

발간등록번호

I. SEÒUL.U
나와 너의 서울

- 안전한 서울 · 시민행복 실천을 위한 -

2018년 119구조구급 집행계획

2018. 1.

 서울특별시



제 출 문

서울특별시 소방재난본부장 귀하

본 보고서는

사회적 재난약자 생명보호 실천과제를 선정하여

「구조구급정책협의회」 심의검토를 거쳐 최종

성과품으로 제출합니다.

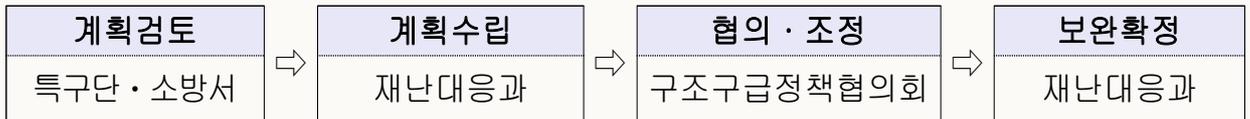
요약

1. 관련근거

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제51조(긴급구조)
- 「119구조·구급에 관한 법률」 제7조(시도 구조·구급 집행계획 수립·시행)
- 「수상에서의 수색·구조 등에 관한 법률」 제7조(구조대 및 구급대의 편성·운영)
- 「국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법」 시행령 제19조(테러대응구조대)

2. 계획수립

- 수립절차



- 구성

- 수립배경 : 추진개요, 일반현황, 여건과 전망, 비전 및 전략
- 추진성과 : 구조·구급 활동실적, 주요정책 추진성과
- 추진과제 : 9개 분야, 52가지 실천과제
 - 구조분야(4개분야 / 33과제) : ① 재난환경에 부합하는 구조정책 ② 시민만족 119구조 서비스 전문화 ③ 긴급구조 대응체계 고도화 및 전문능력 향상 ④ 119출동 여건조성 및 사기진작
 - 구급분야(4개분야 / 15과제) : ① 구급신고접수 및 상담·안내 단계 ② 현장출동 및 의료지도 고도화 ③ 구급대원 교육·훈련 강화 ④ 119구급활동 여건 및 평가체계 개선
 - 공통분야(4과제) : ① 구조구급대원 특별건강관리 ② 구조구급대원 배상책임관리 ③ 구조구급대원 감염관리 ④ 구조구급대원 포상격려

3. 비전 및 전략

- 비전 : 시민안전 119서비스 품질향상
- 추진전략
 - 재난환경 구조정책 수립
 - 시민만족 119구급 서비스 전문화
 - 구조구급대원 현장활동 관리

|| 목 차 ||

I. 구조구급 집행계획의 개요

- ① 법적 근거 및 수립 절차 1
- ② 주요 구성 1

II. 구조구급 일반현황

- ① 119구조대 일반현황 3
- ② 119구급대 일반현황 7

III. 전년도 주요업무 추진실적

- ① 구조분야 활동실적 10
- ② 구급분야 활동실적 11
- ③ 2017년 주요업무 추진실적 13
- ④ 주요업무 성과와 반성 20

IV. 재난환경 전망 및 비전·전략

- ① 재난환경 정책 여건 23
- ② 119구조구급 서비스 비전 및 전략 24

V. 분야별 추진과제

[구조전략]

- ① 재난환경에 부합하는 구조정책 27
- ② 시민만족 119구조 서비스 전문화 37
- ③ 긴급구조 대응체계 고도화 및 전문능력 향상 45
- ④ 119출동 여건조성 및 사기진작 56

[구급전략]

- ① 119신고접수 및 상담체계 정립 67
- ② 현장출동 및 의료지도 고도화 70
- ③ 구급대원 교육·훈련 강화 76
- ④ 119구급활동 여건 및 평가체계 개선 83

VI. 구조구급대원 현장활동 관리

- ① 구조구급대원 특별건강관리 88
- ② 구조구급대원 배상책임관리 89
- ③ 구조구급대원 감염관리 90
- ④ 구조구급대원 사기진작을 위한 포상격려 91

I. 구조구급 집행계획의 개요

1 법적 근거 및 수립 절차

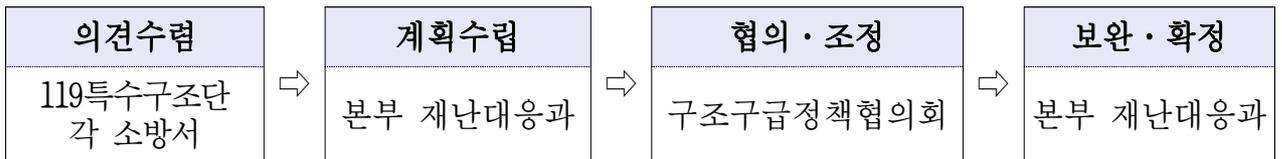
□ 법적 근거

- 「119구조·구급에 관한 법률」 제6조 및 같은법 시행령 제3조
- 다음의 근거로 ‘서울특별시 구조·구급 집행계획’을 매년 수립·시행

- ▶ 법 제6조(구조·구급 기본계획 등의 수립·시행) 제3항
- 기본계획에 따라 매년 연도별 구조·구급 집행계획을 수립·시행
- ▶ 법 제7조(시·도 구조·구급 집행계획의 수립·시행) 제1항
- 원활한 구조·구급 활동을 위하여 매년 집행계획을 수립·시행
- ▶ 시행령 제4조(시·도 구조·구급 집행계획의 수립·시행) 제1항
- 구조·구급 집행계획은 시·도 정책협의회를 거쳐 매년 수립

□ 수립 절차

- 집행계획 수립 → 서울특별시 구조·구급정책협의회 협의 → 확정



⇒ 최종 수립확정 된 구조·구급 집행계획은 전 소방관서별로 시행

2 주요 구성

- 계획구성 : 추진개요, 일반현황, 비전 및 전망, 구조전략
- 성과분석 : 그간 긴급구조 활동실적, 지난해 추진성과
- 분야별 추진과제
 - 재난환경에 부합하는 4개 분야 33가지 실천과제
 - 현장출동 및 의료지도 고도화 등 4개 분야 15가지 실천과제

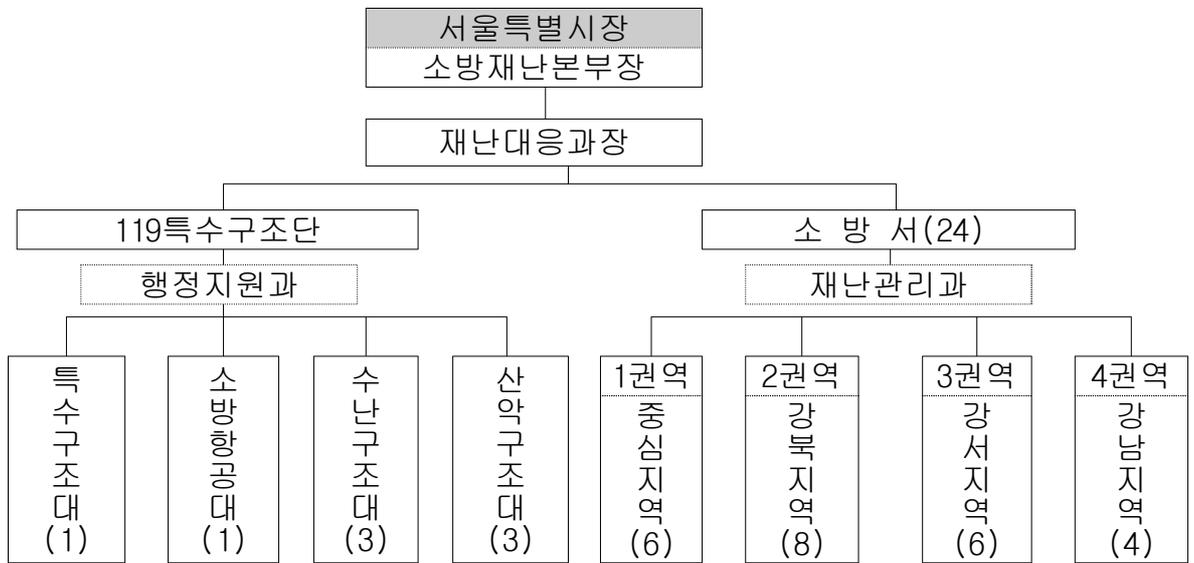
II. 구조구급 일반현황

1 119구조대 일반현황

- **편 성** : 1개단 24개대 660명 (전체 소방공무원 6,923명의 9.5%)
 - 일반구조대 : 24개대 504명
 - 특수구조단 : 1개과(행정지원과) 4개대(특수·항공·수난·산악) 153명
 - 테러대응임무 : 5개대 121명(특수·종로·강남·동대문·영등포)

전체 소방공무원 (6,923명)	계		특수구조단(4)		소방서 구조대(23)	
	조 직	인 원	조 직	인 원	조 직	인 원
구조대원 9.5%	1개단 24개대	660명	1과 4개대	156명 (23%)	24개대	504명 (77%)

□ 조 직 : 특수구조단(4), 소방서(24)



□ 설치근거

- 1988. 06. 08. : 서울시 119특별구조대 발대(올림픽 개최 대비, 서울 3개대)
- 1989. 12. 30 : 「소방법」 제70조의 11 (구조대의 편성·운영 등) 신설
- 1995. 07. 18. : 「재난관리법」 제정 * 긴급구조구난업무 법제화
- 1995. 07. 20. : 「수난구호법」 제6조 "수난구호업무의 관할" 개정
- 1997. 12. 20. : 「구급대 및 구조대 편성·운영에 관한 규칙」 제정
- 1998. 03. 20. : 「서울시 119구급대 및 구조대 운영규칙」 제정
- 1998. 04. 25. : 「서울시 항공대운영 규칙」 제정
- 1991. 01. 30. : 「서울시 소방정운영 및 관리규칙」 제정
- 2004. 03. 11. : 「재난 및 안전관리기본법」 제정 * 긴급구조활동 법제화
- 2004. 06. 19. : 「소방구조장비 조작 및 훈련 기준」 제정
- 2004. 10. 30. : 「긴급구조대응활동 및 현장지휘에 관한 규칙」 제정
- 2005. 07. 30. : 「서울특별시 시민수상구조대설치 및 운영조례」 제정
- 2006. 11. 03. : 「긴급구조대응활동 평가에 관한 규정」 제정
- 2008. 08. 18. : 「국가대테러활동지침」 개정 * 119구조대 테러업무 수행
환경부 - 화학테러, 사고대응지침
보건복지부 - 생물테러 대비 및 대응지침
교육과학기술부 - 방사능테러 대비 및 대응지침
- 2011. 03. 08. : 「119구조·구급에 관한 법률」 제정
- 2012. 09. 28. : 특수구조단 신설
- 2013. 07. 21. : 대테러 긴급구조대 지정(국가대테러활동지침 제30조 개정)
- 2014. 04. 17. : 반포 수난구조대 신설
- 2015. 01. 01. : 현장대응단 신설 - 긴급구조통제단 업무 이관
- 2015. 01. 01. : 특수구조단 사업소 조직개편
- 2016. 03. 03. : 「국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법」 제정
- 2016. 05. 31. : 「국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법」 시행령 제정

□ 운영연혁

- 1988. 06. 08. : 「서울 119특별구조대」 3개대 발대(종로, 중부, 강남소방서)
 - ▶ 전국 올림픽이 개최되는 7개 도시 9개대 설치
 - ※ 서울 3, 부산 1, 대구 1, 인천 1, 광주 1, 대전 1, 수원 1
- 1990. 02. 15. : 「항공구조대」 발대
- 1991. 04. 08. : 동대문, 영등포 구조대 발대
- 1993. 04. 10. : 도봉, 강서 구조대 발대
- 1994. 11. 04. : 성동, 서초, 구로 구조대 발대
- 1995. 10. 01. : 서부, 강동, 노원 구조대 발대
- 1996. 11. 01. : 특수, 용산, 성북, 마포, 관악, 송파 구조대 발대
- 1997. 05. 09. : 「수난구조대」 발대(영등포)
- 1997. 07. 01. : 한강 119구조대 초소 6개소 설치·운영
- 1998. 07. 31. : 양천구조대 발대
- 1998. 11. 18. : 「수난구조대」 발대(광진)
- 1999. 07. 01. : 한강 119구조대 초소 5개소 설치·운영
- 2000. 01. 31. : 중랑 구조대 발대
- 2000. 09. 21. : 동작 구조대 발대
- 2003. 12. 31. : 「화생방구조대」 발대(특수, 종로, 동대문, 영등포, 강남)
- 2005. 03. 25. : 「지하철구조대」 발대(종로, 광진, 구로, 서초)
 - ※ 소방서 3교대 확대 지하철구조대 폐지(2011.06.09)
- 2005. 12. 16. : 서대문 구조대 발대
- 2006. 04. 05. : 「산악구조대」 발대(도봉, 관악소방서)
- 2012. 11. 12. : 「특수구조단」 발대
- 2014. 12. 31. : 「대테러긴급구조대」 지정(특수, 종로, 동대문, 영등포, 강남)
- 2016. 06. 04. : 「테러대응구조대」 역할수행(특수, 종로, 동대문, 영등포, 강남)

< 긴급구조 119구조대 상징 >



□ 운영현황

○ 계급별

「 소방경 이상 9명 」 「 소방위 이하 639명 」 일반12

계	소방정	소방령	소방경	소방위	소방장	소방교	소방사	계약
660	1	3	5	13	81	176	369	12

○ 직능별

계	구조	운전	조정사	정비사	항해사	기관사	구급	행정
660	468	151	10	6	7	8	3	7

○ 배치현황

- 119특수구조단 : 행정, 특수(테러대응), 항공, 수난(3), 산악(3)

연번	소속	운영대	근무형태		대원
			2교대	3교대	
	계		0	4	156
1	119특수구조단	행정지원과	일근		7
		특수구조대(테러대응)		1	37
		소방항공구조대		1	27
		수난구조대(3)		1	57
		산악구조대(3)		1	28

