

시 민

문서번호	장애인자립지원과-3909
결재일자	2018.2.26.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주우관	장애인재가복지팀장	장애인자립지원과장		
협 조				



2018년 장애인가족지원센터 운영 지원 계획

2018. 2.

복 지 본 부
(장애인자립지원과)

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
전 문 가 자 료	● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
갈 등	● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
사 회 적 약 배	● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 아동, 장애인, 한부모 가정 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	장애인
성 별 분 리 통 계	● 성별분리통계 작성여부를 검토하였습니까? 예) 인적통계 남·여 구분, 수혜집단의 남·여 구분 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
일 자 리	● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직·간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
선 거 법	● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
안 전	● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
타 기 관	● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	서울시복지재단 장애인복지관 장애인가족지원센터 등
홍 보	● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
정 책 영 문 화	● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목 요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	● 불필요한 외국어·와가어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까? 예) 스페이스, 플랜, 앵커시설, 거버넌스, 인큐베이팅, 매칭 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
결 재 문 서 공 개	● 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

2018년 장애인가족지원센터 운영 지원 계획

장애인가족의 종합적·개별적 욕구에 대응하고 사회적·심리적 어려움을 해소하여 장애인가족의 삶의 질 향상시키는 거점 기관으로 거듭나고자 '장애인가족지원센터 운영' 계획을 수립 시행하고자 함.

I 추진개요

추진근거

- 장애인복지법 제30조의2 (장애인 가족 지원)
 - 장애인 가족의 삶의 질 향상을 위하여 필요한 시책 수립·시행
- 서울특별시 장애인 가족 지원에 관한 조례 ('17.7.13. 제정)
- 2018년 장애인가족 통합서비스 지원 계획
 - 복지본부장 방침(장애인자립지원과-3695호, '18.2.22.)

추진경위

- 서울시복지재단 내 '장애인가족지원센터' 설치·운영 : '11.10월~'17.11월
- 장애인가족지원센터 민간이전 및 설치 확대 : '17.8월
 - 민간 수행기관으로 광역센터 1개소, 기초센터(자치구) 5개소 설치

사업개요

- 사업규모 : 광역 1개소, 기초 5개소('18년 8개소 확대 예정, 총 13개소)
- 지원대상 : 돌봄 부담을 진 장애인 부모, 비장애 형제·자매
- 사업방식 : 공모를 통해 수행기관 선정(광역-서울시, 기초-자치구)
- '18년 예산 : 총 1,300백만원(기초 1,000백만원, 광역 300백만원)
 - ※ 기초센터 1개소당 150백만원 (시비 75백만원, 구비 75백만원)

□ 사업내용

○ 광역센터 주요사업

- (기초센터 지원) 동료상담 및 사례관리, 긴급 돌봄 지원, 정보제공
- (서비스 개발·보급) 임상경험을 토대로 가족지원서비스 개발·보급
- (종사자 교육) 센터 종사자 대상 상담·사례관리 업무처리, 회계 교육
- (네트워크 구축) 서울장애인가족지원센터협의회 운영, 지역사회 자원발굴
- (역량강화) 부모·비장애형제자매 역량강화 교육 및 네트워크 지원

○ 기초센터 주요사업

- (상담·사례관리) 동료상담 및 사례관리, 긴급 돌봄 지원, 정보제공
- (역량강화) 부모·비장애형제자매 역량강화교육 및 네트워크 지원
- (정보제공) 분야별 서비스(기관) 관련 정보제공 및 서비스 의뢰

Ⅱ 추진성과 및 한계점

□ 추진실적

○ 장애인가족지원센터 설치 (복지재단의 가족지원센터를 민간 공모로 이관)

- 광역센터 1개소 / 기초센터(광진, 동대문, 은평, 마포, 강서) 5개소 설치

○ 주요 사업 실적

- 광역 : 동료상담가 양성(30명), 가족캠프(35명), 생활글 공모(101작 출전), 실무자 교육, 인식개선영화시사회, 복지박람회 참가 등
- 기초 : 동료상담가 양성(57명), 가족통합캠프(142명), 상담·사례관리(156건), 긴급돌봄(93명), 비장애 형제자매 지원(216건), 부모교육·자조모임(403명)

□ 추진상 한계점 및 개선방안

○ '17년 하반기 사업 시작으로 운영가이드 라인 정립 필요

- □ 사업안내 발간(이용대상, 세부 사업내용, 조직 및 인력 등 규정)
- □ 각 센터별 기본적인 운영 방안을 통일화하여 지역간 균등한 자원 배분 추진

