

□ 측정 상세 결과 (서울특별시)

| 종합점수 | 측정영역 | 영역점수 | 측정항목 | 항목점수 |
|------|----------|------|-------------------|------|
| 4.16 | 자원관리 | 3.8 | 정보자원 관리현황 | 5 |
| | | | 소속/산하기관 정보자원 관리현황 | 1 |
| | 정보화 관리체계 | 5 | 추진기반 | 5 |
| | | | 역량확보 | 5 |

□ 연도별 실적 (서울특별시)

| 년도 | 종합점수 | 자원관리 | 정보화 관리체계 | 활용성과 |
|------|------|------|----------|--------------------|
| 2018 | 4.16 | 3.80 | 5.00 | '전자정부 성과관리' 지표로 분리 |
| 2017 | 4.24 | 3.67 | 5.00 | 4.06 |
| 2016 | 3.56 | 2.00 | 5.00 | 3.67 |
| 2015 | 3.56 | 2.67 | 4.00 | 4.00 |
| 2014 | 3.33 | 1.67 | 4.67 | 3.67 |

□ 기관 유형별 측정 결과

| 구분 | 종합점수 | 자원관리 | 정보화 관리체계 |
|---------|------|------|----------|
| 중앙행정기관 | 4.42 | 4.34 | 4.62 |
| 자치단체 | 광역 | 3.09 | 4.68 |
| | 기초 | 3.74 | 4.24 |
| 공공 및 기타 | 4.08 | 4.32 | 3.50 |
| 합계 | 3.99 | 3.95 | 4.09 |

□ 측정 참여기관

| 구분 | 2018년 | | | 2017년 | | |
|---------|-------|------|-------|-------|------|-------|
| | 대상기관 | 참여기관 | 참여율 | 대상기관 | 참여기관 | 참여율 |
| 중앙행정기관 | 45 | 45 | 100% | 45 | 44 | 97.8% |
| 자치단체 | 광역 | 17 | 100% | 17 | 17 | 100% |
| | 기초 | 228 | 217 | 95.2% | 228 | 228 |
| 공공 및 기타 | 133 | 111 | 83.5% | 132 | 110 | 83.3% |
| 합계 | 423 | 390 | 92.2% | 422 | 399 | 94.6% |

○ 측정 결과(2018)

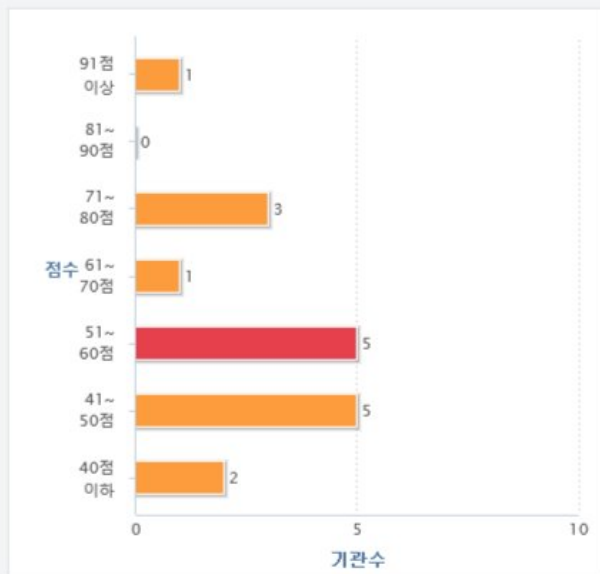
| 구분 | 광역자치단체 평균점수 | 측정 점수 |
|---------------|----------------|-------|
| 정보화사업 이행수준 점검 | 47.6 | 39 |
| 중복투자 예방 | 61.7 | 75 |
| 정보시스템 운영 성과관리 | 60.4 | 66 |
| 평균 점수 | 56.6 | 60 |

* 영역별 측정 점수는 측정점수 원점수를 올림하여 표현(영역별 원점수는 측정결과상세 참조)

<참고> 전년도 측정 결과

| 구분 | 광역자치단체 평균점수 | 측정 점수 |
|-----------------|----------------|-------|
| 효율적 정보화 추진 | 73.2 | 83 |
| 정보화 투자관리 | 67.9 | 100 |
| 정보화사업 이행 및 성과관리 | 59.9 | 61 |
| 평균 점수 | 67.0 | 82 |