- 소방서(24) : 일반구조대 24(테러대응 4)

종로	중부	광진	용산	동대문	영등포	성북	은평	강남	서초	강서	강동
일반(테러)	일반	일반	일반	일반(테러)	일반(테러)	일반	일반	일반(테러)	일반	일반	일반
21명	21명	21명	21명	21명	21명	21명	21명	21명	21명	21명	21명

마포	도봉	구로	노원	관악	송파	양천	중랑	동작	서대문	강북	성동
일반											
21명											

○ 인명구조사 자격현황(2017. 12. 31. 기준)

- (1급) 현 취득자 17명 : 구조대원 정원대비 2.5%
- (2급) 현 취득자 435명 : 구조대원 정원대비 65.9%
- ※ 전체 구조대원 660명 기준

2 119구급대 일반현황

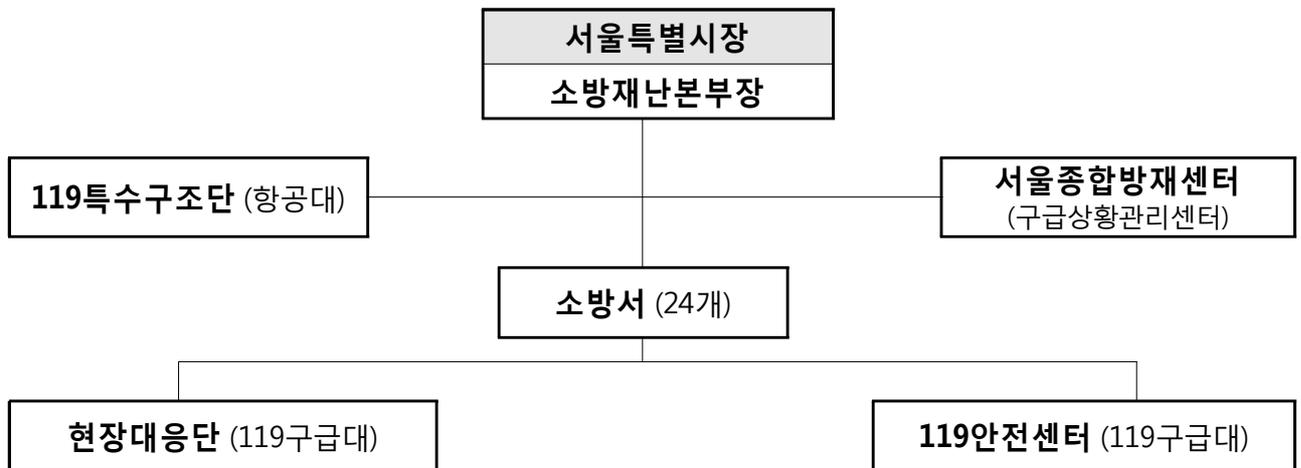
□ **편 성** : 151개대 1,341명 (전체 소방공무원 6,923명의 19.4%)

- 일반구급대 : 101개대 909명
- 전문구급대 : 48개대 432명
- 음압구급대 : 2개대 * 전문구급대 인력 활용

□ 구급대원 자격현황

계	응급구조사			간호사		전문 자격자(%)
	소계	1급	2급	간호사	기타	
1,341	952	585	367	133	256	80.9

* 전체 소방공무원 중 구급자격자 : 2,780명(1급 800명, 2급 1,817명, 간호사 163명)



□ **예 산** : 총 67억 6천 4백만원 (전년대비 4.7% ↓)

구분	사업명	사업방식	2017년	2018년	증감
총 계			7,096	6,764	△332
일반 회계	소 계		4,700	4,660	△40
	구급장비 보강 및 유지관리	직 접	4,142	4,113	△28
	구급대 전문화 향상	직 접	558	547	△12
응급 의료 기금	소 계		2,396	2,104	△292
	노후 구급차량 교체	보조(50:50)	1,815	1,580	△235
	119구급상황관리센터 운영	보조(50:50)	506	446	△60
	기타직 보수	보조(50:50)	75	78	3

□ 설치근거

- 「119구조구급에 관한 법률」 및 같은법 시행령 제10조(119구급대의 편성과 운영)

□ 운영연혁

- 1982.03.02.: 「119구급대」 발대 ※ 9개대 54명
- 1982.09.30.: 「서울시 소방구급대 운영규정」 제정(서울시훈령 578호)
- 1989.08.18.: 「소방구급활동요강 및 응급처치등의기준」 제정(내무부)
- 1992.08.31.: 「구급대편성·운영 등에 관한 규정」 공포(내무부)
- 1997.12.20.: 「구급대 및 구조대 편성·운영에 관한 규칙」 공포(내무부령 제1212호)
- 2003.08.15.: 「구급대 3교대근무 시행계획」 시달
- 2010.10.11.: 「서울시 119구급대 3교대 근무 전면 시행」 (114개대)
- 2011.03.08.: 「119구조·구급에 관한 법률」 제정(법률 제10442호)
- 2011.09.05.: 「119정규 구급대 확대 운용」 (114개→140개)
- 2011.09.09.: 「119구조·구급에 관한 법률」 시행
- 2012.03.21.: 1339통합에 따른 「119구조·구급에 관한 법률」 개정('12.6.22.시행)
- 2012.06.22.: 1339통합에 따른 119구급상황관리센터 운영
- 2014.07.10.: 전문구급대 운영(49개대)
- 2015.10.26.: 「119정규 구급대 확대 운용」 (140개→149개)
- 2017.01.20.: 「2인 탑승 구급대를 전면 3인 탑승 전환」 (36명 보강)

Ⅲ. 전년도 주요업무 추진실적

1 구조분야 활동실적

□ 2017년 구조활동 현황분석

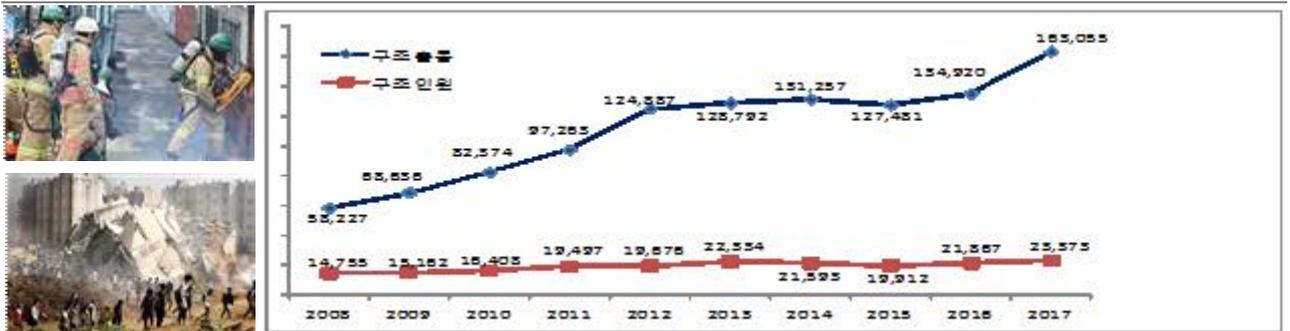
- 2016년도 대비 구조출동(20.9% ↑)은 28,135건 증가하였고, 구조인원(6.9% ↑)은 1,506명 증가했으며, 허위·자체·타기관 처리 등 832건 증가함.
 - 서울시 인구 10,158,411명 대비 435명당 1명꼴 구조

〈구조출동 및 구조인원 등 현황〉

구분	구조출동	구조건수	구조인원	미처리건수	1일평균		
					출동(건)	처리(건)	구조(명)
2017년	163,055	143,270	23,373	20,028	447	393	64
2016년	134,920	115,724	21,867	19,196	370	317	60
증감(%)	28,135	27,546	1,506	832	77	76	4
	20.9%	23.8%	6.9%	4.3%	20.8%	23.9%	6.7%

□ 최근 10년간 「서울시 재난 및 안전사고」 구조 활동 현황

- 2016년 구조출동 136,055건 / 구조인원 23,373명



구분	계	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
구조출동	1,116,892	58,227	68,636	82,374	97,263	124,887	128,792	131,257	127,481	134,920	163,055
구조인원	194,577	14,755	15,162	16,408	19,497	19,676	22,334	21,593	19,912	21,867	23,373

○ 서울지역 재난 및 안전사고 긴급구조 활동변화

- ('09-'11) 기후변화, 시민안전의식 향상에 따른 생활밀착형 구조수요 증가
- ('11-'15) 도시환경 변화에 따른 재난유형 고도화 및 각종 공공시설 출동요청
- ('16-'00) 사회 고령화, 레저인구 증가, 안전욕구 증대로 인한 불편해소 요청
- 21C 급속한 사회환경 변화, 재난의 다양화에 따른 전문적이고 광범위한 구조활동

2

구급분야 활동실적

□ 최근 10년간 구급활동

구 분	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
이송건수	246,061	264,532	272,204	270,556	291,316	292,270	324,887	330,892	339,232	338,257
증감(%)	-24.5	7.5	2.9	-0.6	7.7	0.3	11.2	1.8	2.5	-0.29
이송환자	250,787	269,381	276,822	274,980	295,855	295,884	328,721	335,470	343,497	342,975
증감(%)	4.3	7.4	2.8	-0.7	7.6	0.0	11.1	2.1	2.4	-0.15

- 2008년 대비 이송건수 92,196건(37.5%) / 이송환자 92,188(36.8%) 증가
- 10년간 연평균 증가율 : 이송건수 0.9% / 이송환자 3.7% 증가
- 10년간 연평균 이송건수 297,021건 / 이송환자는 301,437명

□ 전년대비

구 분	출동건수	이송건수	이송환자	1일평균			
				출동(건)	이송(건)	환자(명)	
2017년	545,182	338,257	342,975	1,494	927	940	
2016년	528,247	339,232	343,497	1,447	929	941	
증감	건 수	16,935	-975	-522	47	-2	-1
	비율(%)	3.2	-0.29	-0.15	3.25	2.4	2.2

□ 전년대비 연령별 이송현황

구 분	계	1~10	11~20	21~30	31~40	41~50	51~60	61~70	70 이상	
2017년	이송인원	342,975	15,473	16,443	37,989	33,770	38,857	54,861	50,353	95,229
	비율(%)	100	4.5	4.8	11.1	9.8	11.3	16.0	14.7	27.8
2016년	이송인원	343,497	17,868	20,957	39,146	35,648	42,388	80,039	22,830	84,621
	비율(%)	100	5.2	6.1	11.4	10.4	12.3	23.3	6.6	24.6

○ 2017년도 소방서별 구급활동

시 도	출동 건수	이송 건수	이 송 환자수	1일평균		
				출동건수	이송건수	이송인원
계	545,182	338,257	342,975	1,494	927	941
총 로	19,299	10,959	11,148	53	30	31
중 부	18,820	10,233	10,385	52	28	28
광 진	24,348	15,258	15,529	67	42	43
용 산	16,885	9,524	9,701	46	26	27
등 대 문	22,357	13,988	14,136	61	38	39
영 등 포	26,256	14,865	15,138	72	41	41
성 북	21,663	13,245	13,408	59	36	37
은 평	21,652	13,817	13,951	59	38	38
강 남	31,590	18,384	18,732	87	50	51
서 초	25,681	14,876	15,107	70	41	41
강 서	24,947	16,097	16,315	68	44	45
강 동	21,482	13,758	13,949	59	38	38
마 포	28,073	17,240	17,454	77	47	48
도 봉	16,815	11,368	11,512	46	31	32
구 로	37,521	24,116	24,407	103	66	67
노 원	26,132	17,689	17,870	72	48	49
관 약	24,577	15,904	16,149	67	44	44
송 파	28,166	17,488	17,736	77	48	49
양 천	22,597	14,656	14,836	62	40	41
중 량	22,232	14,923	15,099	61	41	41
동 작	16,766	10,807	10,960	46	30	30
서 대 문	19,166	11,170	11,323	53	31	31
강 북	20,602	13,194	13,353	56	36	37
성 동	7,555	4,698	4,777	21	13	13

2017.1.1. ~ 12.31.까지 구급활동 실적

구급활동 : 1일 1,494건 출동 / 1일 940명 이송

- 출동건수 : 545,182건[전년대비 16,935건 증가(3.2% ↑)]
- 이송건수 : 338,257건[전년대비 975건 감소(0.3% ↓)]
- 이송인원 : 342,975명[전년대비 522건 감소(0.2% ↓)]

3

2017년 주요업무 추진실적

□ 봄·가을철 산악사고 긴급구조(4.1 ~ 10.31)

- 주요 15개 산림공원 등산객 고립, 추락 등 야외 활동 안전관리 전개
- 폭염, 벌떼 쏘임 등 야외 응급상황 대비 구조서비스 제공
- 도봉산, 북한산, 관악산 주요 등산로 119산악구조대 운영
- 2017년 산악사고 대응활동 : 1,455회 출동 973명 구조



구분	구조출동 (건)	구조인원 (명)	사고유형 (건)					
			실족추락	암벽등반	개인질환	자살기도	일반조난	산악기타
2017	1,445	973	373	19	142	21	225	665
2016	1,598	1,114	546	30	151	26	259	586
증감 (%)	-153 (-9.6%)	-141 (-12.7%)	-173 (-31.7%)	-11 (-36.7%)	-9 (-5.9%)	-5 (-19.2%)	-34 (-13.1%)	79 (13.5%)

- 등산목안전지킴이 등 활동(봄·가을)

구분	상비약품배부		혈압체크	응급처치	유동순찰		예방활동			
	명	점	명	명	회	명	캠페인	훈련	교육	기타
계	604	690	3,546	172	461	1,825	56	22	137	902

□ 여름철 폭염·풍수해 긴급구조(5.1 ~ 10.31)

- 5월 ~ 10월에 집중되는 태풍, 국지성 폭우에 대한 긴급구조 활동전개
- 재난취약지역 점검 등 시민안전 및 자연재해 선제적 대비·대응
- 2017. 시민생활불편 최소화 및 재난취약계층 안전확충을 위한 대책추진
 - 취약계층 안전관리(4,581건), 쪽방촌 보호활동(1,136건), 안전캠프(30회)
 - ▶ 전년대비 짧은 폭염특보기간으로 추진실적 1,000여건 감소
- 2017년 풍수해 기간 현장대응 등 긴급구조 활동 전개
 - 불안전 시설 안전조치(174건), 붕괴·고립(8건), 소방시설 등(145건)
 - ▶ 전년대비 긴 호우특보기간으로 추진실적 500여건 증가

<폭염·풍수해 긴급구조 활동>



□ **내수면 수난사고 긴급구조**(1.1 ~ 12.31)

- 선박, 수상·안전시설 관리기관 협력 합동점검 및 관계자 교육
- 계곡·하천 고립사고 및 레저, 물놀이 수상안전 대민 교육·홍보
- 119시민수상구조대 운영 : 연1,639명 활동(응급처치 17, 안전조치 393)
- 2017년 수난사고 대응활동 : 출동 2,493건 / 구조 827명

구분	구조출동	인명구조			
		소계	사망	부상	안전 등
2017년	2,493	827	57	62	708
2016년	2,942	894	82	202	610
증감(%)	-449	-67	-25	-135	98
	-15.3%	-7.5%	-30.5%	-66.9%	16%



□ **겨울철 한파 등 대비 재난안전대책 추진**(11월 ~ 3월)

- 기온 급강하에 따른 가스·수도 등 시민 밀착 생활안전 조치 강화
- 수시 재난안전 순찰을 통한 안전사고 위험요인 사전 차단 및 즉각 대응
- 한파·결빙 등 겨울철 재난으로 인한 인명구조 활동 강화
- 16/17년 겨울철 자연재난 대응 1,005건 중 고드름제거 등 냉해 출동이 316건으로 제일 많고, 강풍 관련 구조출동 12건으로 제일 적었음.