○ 기존 장애인 가족지원 업무를 수행해 오던 복지재단, 복지관, 가족지원센터 간 역할이 명확하게 구분되어 있지 않음

- □ 장애인가족지원 거버넌스 운영 및 R&R(Roles&Responsibilities) 회의를 통해 각 기관에 대한 기본적인 역할 재정립과 지속적인 협력으로 장애인 가족지원 업무의 체계화 도모

※ 장애인 가족지원 서비스 주체별 역할

장애인가족지원센터	서울시복지재단	장애인복지관
· 가족지원 서비스 개발·보급	· 장애인 전수조사, 정책연구	· 가족지원 거점복지관 운영
· 찾아가는 상담 및 사례관리	· 장애인가족지원 업무 평가	· 장애인 지역사회 통합
· 동료상담가 양성, 파견	· 장애인 민관협력 추진	· 재활치료, 취업지원
· 비장애 형제·자매 역량강화	· 가족지원 업무 성과 공유	· 전문 서비스 기관과 연계

□ 2018년 개선·변경 사항

○ 기초센터 8개소 추가 설치(1분기)

- 공모를 통해 자치구 선정 후 해당 자치구별 사업자 공모 진행

○ 기초센터 시·구 분담비율 조정('17년 2:1 → '18년 1:1)

Ⅲ 세부 운영계획

1 광역 장애인가족지원센터

2018년 추진방향

- ◆ 장애인가족의 욕구 및 서비스 이용경험에 기반한 프로그램 개발·보급
- ◆ 동료상담사 양성·파견 및 부모·비장애 형제자매 역량 강화 실시
- ◆ 기초 장애인가족지원센터의 매뉴얼·서비스 컨설팅·종사자 교육 등 지원 (장애인가족지원센터 운영 관련 가이드라인 정립)
- ◆ 장애인가족에 대한 인식 및 장애인가족지원센터의 인지도 제고

□ 장애인 가족의 욕구에 기반한 프로그램 개발·보급

- 지역의 복지환경 및 지역 구성원의 욕구에 부응하는 서비스 개발
 - 서울시 거주 장애인 가족 대상 복지서비스 이용 실태 및 욕구 조사 (향후 서울시의 중증장애인 전수조사 결과를 공유하여 장애인가족 욕구 파악)
 - 현재 장애가정에게 가장 시급한 서비스, 특히 전통적 양부모 가정이 아닌 그간 서비스 전달체계상 소외되었던 위기 장애가정 지원 프로그램 위주로 개발

[위기 장애가정 유형에 따른 특성 및 필요한 서비스]

유형	주요 특성	필요한 서비스
한부모 조부모 장애인 부모 다문화 부모	<ul style="list-style-type: none"> • 부모의 양육기술 부족 • 정보, 사회적 관계망 부재 • 경제적 어려움 • 양육 스트레스 	<ul style="list-style-type: none"> • 양육기술 훈련(의사소통 등) • 정보 제공, 자조모임 지원 • 경제적 지원 • 심리·정서적 지원
정신적/신체적/경제적 문제로 장애자녀 양육이 어려운 가정	<ul style="list-style-type: none"> • 가족 구성원 간 갈등 문제 • 자녀 학대, 방치 가능성 존재 • 경제적 어려움 • 양육 스트레스 심화 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족 상담 및 치료 • 자녀 돌봄 서비스 • 경제적 지원 • 심리·정서적 지원
장애자녀가 2인 이상	<ul style="list-style-type: none"> • 다자녀 양육으로 스트레스 심화 • 타 형제자매에 대한 소외 • 서비스기관에의 접근이 어려움 • 경제적 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모 휴식 지원 • 비장애 형제자매 지원 • 찾아가는 복지 서비스 제공 • 경제적 지원

- 실제 복지 현장에서의 성공적 프로그램 시행을 위한 매뉴얼 제작
 - 신규 프로그램은 광역센터에서 시범 운영 후 보완사항을 반영하여 매뉴얼 제작
 - 기존 프로그램 중 실제 장애가정의 만족도가 높은 프로그램의 매뉴얼 제작·배포

[기존에 개발된 장애인 가족지원 프로그램]

