

		시 민	
문서번호	장애인자립지원과-4478	주무관	장애인편의시설팀장
결재일자	2018. 3. 6.	장애인자립지원과장	복지기획관
공개여부	대시민공개	김이종	김석기
방침번호		안찬율	03/06 한영희
		협 조	

# 2018년 수어통역센터 운영지원 계획



2018. 3.

**복지본부**  
**【장애인자립지원과】**

## 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 '■' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
전 문 가 자 문	● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
갈 등	● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
사 회 적 약 배 자 려	● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 아동, 장애인, 한부모 가정 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	장애인
성 별 분 리 통 계	● 성별분리통계 작성여부를 검토하였습니까? 예) 인적통계 남·여 구분, 수혜집단의 남·여 구분 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
일 자 리	● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직·간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
선 거 법	● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
안 전	● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
타 기 관	● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	사)한국농아인협회 서울특별시협회
홍 보	● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정 책 영 문 화	● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목·요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	● 불필요한 외국어·와이어 표현 대신 <b>바른 우리말</b> 을 사용하였습니까? 예) 스페이스, 플랜, 앵커시절, 거버넌스, 인큐베이팅, 매칭 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
결 재 문 서 공 개	● 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
지 속 가 능 성	● 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까? 예) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경의 보전 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

# 2018년 수어통역센터 운영지원 계획

의사소통에 지장이 있는 청각·언어장애(농아)인에게 한국수어통역 및 상담서비스를 제공하는 수어통역센터에 대한 효율적인 운영지원으로 청각·언어장애인의 복지증진을 도모하고자 함

## 1 사업개요

### □ '17년 운영실적

#### ○ 추진근거

- 장애인복지법 제22조(정보에의 접근) 및 제81조(비용보조)
- 한국수화언어법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)

#### ○ 수어통역센터<sup>1)</sup> 운영: 연 359,315건 서비스 제공(통역사 1인당 2,318건)

- 상담 160,053건(44.5%), 통역 157,978건(44.0%), 수어교육 40,261건(11.2%), 기타 1,023건(0.3%)

(단위: 건)

계	상담(160,053)			통역 (157,978)											수어교육	기타
	출장	내방	전화	내방	출장					전화						
					행정기관	교육기관	의료기관	법률기관	일상생활 등	행정기관	교육기관	의료기관	법률기관	일상생활 등		
359,315	9,239	48,233	102,581	13,786	5,998	3,045	35,474	1,284	29,449	6,823	776	6,036	1,106	54,057	40,261	1,023

#### ○ 자치구 민원실 파견 수어통역사(10개소, 총 10명) 실적: 연 53,110건

- 파견 자치구: 종로, 노원, 은평, 마포, 강서, 양천, 관악, 서초, 구로, 도봉구

계	상담	통역	행사 및 교육
53,110건	10,911건	41,915건	284건

#### ○ 농아인 쉼터 조성 : 5개소

- 대상 자치구 : 노원구, 도봉구, 강서구, 성북구, 양천구
- 인력배치 : 수어통역사 각 1명 <세부 내역 붙임 3>

1) 2018 장애인복지시설 사업안내(보건복지부 지침, '18.2.26. 게시) p.185 이하 명칭 변경 사항 반영

## □ 추진현황

○ 사업명: 장애인 수화통역센터 운영

○ 운영단체: 사)한국농아인협회 서울특별시협회

○ 운영현황

- 수어통역센터 운영: 26개소 140명(본부 1개소, 자치구센터 25개소)

▶ 본부: 15명(센터장 1명, 수어통역사 14명)

▶ 자치구센터: 125명(구별 5명: 센터장 1명, 수어통역사 3명, 농통역사 1명)

계	수어통역센터(26개소)		자치구 파견 (10개소)	농아인쉼터 (5개소)
	서울본부(1)	자치구센터(25)		
155명	15명	125명	10명	5명

- 자치구 민원실 수어통역사 파견: 10개 자치구(각 1명)

▶ 선정기준: 농아인수 및 수어통역건수를 기초로 대상 자치구 선정

▶ 운영 자치구<sup>2)</sup>: 종로, 노원, 은평, 마포, 강서, 구로, 관악, 서초, 양천, 도봉구

- 수어통역센터 내 농아인쉼터 운영: 5개소(각 1명, '17년 신규 사업)

▶ 운영 자치구: 노원구, 도봉구, 강서구, 성북구, 양천구

○ 이용대상: 서울시에 등록된 청각·언어 장애인(무료이용)