〈겨울철 한파 등 자연재난 대응 현황〉

	계	설해 (제설 등)	수해 (급·배수 등)	상하수도 (수도관 등)	냉해 (고드름 등)	결빙	강풍	정전	기타
16/17	1,005	30	172	170	316	31	12	87	187
15/16	1,410	39	351	83	420	56	48	92	321
증감 (%)	-405 (-28.7)	-9 (-23.1)	-179 (-51)	87 (104)	-104 (-24.8)	-25 (-44.6)	-36 (-75)	-5 (-5.4)	-134 (-41.7)



□ **시민 생활안전사고 신속조치**(1.1 ~ 12.31)

- 생활안전사고 신속조치를 위한 119생활안전대 140개대 운영
- 「시정운영 4개년 중장기계획」 서민안심 생활안전서비스 확대
- 2017년 생활안전사고 대응활동 : 출동 68,328건(1일평균 187건 출동)

구 분	출 동 (건)	사고유형 (건)						
		동물구조	시건개방	소방시설	위치추적	자연재해	벌집제거	기타
2017년	68,328	19,272	13,978	12,854	3,635	1,722	7,161	9,706
2016년	58,939	17,646	15,361	8,629	3,669	2,389	7,361	3,884
증감 (%)	9,389 (15.9%)	1,626 (9.2%)	-1,383 (-9.0%)	4,225 (49.0%)	-34 (-1.0%)	-667 (-27.9%)	-200 (-2.7%)	5,822 (149.9%)

< 배수지원 조치 >



< 유해곤충 조치>



< 창문개방 >



□ **교육협력 수학여행 119동행프로그램 운영**

- 서울특별시 & 서울교육청 학교안전 업무협약(서울특별시상 8.25)
- 안전취약 학생우선 지원학교 지정 자체 수학여행 119대원 동행

구 분	계	2014년 (시범운영)	2015년 (본격운영)	2016년 (정착운영)	2017년 (확대운영)
학 교	396	30학교	95학교	124학교	147학교
학 생	30,910	2,392명	8,767명	9,748명	10,003명
대 원	762	30명	190명	248명	294명

- 동행중 주요 조치사항 : 990건(긴급구호 42, 병원진료 13, 응급처치 434 등)

계	긴급구호	응급처치	병원진료	약품제공	안전조치
990	42	434	13	414	87

<>



<>



<>



□ 사회적 재난약자 장애인에 대한 재난안전 대응능력 강화

- 서울시 복지재단 ‘자립생활 장애인(96명) 재난안전’ 업무협약(`15.8.24.)
- 장애인 복지시설 등 재난안전 교육훈련(`17.10월 ~ 12월)
- 2017년 장애인의 날 소방안전 체험부스 운영(`17.4.12.)

< 장애인 재난매뉴얼 보급 >

< 장애인 재난안전 교육훈련 >

< 장애인 체험부스 운영 >



□ 특수사고대응 전문 119구조대원 양성을 위한 교육·훈련

- 2017년 긴급구조 119구조대원 교육훈련 추진 : 13개 과정 910명

계	계	인명 구조	소방 시설	헨들러	진기차	로프	수난	자살	탐색	테러	항공	화재	산악	붕괴
2017년	901	276	50	1	132	32	150	41	7	141	5	45	17	4
2016년	579	108	125	3	0	63	9	59	4	96	9	71	29	3
증감	322	168	-75	-2	132	-31	141	-18	3	45	-4	-26	-12	1
(%)	55.6%	155.6	-60	-66.7	-	-49.2	1566.7	-30.5	75	46.9	-44.4	-36.6	-41.4	33.3

※ 과정별 교육수료 중복인원 포함

- 소방, 군, 경 수도서울 총력 안보태세 확립 통합작전 합동토의
 - 일 시 : 2017. 1. 24.(화) 11:00 ~ 13:00
 - 참석대상 : 수방사령관, 서울경찰청장, 소방본부장 등 160여명
 - 훈련내용 : 서울지역 테러대응을 위한 통합작전에 관한 합동토의 등
- 2017년 국제구조대원 해외교류 훈련 : 2회 7명
 - ANMC21 아시아 위기관리 주요도시 합동훈련(8.30. ~ 9.4.)
 - 선진구조시스템 체험학습 모범구조대원 국제교류(4.26. ~ 5.5.)

< 일본 교류훈련 >

< 모범 구조대원 국제교류 >



□ 119구급대원 폭행저감 대책 추진

- 폭행예방을 위한 구급대원 전면 3인 탑승 전환('17.1월)
- 주취자 대응강화, 상습주취자, 폭행경력자 긴급구조표준시스템 등록 관리
- 구급차 CCTV 사각 해소을 위한 웨어러블 캠 구매 보급(447대)
- 원활한 증거채증을 위한 캠 착용 조기 보급(1,419개)
- 전년대비 폭행 피해건수 감소(46건 → 38건, 17.4% 감소)

□ 전국 소방기술경연대회 우수 성적 달성

- 경연일시 : 2017.10.11.(수)~12.(목), 2일간
- 경연장소 : 중앙소방학교, 충청소방학교
- 경연참여 : 강서소방서 소방교 박국웅, 소방교 조영호
- 경연결과 : 전국 2위

□ “마음-리모델링” 프로그램 운영

- 기 간: 2017.10.25.~10.27.(2박 3일)
- 장 소: 전인교육센터 교육장(충남 논산시 상월면)
- 참석자: 총26명(본부, 방재센터, 소방서 각 1명)
- 내 용: 마음열기, 마음알기, 자기 돌아보기, 건강체조 등

< 강의 >



< 조별활동 >



< 야외 명상 >



□ 불용 구급차 개발도상국 무상양여

- 국제응급의료 증진을 위한 공익활동 지원 사업 추진(구급차 3대)
- 무상양여 지원국: 필리핀(일로일로주)
- 추진방법: 서울소방재난본부 → 메디피스(NGO단체) → 개발도상국

□ 응급처치 교육 동아리 “병원 전 현장외상소생술” 운영

- 소방학교 중심, 구급대원 및 응급의학과 전문의로 구성
- 자발적인 근무시간 외 활동으로 ‘17년 14회 431명 참여

< 실습 >



< 이론교육 >



< 실습 >



□ 다수사상자 발생 대비 재난현장 구급대응훈련 추진

- 훈련일시 : 2017.9.12. 14:00 ~
- 훈련장소 : 전쟁기념관(용산구)
- 훈련참여 : 소방재난본부, 용산소방서 등 8개 기관/인원 110/차량 22
- 훈련방법 : 훈련평가단(소방청) 비공개 메시지에 의한 불시훈련
- 훈련평가 : 소방청 1, 보건복지부 1

< 현장응급의료소 운영 >



< 사상자 현황관리 >



< 임시영안소 운영 >



□ 음압구급차 활성화 추진

- 전담 운영인력 확보 : 오토바이구급대 재배치(강동, 서대문 → 강북, 성동)
- 감염병 출동 대상 확대 : 호흡기를 통한 전파감염병 5종 추가(13종→18종)
- 차량동태관리를 위한 MDT 설치
- 출동체계 개선 : 수보단계에서 전담·음압 동시 출동(신속성 제고)
- 활성화 대책(‘17.9) 이후 출동실적 32건(664.8%) 증가

❖ 2017년 출동실적 : 47건, ※ 이송 27 (강동 8, 서대문 19), 미이송 20 (강동 10, 서대문 10)
 ▷ 이전(11개월간 15건) → 이후(3개월간 32건) / 월 1.4건 → 10.7건 (664.8% 증가)

□ 지역 구급 교육훈련 체계 기반 조성

- 지역 거점 전문 구급교육 실습실 설치 운영(1개서 완료, 4개서 진행 중)
 - '17년 구급강사 활용, 53회 773명 대상 FALS교육 실시
- 고재현성 시뮬레이터를 활용한 팀단위 ACLS(전문심장소생술) 임상 실습 및 시뮬레이터 운용 전담인력 24명(구급강사) 양성

< 시뮬레이터 >



< 이론교육 >



< 실습 >



□ 제1회 전국 강사경연대회 최우수 달성

- 경연일시 : 2017.4.26.(수) 10:00~17:00
- 경연장소 : 대구 전시컨벤션센터(EXCO) 306호
- 경연참여 : 구급강사 1명(리더)+대원 2
- 경연결과 : 최우수상

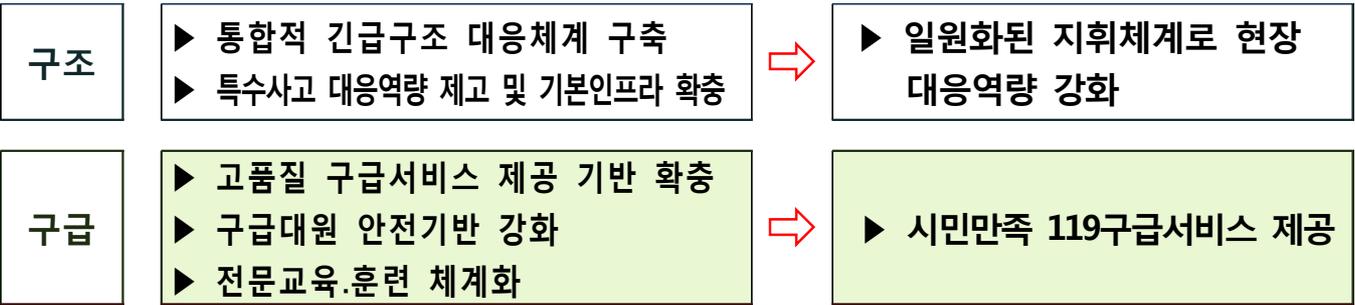
□ 구급차 출동공백 최소화를 위한 예비 구급차 확보

- 확보 : 예비구급차 3대(7월 2대, 9월 1대)
- 활용용도 : 고장, 수리 등으로 장기간 출동공백이 발생한 때
- 활용실적 : 32건, 160일 활용

4 주요업무 성과와 반성

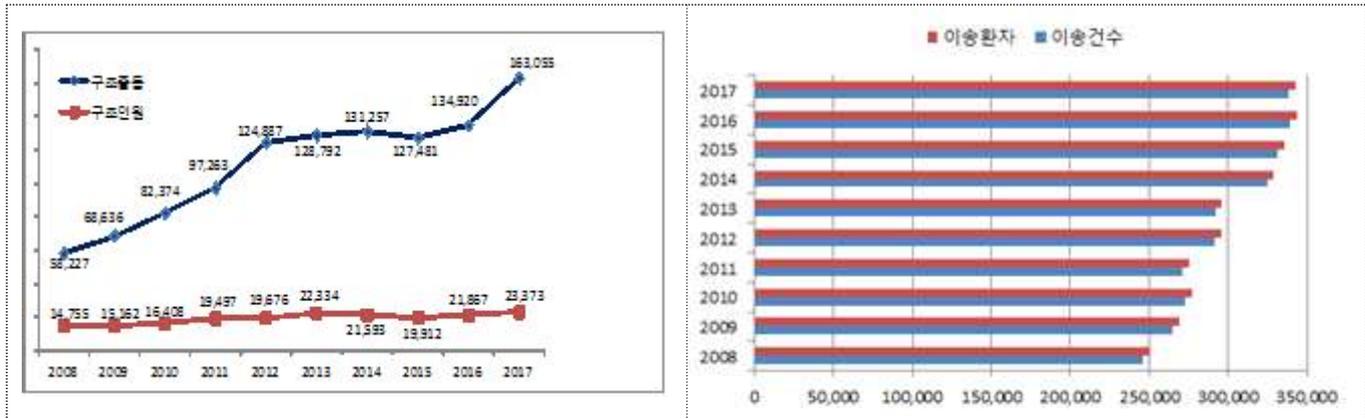
가. 주요 성과

119구조·구급서비스의 품질 개선을 통한 시민 생명 보호



□ 맞춤형 119구조·구급대책 추진 시민안전 확보 ⇒ 시민신뢰도 향상

○ 최근 10년간 연평균 구조 10.9%(인원 4.7%), 구급 0.9%(인원 3.7%) 증가



【구조】 10년 전 대비 ⇒ 구조건수 104,828건(180%) / 구조인원 8,618명(58.4%) 증가

【구급】 10년 전 대비 ⇒ 이송건수 92,196건(37.5%) / 이송인원 92,188명(36.8%) 증가

□ 소방의 대국민 인식 변화 ⇒ 소방의 국가직 전환 필연적

- 정부입장변화 → 화재·구조·구급 등 국가적 재난대응 영역으로의 인식
 - 문재인 대통령 국가직 전환 발언 “국가가 져야할 당연한 의무이자 최고로 소중한 가치”
- 42년만의 소방의 외청으로서 독립
 - 현장대응 강화 및 인력장비의 확충 기반을 마련하고, 서비스 향상에 집중
- 국민인식변화 → 소방국가직 전환 10명 중 7명은 “찬성”
 - 소방공무원 국가직 전환 찬성 73.4%, 반대 8.7%, 기타 18.4%