- (저소득, 다문화, 장애 가족을 중심으로 한) 부모참여와 교육 : 교사와 부모의 협력
- 감각처리 장애를 가진 자녀 양육법 : 감각이 예민한 자녀를 이해하고 돕기 위한 가족 지침서
- 장애아 가족지원 : 가족, 전문가, 장애아(부모역량 강화, 가족참여 프로그램 등)
- 장애학생 및 가족의 자기보호 역량 강화를 위한 교육자료
- 장애인 가족지원을 위한 증거기반의 실제(개별화가족지원서비스 계획, 양육 기술 등)
- 장애영유아 가족지원(부모의 자녀 간 의사소통 기술 등)
- 장애인 가족지원(부모결연, 형제지원, 아버지 지원 프로그램 등)
- 장애아동 가족지원의 실제 : 부모결연 프로그램

□ 찾아가는 동료상담사¹⁾ 양성 · 파견

○ 동료상담가 양성 : 교육과정 개설

- 목표인원('18년) : 총 120명(광역센터 70명, 기초센터 50명)
- 교육과정 : 장애인가족에 대한 이해, 장애인 인권상담 및 성교육, 동료상담 기술

○ 동료상담가 파견 : 전문기관에 서비스 연계 또는 예방적 차원의 상담

- 기초 장애인가족지원센터가 미설치된 권역(동남권, 서남권) 위주로 파견
- 위기가정에 대한 전문 사례관리보다는 적극적인 아웃리치를 통한 전문기관 연계
 - ▶ 병원에서 장애 판정을 받은 장애인가족들이 필요한 서비스(의료적 치료 및 조기 교육, 사회복지 서비스 등)를 쉽고 빠르게 받을 수 있도록 전문기관에 연계
 - ▶ 동료 장애인 부모들의 양육 스트레스와 고충 해소, 정서적 지지
 - ▶ 장애인가족 구성원이 복지 수혜자에서 지역사회 준 장애전문가 역할 담당

1) **동료상담사**란, 장애 자녀를 양육하고 있는 부모들이 양육 경험과 노하우를 바탕으로 장애인 자녀를 양육하며 어려움을 겪는 타 장애인 부모들의 고민을 들어주고 자녀의 교육·사회적응 등에 대한 정보를 공유하는 적극적 상담사를 의미함

□ 기초 장애인가족지원센터(現 5개소) 운영 지원

○ 광역-기초 소통채널, '서울시장장애인가족지원센터협의회' 운영

– 구 성 : 28명 (광역 2명, 기초 26명)

✓ 광역 장애인가족지원센터 : 센터장 1명, 실무자 6명

✓ 기초 장애인가족지원센터 : 센터장 5명, 실무자 15명

– 운영기간 : 매월 (2017. 8월 ~)

– 운영방식 : 매회 안건 사전 고지, 검토 후 협의회에서 안건 논의

– 논의사항 : 기초 장애인가족지원센터 진행상황 공유 및 지원방안 논의

✓ 광역·기초 장애인가족지원센터 활동 공유(월간 사례관리, 주요행사 등)

✓ 기초 장애인가족지원센터 지원방안 논의(서비스/가정현황/행정·재무회계 등)

✓ 우수사례 공유·확산방안 및 사업 발전방향 논의

✓ 지역 내 활용가능한 자원 조사 및 활용방안

✓ 센터 종사자와 업무 간의 유기적 결합, 센터장의 역할 등

✓ 기초 장애인가족지원센터 전반적인 사업 시행에 대해 진단

○ 기초 센터의 성장을 돕는 운영 컨설팅 및 매뉴얼 개발·보급

– 전문가 컨설팅단이 직접 기초 센터를 방문하여 세부 실행계획, 사례 기반 시민 체감형 콘텐츠 개발, 운영상 애로사항 등에 대해 센터별 맞춤형 자문 실시(32회)

– 센터별 컨설팅 결과를 토대로 업무 가이드라인(서비스/행정/재무회계), 외부 자원 개발, 민관 네트워크 구축 등의 내용을 포함한 매뉴얼 제시

– 운영 매뉴얼 적용, 프로그램 기획 관련 센터 종사자 대상 직무교육 실시(5회)

