동(QI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주제 '입원환자의 낙상발생 건수를 전년 대비 0.4% 감소' ※ 2017년 낙상발생 건수 11건 ○ 낙상발생 건수(2018. 6월말기준) <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">시기</td> <td style="text-align: center;">'17. 상반기</td> <td style="text-align: center;">'18. 상반기</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">건수</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> ○ 낙상예방 활동 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 30분간격으로 교차 병동순회(간호사, 조무사): 일48회 ↳ '낙상예방 캠페인' 실시(월1회/네췌주 목요일): 2회 <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 10px 0;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> ↳ 낙상예방활동 실무회의(월1회): 4회 ↳ 환자안전관리 인식제고를 위한 UCC 제작('18. 6월 최우수상 수상) 	시기	'17. 상반기	'18. 상반기	건수	2	0
시기	'17. 상반기	'18. 상반기					
건수	2	0					

□ 사업예산

(단위 : 천원)

예산액	지출액	집행률	비고
1,500	464	31	<ul style="list-style-type: none"> - 약품냉장고 체온계 및 프린터 수리 - 낙상예방캠페인 어깨띠 - 시설환자 개인용 물품(대야, 물통, 물컵 등) - 바둑/장기 세트(2), 헤어드라이기(2)

IV

향후 추진계획

- 환자 안전관리를 위해 규칙적 병실순회를 통한 안전간호 활동 강화
- 환자 및 보호자에 대한 안전교육과 올바른 병문안 문화정착을 위한 지속적인 인식개 교육 실시
- 간호인력 전문역량 강화 위한 지속적인 교육 실시
- 조무사 공무원 2명 채용 예정.(7월 말)

붙임 퇴원환자 만족도 설문지 1부. 끝.