나. 반 성

□ 대테러 전담부서 신설 필요

- 소방청 “119테러대응과” 신설에 따라 각 시·도본부의 전담부서 신설로 대테러 예방·대비·대응 업무의 전문성 강화 필요

□ 화생방 인력충원 및 장비보강에 따른 체계적인 교육훈련 정착 필요

- 화생방(화학, 생물, 방사능) 신규채용 인원 선발 및 배치에 따라 서울지역 여건에 맞는 현장경험 전수 필요
 - 기존 화생방 경력채용자 부서이동 및 보직변경으로 기술공유 및 인수인계 제한적
 - ↳ 화생방 경력채용자는 특정한 업무 수행자로 별도의 보직관리 필요
- 화생방 현장 장비 활용의 이해 및 관리 미흡
 - 화생방 사고 분야에 따른 각종 측정단위, 물질성상, 위험도 등 기초학습 난이도가 높음
 - ↳ 화생방 경체인원 활용 자체 강사진 구성 → 전체 소방서 집합 교육훈련 실시 확대

□ 다수사상자 구급대응훈련의 및 재난현장 지휘권한 명확화 필요

- 소방서별 년 1회(종합 1), 서울시 년 1회(불시 1, 소방청 평가) 훈련을 실시하고 있으나, 유관기관 참여방식이 미흡하고 *소방분야에 한정된 훈련 실시
*연락관(실무자급) 형태로 훈련에 참여하나 기관별 계획대비 실제 인력 투입이 적고 임무·역할부여 미흡
- 소방청 개청에 따라 재난관련 공공기관에 대한 현장지휘권 강화 필요

□ 고품질 119구급서비스 제공을 위한 지속적 노력 부족

- (현실) 서울시 구급품질은 지속적으로 향상되고 있으나, 전문응급처치 시행률의 서별 편차가 큼

※ 심정지 기관삽관 실시율 최고 37.8% 최저 1.9% / 중증외상환자 IV 실시율 최고 100% 최저0%

- (품질관리) 병원 전 단계 119구급서비스 전문화를 통한 구급품질 향상
* 전문응급처치 실시율 상향표준화 및 출동환경 환기 필요
- (교육·훈련) 지속적 전문교육과 반복·숙달 훈련을 통한 전문성 강화
* 전문구급장비 매뉴얼 제작과 직장교육 강화로 현장 사용률 제고 필요

IV. 재난환경 전망 및 비전 · 전략

1 재난환경 정책 여건

- **최근 제천 대형화재 발생 등 재난대응 중요성은 나날이 증대**
 - 시민이 누려야 할 안전 보장 및 안전 복지를 위한 구조역량강화 필요
 - 눈 앞에 닥칠 재난에 대한 실용적 시민행동매뉴얼 적극적 보급 및 홍보
- **삶의 질 향상에 따른 안전에 대한 국민 기대치 상승**
 - 국가차원의 안전에 대한 투자 요구 및 다양한 소방안전수요 증가
 - ※ (종전) 화재·구조·구급 → (확대) 의료상담, 생활안전출동, 취약계층 안전지원 등
 - 고령사회 진입(`18년), 맞벌이가구 증가로 노인, 아동 등 안전약자에 대한 생활안전 및 구조구급 수요 급증 등 안전복지 확충 필요성 대두
- **풍수해, 폭염, 한파 등 급한 기후변화에 따른 자연재난 증가**
 - ↳ 지난 100년간 1.5°C 온도상승(지구평균 2배), 해수면 22Cm 상승(세계평균 3배)
 - 봄·여름, 가을·겨울철 계절별 시기에 맞춤 재난안전대책 추진
 - 계절의 영향으로 파생되는 정전, 누전, 동파 등 안전조치활동 강화
- **시설의 노후화·고층화·대형화로 인한 위협요인 증가**
 - ↳ 서울 공간의 50년 넘는 노후 시설 다수(교량 27%, 터널 30%, 옹벽 37%, 승강장 17%)
 - 노후 건축물 및 시설의 붕괴사고 대비 특수구조장비 활용역량 강화
 - 도시탐색, 지진 등 교육훈련 등을 통한 위험성 제거 및 안정화 기술 배양
 - 고층 및 대형건물 내부 복잡한 인명구조 및 대피유도를 위한 현지훈련 강화
- **국제 테러·재난 위협의 지속적인 양상 전개로 안전심리 위축**
 - 「테러방지법」 중심의 테러사고 발생 대비 철저한 검증과 정착 노력
 - 테러·재난 상황에 맞는 PPE(개인보호장비)의 중요성 인식의 강화
 - ANMC21¹⁾ 등 국제합동 종합구조훈련 적극적인 참가로 시야의 확장
 - 첨단, 특수구조 장비의 활용도 향상으로 현장대응 전문가로써의 대응

1) ANMC21 : 아시아 대도시 네트워크 21(Asian Network of Major Cities 21)

비
전

시민안전 119서비스 품질향상

추진
전략

재난환경
구조정책 수립

시민만족
119구급
서비스 전문화

구조구급대원
현장활동 관리

중
점
추
진
과
제

1. 재난환경
구조정책 수립

- 재난환경에 부합하는 구조정책
- 시민만족 119구조 서비스 전문화
- 긴급구조 대응체계 고도화 및 전문능력 향상
- 계절별 맞춤형 인명구조 대책

2. 시민만족
119구급
서비스 전문화

- 119신고접수 및 상담체계 정립
- 현장출동 및 의료지도 고도화
- 구급대원 교육·훈련 강화
- 119구급활동 여건 및 평가체계 개선

3. 구조구급대원
현장활동 관리

- 구조구급대원 특별건강관리
- 구조구급대원 배상책임관리
- 구조구급대원 감염관리
- 구조구급대원 포상격려

v. 분야별 추진과제

< 구조 전략 >

- 1. 재난환경에 부합하는 구조정책**
- 2. 시민만족 119구조 서비스 전문화**
- 3. 긴급구조 대응체계 고도화 및 전문능력 향상**
- 4. 119출동 여건조성 및 사기진작**

구조정책 4개 분야 33가지 실천과제

1

○ 재난환경에 부합하는 구조정책

- 봄·가을철 산악사고 인명구조 대책
- 여름철 풍수해, 폭염 등 재난안전 대책
- 겨울철 한파 등 재난안전 대책
- 서울지역 테러 대비·대응체계 확립
- 재난약자 위기대응 긴급구조 활동강화
- 한강안전시스템 운영
- 광나루 수난구조대 신설
- 2018년 평창동계올림픽 대테러 지원대책

2

○ 시민만족 119구조 서비스 전문화

- 119구조장비 교체·보강
- 테러대응구조대 전문역량 강화
- 화생방 특수사고 대비 대응능력배양
- 테러대상시설 특수사고 예방대책
- 119시민수상구조대 운영 내실화
- 119생활안전대 서비스 체계화
- 재난현장 드론 운영 전문성 제고

3

○ 긴급구조 대응체계 고도화 및 전문능력 향상

- 재난대비 긴급구조통제단 운영
- 시민과 함께하는 긴급대응 훈련 실시
- 재난현장에 강한 119구조대원 양성 전문교육
- 인명구조사 1급, 2급 양성 지속적 확충
- 국제구조대 정예대원 편성·운영
- 신규헬기 제작사 국외직무훈련(항공)
- 항공대원 전문성 제고 및 대응역량 강화(항공)
- 대형 교통사고 대응역량 강화(특수)
- 수난구조역량 강화 교육훈련(수난)
- 산악구조 전문가 양성을 위한 특별교육·훈련(산악)

4

○ 119출동 여건조성 및 사기진작

- 교육협력 학생안전을 위한 7개 과제 업무지원
- 2018년 총주세계소방관 경기대회 성공개최
- 계절·시기별 재난 및 안전사고 경보제
- 시민과 소통하는 구조활동 홍보 강화
- 도심 및 산악지역 항공대응 기반조성(항공)
- 다중이용업소에 대한 구조대응 능력 향상(산악)
- 유관기관 합동 해빙기 낙석위험지역 예방활동(산악)
- 119구조대원 사기진작

① 재난환경에 부합하는 구조정책

- ① 봄·가을철 산악사고 인명구조 대책
- ② 여름철 풍수해, 폭염 등 재난안전 대책
- ③ 겨울철 한파 등 재난안전 대책
- ④ 서울지역 테러 대비·대응체계 확립
- ⑤ 재난약자 위기대응 긴급구조 활동강화
- ⑥ 한강안전시스템 운영
- ⑦ 광나루 수난구조대 신설
- ⑧ 2018년 평창동계올림픽 대테러 지원대책

2. 여름철 풍수해, 폭염 등 재난안전 대책

- ❖ 여름철 풍·수해, 폭염 자연재해 피해발생 신속한 현장대응 체계를 가동하여 침수, 산사태 등 인명 및 재난피해 지역의 거주민 보호로 생활안전 전개

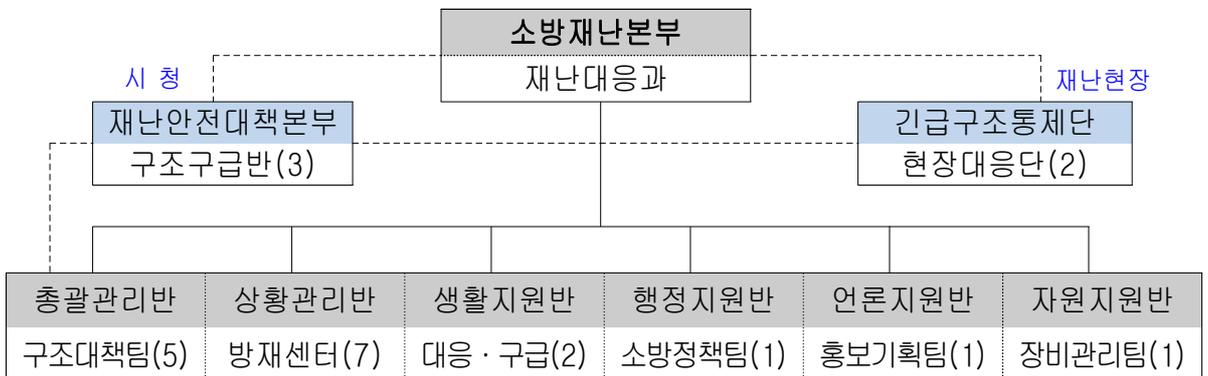
□ 추진배경

- 여름철에 집중되는 풍·수해, 폭염 재난대비 인명구조 대응태세를 강화
- 구청, 수도, 전기, 도로시설 유관기관과 협력 2차 인명·재난피해 적극대응

□ 추진계획

① 풍수해 비상대응

- 추진기간 : 5. 15. ~ 10. 15. / (5개월)
- 위기단계별 상황실 비상근무 체계(24시간 상황실 운영)
 - **평상단계**(관심·주의) : 대응계획반·상황관리반
 - **비상단계**(경계·심각) : 상황판단회의(위기평가, 비상근무, 비상대책) 결정시행
- 중점 추진사항
 - 기상특보 발효 서울시 풍·수해 취약지역 예방순찰활동 강화
 - 강풍 피해 최소화를 위한 임시대피소 지정 및 피해예방 홍보·계도
 - 의용소방대 등 재난정보통신원 활용 지역재난 징후모니터링
 - 도심천 등 급류구조 형성 고립사고 예방·대응활동 전개
- 종합상황실 구성(6개 실무반 22명)



※ 재난발생 : 재난현장 시 긴급구조통제단(현장대응단)연계 피해복구 시 재난안전 대책본부(재난대응과 /구조구급반) 중심의 역할분담 협력체계 운영

② 폭염 비상대응

- 추진기간 : 5. 15. ~ 10. 31.(약 6개월)
- 중점 추진사항
 - 독거 장애인 등 소외계층 119안전복지서비스 확대 → 760여명 돌봄
 - 쪽방촌 119안전캠프 운영 / 119폭염 휴게소 운영 → 24개소
 - 폭염 119구급대 운영 등

③ 정전사고 비상대응

- 대응기간 : 1.1. ~ 12. 31.(12개월)
- 대응기준 : 정전사고 위기단계별 경보발령 기준(산업통상자원부)
- 비상대응 장비 : 4종 183점 *대규모 정전 시 주민생활전력 지원

비상발전차 (2)	발전트레일러(16)	엔진펌프(64)	이동용 발전기(101)
			
550kw / 300kw	60kw	3kw	1.3kw

- 중점 추진사항
 - 위기경보 발령시 서울특별시 긴급구조통제단 상황관리반 운영
 - 119신고 접수불능 「비상전환시스템」 가동
 - 119신고 폭주 대기호 해소 「비상상황체계」 운영
 - 비상전력 수급을 위한 동시 다발사고 다중 출동체계 편성·운영
 - 정전으로 인한 대규모 승강기 갇힘사고 현장 안전관리 협업추진

□ 추진일정

추진내용		추진일정			
		1/4	2/4	3/4	4/4
여름철 재난대응	준비기간	■			
	예비기간		■		■
	대응기간		■	■	■
하천, 수영장 및 유도선 관계기관 합동점검			■		■
대규모 순환정전(Black-Out) 긴급구조대책추진		■	■	■	■

3. 겨울철 한파 등 재난안전 대책

- ❖ 겨울철 한파로 인한 고드름, 결빙제거·낙상사고 등 신속한 현장대응으로 장애인, 노숙인 등 재난약자에 대한 긴급구조 및 피해시민 구호활동 추진

□ 추진배경

- 겨울철 기온은 평년(-3~6℃)으로 한파 장기화 예보
- 도심 및 주거지역의 고드름, 결빙구간 등 불안전시설 119요청 증가

□ 추진계획

- 추진기간 : 당해 12. 1 ~ 이듬해 2.28(3개월)

준비기간(11.25 ~ 12.10) → 추진기간(12.11 ~ 02.29) → 활동평가(03.01 ~ 03.15)

- 추진대상 : 본부(재난대응과), 24개 소방서

○ 발령기준

- 한파주의보 : 아침 최저기온이 -12℃ 이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때
- 한파경보 : 아침 최저기온이 -15℃ 이하가 2일 이상 지속될 것이 예상될 때

○ 추진내용

- 한파특보 발효시 서울특별시 긴급구조통제단 상황관리반 운영
- 한파, 폭설 등 겨울철 자연재해 대비 119 긴급상황 대응태세 정비
- 한파특보 발령 장애인, 노숙자 등 재난취약대상 순회관리
- 고드름, 도로결빙, 한강쇄빙, 정전 등 119생활안전 활동강화
- 대규모 수도 공급관 동파 및 단수로 인한 피해 비상 생활용수공급
- 한강쇄빙 등 선박사고 예방을 위한 구조서비스 제공

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
한파 등 재난안전 대책수립				■
비상상황실 운영 및 대응	■			■

4. 서울지역 테러 대비·대응체계 확립

- ❖ 서울지역에서 발생할 수 있는 화생방, 폭발, 붕괴 등 테러 및 특수재난 대비 테러대책단 중심 테러 위기관리(경보, 예방·대비, 대응·복구)체계 확립

□ 추진배경

- 대통령훈령 제342호 국가위기관리 기본지침(2016.12.1.)
- 「국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법」 및 동법 시행령
- 수도서울 총력안보태세 확립을 위한 협약서(2016.1.22.)