- 등록 청각·언어장애인을 우선으로 하되, 다음 각 호에 해당하는 자의 요청이 있는 경우 특별한 사정이 없는 한 이용할 수 있도록 지원

<ul style="list-style-type: none"> <li>· 센터 소재지 외의 인근 지역 등록 청각·언어장애인</li> <li>· 청각·언어장애 민원과 업무적 의사소통이 필요한 관내 주요 관공서</li> <li>· 기타 청각장애인과 의사소통이 필요한 일반 개인 등</li> </ul>
---

○ 사업내용: 수어 통역·상담·교육 등

- 수어통역: 전문영역(법률·관공서 이용 등), 일상생활, 의료분야 등 통역

- 수어상담: 가족문제, 심리적 부적응 등에 대한 출장, 내방, 전화 상담

- 수어교육: 기타 예산의 범위 내에서 한국수어교육·보급

- 기타사업: 농아인 쉼터사업 운영, 청각·언어 장애인을 위한 문화, 정보, 건강교육(한글, 컴퓨터 등), 인식개선과 복지증진 사업

2) '17년 통역사 파견 자치구 확대: 8개 자치구→10개 자치구(구로, 도봉구)

## □ 문제점 및 개선 검토 사항

### ○ 농아인의 장애특성을 반영한 이용 공간 부족

- 장애특성상 의사소통이 어려워 복지시설 공동이용에 어려움이 많은 농아인의 휴식 공간 제공 및 자치구 수어통역센터 환경개선 필요

→ 자치구 수어통역센터 내 농아인 쉼터 조성 확대

### ○ 지역특성에 따른 통역수요 대응 현실화 필요

- 자치구별 수어통역센터 종사자 수가 동일하여, 법원 또는 대형병원 등이 있거나 농아인 수가 많은 자치구는 통역 서비스 적시 제공이 어려움

- 자치구별 농아인 수 : 강서 > 노원 > 은평 > 관악 > 양천 > 강북구 순
- 자치구별 수어통역 건수 : 노원 > 강북 > 양천 > 강서 > 관악구 순

→ 농아인수 및 수어통역건수가 많은 센터에 수어통역사 증원 배치

- ※ 한편, 자치구 수어통역센터가 지역농아인 사회를 근간으로 운영되고 있기 때문에, 비밀보장이나 객관성 확보가 필요한 법원 관련 통역(농아인 사이의 갈등) 등은 자치구청에 파견된 통역서비스를 선호한다는 의견이 있으나, 구청 통역사 파견 확대는 기존 실적을 전제로 예산 증액 협의가 필요한 사항이므로 별도 검토 진행 예정

### ○ 상시 지원 운영체계 및 수어통역사 역량강화 미흡

- 야간과 주말·공휴일 등 수어통역센터 근무시간 이후에 긴급 상황(병원응급실, 교통사고 등)에 대비하기 위한 긴급출동 통역서비스와 24시간 수어통역 서비스 필요

→ 야간 및 주말·공휴일 수어통역서비스 상시지원 체계 마련

- 숙련된 수어통역은 대체가 곤란한 전문성이므로, 통역사 역량강화를 위한 연수나 애로사항 청취 또는 유공자 시장표창 수여 등 사기진작 방안 필요

→ 수어통역사 역량강화 및 사기진작 프로그램 진행

## 2 추진계획

### □ 추진방향

- 농아인 수 및 수어통역수요를 기초로 **자치구 수어통역사 확대 배치**
- **수어통역센터 내의 쉼터<sup>3)</sup> 조성** 등 농아인 맞춤형 복지대책 추진
- 농아인 긴급 상황 지원을 위한 **수어통역 상시 지원 체계 마련**
- 수어통역사 역량 강화 및 수어 통역 질적 수준 제고

#### ‘18년 달라지는 사항 (‘17년 대비)

- 수어통역센터 내 농아인 쉼터 추가 조성: 2개소(마포·강동구)
  - ▶ ‘17년 5개소 → ‘18년 7개소(2개소 추가 조성)
- 자치구 수어통역센터 수어통역사 추가 배치 추진: 2개소
  - ▶ 농아인 수 및 통역수요를 기초로 수어통역사 추가 배치 추진
- 농아인 긴급 상황 지원을 위한 수어통역 상시 지원 체계 마련
  - ▶ 야간 및 주말당직 수어통역서비스로 긴급 상황 발생 시 즉시 지원
- 수어통역사 역량강화 및 수어통역의 질적 수준 제고
  - ▶ 수어통역사 정기간담회 개최 및 유공자 시장 표창 수여

### □ 세부 추진계획

#### ① 수어통역센터 운영

의사소통에 지장이 있는 청각·언어장애(농아)인에 대한 수어통역 및 상담서비스를 제공함으로써 원활한 일상생활 및 사회통합 지원

- 센터현황: 26개소 139명(본부 1개소, 자치구센터 25개소)
- 운영법인: 사)한국농아인협회 서울특별시협회
- 주요사업: 수어통역, 상담·교육 서비스 제공
- 추진목표: 370,094건(‘17년 359,315건 대비 3% ↑)

3) 서울특별시장 방침 제302호(장애인자립지원과-17299, 2016.10.11.)

