

2018년도 서울시 지역사회서비스지원단 교육 자문위원회 회의자료

- ▶ 일 시 : 2018. 3. 9.(금) 14:00~16:00
- ▶ 장 소 : 서울시복지재단 8층 퍼플룸
- ▶ 참 석 : 총 6명(자문위원 3명, 지원단 3명)

2018년도 서울시 지역사회서비스지원단 교육 자문위원회 회의자료

I 회의 개요

- 일 시 : 2018. 3. 9.(금), 14시~16시
- 장 소 : 서울시복지재단 8층, 퍼플룸
※ 주소 : 서울시 마포구 백범로 31길 21, 서울시복지재단
- 참석자 : 총 6명

연번	소속/직위	이름	비고
1	부경대학교 행정학과 교수	김은정	자문위원
2	경기지역사회서비스지원단 팀장	유수기	자문위원
3	인천지역사회서비스지원단 팀장	맹혜정	자문위원
4	서울시 지역사회서비스지원단 팀장	박병건	-
5	서울시 지역사회서비스지원단 주임	김지은	-
6	서울시 지역사회서비스지원단 주임	김보람	

- 회의순서 및 내용

시 간	내 용
14:00 ~ 14:20	2017 서울시 지역사회서비스지원단 교육 운영 결과 보고
14:20 ~ 15:40	교육 사업 평가 및 자문 진행
15:40 ~ 16:00	기타 사항 논의 및 간담회 진행

II 서울시 지역사회서비스지원단 교육사업 소개

2015년~2017년 교육사업 진행 결과보고

2015년	2016년	2017년
<ul style="list-style-type: none"> ■ 제공기관 맞춤형 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 수요조사 1회 - 기초실무교육 1회/48명 - 연도전환교육 1회/92명 - 전문심화교육 1회/41명 - 자치구 거점 찾아가는 교육 15회/147명 ■ 제공기관 컨설팅 17개소 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 제공기관 맞춤형 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 수요조사 1회 - 기초실무교육 2회/390명 - 전문심화교육 2회/442명 ■ 제공기관 컨설팅 168개소 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 제공기관 맞춤형 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 수요조사 1회 - 기본교육 2회/333명 - 심화교육 2회/420명 - 사회서비스 벤처창업교육 3회/8명 ■ 제공기관 컨설팅 53개소

2017년 교육사업 결과보고

○ 교육 추진사항

- 교육대상 : 서울시 지역사회서비스투자사업 제공기관 관리책임자, 실무자, 제공인력
- 교육구성

구분	횟수	교육주제	교육시간	강사명	수료인원
기본교육	1회차	2017 서울시 제공기관 운영지침 안내 및 부정결제 예방 교육	4시간	지원단 사회보장정보원 직원	158명
	2회차	개인정보보호 및 안전관리	4시간	이향호 대표 (사회복지전문기업 (주)알곰), 정호조 대표(세이프스쿨)	175명
심화교육	1회차	감정노동과 스트레스관리	4시간	유현정 강사 (마이교육컨설팅)	246명
	2회차	클라이언트와의 관계에서 통하는 의사소통기법	4시간	이 전 교수 (한국보건복지인력개발원)	174명

사회서비스 벤처창업 교육	총 3회	사회서비스정책과 사회서비스 창업 사회적 경제와 사회서비스 기업 사회서비스 벤처창업과 성공조건 등	9시간	부경대 이재원 교수, 송살대 유태균 교수, 한신대 이인재 교수, 한신플러스케어 박미아 본부장, CSR임팩트 서명지 대표	8명
컨설팅	총 14회	사전등록 컨설팅 신규등록 컨설팅 기존 기관 맞춤형 컨설팅	2시간	서울시 지원단 진아경 주임	68명

2017년 지원단 사업 자문회의(상·하반기) 결과

○ 교육 전반

- 주제 선정 시 교육 욕구조사 결과 반영 요망
- 추후 창업교육이 재진행 된다면, 대상자 모집 시 대학교 및 취업박람회 등과 연계하여 홍보하는 것이 좋겠음
- 이론보다는 실습 및 현장경험, 사례 위주의 교육으로 진행하는 것이 좋음
- 교육 미이수 시 패널티가 없는 상황에서 지각생 및 불참 교육생에 대한 관리에 대해 고민하는 것이 필요함
- 보수교육 진행 시 제공인력 각자의 전문성이 향상될 수 있도록 다양한 형태의 교육 지원방안을 고려해야함
- 신규 제공기관 컨설팅 외에도 기존 기관에 대한 전문적인 교육지원이 필요하다고 사료되며, 신규 기관과 기존 기관에 대한 교육지원을 병행 추진하는 것이 필요함

III 2018년 교육사업 계획

2018년 교육과정 수요조사 결과

- 기간 : 2018년 2월 9일(금) ~ 2월 23일(금)
- 대상 : 2017년 서울시 지원단 제공기관 교육 신청 이력이 있는 제공인력
- 주요결과