□ 추진계획

- 추진기간 : 연중
- 위기경보 : 관심 - 주의 - 경계 - 심각 * 2018. 1. 31.현재 관심단계

구분	관심 (Blue)	주의 (Yellow)	경계 (Orange)	심각 (Red)
위기수준	장후감시활동	협조체계가동	대비계획점검	즉응태세돌입

- 지역테러협의회 → 정부차원의 역할
 - 서울지역 테러 관계기관 간 테러예방활동 협의·조정
- 테러대응구조대 → 정부차원의 역할(소방)
 - 서울지역 5개 테러대응구조대 소방관서 지정 역할/수행
- 테러대책위원회 → 서울특별시 역할
 - 서울특별시장 중심 주요정책 심의 의결 * 실국본부장 급 8명 위원 구성
- 테러대책단 → 서울특별시 역할
 - 단 장 : 서울특별시 행정2부시장 * 부단장 : 소방본부장
 - 대책반 : 7개반(재난대응과-총괄, 생활환경과-화학, 생활환경과-생물, 민방위 담당관-방사능, 도로시설과-시설, 예방과-위험물, 서울종합방재센터-상황전파)
 - 주요역할 : 피해현장 주민대피 및 수습·복구 대책 수립 및 지원

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
서울시 테러 위기경보 발령조치 및 훈련				

5. 재난약자 위기대응 긴급구조 활동강화

- ❖ 재난으로부터 취약한 장애인에 대한 긴급상황 대응능력을 강화하여 사회적 재난약자 생명보호 장애인이 안전한 도시 구현

□ 추진배경

- 국정운영 5개년 계획(2017.7.19.) 5대 국정목표 “내 삶을 책임지는 국가”
 - 20대 국정전략 「국민 안전과 생명을 지키는 안심사회」
- 장애인 희망서울 종합계획(시장방침 제126호, 2012.5.1.)
 - ‘장애인 차별을 없애고, 인권이 보장되는 서울을 만들겠습니다’

□ 추진계획

- 알기 쉬운 장애인 재난대응 안전매뉴얼 제작 및 배포
 - 장애인의 날 소방안전 체험 부스 운영(장애인의 날 : 2018.4.20.)
 - 장애인 재난안전 대응 매뉴얼 리플렛 제작 보급
- 장애인 교육기관·거주생활시설 등을 중심으로 한 재난안전교육
 - 장애인 특수학교(29개교), 복지관(45개소), 자립생활 시설 등(324개소)
 - 유관기관 합동안전점검, 재난훈련·소방계획서 작성 등 맞춤형 안전지도
- 폭염·풍수해·한파 등 재난특보 발령 시 119안전 복지지원
 - 재난 특보 발령시 의용소방대원 방문 생활안전 지원(2인 1조 / 1일 1회)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
알기쉬운 장애인 재난대응 안전매뉴얼 제작배포	■			
장애인 교육기관, 거주생활시설 재난안전교육			■	
재난특보 발령시 119안전 복지지원	■		■	■

6. 한강안전시스템 운영

- ❖ 한강교량 CCTV 영상감시 출동시스템을 운영하여 한강에 집중되는 자살 등 수난사고의 신속한 현장대응 및 긴급구조 대응력 강화

□ 추진배경

- 한강안전시스템 구축계획(시장방침 제419호, 2009.9.10.)
- 희망서울 시정운영계획(2012~2014) 안전분야 5-4 「한강 안전사고 예방관리」

□ 추진경과

- 마포·서강대교 CCTV 영상감시 출동시스템 시범 설치
 - 2012. 4. ~ 2012. 12. 28(9개월) / 861백만원
- 자살 비율이 높은 위험교량 CCTV영상감시 출동시스템 확대설치
 - 2015. 1. 1. ~ 2017. 12. 31(3년) / 8개 교량, 관제시설 2개소

□ 추진현황 : 감시시설(10개 교량), 관제소(3개소)

설치연도	설치교량	설치예산 (백만원)	CCTV 카메라					비상벨 · 방송	적외선 감지기
			계	고정형	회전형	열화상	어안		
2012년	마포·서강대교	861	49	33	8	8	-	16	32
2015년	한강·한남대교	855	136	64	32	8	32	32	28
2016년	반포·동작대교	1,197	136	64	32	8	32	32	56
'16~17년	광진·천호대교	480	60	40	20	-	-	20	-
2017년	잠실·영동대교	1,474	136	64	32	8	32	32	-

□ 한강교량 CCTV 영상감시 출동시스템 유지관리 용역

- 사업기간 : 2018. 1. 1 ~ 12.31.(12개월)
- 업체명 : (주)엘제이이엔지(대표자 임성희) / 금195,560천원

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
한강교량 CCTV 영상감시 출동시스템 유지				

7. 광나루 수난구조대 신설

- ❖ 잠실수중보 상류수계(잠실대교 ~ 강동대교 9.4km) 수난구조체계 강화를 위한 광나루 수난구조대 신설 계획임.

□ 추진배경

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제5장 재난의 대비 / 제6장 재난의 대응
- 「119구조·구급에 관한 법률」 제8조(119구조대의 편성과 운영)
- 「수상구조법」 제13조(수난구조의 관할), 제17조(현장지휘)

□ 추진경과

- 광나루수난구조대 신설 소방안전 5개년 투자계획(안) 반영 : '16.11.7.
- 신설장소 올림픽대교 북단 둔치부양식 검토 : '17. 11월
- '18년 세출예산 광나루 수난구조대 청사 설계비 편성 : '17. 12월

□ 추진계획

- 사업기간 : 2018 .1 ~ 2020. 1월(예정)
- 위 치 : 광진구 광장동 574-12천(올림픽대교 북단 둔치)
- 규 모 : 1층 철골조 연면적 560 m^2 / 부지면적 990 m^2
- 소요예산 : 2,599백만원

□ 2018년 광나루 수난구조대 임시운영

- 운영기간 : 2018. 5. 15 ~ 10. 31(5개월)
- 배치장소 : 천호대교 남단 한강공원(강동구 천호동 480-14)
- 관할구역 : 잠실수중보 상류지역 9.4km(잠실대교 ~ 강동대교)
- 인력운영 : 뚝섬수난구조대 6명 인력분할(2교대 근무) / 구조정 1척

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
광나루 수난구조대 운영				

8. 2018년 평창동계올림픽 대테러 지원대책

- ❖ 강원도에서 개최되는 평창동계올림픽의 성공적인 국가중요행사 추진을 위하여 적극적인 대테러 상황대응 및 소방력 지원 계획임.

□ 대회개요

- 대회기간 : (올림픽) '18. 2. 9. ~ 2. 25(17일간), (패럴림픽) '18. 3. 9 ~ 3. 18(10일간)
- 장 소 : 평창 정선(설상경기), 강릉(빙상경기)
- 종 목 : (올림픽) 7경기 15종목 102세부종목, (패럴림픽) 6경기 6종목 80세부종목
- 참가규모 : (올림픽) 약 95개국 5만여명*, (패럴림픽) 약 45개국 2만 5천여명
* 선수단 6,500(선수 2,943), 보도진 15,000, IOC 2,000, 국제연맹 2,000, 탑 파트너 5,500 등
- 주요시설 : 경기장 12, 훈련장 3, 선수촌 등 지원시설 7개소

□ 추진계획

- (예방) 주요 KTX 정차역 등 대테러 예방 순찰 강화
 - 서울역, 상봉역, 청량리역 등 주요 KTX정차역 대테러 예방 순찰
 - ↳ 철도역사 관할 소방관서 기동순찰 강화(1일 2회:주·야간)
- (대비) 올림픽 소방상황관제센터 상황유지 및 대응
 - 소방청 ↔ 올림픽 현장 ↔ 시도소방본부 간 삼원체제
- (대응) 대회기간 중 대테러현장통제실, VIP경호 등 소방인력 지원
 - 올림픽 종목별 대테러현장통제실 안전근무 인력지원 → 소방지휘관급
 - 방한 VIP경호 임무 지원 → 이동동선 간 응급동행 및 의료지원



□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
올림픽 대테러소방안전대책 추진	■			
동계올림픽 인력지원(소방 지휘관급)	■			
동계올림픽 결과분석 및 피드백		■		

② 시민만족 119구조 서비스 전문화

- ① 119구조장비 교체 · 보강
- ② 테러대응구조대 전문역량 강화
- ③ 화생방 특수사고 대비 대응능력배양
- ④ 테러대상시설 특수사고 예방대책
- ⑤ 119시민수상구조대 운영 내실화
- ⑥ 119생활안전대 서비스 체계화
- ⑦ 재난현장 드론 운영 전문성 제고

1. 119구조장비 교체·보강

- ❖ 화재·붕괴·수난사고 등 사고 유형별 장비보강, 노후장비 교체 및 첨단 장비 확보로 신속대응체계 확립을 위함

□ 추진배경

- 개인휴대안전장비 등 안전한 구조활동 수행에 필요한 장비 우선 보강
- 초고층·심층화되는 건축 구조물과 재난유형의 다양화 등 다변화하는 구조환경에 대응하기 위한 장비의 현대화 및 첨단장비 도입

□ 주요내용

- 개인휴대안전장비 14종 보유율 100%, 노후율 0% 상시 유지
 - ※ 구조장비 보유기준 별표 2(개인휴대 안전장비 기준)
- '22년까지 쉰 구조장비 239종 보유율 100%, 노후율 2% 확보
 - '18~'22년까지 5년간 소방안전교부세 총 157억원을 투자, 9,206점 보강·교체

119구조장비 5개년 투자계획

총계		2018년		2019년		2020년		2021년		2022년	
수량 (점)	예산 (억원)										
		1,770	30	3,606	30	2,268	29	990	36	572	32
보유율		92.6%		96.3%		100%		100%		100%	
노후율		11.2%		5.1%		3.1%		2.5%		2%	

- '18년 구조장비 집행계획 세부 흐름도
 - 규격조사반 보강(1월) → 계약심사(2월) → 입찰공고(3월) → 납품·검수(6월) → 잔액집행(7월)
 - ↳ 기술심의회 개최

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
규격조사반 운영 및 소방안전교부세 집행	■			
구조장비 보강 및 집행실적 점검			■	
'18년 소요예산 및 보강계획 파악				■

2. 테러대응구조대 전문역량 강화

- ❖ 테러현장 인명피해 최소화를 위해 대테러 전담조직 대테러장비 및 특수구조 장비 확충 등 테러대응구조대 역량을 강화하고자 함

□ 추진배경

- 유럽 등 쏘 세계에서 지속적인 테러발생으로 국제적 불안요인 상존
- 다변화하는 테러발생 양상에 따라 전문적인 대테러 역량강화 필요

□ 주요내용

- 대테러 전담조직 설치
 - 서울특별시 행정기구 설치조례 개정(테러방지법 19조, 119법 시행령 제1항 제4호)
 - 개정사항 : 해당 조직명칭 변경 및 임무 추가
 - 임무명칭 변경 : 현재)대테러 긴급구조대 → 개정)테러대응구조대
 - ↳ 서울 5개 임무대 : 특수구조대, 종로, 동대문, 영등포, 강남
- 대테러 전담인력 확충
 - 본부 대테러전담계 및 직할구조대 내 테러대응구조대 인력확충
 - 연차별 화생방 대응 전담인력 지속 확충 '18년 4명 → '19년 8명 → '20년 10명
- 화생방분석차 및 폭발물방호복 등 대테러장비 확충
 - '17년 소방안전교부세 51억 투입 21종 181점 보강 → '18년 33억 투입 보강
- 대테러 특별교육 및 기능숙달훈련 강화
 - 대테러 규정, 테러유형별 초동대처, 구조·구급, 오염확산 방지 및 제독법 등
 - ↳ 테러특성의 이해·장비숙달 훈련(일 1회), 도상훈련(주 1회), 실제훈련(월 1회)
- 국가 중요행사 대테러·안전대책 추진
 - (평창동계올림픽, 패럴림픽) '18. 2. 5 ~ 3.18 / 95개국 50,000여명 참가 예정