○ 예산액: 6,557,254천원(자치구별 세부 내역: 붙임 4)

- 지원내역: 인건비 및 운영비, 종사자 복지포인트
- 지원방법: 분기별 해당 자치구로 예산 재배정

○ 운영방법

- 운영단체는 수어통역업무처리규정 등 자체운영 규정을 마련하여 운용하고, 수어통역사는 청각·언어장애인의 원활한 의사소통을 위하여 노력하여야 함
- 기타 사항은 장애인지역사회재활시설 설치·운영(공통) 지침 준용

② 자치구 센터 수어통역사 확대 배치: 2개소

청각·언어장애(농아)인 수 및 수어통역 수요가 많은 자치구 센터에 수어통역사를 추가 배치하여 농아인의 의사소통 및 사회참여 지원

○ 자치구 농아인 등록 수 자치구별 순위

(기준일: '17.12.31., 단위: 명)

순위	자치구명	농아인 등록 수	순위	자치구명	농아인 등록 수
1	강서구	3,732	6	강북구	2,207
2	노원구	3,276	7	구로구	2,179
3	은평구	2,798	8	중랑구	2,171
4	관악구	2,404	9	송파구	2,165
5	양천구	2,373	10	성북구	2,139

○ 운영실태: 25개 자치구 수어통역센터에 일률적으로 5명 근무

- ▶ 센터별 구성 인원: 센터장 1명, 수어통역사 3명, 청각장애인수어통역사 1명
- ※ 센터 운영 중인 5개 센터는 센터 운영 인력 각 1명 추가 배치 중

○ 개선방안

- 농아인수 및 통역수요가 많은 자치구에 수어통역사 추가 배치 추진

- ▶ 자치구별 농아인 수: **강서** > **노원** > 은평 > 관악 > 양천 > 강북구 순
- ▶ 자치구별 수어통역 건수: **노원** > 강북 > 양천 > **강서** > 관악구 순

○ 추진방법: 예산범위 내에서 2개 자치구 추가 배치

○ 추진시기: '18.7. 미집행 인건비 확인 후 추진

### ③ 자치구 수어통역센터 내 농아인 쉼터 조성

장애특성상 의사소통이 어려워 일반복지시설 이용이 어려운 농아인을 위하여 자치구 수어통역센터 내 농아인 쉼터를 조성하고, 다양한 프로그램을 운영하여 농아인의 복지증진 도모

- 조성원칙: 자치구 수어통역센터 內 쉼터 공간 조성
- 농아인 쉼터 조성 현황: 5개소('17년)
  - 노원구(17.3), 도봉구(17.9), 성북구(17.10), 강서구(17.12), 양천구(17.12)
- '18년 추가 조성: 2개소 추가 조성(마포구, 강동구)
- 지원조건 및 기준

구 분	세 부 내 용
장 소	- 자치구에서 건물 제공 시, 시에서 사업비 지원 ▶ 임대건물은 기간 종료 후 이전 비용 발생으로 설치 지양
공간규모	- 원칙: 300㎡ 이상 ▶ 300㎡이하도 가능(단, 면적에 비례하여 리모델링비 지원)
공간구성	- 수어통역센터: 사무실, 상담실, 교육실 등 - 농아인 쉼터: 여가 공간, 다목적 교육장, 식당 및 휴게실 등

- 예산지원: 최대 226백만원/개소

계	리모델링(집기구입)비	인건비	운영비	비고
226백만원	177백만원 (3.3㎡당 지원 단가: 1,947천원)	40백만원	9백만원	운영비 분담비율 (시90%, 구10%)

- 리모델링비는 300㎡ 기준이며, 300㎡이하는 면적 비례하여 지원
- 리모델링비는 「공공건축물 건립 공사비 책정 가이드라인」 적용
- ※ 예산지원 및 분담비율 근거: 서울특별시상 방침 제302호('16.10.11.)