□ 장애인가족지원센터 운영 관련 가이드 라인 정립

- ‘장애인복지 사업안내’ 장애인가족지원센터 운영 부분 추가
 - 시, 광역센터, 기초센터 등 논의하여 사업안내 발간
 - ▶이용대상, 세부 사업내용, 조직 및 인력 등 규정
 - ▶타 보조금 지원사업 규정, 타 시·도 장애인가족지원센터 운영 규정 등을 참조하되, 서울시 장애인가족지원 업무 특성 반영
- 기초 장애인가족지원센터 운영 체계화 추진
 - 각 기초센터의 특성 반영과 동시에, 사업내용, 이용 대상, 목표 및 실적 기준 등 기본적인 운영 방안 통일화하여 지역 간 균등한 자원 배분 추진
 - 시설치 센터 운영컨설팅의 지속적인 피드백을 통하여 기초센터 운영 가이드 라인을 정립하고 신규 설치 센터에 비전, 목표, 운영 기준 제시
- 장애유형별, 생애주기별 이용자 관리 체계 구축

□ 장애인가족과 장애인가족지원센터에 대한 사회적 인식 제고

- 서울 장애인가족 화합의 장, ‘서울 장애인가족의 날’ 지정·지원
 - 사회적·환경적 요인으로 공연관람이나 여가생활에 제약이 많은 장애인가족과 비장애인가족이 함께 참여할 수 있는 문화 체험 기회 제공
 - 가족 수기 공모대회, 장애 체험 행사, 가족사진 촬영, 각종 문화공연 관람 등
- 장애인가족과 함께하는 1박 2일 통합 캠프 운영
 - 장애인가족과 비장애인가족이 함께 참여하는 가족 단위의 1박 2일 야외 캠프
 - 장애 자녀를 둔 부모와 두지 않은 부모 간, 비장애 형제자매 간 소모임 형성

○ 장애인가족지원센터의 인지도 향상을 위한 다각적·전략적 홍보 추진

- 센터 신설 및 운영 활성화 단계에 맞는 홍보 콘텐츠의 다변화
 - ▶ 2017년(센터 신설 직후) : 센터 단위사업 소개 및 내용 전달에 중점
 - ▶ 2018년 이후(센터 운영 활성화) : 센터별 에피소드, 센터를 이용한 장애가정 및 종사자 인터뷰 등 시민 체감형 콘텐츠를 통해 시민 관심 유도
- 市 온·오프라인 매체를 활용한 장애인가족지원센터의 전반적 인지도 향상 도모
- 뉴미디어(SNS 등), 옥외전광판, 신문 등 외부 매체를 활용한 홍보 추진
 - ▶ 市 언론협력사업(광고), 홍보영상·장애인이 그린 웹툰·옥외전광판 활용 홍보
- 구청, 동주민센터, 국민연금공단, 장애인복지시설(지역사회재활시설/거주시설/직업재활시설), 의료기관, 특수교육기관, 건강가정지원센터 등에 센터 리플릿 배부

【 추진일정 】

- 서울시장애인가족지원센터협의회 구성·운영 : '18. 1월 ~
- 장애인가족지원 프로그램 개발·보급 : '18. 3월 ~
- 운영 컨설팅 및 업무매뉴얼 개발·보급 : '18. 3월 ~
- 종사자 역량 강화 교육 : '18. 3월 ~
- 동료상담가 양성·파견 : '18. 3월 ~
- 권역별 통합 캠프 : '18. 3월 ~
- 장애인가족지원 가이드 라인 정립(시) : '18. 3월
- 광역 및 기초센터 지도점검 실시(시, 자치구) : '18. 6월

2 기초 장애인가족지원센터

2018년 추진방향

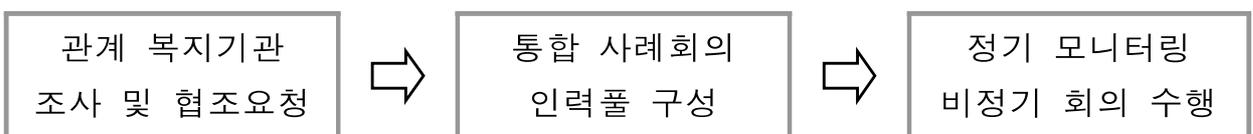
- ◆ 위기 장애인가족 대상 찾아가는 사례관리를 통한 복지 사각지대 해소
- ◆ 가족 구성원(부모, 비장애 형제자매) 역량 강화를 통한 결속력 향상
- ◆ 긴급 돌봄 지원 서비스 제공 및 지역사회 돌봄 서비스 연계 추진
- ◆ 자조모임 및 네트워크 형성 지원으로 장애인가족 간 정서적 유대 강화