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
대테러 전담조직 설치 및 전담인력 보강 추진				
대테러장비 지속적 확충				
대테러 특별교육 및 기능숙달훈련 강화				
평창동계올림픽 등 국가 중요행사 안전대책 추진				

3. 화생방 특수사고 대비 대응능력 배양

❖ 특수사고(CBRNE)¹ 가 증가함에 따라 이에 상응하는 대응역량 및 관계기관 협업체계를 강화하여 피해 최소화

1) 화학(Chemical), 생물(Biological), 방사능(Radiological), 핵(Nuclear), 고성능폭발(Explosive)

□ 추진배경

- 화생방 사고 초기 수습을 위한 소방 대응 능력 확충 필요
- 사고유형별 전문기관 정보공유 및 훈련을 통한 협업체계 강화
- 화생방전문기관 위탁교육을 소방환경에 적합한 전문과정으로 확대 필요
↳ 現 위탁교육을 지양하고 소방 임무에 충실한 실습훈련 강화로 내실화 추진

□ 주요내용

- 화생방 전문인력 확충으로 사고현장 초동대응 능력 향상
- 초동 대응을 위해 서울 권역별 중심 소방관서 화생방 장비 보강
- 유해화학물질 누출사고 지속적 증가 → 화생방 장비 노후율 0% 단계적 목표 실현
- 전문능력 향상을 위한 유관기관 간 화생방대응 협의체 교류강화 추진
- 화생방대응 최신이론 및 기술교류를 위한 정기적 워크숍 실시
↳ 사고대응 초동기관간 합동 워크숍 개최(환경부·질병관리본부·원안위 등)
- 화생방 사고 접근 및 대응능력 향상을 위한 전문 교육훈련 시행 확대
- 기 간 : 4월 ~ 6월 / 대 상 : 전체 소방관서 / 자체강사 편성(화생방 경채인력)
- 내 용 : 1) 요구조사 인체제독, 분류, 이송방법 등에 관한 절차숙달 훈련
2) 화학차, 펌프차, 소화전을 활용한 지역제독 훈련
3) 화생방 관련 각종 측정장비 활용법 및 유관기관 협업 조치사항 등

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
초동대응 화생방 장비 단계적 확충				
유관기관 합동훈련 및 연찬회 실시				
화생방 전문 교육훈련 시행 확대				

4. 테러대상시설 특수사고 예방대책

- ❖ 서울지역 테러에 취약한 다중이용시설 및 유해화학물질 취급소에 대한 정기 현지적응 훈련을 통한 초기대응 역할분담을 통한 현장대응 능력강화

□ 추진배경

- 환경부 지정 유해화학물질 취급소 정기적 관계기관과 현장대응 역할분담
- 대테러센터(총리실) 지정 테러 취약 다중이용시설에 대한 관리실태 확인

□ 추진계획

- 추진기간 : 연중
- 추진대상 : 119특수구조단 및 각 소방서(24)
- 추진대상
 - 테러대상 다중이용시설 510개소

계	문화집회	판매시설	교통시설	종교시설	숙박시설	의료시설	고층빌딩
서울 510 개소	44	99	313	3	33	15	3

- 유독물질 누출사고대비 집중관리 142개소

계	제조업	판매업	보관저장업	운반업	사용업
영업등록 1,170 개소	2	1,152	0	6	10
집중관리 142 개소	1	126	0	6	9

- 추진내용
 - 재난사고 현장표준작전절차(SOP-401)에 의한 신고접수 및 상황관리
 - 화학물질사고 대응정보시스템(CARIS)운영 교육
 - 유해화학물질 취급소 관리카드 정비

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
유해화학물질 취급소 현지적응훈련				
테러취약 다중이용시설 합동점검				

5. 119시민수상구조대 운영 내실화

- ❖ 여름철 한강시민공원 및 야외 수영장, 물놀이장 이용시민의 사고예방과 구조·구급 긴급대응을 위한 민관 협업 안전관리 대책 추진

□ 추진배경

- 여름철 물놀이 안전사고 예방과 구조·구급활동을 위하여 민간자원봉사자가 포함된 119시민수상구조대를 주요 물놀이 장소에 배치 운영('14~현재)

□ 주요내용

- 한강변 수변안전순찰, 수상구조·안전교육 활동(6~9월)
 - 수상 소방공무원·시민 민간자원봉사자로 구성하여 운영
 - ※ '17년 운영 : 한강(여의도, 반포, 뚝섬, 광나루)수변·수상 안전활동 / 총1,639명, 일평균 14명 근무
- 물놀이 안전관리 수요와 수난사고 분석을 통한 고정근무 위주 배치로 소방력의 효율적 운용 도모



- 폭염 등 기온상승 추이에 맞추어 시민수상구조대 탄력적 운영
- 시민수상구조대원 관리·운영 전담요원 지정
 - 본부 구조대책팀 총괄운영, 4개 수난구조대별 현장안전관리자 지정
- 서울시 협조부서 및 기관간 유기적 업무협력체계 확립
 - 수상구조·구급대원·상 자살예방·대응 교육(서울시 한국생명의전화)
 - 시민수상구조대원 교육지원 및 관리협조(서울시 119특수구조단)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
119시민수상구조대 운영계획수립 및 운영				

6. 119생활안전대 서비스 체계화

- ❖ 지속적으로 증가하는 생활안전사고 신속처리를 위한 119생활안전대 서비스 품질 향상과 관할 구청, 서울시경찰청, 민간 동물구조협회 등 민·관 합동 유기적 운영연계로 신뢰받는 119 구현

□ 추진배경

- 생활안전사고 및 일상분야 불편사항에 대한 맞춤형 서비스 요구 증가
- 다양한 종류의 생활안전활동 수행에 따른 안전사고 저감대책 마련 필요

□ 추진연혁 및 운영기준

- (발대) `10년 22개대 144명 → `18년 현재 24개대 1,896명
- (기준) 24개 소방관서 각 구조대 및 119안전센터 전담 지정 인력
 - ↳ 구조대(구조버스 7명 탑승기준 × 3개팀) = 504명
 - 119안전센터(펌프차 4명 탑승기준 × 3개팀) = 1,392명

□ 추진내용

- 서울소방학교 생활안전구조 교육과정 운영(연 4회 / 회차별 1주 / 기수당 23명)
- 관서별 생활안전대 전문대원 자체선발 순회교육 지속실시(월 1회)
- 생활안전구조장비 확충 `18년 예산편성(20백만원 / 동물포획용 집게 등 11종)
- 관할구청 & 민간 동물구조협회 연계 현장대응 활동추진
- 자살의심, 실종자 이동통신 위치추적 112 서울경찰청 연계 협력대응추진
- 새끼고양이 수거 등 단순민원처리 생활안전구조 출동 이관으로 효율성 마련
 - ↳ 비긴급성 상황은 서울시 민원콜센터(120) 이관 처리 및 신고절차 홍보

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
4개 권역 대민친절 직무교육	■			■
생활안전대 전문대원 자체선발 순회교육	■	■	■	■

7. 재난현장 드론 운영 전문성 제고

- ❖ 재난구조 드론 운용을 위한 전문인력 양성을 통해 드론 운용의 전문화 및 재난대응의 효율성을 높이고자 함

□ 추진배경

- 재난현장 소방드론의 활용성을 증대시키기 위한 방안 필요
- 재난구조 드론의 전문인력 양성과 안전하고 전문적 운용 필요

□ 주요내용

- (인력양성) 드론조종자 양성을 위한 소방드론 전담교육기관 지정·운영
 - (소방학교) 맞춤형(입문·전문과정) 교육과정을 통한 교육성과 극대화
 - (전문기관) 국가지정 드론교육 전문기관 위탁교육 훈련
 - 서울소방학교 드론 국가자격* 전문교육기관 지정 추진
 - * 전문교육기관 지정을 통한 드론 국가자격 전문 조종자 자체 양성 추진(~20년)
- (훈련장 신설) 소방행정타운 내 드론 훈련장 신설
 - 실내 시뮬레이터 훈련장* 마련을 통한 상시 비행 조종력 숙달 추진
 - * 기존 훈련 장애요인 해결[수방사 비행승인 및 날씨제약(우천, 강풍) 요소]
 - 재난현장 특화·전문화 활용을 위한 실외 비행 훈련장 마련
 - * 행정타운 내 전문훈련시설(붕괴도시탐색, 화생방 테러 등) 활용 특화 훈련추진(~19년)
- (확대보급) 현 6개 기관에서 24개 전 소방서 드론 확대배치('19년)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
서울소방학교 드론 교육과정 개설				
전문기관 위탁훈련				
드론 비행 훈련장 신설				
국가조종자격 전문교육기관(국토부) 지정 추진				

3 긴급구조 대응체계 고도화 및 전문능력 향상

- ① 재난대비 긴급구조통제단 운영
- ② 시민과 함께하는 긴급대응 훈련 실시
- ③ 재난현장에 강한 119구조대원 양성 전문교육
- ④ 인명구조사 1급, 2급 양성 지속적 확충
- ⑤ 국제구조대 정예대원 편성 · 운영
- ⑥ 신규헬기 제작사 국외직무훈련(항공)
- ⑦ 항공대원 전문성 제고 및 대응역량 강화(항공)
- ⑧ 대형 교통사고 대응역량 강화(특수)
- ⑨ 수난구조역량 강화 교육훈련(수난)
- ⑩ 산악구조 전문가 양성을 위한 특별교육 · 훈련(산악)

1. 재난대비 긴급구조통제단 운영

- ❖ 긴급구조기관 및 지원 기관과의 협업강화, 재난발생시 신속한 대응으로 피해를 최소화하기 위한 긴급구조통제단 운영

□ 추진목표

- 스마트긴급구조통제단 정착화, 긴급대응 역량 강화 및 시간 단축
- 긴급구조통제단 활성화로 통제단장의 지휘·조정·통제 능력 강화
- 유관기관 합동도상훈련을 통한 유관기관 업무협조 체제 강화

□ 세부 추진계획

- 재난현장 지휘관의 지휘권한 확립
 - 재난현장 지휘관의 명령권과 지원 권한 구분으로 임무 책임제
 - 사고 및 재난규모에 따른 지휘체계 시스템 확장성으로 일관성 유지
- 긴급구조통제단 운영능력 강화
 - 스마트 긴급구조통제단 운영 숙달, 각 반별 임무와 역할 반복적 연습
 - 긴급구조통제단장 지휘·조정·통제 필요성 전 직원 공감대 확산
- 긴급구조 지원기관과 수평적 협업강화
 - 긴급구조지원기관의 스마트긴급구조통제단 활용력 정착, 협업강화
 - 긴급구조지원기관 대응활동 객관적 평가, 집단대응체계 정착
- 긴급구조통제단 중심의 재난대응 체계 정착
 - 재난대응 등 목적에 충실할 수 있도록 여건 지원
 - 현장대응활동 종료 후 종합보고서 작성 생활화
 - 긴급구조통제단 임무 체크리스트 등 활용한 현장대응
- 긴급구조통제단 중심의 재난대응 체계 정착
 - 재난현장 컨트롤 타워로서의 긴급구조통제단 제 역할 수행
 - 현장대응의 궁극적 목표와 부수적 목표간 연계된 전략 대응

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
긴급구조통제단 계획 수립				
긴급구조통제단 운영				

2. 시민과 함께하는 긴급대응 훈련 실시

- ❖ 소방기관 위주의 독자 훈련을 지양하고, 범국민이 참여하는 훈련으로 긴급 대응훈련에 대한 저변 확대 및 재난에서 자구(自救)능력 확보

□ 추진방향

- 훈련대상 거주민이 참여하는 『시민 대피중심 종합훈련』 실시
- 계획된 시나리오 보다 통제단 지휘부에서 판단 후 지시, 통제로 이어지는 『실전과 같은 대응중심』 훈련 실시

□ 유형별 세부 훈련계획

- 재난대비 긴급구조 종합훈련
 - 재난발생 상황 가정하여 긴급구조통제단 가동, 긴급구조통제단장의 지휘 아래 각 부·반별 임무와 역할을 수행하는 지휘통제 시스템 중심 훈련
 - 최근 사고동향, 사회적 이슈와 관련 있는 재난유형을 설정하여 시민이 직접 참여하고 긴급대피 및 초기대응 등 능력 향상
- 긴급구조통제단 불시 가동 훈련
 - 재난규모에 따른 긴급구조통제단 가동으로 대응조직의 확장과 역할에 대한 숙달 및 상시 지원기관간 협업시스템 구축
- 긴급구조 통제단 도상훈련
 - 재가상 재난발생을 설정, 지원기관간 원활한 공조체계를 구축하고 실제 재난시 긴급구조통제단의 효과적인 운영을 높이기 위한 토의 형 훈련

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
재난대비 긴급구조종합훈련				
불시 긴급구조통제단 가동 훈련				
긴급구조통제단 도상훈련				

3. 재난현장에 강한 119구조대원 양성 전문교육

- ❖ 재난현장에 강한 정예·전문 119구조대원 육성을 위해 화재방, 지진, 항공, 수난, 로프구조 외부 전문기관 위탁교육 추진

□ 추진배경

- 「구조대원 교육훈련에 관한 규정」, 「소방공무원 교육훈련성적 평정규정」
- 일반, 특수구조대(항공, 화재방, 산악, 수난) 등 팀 단위 교육·훈련 실시
- 외부 전문기관 위탁교육·훈련을 통한 지도자급 전문 구조대원 육성

□ 추진계획

- 구조전문분야 위탁교육 : 10개 분야 405명
- 소방업무 수행과 관련된 교육훈련으로 전문교육 평정 점수 인정

구분	계	태러대응				탐색구조	수난구조			산악구조	항공구조	위기협상	구조견 핸들러	국제구조	방호설비	승강기
		화확	생물	방사능	폭발		붕괴 지진	수상	잠수							
과정	15개 과정	기본	기본/전문	기본/전문	기본/전문	기본/전문	전문/강사	전문/강사	전문/강사	전문/강사	전문/관리	보수자격	장기교육	특별교육	전문/강사	기본
인원	405명	120	20	20	10	10	40	10	10	20	10	20	5	10	60	40
교육기관	12개 기관	환경부	보건복지부	교육과학기술부	국방부	소방청	대한적십자	SSI 국제학교	SSI 국제학교	E.R학교 로프엑세스	소방청	경찰청	소방청	소방청	방재시험연구원	승강기안전원