- 지원절차

- 자치구: 자체 건물(공간) 확보 후 市에 예산지원 신청
- 서울시: 쉼터 조성규모, 농아인수 등을 고려하여 선정 후 예산지원
- ※ 경합 시 농아인수가 많은 자치구 우선 지원



## ○ 추진일정

- '18년 예산이 확보된 자치구(마포, 강동구) 우선 시행
  - ▶ 쉼터 조성 대상 자치구 신청서 검토 및 예산 배정 : '18. 4.
  - ▶ 쉼터 조성 : '18. 4.~10.
- '18년 잔여 예산 발생 시 추가 조성 진행
  - ▶ 수어통역센터 내 농아인 쉼터 조성 신청 접수 : '18. 6.
  - ▶ 쉼터 조성 대상 자치구 선정 및 쉼터 조성 : '18. 7.~12.

## ○ 예산액: 697백만원

- 기존 농아인 쉼터 인건비 및 운영비: 5개소, 245백만원
- 추가 농아인 쉼터 조성비: 2개소, 452백만원
  - ▶ 리모델링비 354백만원, 인건비 및 운영비 98백만원

## ④ 농아인 긴급 상황 지원을 위한 긴급 수어통역서비스 제공 강화

주말·공휴일·야간 등 긴급 수어통역서비스를 제공하여 청각·언어 장애(농아)인의 긴급 상황 발생 시, 24시간 통역 서비스 제공

## ○ 야간 및 주말 긴급 수어통역서비스 제공

구 분	운영시간	운영방법	지원내용
야간수어통역서비스	월요일~일요일 (18:00~06:00)	수어통역사 4명 교대근무	긴급출동 및 영상전화, 문자통역 (☎0505-4949-119)
주말수어통역서비스	토·일·공휴일 (09:00~18:00)	수어통역센터 본부직원	

- 긴급사항: 경찰서, 병원응급실, 교통사고 등 긴급출동 통역 지원
- 일반사항: 영상전화, 유선전화, 문자통역서비스 지원
- '17년 추진실적: 야간수어통역 1,758건, 주말수어통역 706건

## ○ 원활한 긴급 수어통역서비스 제공을 위하여 우수한 수어통역사 인력풀을 구성하여, 필요시 긴급 지원체계 구축

- 구성방법: 수어통역센터 정년 퇴직자 등 수어통역 경력자
- 구성인력: 10명 내외
- 운영방법: 기존 수어통역사 휴가, 병가 등 유고 시 대체근무

## ⑤ 수어통역사 역량강화로 수어통역의 질적 수준 제고

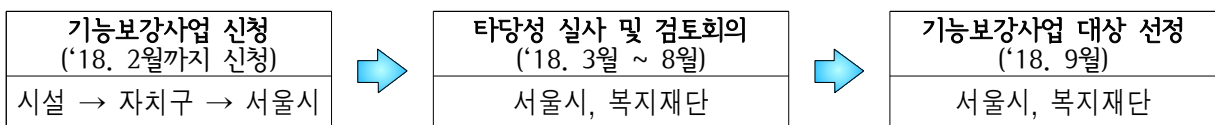
숙련된 수어통역은 대체가 곤란한 전문성이므로, 수어통역사 역량강화 및 소진예방을 통해 수어통역서비스의 질적 수준 제고

- 수어통역사 역량강화 연수 및 세미나 개최
  - 수어통역사 역량강화를 위한 임직원 연수: 연 1회
  - 수어통역사 정보교류를 위한 세미나 개최: 분기별 1회
- '서울 수어통역사의 밤' 행사 개최: '18.10. 예정
  - 수어통역 유공자 격려를 위한 시장포창 수여: 5명

## ⑥ 수어통역센터 기능보강사업 추진

수어통역센터 노후장비 교체 등 기능보강사업 추진으로 쾌적하고 편리한 이용환경 조성

- 2017년 수어통역센터 기능보강사업 추진실적: 40,281천원
  - 개보수: 3건, 12,667천원(용산·은평구수어통역센터)
  - 차량구입: 1건, 9,981천원(강동구수어통역센터)
  - 교육장비 구입: 4건, 17,633천원(서초·강북·강동·동작구수어통역센터)
- '18년 수어통역센터 기능보강사업: 8건, 34,074천원(자부담 10% 별도)
  - 차량교체: 2건, 19,350천원(강서구·영등포구수어통역센터)
  - 교육장비 구입: 4건 12,123천원(송파·서초·마포·광진구수어통역센터)
  - 냉난방기 구입: 1건 1,611천원(강동구수어통역센터)
  - 영상전화기 교체: 1건 990천원(노원구수어통역센터)
- 추진일정
  - '18년 수어통역센터 기능보강사업비 재배정: '18.3.
  - '19년 수어통역센터 기능보강사업 신청 및 선정: '18. 2월~9월
- '19년 기능보강사업 추진절차