□ 위기 장애인가족 대상 통합 사례관리 실시

○ 이심전심(以心傳心) 동료상담사의 위기 장애인가족 발굴

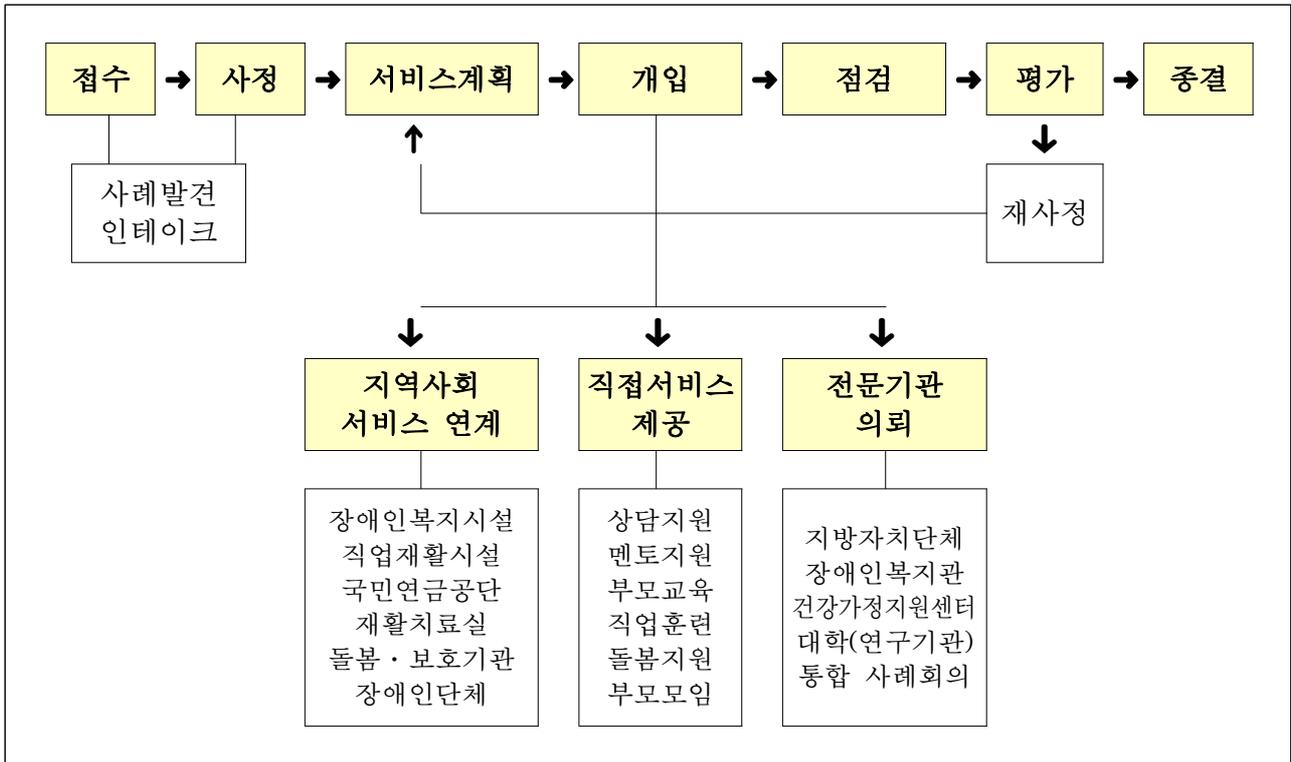
- '18년 목표인원 : 위기 장애인가족 300가구, 1가구당 2회 이상 방문
- 장애 자녀를 둔 부모라는 점을 강조, 편안하고 안정적인 상담 분위기 조성
- 자신의 경험을 바탕으로 다른 장애 부모가 겪는 양육의 어려움을 대등한 관계에서 공감, 공공복지 외 민간자원 정보제공 등 상담 실시
- 심층 상담이 아니라도 단순 방문을 통해 장애인가족의 복지 욕구·실태 파악

○ 지역 단위 통합 사례관리로 당사자 중심의 종합적 문제해결 지원



- One-Stop 서비스 제공을 위해 복지·보건·고용·마을자원의 인적 풀 구축
- 장애인가족지원센터가 중심이 되어 지역의 다양한 기관 전문가(市, 복지기관, 학교, 종교시설, 파출소 등)와의 수평적 파트너십으로 통합 사례관리 시행
- 통합 사례관리를 통한 개입 후에도 정기·수시 점검 진행
- 사례관리 전 진행과정, 민·관협력 사례 등을 백서로 제작하여 정책 시사점 도출