※ 구조대원 위탁수요 및 긴급대책으로 수시 교육이 개설될 수 있음

□ 등록기관

- 등록 : 서울특별시

연번	등록일자	분야	기관	교육기준	
				실시	인원
1	2010.07.22	수상구조	대한적십자	연 2 회	30명(회당 15)
2	2012.11.12	수난구조	SNSI 국제잠수안전	연 4 회	16명(회당 4)
3	2013.07.15	로프구조	로프엑세스코리아	연 4 회	40명(회당 10)
4	2016.11.25	화재방호, 화재방	방재시험연구원	연 2 회	60명(회당 30)
5	2015.09.16	승강기사고	승강기안전관리원	연 4 회	40명(회당 10)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
119구조대원 교육훈련 계획수립				
외부 전문기관 위탁교육 추진				

4. 인명구조사 1급, 2급 양성 지속적 확충

- ❖ 특수구조단, 일선 소방서 119구조대 자격기준 준수와 재난유형별 인명구조 역량 강화를 위해 인명구조사 1급, 2급 양성을 지속적 확충하기 위함

□ 추진배경

- 「119구조·구급에 관한 법률」 제8조(119구조대의 편성과 운영)
- 국민안전처 훈령 제165호 「인명구조사 교육 및 시험에 관한 규정」
- 관계법령의 특수구조단, 일선 소방서 119구조대원 자격기준 준수
- 구조품질 향상을 위한 자격 취득률 향상* 및 보수교육 실시

* `12년 자격인증제 도입이후 435명 취득(전체 구조대원 660명의 65.9%)

□ 주요내용

- 1급, 2급 인명구조사 자격 취득률 향상*
 - * (1급) 현 취득자 17명 : 구조대원 정원대비 2.5% → `18년 목표치 3.5%, 23명 취득
 - * (2급) 현 취득자 435명 : 구조대원 정원대비 65.9% → `18년 목표치 70%, 462명 취득
- 인명구조사 양성 교육을 통한 인명구조사 기술습득·전파 : 중앙(1급), 서울(2급)
- 자격수준 유지 및 새로운 기술정보 공유를 위한 보수교육 실시 : `18년 상/하반기 2회
- 인명구조사 응시자격 기준 준수

(전문) · 1급 취득 후 3년 이상 경과 또는 교육 수료(전문인명구조사 교육과정)
 (1급) · 2급 취득 후 2년 이상 경과 또는 교육 수료(1급인명구조사 교육과정)
 (2급) · 외근부서 경력 3년 이상 또는 구조대원 1년 이상 근무 또는 교육수료¹
 1) 서울소방학교 또는 교육훈련기관에서 4주 이상 인명구조 관련 교육을 수료한 자

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
인명구조사 1급, 2급 양성교육 및 준비				
인명구조사 보수교육				

5. 국제구조대 정예대원 편성·운영

- ❖ 서울시 차원의 국제구조대 편성하여 23개 자매도시 해외재난 발생대비 국제 교류 협력을 강화하고 긴급구조 훈련과 비상대응 체계운동을 위함

□ 추진배경

- 「119구조·구급에 관한 법률」 제9조(국제구조대의 편성과 운영)
- 「국제구조대의 편성·운영에 관한 규정」
- '17년 소방청 국제구조대 인력풀 선발에 따라 대원관리 재편 → 2년마다 갱신 관리

□ 편성운영

- 편 성 : 국제구조대원 24명
- 분 야 : 특수구조분야 7명, 일반구조 17명

□ 추진계획

- ANMC21 아시아 주요도시 긴급구조 국제훈련 참가 : 연 1회
- 국제구조대원 교육훈련 강화로 인력풀 대원 정예화 추진
 - 유관기관 합동 국제출동훈련 참가(외교부, 국방부, 복지부 등)
 - ※ Check-List에 따라 실제 국제재난상황을 가정, 국제출동 전과정 점검
 - 인력풀 대상 특별교육* 및 도시탐색구조(USAR) 전문과정(중구본) 운영
 - * INSARAG 가이드라인 및 탐색구조기법 등 교육(재난대응과 주관 실시)
- 수시소집
 - 화생방, 수난, 산악 등 특수사고 인명구조 인력풀 운영 : 재난대응과
 - 특수사고 직무기술서, 표준작전절차 개정 등 : 재난대응과

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
국제구조대 소집교육 및 건강검진				
국제구조대 해외교류 훈련				

7. 항공대원 전문성 제고 및 대응역량 강화(항공)

- ❖ 항공분야 안전교육 및 훈련을 통한 위기대처능력 강화
- ❖ 복잡해지는 대형재난사고 대비 항공전문구조능력 함양

□ 추진배경

- 헬기 안전사고에 대비한 위험상황 대처능력 강화 필요
- 전문 항공교육기관의 항공안전관리 교육프로그램 습득

□ 추진내용

- 전문 항공안전 교육기관 항공종사자 분야별 위탁교육(연 4회)
- 항공기 위험상황 대처능력 강화를 위한 모의비행 위탁교육(연 2회)
 - * 계기비행 및 비상절차 등 헬기 가상 모의비행 훈련
 - * 산림항공본부, 육군, 해군 등 모의비행장치 교육기관 협조 실시
- 헬기 해상(바다, 내수면) 비상착륙에 대비한 생환훈련(연 2회)
 - * 중앙119구조본부, 해군6전단 주관 교육시설 이용 실시
- 조종사 기술유지 비행훈련 실시 : 월 2시간 이상
 - * 기종별 헬기 특성에 대한 주기적 장비 운용절차 숙달
- 야간 비행훈련 실시 : 90일 1시간 이상
 - * 야간 긴급임무 수행을 위한 시각적응 및 운용절차 숙달

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
항공종사자 분야별 위탁교육	■	■	■	
모의비행장치 위탁교육		■		■
비상착륙에 대비한 생환훈련 위탁교육		■	■	
조종사 기술유지 비행훈련	■	■	■	■
야간비행훈련	■	■	■	■

8. 대형 교통사고 대응역량 강화(특수)

- ❖ 급증하는 대형교통사고 현장에서 다수의 사상자 발생시 신속한 인명구조 활동을 위한 구조대원 역량을 강화하기 위함.

□ 추진배경

- 서울 권역 대형교통사고 대비 신속한 인명구조 출동체계 구축
- 일반구조장비 및 유압구조장비 조작능력 향상으로 정예특수구조대원 양성
- 하이브리드 차량 사고 관련에 대한 전문지식 토의 및 훈련으로 대응능력 향상

□ 주요내용

- 기 간 : 4월 ~ 10월 중
- 장 소 : 서울 관내 폐차장(관계인과 협의 후 선정)
- 교육내용
 - 일반차량(하이브리드) 및 대형차량의 구조 이해, 절단방법 숙달
 - 요구조자 및 대원 안전 확보를 위한 공간 확보법 훈련
 - 유압장비 작동방법 및 기타 구조장비 응용방법 연구
 - 차량 내·외 요구조자 2차사고 예방방법 토의 등



구조 이해 및 절단방법 숙달

공간확보법 훈련

구조장비 응용구조훈련

요구조자 2차사고 예방훈련

□ 추진일정

추진내용	2018년			
	1/4	2/4	3/4	4/4
기본 계획 수립				
훈련 추진 일정				
교육훈련 보완 및 교육내용 정리				

9. 수난구조역량 강화 교육훈련(수난)

- ❖ 2017년 실시한 23개서 구조대원 수난구조역량 강화 훈련(초급)의 연계 훈련으로, 한강 관할 11개서 구조대원에 대한 체계적이고 전문화된 교육·훈련으로 한강 수난사고에 안전하게 대응하기 위함

□ 추진배경

- 한강에서의 대규모 수난사고 발생 시 일선소방서 구조대원 지원 협력 필요
- 2017년 실시한 수난구조역량 강화 훈련(초급)의 업그레이드 훈련 필요

□ 추진계획

- 수난구조역량 강화 훈련(중급)을 통한 수난구조 역량 강화
 - 한강관할 11개 소방서 구조대원의 수난구조 역량 강화

□ 추진내용

- 훈련기간 : 2018. 5월 ~ 10월(세부일정 본부 재난대응과 협의)
 - 1차 훈련 : 5월 - 2차 훈련 : 9월
- 훈련장소 : 민간 잠수풀 및 한강, 동해바다 등
- 훈련인원 : 한강관할 11개 소방서 및 특수구조대 구조대원
(11개서 및 특수구조대 × 각 2명 = 24명)
- 훈련교관 : 수난구조대 테크니컬 다이빙 강사 이상 자격 소지자 5명
- 훈련내용 : 수난구조역량 강화 훈련(중급) 과정

단 계	수영장(5일)		한강 및 해양 실습(5일)	
	수중탐색 이론	수영장 교육	교각수중탐색(2일)	해양실습(3일)
내 용	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기초 스쿠버 이론 ◦ 장비 세팅 및 사용법 ◦ 수중 탐색법 이론 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기초 스쿠버 기술 ◦ 부력, 트림, 발란스 ◦ 킥 기술 ◦ 수중 탐색법 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 영동대교(수심5m) ◦ 한강대교(수심15m) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 동해바다

□ 추진일정

추진내용	추진일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
한강 11개서 수난구조역량강화(중급)												

10. 산악구조 전문가 양성을 위한 특별교육훈련(산악)

- ❖ 서울 주요산 산악구조대 특수성을 반영한 산악구조 전문가 양성 필요
- ❖ 다양한 산악사고 대응을 위한 전문구조기술 활용 및 장비운용능력 향상

□ 추진배경

- 각종 산악구조 현장에 적합한 전문구조기술 인력 필요
- 국내·외 산악전문 교육기관과 유기적 공조체제 운영
- 산악구조장비 기술 관리자 및 전문가 양성

□ 추진계획 및 내용

- 119산악구조대 산악전문강사 양성(개인역량 강화)
 - 대한적십자사 산악안전법(일반,전문,강사) 교육 * 2017년 2명 취득
- 산악구조대 구조역량 강화 훈련
 - 산악구조대 현장중심위주의 실질적인 훈련
 - 개인 체력 향상을 위한 맞춤형 1대1 체력단련(멘토/멘티)
- 산악구조 전문교육 및 관계기관 연대 강화
 - 소방 및 민간(산악단체 등) : 구조기술, 훈련방법, 장비관리 등 공유
 - 산악전문교육 : 암벽등반(민간), 산악전문과정(국립공원)
 - 산악구조 경진대회 등 : 산림청, 국립공원 등 주관부서 협의
 - 산악 세미나 : 국립공원등산학교 및 산악단체 주최 기술교류 워크숍 참가

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
산악전문강사 양성	■	■	■	■
구조역량강화 훈련(상시)	■	■	■	■
전문기관 연대강화 등(일정반영)	■	■	■	■

4 119출동 여건조성 및 사기진작

- ① 교육협력 학생안전을 위한 7개 과제 업무지원
- ② 2018년 충주세계소방관 경기대회 성공개최
- ③ 계절·시기별 재난 및 안전사고 경보제
- ④ 시민과 소통하는 구조활동 홍보 강화
- ⑤ 도심 및 산악지역 항공대응 기반조성(항공)
- ⑥ 다중이용업소에 대한 구조대응 능력 향상(산악)
- ⑦ 유관기관 합동 해빙기 낙석위험지역 예방활동(산악)
- ⑧ 119구조대원 사기진작

1. 교육협력 학생안전을 위한 7개 과제 업무지원

❖ 서울소방재난본부 & 서울교육청과 함께하는 안전한 학교만들기 프로젝트 지원 업무협약(mou) 단위과제 추진

□ 추진배경

- 함께하는 안전한 학교만들기 프로젝트 지원 업무협약(2014.8.25)
- 서울시 & 교육청 교육협력 4개분야 20대 핵심사업 공동선언(2014.11.17.)