### 3 예산 집행계획

○ 예산총액: 7,288,328천원

(단위: 천원)

예산과목	사업명	예산액
합	계	7,288,328
사회복지사업보조	소 계	6,900,254
	수화통역센터운영	6,557,254
	농아인쉼터운영	343,000
민간자본보조	소 계	388,074
	농아인쉼터 조성	354,000
	수화통역센터 기능보강	34,074

○ 집행방법: 분기별 해당 자치구로 재배정(※세부내역 붙임4~6)

### 4 행정사항

- '18년 수어통역센터 운영계획 통보 : 시 → 자치구
- 세부운영계획 제출, 보조금 교부신청서 제출: 시설 → 자치구 → 시
- 분기별 사업비 재배정 및 운영실적 수합 : 시 → 자치구
  - 분기별 사업비 배정요청 및 운영실적 제출: 매분기 시작일 5일까지
  - 사업실적 및 최종 정산보고: 다음연도 1월말까지
- 수어통역센터 지도·점검실시: 시, 자치구

- 붙임 1. 장애인수어통역센터 운영현황(2018.1.1.기준) 1부
2. '17년 수어통역센터 운영실적 1부
3. 농아인 쉼터 조성현황 1부
4. '18년 장애인수어통역센터 운영보조금 재배정 계획 1부
5. '18년 농아인쉼터 운영보조금 재배정 계획 1부
6. '18년 장애인수어통역센터 기능보강사업비 재배정 계획 1부
7. 서울시 장애인등록현황(2017.12.31.) 1부. 끝.

## 수어통역센터 현황

(2018.1.1. 기준)

연번	시설명	시설장	소재지	정원	전화번호 (FAX)	설치일자	운영자
1	서울시수어통역센터 지역지원본부	문병길	서대문구 경기대로 15 엘림넷 빌딩 3층	25	323-4996 (323-4997)	98.08.25	사)한국농아인 협회서울시협회
2	종로구 수어통역센터	김용주	종로구 종로5길 31, 2층	5	730-5563 (730-5564)	10. 1.19	
3	중구 수어통역센터	김두현	중구 퇴계로 20길 41-11	5	3789-3268 (3789-3269)	02. 5.31	
4	용산구 수어통역센터	허명훈	용산구 이태원로 27가길 42, 3층	5	706-8367 (706-8365)	07. 1.15	
5	성동구 수어통역센터	박윤호	성동구 청계천로 516, 3층	5	2299-3338 (2299-3373)	01. 1.10	
6	광진구 수어통역센터	석철민	광진구 긴고랑로 72, 3층	5	454-3888 (454-3993)	12. 3. 7	
7	동대문구 수어통역센터	이양심	동대문구 청계천로 521, 5층	5	962-5798 (962-5799)	09. 2.23	
8	중랑구 수어통역센터	김정환	중랑구 면목로 357, 삼일빌딩 5층	5	2208-1083 (2208-1085)	07. 1.22	
9	성북구 수어통역센터	윤현주	성북구 아리랑로4길 22, 2층	6	922-7892 (922-7894)	05.10.27	
10	강북구 수어통역센터	안정인	강북구 한천로 131길7, 201호,3층	5	990-0872 (990-0862)	05.11. 3	
11	도봉구 수어통역센터	김영신	도봉구 마들로 13길 153, 4층	6	900-2331 (990-5577)	07. 1.17	
12	노원구 수어통역센터	이상현	노원구 상계로28길 17, 2층	6	931-6107 (931-5710)	02. 5. 3	
13	은평구 수어통역센터	신동숙	은평구 증산서길 82, 1층	5	358-7051 (358-7053)	08. 3.24	
14	서대문구 수어통역센터	직무대행	서대문구 통일로 344	5	395-0490 (396-0490)	13. 4. 1	
15	마포구 수어통역센터	이두세	마포구 월드컵북로 15안길 26 2층	5	707-1062 (707-3665)	11. 3. 1	
16	양천구 수어통역센터	유재성	양천구 신정중앙로 86, 대영빌딩 4층	6	2691-9060 (2693-9060)	10. 1.26	
17	강서구 수어통역센터	김정숙	강서구 발산로40, 419호	6	3665-4474 (3665-3332)	04. 3. 1	
18	구로구 수어통역센터	박상원	구로구 가마산로 272, 4층	5	865-1077 (865-1017)	05.10.24	
19	금천구 수어통역센터	김태순	금천구 시흥대로 147길 30-15	5	891-8301 (891-8302)	09. 2.23	
20	영등포구 수어통역센터	양기주	영등포구 당산로 67	5	6404-4291 (6404-4290)	07. 1.18	
21	동작구 수어통역센터	조준호	동작구 만양로 3길 14, 3층	5	815-7750 (815-7751)	10. 1.21	
22	관악구 수어통역센터	김재중	관악구 쑥고개로 128 1층	5	865-4466 (885-4465)	02. 9.18	
23	서초구 수어통역센터	안영희	서초구 서운로 23길 17	4	575-5120 (575-5130)	05.10.31	
24	강남구 수어통역센터	정성희	강남구 학동로 343 강남포바빌딩 지하2층	5	451-6798 (451-6799)	05.11. 4	
25	송파구 수어통역센터	석승모	송파구 송파대로 460	5	424-3323 (424-3329)	07. 8.13	
26	강동구 수어통역센터	경기현	강동구 성내로22 청해빌딩 3층	5	488-3754 (488-3755)	12. 3.12	