[장애인가족 사례관리 절차]



- ① **접 수** : 유관기관 의뢰, 직접 방문 및 전화 상담 등을 통해 장애인가족지원 서비스 대상자를 발굴하고, 사정을 위한 의뢰 절차 수립
- ② **사 정** : 사례조사지·장애인가족 기능평가 도구를 활용, 가족 특성·욕구 파악
- ③ **서비스 유형 결정(위기가족, 지원가족, 일반가족)**
 - 위기가족 : 서비스가 제공되지 않을 경우 가족 해체, 가족 구성원 방치, 2차 사회경제적 위험도래 등이 예상되어 긴급하게 지원이 요구되는 가족
 - 지원가족 : 긴급한 지원은 아니지만, 장기간 지속적인 서비스가 요구되는 가족
 - 일반가족 : 향후 발생될 위험에 대비하여 예방적 차원의 지원이 요구되는 가족
- ④ **개별화가족지원계획 수립**
 - 서비스 유형 및 장애인가족의 특성과 요구를 바탕으로 장애인가족별 서비스 목표·내용·제공기관·평가 등을 기재한 개별화 장애인가족지원계획 작성
- ⑤ **개 입** : 서비스 제공 또는 의뢰
 - 위기가족 : 전문가(임상심리사 등) 상담 후 해당 분야 전문기관 섭외 후 서비스 의뢰
 - 지원가족 : 상담·교육훈련·정보제공, 휴식지원 서비스 등을 센터가 제공
 - 일반가족 : 예방적 차원의 서비스 제공
- ⑥ **평 가** : 이용자 만족도, 서비스 실적, 이용 가족의 기능 향상 정도, 가족 역량 강화 정도 등을 확인하여 서비스 품질을 전반적으로 평가
- ⑦ **재 사 정** : 평가결과를 토대로 서비스 조정이 필요한 가족의 경우 재사정 실시

□ 부모의 양육역량 증진, 자녀의 활동역량 강화 프로그램 시행

○ 부모의 장애 자녀 양육역량 강화 교육 실시

- 위기 장애가정(한부모/조손/장애자녀 2인 이상 등)이나 장애 진단 초기 가정 및 장애 영유아를 양육 중인 가정 중심으로 교육대상 선정
- 장애 자녀의 발달, 비장애 형제자매의 장애에 대한 올바른 이해와 긍정적 사고 방식에 큰 영향을 미치는 부모를 대상으로 생애주기별 양육기술 교육
 - ▶ 장애 자녀와의 실제 상호작용을 중심으로 한 일상생활 훈련, 의사소통 기술
 - ▶ 장애 자녀의 학교 진학 상담, 입학 설명(특수학교/학급), 취업
 - ▶ 장애 자녀의 권리 옹호 및 보호를 위한 지식
 - ▶ 가정 내 비장애 형제자매 양육 및 주양육자와 부양육자 간 역할 분담

○ 비장애 형제자매의 활동역량 강화 프로그램 시행

- 비장애 형제자매 지원 프로그램 참여 및 장애 형제와 함께 한 여가활동 경험은 형제자매 간 긍정적 관계를 형성함에 따라 가족의 기능성 향상에 기여
- (청소년기) 장애 형제의 양육 부담감 완화 방법(자아존중), 장애 형제와의 의사소통 기술 또는 긴급 상황 대처방식 등을 강의가 아닌 '놀이' 방식으로 교육
- (성인기) 돌봄의 책임이 부모에서부터 이어지므로 장애 형제를 위해 제공되는 서비스 및 프로그램, 가족휴식지원 사업 등에 관한 온·오프라인 정보 제공

[호주 Siblings Australia INC 사례]

- 8-12세의 비장애 형제자매 대상 교육과 레크레이션이 결합된 교육 제공
예) Sibworks란 6주 과정 프로그램을 통해 1:1 상담 및 집단 상담 실시

[영국 Sibs(자선단체) 사례]

- Sibs 웹사이트를 통해 정보 제공, 실시간 Q&A 채팅 가능
- 지역별 비장애 형제자매 소모임을 통해 레크레이션, 운동 등 활동 지원

[미국 Sibling Support Project 사례]