광역자치단체 점수대별 분포 중 서울특별시 위치



서울특별시 vs 광역자치단체 영역별 평균 비교



○ 측정영역별 측정 결과

| 측정영역 | 측정단계 | 배점 | 측정점수 | 총평 |
|---------------|----------------|-----|------|---|
| 정보화사업 이행수준 점검 | 계획 | 25 | 22.5 | ○ 정보화사업에 대한 성과관리 계획수립, 성과목표 및 지표 선정, 성과 평가, 환류 등 단계별 성과관리를 위한 노력을 보다 강화할 필요가 있음 - (계획·관리) 전자정부 성과관리 계획을 수립하였으나, 성과관리 계획에 따른 사업계획·추진 단계에서 사업별 성과목표 및 지표의 관리에 노력이 필요함 - (결과·환류) 정보화사업에 대한 성과를 점검하고 결과를 관리하고 있으나, 성과 점검 결과를 통한 환류 활동에 노력이 필요함 |
| | 관리 | 25 | 11.2 | |
| | 결과① | 15 | 5 | |
| | 결과② | 20 | 0 | |
| | 환류 | 15 | 0 | |
| | 합계 | 100 | 38.7 | |
| 중복투자 예방 | 계획① | 20 | 17.6 | ○ 기관의 정보화사업 중 전자정부 성과관리 대상에 대해 식별하고, 관리중에 있으나, 사전검토 활동 및 시스템을 통한 관리, 종합보고를 통한 환류활동을 강화할 필요가 있음 - (계획) 일부 사업을 누락하여 전자정부 성과관리 대상을 관리하고 있음 - (수행) 사전협의 대상사업에 대한 사전협의 절차별 활동은 관리되고 있으나, 기획예산 단계 및 발주단계에서 정보화사업의 효율적 추진을 위한 자체검토 활동을 강화할 필요가 있음. - (관리) 사전협의 추진 내역을 시스템을 통해 잘 관리하고 있으나, 자체검토 추진 내역에 대한 관리가 필요함 - (결과) 사전검토 관련 사항에 대한 규정이 있으나, 전자정부 성과관리 대상에 대한 종합보고를 통한 환류 활동 강화할 필요가 있음 |
| | 계획② | 10 | 10 | |
| | 수행① | 10 | 4 | |
| | 수행② | 10 | 9.2 | |
| | 수행③ | 20 | 13.9 | |
| | 관리 | 15 | 9.8 | |
| | 결과 | 15 | 10.5 | |
| | 합계 | 100 | 75 | |
| 정보시스템 운영 성과관리 | 전년도 이행계획 조치 | 10 | 11 | ○ 정보시스템 운영 성과관리 전 단계의 수행 및 관련 근거자료 관리 수준이 전체적으로 양호함 - (전년도 이행계획 조치) 전년도 성과측정결과 및 일몰등록에 따른 이행계획에 대한 후속조치의 이행 및 관리 수준이 매우 우수함 - (계획수립) 운영성과 절차별 일정, 유지관리유형 결정기준, 정보시스템별 운영성과 측정제외 사유 등을 포함한 정보시스템 운영 성과측정 계획의 수립 및 관리수준이 매우 우수함 - (성과측정) 운영성과 측정대상 전체 정보시스템에 대한 유지관리유형이 확인되고, 측정을 위한 기초데이터의 관리수준이 매우 우수함 - (개선방안 마련/지표별 개선) 시스템별 개선방안 마련 또는 성과측정 결과에 따른 측정지표별 개선계획 수립 및 관리수준이 우수함 - (관리) 운영성과 측정대상 정보시스템별 업무측면 측정지표의 기초데이터와 근거자료의 관리수준이 다소 미흡함 - (이행계획 수립) 정보시스템 운영 성과측정 결과에 따른 이행계획의 수립 및 관리수준이 다소 미흡함 |
| | 계획수립 | 10 | 10.9 | |
| | 성과측정 | 20 | 20.3 | |
| | 개선방안 마련/지표별 개선 | 20 | 13.8 | |
| | 관리 | 30 | 8.8 | |
| | 이행계획 수립 | 10 | 0.6 | |
| | 합계 | 100 | 65.4 | |