: 상근센터장 근무 센터

## 2017년 수어통역센터 운영실적

(단위: 건, 명)

연번	자치구	계	상담			통역												행사	교육	
			출장	내방	전화	내방	출장						전화							
							행정기관	교육	의료기관	법률	일상생활	기타	행정기관	교육	의료기관	법률	일상생활			기타
총계		<b>359,315</b>	<b>9,239</b>	<b>48,233</b>	<b>102,581</b>	<b>13,786</b>	<b>5,998</b>	<b>3,045</b>	<b>35,474</b>	<b>1,284</b>	<b>8,979</b>	<b>20,470</b>	<b>6,823</b>	<b>776</b>	<b>6,036</b>	<b>1,106</b>	<b>36,326</b>	<b>17,731</b>	<b>1,023</b>	<b>40,261</b>
1	본부	<b>64,285</b>	708	3,878	17,419	1,519	1,344	107	8,665	350	1,717	1,085	1,289	68	1,317	375	10,232	2,776	485	10,807
2	종로	<b>11,058</b>	572	1,907	1,821	1,116	211	190	1,076	2	287	1,063	150	57	164	23	588	754	25	1,052
3	중	<b>8,044</b>	118	1,018	3,354	51	83	266	926	31	331	331	82	8	172	27	553	536	76	81
4	용산	<b>10,369</b>	381	1,192	3,162	42	158	40	2,081	8	315	50	252	1	390	34	1,904	5	79	275
5	성동	<b>11,476</b>	104	1,051	3,307	110	179	108	1,052	-	45	3,796	70	8	145	1	147	188	-	1,165
6	광진	<b>7,485</b>	84	863	3,164	190	133	7	869	24	426	114	111	5	105	26	921	232	-	211
7	동대문	<b>7,880</b>	120	1,168	2,166	30	476	123	811	1	71	503	111	9	226	8	526	264	-	1,267
8	종랑	<b>11,492</b>	360	1,559	3,539	161	398	819	2,154	-	283	80	223	22	184	8	991	206	-	505
9	성북	<b>14,138</b>	316	2,981	4,312	163	186	12	1,079	4	167	973	208	15	270	1	1,083	464	52	1,852
10	강북	<b>16,549</b>	413	3,360	2,381	1,416	133	101	644	15	241	309	317	59	194	7	991	965	42	4,961
11	도봉	<b>11,368</b>	1,063	4,101	1,892	1,271	112	-	474	99	990	48	65	2	38	40	283	591	5	294
12	노원	<b>22,857</b>	1,552	2,131	2,355	2,008	279	75	3,025	15	384	994	309	14	465	30	3,180	1,657	2	4,382
13	은평	<b>11,049</b>	190	925	3,977	242	230	53	542	-	294	156	331	50	183	12	2,273	159	64	1,368
14	서대문	<b>11,944</b>	130	648	6,368	6	77	175	567	2	109	2,509	118	10	131	10	840	244	-	-
15	마포	<b>10,662</b>	265	430	3,925	5	254	216	574	150	256	1,628	411	91	121	63	1,050	1,150	-	73
16	양천	<b>14,219</b>	1,011	3,878	5,234	1,174	200	114	612	102	115	657	100	24	80	46	440	432	-	-
17	강서	<b>10,073</b>	84	2,541	1,542	1,363	204	6	1,336	-	369	386	332	10	171	15	1,273	291	-	150
18	구로	<b>15,682</b>	96	3,107	4,352	418	266	53	1,604	77	490	196	423	101	224	87	1,823	555	24	1,786
19	금천	<b>11,332</b>	433	1,979	5,075	94	125	79	476	3	151	286	111	6	76	3	524	365	21	1,525
20	영등포	<b>11,907</b>	29	1,302	3,254	457	118	23	1,187	10	304	596	505	36	254	31	931	1,539	1	1,330
21	동작	<b>12,377</b>	30	1,805	4,886	667	97	51	1,228	3	122	412	314	86	327	12	1,001	893	2	441
22	관악	<b>11,793</b>	153	1,433	2,042	612	146	24	621	11	76	2,091	228	44	189	12	754	1,765	24	1,568
23	서초	<b>10,906</b>	404	786	5,387	39	70	56	680	327	399	172	242	27	224	183	863	776	-	271
24	강남	<b>9,131</b>	18	2,628	2,395	95	198	19	920	12	299	95	257	2	214	11	922	384	27	635
25	송파	<b>9,348</b>	508	959	1,270	240	72	314	1,005	23	36	1,704	25	0	34	2	112	127	-	2,917
26	강동	<b>11,891</b>	97	603	4,002	297	249	14	1,266	15	702	236	239	21	138	39	2,121	413	94	1,345

