

문서번호	행정지원과-5381
보존기간	년
결재일자	2018.3.19.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	수질팀장	행정지원과장	북부수도사업소장	
윤희권	이인형	노석태	03/19 심말숙	
협 조				

2018년 아리수 품질확인제  
**수질검사원 교육결과 보고**



2018. 03.

**북부수도사업소**  
**[ 행정지원과 ]**

# 2018년 아리수 품질확인제 수질검사원 교육결과 보고

2018년 아리수품질확인제 시행을 위해 채용한 수질검사원에 대하여 수질 기본교육 및 현장실습 등의 실무교육을 실시하고 그 결과를 보고 함

## I 추진근거

- 『2018년 아리수 품질확인제 수질검사원 실무교육 계획』 : 상수도사업본부 수질과-1189호 (2018.02.06)
- 『2018년 아리수 품질확인제 수질검사원 자체교육 계획』 : 북부수도사업소 행정지원과-3750호 (2018.02.28)

## II 교육방향

- 아리수품질확인제 수질검사원 교육
  - ▶ 고객만족도 향상 방안 및 복무관리 교육
  - ▶ 정수과정 및 수질에 대한 기본사항 숙지
  - ▶ 수질검사 기기사용법 및 관리요령
  - ▶ 시민고객의 수질민원 사례 및 대응방안
  - ▶ 시민가정 방문 절차 및 응대요령
  - ▶ 안전사고 예방 교육
- 옥내급수관 개량사업 홍보
  - ▶ 옥내급수관 개량사업 취지 및 안내 방법
- 요금관련 민원 응대요령

- 아리수 음수대 구조 및 이해
  - ▶ 아리수 음수대 구조 및 설치 기준 등
  - ▶ 배관 재질 및 물탱크 기능 등
- 소물리에(맛·냄새) 실습교육
  - ▶ 물연구원 수질연구과에서 주관

### III 교육 개요

- 일 시 : 2018. 3. 2(금), 3. 7(수) ~ 3. 9(금) - 자체  
2018. 3.16(금) - 물연구원
- 장 소 : 북부수도사업소 아리수품질확인반(지하 1층) 및 현장,  
물연구원 본관3층, 아리수 탐구교실
- 대 상 : 수질검사원 20명

### IV 교육 내용

- 인사말 - 소장, 행정지원과장
- 사업소 현황 및 주요업무 소개 - 수질팀장(윤희권)
- 수질측정기기 사용법 및 관리요령 - 수질팀 박순덕, 윤동연
- 아리수음수대 구조 및 이해 - 급수운영과 담당주무관
- 옥내급수관 개량사업 취지 및 방법 - 현장민원과 옥내배관컨설팅 담당
- 요금관련 민원 대처 요령 - 요금과 요금관리팀장
- 주요 수질민원 사례 및 검사결과 안내서 작성요령 - 수질팀 윤희권
- 아리수 홍보 동영상 상영 - 수질팀
- 조편성 및 조별 현장 실습 - 수질팀
- 소물리에(맛·냄새) 교육 - 물연구원 수질연구과 나미정 연구사

# V

## 교육 일정

○ 사업소 자체 : 2018. 3. 2(금), 3. 7(수) ~ 3. 9(금)

일시	시간	교육 내용	비고
3.2 (금)	09:00~09:20	교육준비 및 교육자료 배부	윤 희 권
	09:20~09:30	소장님 및 행정지원과장님 인사말씀	
	09:30~10:00	사업소 현황 및 주요업무 소개	수질팀장(윤희권)
	10:10~11:00	근로계약 체결 및 기간제근로자 복무규정 안내	윤 희 권
	11:10~12:00	고객만족도 향상교육	수질팀장(윤희권)
	12:00~13:00	중 식	
	13:00~16:50	공릉배수지 및 염소분산 주입시설 견학	수질팀장, 윤희권, 박순덕
3.7 (수)	09:00~12:00	수질측정기 기본원리 및 조작법	박순덕, 윤동연 측정기 유지보수 업체 관계자
	12:00~13:00	중 식	
	13:00~16:50	수질측정 기기사용법 · 실습 및 기기 유지관리 등	박순덕, 윤동연
3.8 (목)	09:00~12:00	아리수음수대 수질검사 실습 및 검사결과표 작성 등	이 송 기
	12:00~13:00	중 식	
	13:00~13:50	아리수 음수대 구조 및 이해	시설관리과 이문성
	14:00~14:50	옥내급수관 개량사업 내용 및 안내방법	현장민원과 김태영
	15:00~15:50	수도 요금관련 민원 대처방법	요금과 김효선
	16:00~16:50	수질민원 사례 대처방법 및 검사결과서 작성 등	윤 희 권
3.9 (금)	09:00~12:00	번동 5단지 임대아파트 수질검사 현장 실습	윤 희 권
	12:00~13:00	중 식	
	13:00~16:50	번동 5단지 임대아파트 수질검사 현장 실습	윤 희 권

○ 물연구원 : 2018. 3.16(금)

일시	시간	교육 내용	비고
3.16 (금)	13:00~17:00	소물리에 교육(물연구원)	수질연구과 나미정연구사

- 불임 교육진행사진 1부.



근로계약 체결 및 복무규정 안내



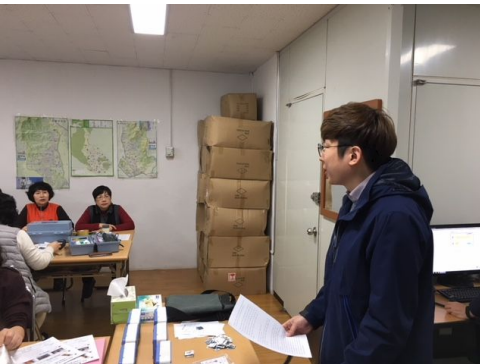
공릉배수지 및 염소분산 주입시설 견학



수질측정기 기기사용법 설명 및 실습



아리수 음수대 구조 및 이해 교육



옥내급수관 개량사업 내용 및 방법 교육



수도 요금관련 민원 대처방법 교육



아리수음수대 수질검사 실습



소물리에 교육 (물연구원)