구분	결과
희망 직무교육 주제	1순위 : 서비스 대상별(아동·청소년/노인/장애인/성인 등) 심화교육 2순위 : 통합주제(대상자 상담기법, 리더십, 의사소통관리 등) 교육 3순위 : 서비스 유형별(아동재활/아동역량강화/신체건강관리/노인·장애인 사회 참여지원분야) 심화교육
서비스 대상별 직무교육 진행 시 희망 대상	1순위 : 아동·청소년 대상 2순위 : 장애인 대상 3순위 : 성인 대상
통합주제 직무교육 진행 시 희망 교육 주제	1순위 : 검사도구 활용방법 2순위 : 상담기초(상담사례 등) 3순위 : 의사소통·갈등관리
서비스 유형별 직무교육 진행 시 희망 교육 유형	1순위 : 아동재활(영유아발달지원, 아동청소년심리지원서비스 등) 2순위 : 정신건강관리(정신건강도탈케어서비스 등) 3순위 : 아동역량강화(아동청소년비전형성서비스 등)
희망 교육 방식	1순위 : 강의식 2순위 : 사례발표를 통한 컨퍼런스 방식 3순위 : 그룹토의식

희망 교육 형태나 교육 주제(자유작성)	· 교육 형태 관련 - 매달 다양한 주제의 직무교육 개설 요망 - 교육 장소의 다양성 확보
	· 교육 주제 관련 - 부모교육 방법 - 검사도구 강의 요청 - 대상자별 상담기법 및 사례 - 내담자의 회복탄력성 및 보호에 대한 교육 - 실제 사례 컨퍼런스 및 슈퍼비전 원함 - 청소년 범죄, 학교폭력 관련 강의 요청

2018년 제공인력 교육 계획

- 제공인력 직무교육
 - 교육목표 : 제공인력 맞춤형 교육 진행을 통해 사회서비스 제공을 위해 필요한 제공인력 전문성 강화
 - 교육대상 : 서울시 지역사회서비스투자사업 제공인력
 - 교육구성(안)

구분	회기	일정	교육주제(안)	교육시간	목표인원	비고
직무교육	1회기	3월	아동·청소년 대상 서비스 제공인력 직무교육 (아동·청소년 부모상담 교육)	2시간	70명	희망 직무교육 주제 수요 1위 (서비스 대상별 교육)
	2회기	4월	통합 주제 직무교육 (검사도구 활용방법)	4시간	150명	통합주제 직무교육 수요 1위

	3회기	5월	아동·청소년 대상 서비스 제공인력 직무교육 (문제해동 지도방법 및 부모상담의 실제)	4시간	150명	서비스 대상별 직무교육 수요 1위
	4회기	6월	통합 주제 교육 (리더십, 의사소통관리, 코칭 등)	2시간	70명	희망 직무교육 주제 수요 2위
	5회기	7월	장애인 대상 서비스 제공인력 직무교육	2시간	70명	서비스 대상별 직무교육 수요 2위
	6회기	8월	아동·청소년 대상 서비스 제공인력 직무교육	4시간	150명	서비스 대상별 직무교육 수요 1위 (아동·청소년 대상)
	7회기	9월	통합 주제 직무교육 (상담 기초 및 사례 등)	4시간	150명	희망 직무교육 주제 수요 2위
	8회기	10월	성인 또는 노인 대상 서비스 제공인력 직무교육	2시간	70명	희망 직무교육 주제 수요 1위 (서비스 대상별 교육)
제공기관 컨설팅	- 대상 : 제공기관 관리책임자 및 행정 실무자(실제 서비스를 제공하는 제공인력 제외) - 내용 : 신규 제공기관을 위한 운영지침 교육 및 회계, 노무 등 제공기관 전반적인 운영에 대한 주제 ※ 제공인력 직무교육과 별도 진행 예정					

IV 논의사항

각 교육과정 및 세부 사항에 대한 자문

- 전반적인 교육과정 및 내용 관련 세부사항 제안
 - 교육 방향성 제안
 - 교육 주제의 적절성
 - 교육과정별 세부내용 제안
 - 교육 강사 추천

교육 운영사항 관련 자문

- 교육생들의 교육에 대한 평가가 교육 기획에 연계될 수 있는 방안
 - 현재 매 교육 종료 시 만족도 조사 진행하여 의견 수렴 및 교육수요조사 시 구글 설문지 발송을 통해 교육 관련 의견 수렴
- 교육의 질 향상을 위한 방안
- 교육 기획 및 평가 관련 제안

제공기관 컨설팅 관련 자문

- 제공기관 컨설팅 방향성 제안
- 신규 제공기관을 위한 운영지침 교육 외 컨설팅 과정 추천
- 효과적인 컨설팅 운영을 위한 제안. 끝.