## 농아인쉼터 조성 현황

(2018.1.1. 기준)

연번	구 분	개소일	위 치	면적	예산지원	비고
1	노원구	'17.3.28	상계로23길 17, 2층	300.5 ㎡	174백만원('16년) (리모델링156, 인건비18) 49백만원 ('17년)	
2	도봉구	'17.9.14	마들로13길 153, 4층	329.28 ㎡	16.4백만원('17) (리모델링비는 특별교부금 1,500백만원 자체 확보)	
3	강서구	'17.12.15	발산로 40 (서울시농수산 식품공사 강서지사 4층)	199.56 ㎡	100백만원('17.9) (리모델링비 50백만원, 집기구입비 50백만원)	
4	성북구	'17.12.13	성북구 아리랑로 4길 22, 201호 (동선동4가)	152.6 ㎡	76백만원('17.9) (리모델링비 56백만원, 집기구입비 20백만원)	
5	양천구	'17.12.20	양천구 신정중앙로 86 대영빌딩 4층	161.7 ㎡	98.8백만원('17.10) (리모델링비 49.8백만원, 집기구입비 49백만원)	

## 2018년 자치구별 수어통역센터 예산 재배정 계획

(단위: 천원)

자치구명	계	인건비	복지포인트	운영비	
<b>총 계</b>	<b>6,629,720</b>	<b>6,197,717</b>	<b>21,100</b>	<b>410,903</b>	
종로구	207,870	196,320	800	10,750	
중구	212,200	200,650	800	10,750	
용산구	213,864	202,414	700	10,750	
성동구	212,860	201,310	800	10,750	
광진구	218,620	207,220	650	10,750	
동대문구	215,014	203,514	750	10,750	
종량구	208,426	197,176	500	10,750	
성북구	230,820	219,270	800	10,750	
강북구	225,570	213,920	900	10,750	
도봉구	238,270	226,770	750	10,750	
노원구	240,450	228,800	900	10,750	
은평구	214,110	202,710	650	10,750	
서대문구	수어본부	1,250,970	1,105,267	3,550	142,153
	자치구센터	181,760	170,610	400	10,750
마포구	207,224	195,724	750	10,750	
양천구	216,390	204,990	650	10,750	
강서구	214,466	203,066	650	10,750	
구로구	203,310	192,060	500	10,750	
금천구	218,376	206,976	650	10,750	
영등포구	210,224	198,674	800	10,750	
동작구	207,772	196,422	600	10,750	
관악구	224,342	212,792	800	10,750	
서초구	179,414	167,964	700	10,750	
강남구	202,476	191,426	300	10,750	
송파구	235,516	223,866	900	10,750	
강동구	239,406	227,806	850	10,750	

※ 사회복지사업보조 해당, 기능보강 및 자치단체자본보조 제외

붙임 5

## 2018년 농아인 쉼터 예산 재배정 계획

(단위: 천원)

자치구명	계	인건비	복지포인트	운영비
<b>총 계</b>	<b>270,534</b>	<b>209,634</b>	<b>150</b>	<b>60,750</b>
성북구	41,450	32,450		9,000
도봉구	41,866	32,866		9,000
노원구	42,016	32,866	150	9,000
양천구	43,510	34,510		9,000
강서구	43,182	34,182		9,000
쉼터 운영비 (2개소 (강동, 마포)예정)	58,510	42,760		15,750