- 성인기 비장애 형제자매를 위한 워크숍 개최 및 출판물 발간
- 형제자매 간 소통을 위한 온라인 커뮤니티(SibsTeen 페이스북 등) 개설

□ 장애자녀의 긴급 돌봄 지원

○ 일 8시간 최대 3일간 긴급 돌봄 서비스 제공

- 돌봄 대상 : 위기 장애가정 및 돌봄 시설 이용 경험이 적은 가정 우선 지원
- 돌봄 방식 : 장애가정에 직접 돌보미가 방문하여 장애자녀 신체활동 지원
 - ▶ 개인 위생관리, 신체기능 유지, 식사도움, 실내이동 도움 등
- 돌보미 자격 : 장애자녀를 직·간접적으로 양육한 경험이 있는 자
 - ▶ 동료상담사, 장애인 부모, 주간보호시설·거주시설·공동생활가정 종사 경력 보유자, 활동보조인, 특수학교 교사, 지역사회 재활시설 종사자 등
- 돌보미 수당 : 시간당 8,000원
 - ▶ 돌보미는 자원봉사자 개념으로, 수당은 교통비·식비 정도의 실비 보상 수준

○ 긴급 돌봄 대상 외 장애가정의 경우 지역사회 돌봄시설로 서비스 연계

□ 장애인가족 간 자조모임 형성 지원

○ 장애부모·비장애 형제자매 간 소모임 지원

- 3인 이상의 부모 간, 비장애 형제자매 간 소모임 형성 시 1인 최대 10,000원 지원

○ 장애인 가족 멘토단 활동 지원

- 멘토단 구성/활동비 : 장애가정 구성원 4인 이상 / 1인 최대 10,000원(월 1회)
- 멘토내용 : 취약 장애가정의 문제 상담, 대안 제시, 학습 등 지원

【 추진일정 】

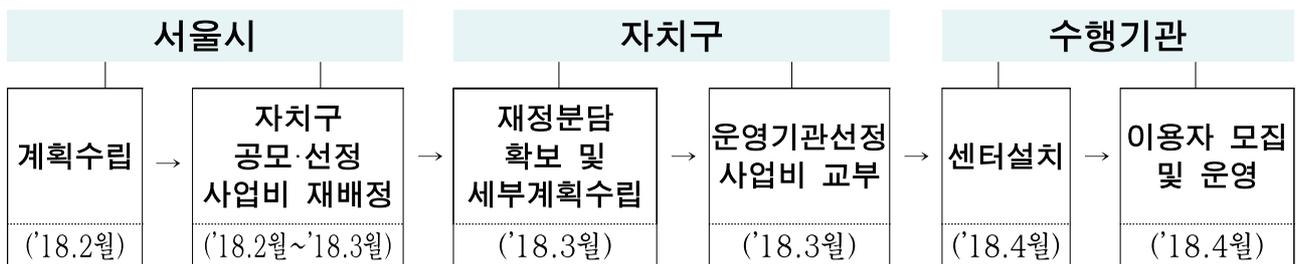
- 긴급 돌봄 지원, 자조모임 형성 지원 : '18. 2월~
- 신규 기초센터 8개소 자치구 공모 : '18. 2월
- 신규 기초센터 자치구별 수행기관 공모 : '18. 3월
- 동료상담사의 찾아가는 사례관리 추진 : '18. 3월~
- 가족 구성원의 역량 강화 프로그램 실시 : '18. 3월~

IV 행정사항

□ 기초 장애인가족지원센터 시·구 분담비율 50%로 조정

- (기존) 시비 100백만원, 구비 50백만원 ⇒ (변경) 시·구비 75백만원
 - '18년부터 기존 기초센터(강서, 은평, 마포, 광진, 동대문)도 일괄 적용
 - 자치구 내 복지시설, 구의 기초 등 자체 특성을 반영한 특화 사업 발굴 및 자율적 수행을 통한 실질적 권한 확대, 센터 관리·감독의 책임성 강화
 - ▶ 2017년 방침서('17.5.19. 장애인자립지원과-9168호)에 분담비율 5:5 조정 명시

