

## 2018 서울금융복지상담센터 상반기 신규상담관 교육 만족도 조사 설문지

본 설문지는 더 나은 신규상담관 교육을 지원하기 위해 실시하는 설문입니다. 조사 결과는 교육의 질적 향상을 도모하기 위한 자료로 활용되오니 솔직한 의견 및 느낌을 적어주시기 바랍니다.

교 육 명	2018 서울금융복지상담센터 상반기 신규상담관 교육
교 육 일 시	2018.1.4.(목), 5.(금), 8.(월) 09:00~18:00
강 사	최용목 상담관(중앙센터), 김선형 상담관(시청센터), 김기성 상담관(도봉센터)
답 당 자	최예지 주임(중앙센터)

□ 해당되는 곳에 를 체크해주세요.

항목	구분	매우 그렇 다	다소 그렇 다	보통 이다	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
1. 교육 내용	1-1. 교육내용은 유익하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	1-2. 교육내용은 목적에 맞게 운영되었는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	1-3. 교육시간과 시간 및 기간은 적절하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	1-4. 교육에 사용하는 수업자료(교재,PPT)는 적절하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	1-5. 제공된 교육주제는 신규상담관 교육의 필요성을 충분히 파악하고 이를 반영하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
2. 강사	2-1. 강사의 교육진행 방법은 적절하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	2-2. 강사가 교육의 내용과 질의에 대해 이해하기 쉽도록 설명하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	2-3. 강사는 해당 분야의 전문적인 기술과 지식을 갖추었는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
3. 교육 환경	3-1. 교육기관의 시설상태는 전반적으로 만족스러웠는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	3-2. 수업에 필요한 기자재는 충분히 준비되어 있었는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	3-3. 교재의 내용과 수준은 적절하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
4. 교육 지원	4-1. 강의 운영에 있어 신규상담관들의 불편사항을 반영해주었는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	4-2. 신규상담관들의 지속적인 학습을 위한 지원이 이루어졌는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
5. 교육 만족도	5-1. 교육내용, 강사, 교육환경 및 지원 사항을 고려할 때, 참여한 신규상담관 교육이 전반적으로 만족스러웠는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
6. 개선 사항	6-1. 교육 수강 시 불편한 사항이나 개선사항 있으시면 자유롭게 기재하여 주시기 바랍니다.					
7. 기타	7-1. 교육에서 가장 유익했던 점은 무엇입니까? 소수로 교육을 반대반니 보다 편안한분위에서 질의응답이 즉각적으로 이루어질 수있어서 실무경험을 반영적으로나마 취득할 수있었던 점이 굉장히 도움이 많이 되었습니다. 7-2. 원하시거나 필요하신 교육과정이 있으시면 의견을 주시기 바랍니다.					

- 감사합니다. 작성해주신 소중한 의견 반영하여 더 좋은 교육으로 만나 뵙겠습니다. ☺-

## 2018 서울금융복지상담센터 상반기 신규상담관 교육 만족도 조사 설문지

본 설문지는 더 나은 신규상담관 교육을 지원하기 위해 실시하는 설문입니다. 조사 결과는 교육의 질적 향상을 도모하기 위한 자료로 활용되오니 솔직한 의견 및 느낌을 적어주시기 바랍니다.

교 육 명	2018 서울금융복지상담센터 상반기 신규상담관 교육
교 육 일 시	2018.1.4.(목), 5.(금), 8.(월) 09:00~18:00
강 사	최용목 상담관(중앙센터), 김선형 상담관(시청센터), 김기성 상담관(도봉센터)
담 당 자	최예지 주임(중앙센터)

□ 해당되는 곳에 를 체크해주세요.

항목	구분	매우 그렇 다	다소 그렇 다	보통 이다	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
1. 교육 내용	1-1. 교육내용은 유익하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	1-2. 교육내용은 목적에 맞게 운영되었는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	1-3. 교육시간과 시간 및 기간은 적절하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	1-4. 교육에 사용하는 수업자료(교재,PPT)는 적절하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	1-5. 제공된 교육주제는 신규상담관 교육의 필요성을 충분히 파악하고 이를 반영하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
2. 강사	2-1. 강사의 교육진행 방법은 적절하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	2-2. 강사가 교육의 내용과 질의에 대해 이해하기 쉽도록 설명하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	2-3. 강사는 해당 분야의 전문적인 기술과 지식을 갖추었는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
3. 교육 환경	3-1. 교육기관의 시설상태는 전반적으로 만족스러웠는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	3-2. 수업에 필요한 기자재는 충분히 준비되어 있었는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	3-3. 교재의 내용과 수준은 적절하였는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
4. 교육 지원	4-1. 강의 운영에 있어 신규상담관들의 불편사항을 반영해주었는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	4-2. 신규상담관들의 지속적인 학습을 위한 지원이 이루어졌는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
5. 교육 만족도	5-1. 교육내용, 강사, 교육환경 및 지원 사항을 고려할 때, 참여한 신규상담관 교육이 전반적으로 만족스러웠는가?	<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
6. 개선 사항	6-1. 교육 수강 시 불편한 사항이나 개선사항 있으시면 자유롭게 기재하여 주시기 바랍니다.  없습니다.					
7. 기타	7-1. 교육에서 가장 유익했던 점은 무엇입니까? 재무상담 교육 시 직접 상담관의 재무상태를 기반으로 실습을 하여 흥미가 높았고 이해가 높았습니다. 복사된 명세서 Role playing을 통해 사례를 직접 다루어왔기 때문에 막연함이 사라졌습니다. 7-2. 원하시거나 필요하신 교육과정이 있으시면 의견을 주시기 바랍니다. 전반적으로 만족하였습니다.					

- 감사합니다. 작성해주신 소중한 의견 반영하여 더 좋은 교육으로 만나 뵙겠습니다. ☺-