※ 사회복지사업보조 해당, 기능보강 및 자치단체자본보조 제외

붙임 6

## 2018년 수어통역센터 기능보강사업 예산 재배정 계획

(단위: 천원)

자치구명	시설명	계	계	시비	자부담
<b>총 계</b>			<b>37,479</b>	<b>34,074</b>	<b>3,405</b>
광진구	수어통역센터	신규 빔프로젝트 장비구입	1,513	1,376	137
노원구	수어통역센터	노후 영상전화기 교체	1,089	990	99
강서구	수어통역센터	수어지원 차량 구입	10,642	9,675	967
마포구	수어통역센터	빔프로젝트, 이동형스쿠린 구입	1,918	1,744	174
영등포구	수어통역센터	수어지원 차량 구입	10,642	9,675	967
서초구	수어통역센터	교육장비 보강	4,062	3,693	369
송파구	수어통역센터	정보화교육 장비보강	5,841	5,310	531
강동구	수어통역센터	냉난방기 구입	1,772	1,611	161



## 장애 유형별(구별) 등록현황

(2017.12.31. 기준)

구분	합계	지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적	정신	자폐성	신장	심장	호흡기	간	안면	장애 요류	뇌전증
서울시	391,753	185,424	42,287	41,995	45,244	3,252	25,654	16,326	5,401	16,131	1,154	2,130	2,323	398	2,794	1,240
종로구	6,064	2,853	610	736	713	47	372	263	105	230	18	23	40	6	28	20
중구	5,694	2,732	583	734	644	32	322	234	51	218	14	25	31	6	43	25
용산구	8,116	3,806	860	987	950	69	506	297	90	320	19	47	63	8	74	20
성동구	11,770	5,828	1,265	1,202	1,272	110	674	456	151	444	38	93	84	14	96	43
광진구	12,514	6,026	1,307	1,324	1,409	103	790	521	148	559	38	58	72	10	103	46
동대문구	15,893	8,050	1,656	1,593	1,839	119	851	646	134	598	52	90	85	19	107	54
중랑구	20,034	10,186	2,102	2,050	2,016	155	1,219	856	192	751	54	125	92	17	142	77
성북구	17,529	8,532	1,984	1,892	1,985	154	1,005	640	177	740	32	90	111	18	124	45
강북구	17,377	8,264	1,821	2,006	2,065	142	1,149	715	135	682	39	99	80	12	122	46
도봉구	15,196	7,142	1,767	1,646	1,793	99	1,011	613	157	596	43	66	81	21	127	34
노원구	27,436	12,724	3,009	2,768	3,053	223	2,115	1,481	322	1,033	115	162	104	35	177	115
은평구	21,301	9,488	2,296	2,302	2,620	178	1,686	1,128	276	768	49	138	127	26	163	56
서대문구	12,644	5,867	1,428	1,347	1,542	114	790	530	133	588	31	54	80	8	103	29
마포구	13,250	6,097	1,496	1,537	1,585	115	844	493	171	591	35	43	89	13	98	43
양천구	17,232	8,354	1,793	1,704	2,229	144	1,078	606	228	645	47	84	119	15	137	49
강서구	28,717	13,238	3,043	2,868	3,495	237	1,947	1,627	324	1,235	77	169	131	34	169	123
구로구	17,289	8,506	1,700	1,882	2,032	147	1,117	568	239	650	57	101	92	24	125	49
금천구	11,059	5,459	1,067	1,177	1,341	91	713	412	93	433	54	54	37	15	75	38
영등포구	14,351	6,904	1,517	1,617	1,841	123	835	445	161	581	33	55	72	17	116	34
동작구	14,590	6,749	1,586	1,617	1,901	149	866	522	207	616	53	68	95	8	112	41
관악구	20,103	9,659	2,053	2,301	2,238	166	1,278	856	211	879	50	105	99	18	131	59
서초구	10,774	4,758	1,334	1,226	1,228	86	717	337	229	545	33	62	112	4	75	28
강남구	15,617	6,783	1,788	1,621	1,621	126	1,021	877	544	765	58	114	141	21	92	45
송파구	19,790	9,193	2,244	2,042	2,002	163	1,458	635	566	937	58	113	168	13	138	60
강동구	17,413	8,226	1,978	1,816	1,830	160	1,290	568	357	727	57	92	118	16	117	61