□ '18년 기초 장애인가족지원센터 수행 자치구(8개 구) 선정



- 선정원칙 : 예산확보·자치구 의지 등을 고려하여 권역별 적절히 안배
 - ▶ 제1권역 : 동북권(도봉·노원·강북·성북·종로·광진) 2개구
 - ▶ 제2권역 : 동남권(서초·강남·송파·강동) 2개구
 - ▶ 제3권역 : 서북권(은평·서대문·마포) 1개구
 - ▶ 제4권역 : 서남권(강서·양천·구로·금천·영등포·동작·관악) 2개구
 - ▶ 제5권역 : 도심권(종로·중구·용산·동대문·성동) 1개구
- 선정방식 : 선정심의위원회 구성 → 서면심사 → 8개 자치구 최종 선정
 - ▶ 심사위원회는 장애인분야 관련 전문가 및 공무원 포함 5명으로 구성·운영
 - ▶ 심의 개최 전 심사자료 사전검토 → 당일 심사위원회에서 서면심사 후 확정
- 선정기준 : 수행기관(30점, 인력·의지), 운영계획(35점, 필요성·타당성·충실성), 실행능력(35점, 예산확보·운영의 실현가능성) ※ 평가점수 70점 이상

상·하반기(연 2회) 정기 지도점검 실시 ※별도 계획 수립 추진

점검 추진방향

- ◆ 사업 운영 및 서비스 제공 실태 점검하여 서비스 질 향상
- ◆ 보조금 집행 제 규정 준수토록하여 보조금 집행의 효율성과 투명성 제고
- ◆ 상·하반기 정기 지도점검 및 수시 관리감독을 통해 사업 내실화 도모

○ 점검 방법

- 점검 주체 : 시, 자치구 광역·기초 장애인가족지원센터 운영 부서
- 점검 방법 : 점검반 편성하여 기관 통지 후 현장 방문 점검(점검표 별도 전달 예정)

○ 주요 점검 사항

- 보조금 관리 : 예산 집행, 회계 관련 서류 작성·구비, 집행 기준 준수 등
- 조직·인사관리 : 종사자 자격기준, 복무관리 전반
- 사업추진 현황 : 계획에 따른 집행여부 및 실적 점검, 사업비 산출근거 적절성, 프로그램 적정 운영현황, 이용자 관리 등

○ 점검 결과 조치

- 점검 결과 평가하여 수행기관(광역·기초) 협약 연장 및 신규 공모 여부에 반영
- '18년도 하반기 및 '19년도 장애인가족지원센터 운영 추진 방향(계획)에 반영

수시점검 및 관리감독

○ 지속적 관리감독으로 사업 내실화 추진(시·구)

- 규정 안내·해석, 운영 방안 협의 등 수시 협의 및 업무 지도 실시
- 민원, 자치구별 연간 지도점검 일정에 따라 필요한 경우 수시 지도점검 실시하여 연간 사업 추진에 철저

V

소요예산

(단위 : 백만원)

구 분		예 산 액	내 용
총 계		1,275	
광 역 장애인 가족지원 센터	소 계	300	
	인 건 비	159	-사무국장 1인(3급 6호봉), 팀장 1인(4급 5호봉) -사회복지사 3인(5급 4/2호봉) -기타후생경비 포함
	관 리 운 영 비	47	여비, 수용비, 공공요금, 재료비 등
	자 치 구 센 터 운영 지원	3	서울장애인가족지원센터협의회 운영(6) 실무자 간담회(7) 외부전문가 컨설팅(2), 신규센터 운영지원(4)
	종 사 자 역량 강화	5	연수 및 교육(4) 종사자 역량강화 교육 및 워크숍(3)
	위기장애인가족 사례 관리	5	사례관리 교육(1), 사례관리 컨퍼런스(1) 자문위원회 운영회의(6)
	장 애 인 가 족 지원 사업	61	동료상담가 양성교육(6) 2018 생활글 공모전(1), 부모교육(6) 비장애형제자매 자조모임 지원(30)
	지 역 사 회 인식개선및홍보	19	권역별 가족통합캠프(4) 서울장애인가족의 날 행사 개최(1) 홍보물품 제작(2), 성과보고대회(1)
	네 트 워 크 사업	0.5	협약체결(5)
	기 초 장애인 가족지원 센터	소 계	975
강 서 구		75	총 사업비 150 (시비 75, 구비 75)
은 평 구		75	총 사업비 150 (시비 75, 구비 75)
마 포 구		75	총 사업비 150 (시비 75, 구비 75)
광 진 구		75	총 사업비 150 (시비 75, 구비 75)
동 대 문 구		75	총 사업비 150 (시비 75, 구비 75)
신 규 8 개 소		600	총 사업비 1,200 (시비 600, 구비 600)