□ 추진과제

- 교육적이고 안전한 수학여행 지원 (재난대응과)
- 안전 진로교육을 위한 현장 직업체험 지원 (안전지원과)
- 학교 안전을 위한 지원 협의체 참여 (재난대응과)
- 학교단위 기초 안전교육 지원 (안전지원과)
- 안전교육시설 우선 사용협조 (안전지원과)
- 재난상황 유기적 네트워크 구축 (종합방재센터)
- 단위학교 소방계획 컨설팅 등 안전업무 지원 (예 방 과)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
교육적이고 안전한 수학여행 지원	■	■	■	■
안전 진로교육을 위한 현장 직업체험 지원	■	■	■	■
학교 안전을 위한 지원 협의체 참여	■	■	■	■
학교단위 기초 안전교육 지원	■	■	■	■
안전교육시설 우선 사용협조	■	■	■	■
재난상황 유기적 네트워크 구축	■	■	■	■
단위학교 소방계획 컨설팅 등 안전업무 지원	■	■	■	■

2. 2018년 충주세계소방관 경기대회 성공개최

- ❖ 2018년 충주세계소방관경기대회 성공개최를 위한 기반 및 분위기 조성에 우리 선수단을 구성, 참가하여 서울특별시를 알리고자 함

□ 추진배경

- 스포츠를 통한 국제소방 정보교류와 전 세계 소방관들의 우호증진을 도모하여 소방공무원 사기진작* 및 역동적인 소방이미지 홍보 필요
 - * 경기 우열보다는 연령별·성별에 따라 경기진행으로 메달 획득 가능(화합의 장)
- 2018 충주대회 성공을 계기로 세계소방관경기대회 아시아권 중심국 발돋움 계기
 - ⇒ 대한민국 국가의 품격 향상 및 서울특별시 브랜드 홍보효과

□ 주요내용

- (협조체계) 소방청 ⇔ 충북본부 ⇔ 서울시 간 유기적인 협업시스템 구축
 - (소방본부) 대회참가 지원, 중앙부처·운영본부 협조 (소방서) 선수 참가신청 및 준비
- (T/F구성) 효과적이고 능률적인 전담 T/F팀* 구성(소방본부)
 - T/F팀 구성 : 단장(119구조팀장), 운영총괄반(구조대책팀), 참가지원반(소방서 3 - 서무, 홍보, 경리)
- (예산운영) 투명한 예산집행 및 공정성 확보
 - 충주대회 예산규모 : 총사업비 94백만원(선수단 참가비, 훈련비 등)
- (선수선발) 기본계획 수립 및 선수단 구성을 위한 실무협의회 구성
 - 종목별 선수선발, 선수단 훈련, 대회 출전 등 효율적인 운영 방안에 관한 토의
- (부대행사) 학술발표회, 세미나, 실무교육, 경연대회 등 연계행사 협조
 - 기술경연대회, 심폐소생술 대회 및 소방관련 기관·단체 국제컨퍼런스 등 연계행사 협조

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
T/F 운영 및 유기적인 협업체계 구축	■	■	■	■
효율적인 예산운영 및 철저한 집행관리	■	■	■	■
실무협의회 구성 및 선수선발	■	■	■	
기술경연대회 등 연계행사 개최 협조 등		■	■	

3. 계절·시기별 재난 및 안전사고 경보제

- ❖ 자연재해 및 사회재난 긴급구조활동 통계분석과 기상정보를 통한 소방관서 홈페이지 활용 ‘안전사고 주의경보제’ 운영

□ 추진배경

- 시민의 재난 및 안전사고 위협예지 향상을 위해 소방관서 재난정보제공
- 물놀이 취약지역, 산사태 지역 등 재난대응 자료제공으로 안전사고 경감

□ 추진내용

- 발령시기 : 관심(1월전) → 주의(1주전) → 경계(기간돌입) → 심각(출동증가)
 - 별 때 주의보 : 꿀벌(4~6월) / 말벌(6~10월)
 - 멧 돼 지 주의보 : 봄(3월) / 겨울(11월)
 - 폭염피해 주의보 : 기상청 폭염예보 발효시
 - 태풍피해 주의보 : 기상청 태풍예보 발효시
 - 한파피해 주의보 : 기상청 한파예보 발효시
 - 고 드 림 주의보 : 12월
- 발령방법 : 소방관서 인터넷 홈페이지 게시, 시설물관리 부서 협조문 발송
 - ※ CBS(긴급재난문자), 서울안전앱 등 활용 전파 가능



□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
4개 권역 대민친절 직무교육				

4. 시민과 소통하는 구조활동 홍보 강화

- ❖ 스마트 시대에 맞춰 소셜네트워크서비스(SNS) 등 운영을 통해 시민과 소통 공유 할 수 있는 공감대 형성

□ 추진배경

- 유튜브·페이스북·트위터 등 시대적 흐름을 반영한 소방정책의 SNS 홍보 확산 제고
- 시민과 함께 다양한 119구조활동 사건사례 공유로 안전경각심 상승효과

□ 주요내용

- 소셜네트워크서비스(SNS)를 통한 소통·공감 공간 마련
 - 구조현장사고 사례, 우수 구조활동 등을 공유, 공문서 소방관서 횡단전개 등



- 인명구조대원 현장활동 기록의 문화 확산(바디캠 및 고프로 등 활용)
 - 생동감있는 구조활동현장 촬영을 통한 인명구조 활약 스토리 창출
 - 시민의 귀감이 되는 119구조대원 이미지 각인(신뢰도 상승↑)
- 현장대원에서 ~ 언론공개까지 유기적인 처리절차로 홍보 타이밍 사수



□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
SNS를 활용한 구조활동 홍보				
인명구조대원 현장활동 기록				

5. 도심 및 산악지역 항공대응 기반조성(항공)

- ❖ 건축물의 초고층화, 대형화에 따른 헬리포트의 중요성 부각
- ❖ 서울근교 산불진압 활동 등 원활한 소방활동 확보기점 필요

□ 추진배경

- 피난시설인 고층건물 헬리포트의 장애물 등 관리상태 정보 관리
- 헬기 구조·구급·진압 등 항공 임무수행을 위한 정보 수집 관리

□ 추진내용

- 서울시계 고층건물 옥상 헬리포트 관리실태 확인(연 1회)
 - * 신규도입헬기 등 이착륙 가능 여부 및 주변 장애물 등 저해요인 확인 / 532개소+신규건물
- 고층건물 화재발생에 따른 구조낭 인명구조훈련(연 1회)
 - * 옥상에 대피한 다수의 요구조자를 신속하게 구조하기 위한 훈련, 종합훈련 병행 실시
- 산불진압용 소화용수 보수지점 안전사항 조사(연 1회)
 - * 기존 16개소 권역별 탱크차로부터 소방용수 중계보수 활용 가능지점 확인
- 건조기 산불발생에 따른 소방헬기 산불진압훈련 실시(연 2회)
 - * 밤비버킷, 벨리탱크 등을 이용한 소방헬기 산불진압훈련, 팀별 1회 이상
- 서울시계 주요 산악지역에 위치한 헬기장 안전사항 조사(연 1회)
 - * 주요산악 35개소(북한산 7, 도봉산 4, 관악산 6, 삼성산 7, 우면산 2, 기타 9)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
고층건물 옥상 헬리포트 관리실태 확인			■■■■	
구조낭 인명구조훈련			■■	
산불진압 헬기장 조사	■■■■			
산불진압훈련	■■		■■	
주요산악 헬기장 조사		■■■■		

6. 다중이용업소에 대한 인명구조 여건 조성(특수)

- ❖ 고시원, 산후조리원, 노래방 등 화재 취약 대상의 내부구조 및 소방시설 등 설치 기준과 작동방법을 숙지하여 유사시 신속한 인명검색 및 구조 능력 향상

□ 추진배경

- 화재시 영업장 규모에 비하여 재산피해 및 인명피해가 크게 발생
- 인명구조시 복잡하고 좁은 내부 구조로 피난동선 확보 어려움
- 영업장 내부 소방시설등을 이용하여 신속한 인명검색 및 인명구조

□ 추진내용

- 기 간 : 4월 ~ 10월 중
- 장 소 : 관내 다중이용업소
- 교육내용
 - 고시원, 산후조리원, 노래방 등 다중이용업소 종류 숙지
 - 다중이용업소 종류별 소방시설등 설치기준 숙지 및 작동방법 실습
 - 일선 소방특별조사 일정과 병행하여 현장 대응 훈련 실시



□ 추진일정

추진내용	2018년			
	1/4	2/4	3/4	4/4
기본 계획 수립				
훈련 추진 일정				
교육훈련 보완 및 교육내용 정리				

7. 유관기관 합동 해빙기 낙석위험지역 예방활동(산악)

- ❖ 해빙기 낙석위험지역에 대한 예방 순찰 강화
- ❖ 유관기관 합동 낙석제거 훈련을 통한 안전한 등산문화조성 등

□ 추진배경

- 해빙기 낙석위험지역에 대한 예방순찰 강화로 낙석사고발생 방지
- 낙석위험지역에 대한 유관기관 정보공유 및 합동 안전조치
- 산악전문단체 간 합동훈련을 통한 전문기술 교류 등

□ 추진계획 및 내용

- 유관기관 합동 해빙기 낙석제거활동
 - 해빙기 1회 이상 실시 원칙
 - 낙석위험지역 안전순찰, 위험요소 제거, 산악출동로 확보
 - 암벽지대 등반, 낙석제거 활동 등
- 산악전문단체(기관) 간 합동훈련 추진
 - 실시 : 반기 1회 이상
 - 대상 : 국립공원, 경찰산악구조대, 등산학교, 민간 전문가 등
 - 내용 : 합동훈련을 통한 현장 산악구조 방안 모색 및 협력관계 유지
산악구조 현장 노하우 및 전문기술 교류 등

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
해빙기 낙석제거활동 및 합동훈련	■	■	■	■
위험요소 발생 시 상시 추진	■■■■			

8. 119구조대원 사기진작

- ❖ 재난현장에서 열정을 갖고 국민의 안전을 위해 최선을 다하는 구조대원의 긍지와 자부심을 북돋우고 업무에 매진할 수 있도록 사기진작 계획임

□ 추진배경

- 복잡·다양화된 인명구조 기술습득 및 구조대원 안전관리·교육훈련체계 벤치마킹을 위한 구조대원 대상 해외연수 프로그램 필요
- 현장활동으로 인한 구조대원의 심신 장애·피로 해소 기회를 제공하고 시·도 대원 간 현장경험 공유의 장을 마련하기 위함

□ 주요내용

- 2018년 ANMC21 구조대원 국제합동훈련 경험 제공(6월)
 - (시기/장소) '18. 6월중 / 일본등 아시아 교류국가 / 구조대원 5~6명
 - 2018년 모범 구조대원 해외연수 추진
 - (시기/장소) '18. 5월중 / 구조업무분야 선진국
 - (대상/인원) 모범구조대원 2명(비용 시·도 부담)
 - (주요내용) 구조분야 해외 각국 업무수행체계 실태조사와 자료수집
- ※ '17년(미국, 국제소방장비엑스포 / 22명 / 7박9일), '16년(오스트리아, 독일, 스위스 / 22명 / 8박10일)
- 구조대원 소통 워크숍 개최
 - (개최횟수) 연중 1회
 - (대상인원) 구조대원 100여명(본부·서 구조업무담당, 구조대 24개대 등)
 - (주요내용) 본부·소방서 구조업무 담당자와 현장의 구조대원과의 업무상 애로점 공유 및 시·도별 특이구조사례 발표 대회 추진 등

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
ANMC21 구조대원 국제합동훈련				
모범 구조대원 해외연수				
구조대원 소통 워크숍 개최				

V . 분야별 추진과제

< 구급 전략 >

- 1. 119신고접수 및 상담체계 정립**
- 2. 현장출동 및 의료지도 고도화**
- 3. 구급대원 교육 · 훈련 강화**
- 4. 119구급활동 여건 및 평가체계 개선**

구급정책 4개 분야 15가지 실천과제

1

○ 119신고접수 및 상담체계 정립

- 119구급상황관리센터 업무역량 강화
- 안전취약계층 U-119 안심콜 서비스 활성화

2

○ 현장출동 및 의료지도 고도화

- 중증환자 소생률 향상을 위한 구급출동체계 개선
- 구급지도의사에 의한 구급활동 평가 내실화
- 현장 구급대원에 대한 의료지도체계 활성화
- 119상황실 상황요원 구급서비스 전문성 강화
- 세계 최고수준의 119구급대원 역량 제고

3

○ 구급대원 교육·훈련 강화

- 서울형 스마트 의료지도 시범사업 추진
- 구급강사에 의한 직장 구급교육 활성화
- 소방 중심 현장외상소생술 교육프로그램 개발
- 상황별 시뮬레이션 교육센터 구축
- 재난현장 구급대응 기능 강화

4

○ 119구급활동 여건 및 평가체계 개선

- 현장활동 구급대원 안전관리 대책 추진
- 119구급대원 사기진작
- 구급활동 평가체계 내실화

① 119신고접수 및 상담체계 정립

- ① 119구급상황관리센터 업무역량 강화
- ② 안전취약계층 U-119 안심콜 서비스 활성화

1. 119구급상황관리센터 업무역량 강화

- ❖ 구급상황센터 조직정비, 인력확충 및 수보단계 - 상담단계 간 실시간 정보공유 연계강화를 통한 구급상황관리 업무역량 강화

□ 추진배경

- 119-1339통합('12.6월) 후 이관인력 신분불안에 대한 해소방안* 마련
 - * 16명 중 소방공무원 채용 4명, 퇴직 1명/구급상황관리사 11명(육아휴직 5명)
- 119상황실 ↔ 구급상황관리센터의 환자정보에 대한 신속한 의사소통 및 전달체계 미흡(환자정보 파악 및 전달 시간 지연)

□ 주요내용

- 이관인력(구급상황관리사) 소방공무원 경력경쟁채용* 지속 추진
 - 명확한 신분관계 정립으로 고용불안 해소 및 업무역량 향상 도모
 - * 실시현황 : ('16년) 2명, ('17년) 2명, 18년 가능인원 3명
- 119구급상황관리센터 인력 배치기준 마련(소방청)
 - 소방공무원(1급 응급구조사, 간호사) 또는 이관인력(상황관리사) 배치원칙
 - * 휴직, 교육 등 불가피한 경우를 제외한 기간제 상황관리사 배치 지양
- 다수사상자 대비 조기 경보시스템 활용 선제적 광역 대응체계 구축
- 병원 간 전원조정업무 활성화를 위한 유관기관 협의체 운영(반기1회)
 - 소방·의료기관 간 전원조정 협력체계 구축 및 소통 강화

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급상황관리사 경력경쟁채용				
시·도별 구급상황센터 인력배치기준 마련				
전원조정 협의체 운영 활성화				

2. 안전취약계층 U-119 안심콜 서비스 활성화

- ❖ 고령자, 만성질환자 등 안전취약 계층을 대상으로 운영하고 있는 U-119 안심콜 서비스에 대한 신뢰성과 접근성 향상으로 이용 활성화

□ 추진배경

- 소방의 날 당부말씀(대통령, 11.3.) 「119안심콜서비스를 몸이 아픈 65세 이상 어르신들께 확대하는 계획을 차질 없이 수행」
- 보건복지부 「독거노인응급안전돌보미」 대상자와 안심콜 대상자간 중복 및 사망자 명단을 삭제하였으나 정보 현행화 미흡

□ 주요내용

- 안전취약계층 가입자 확대 및 맞춤형 119안심콜 서비스 시행
 - 자동관리 알고리즘 개발 및 전담 관리조직 구축을 통한 Data관리*
 - * 사망자, 거주불명자 등 안심콜 등록자 정비
 - 고령층 대상 맞춤형 안심콜 서비스 시행, 단체(장애인 등) 가입 방법 마련
- U-119 안심콜 시스템 등록자 전수조사 및 정비 실시
 - (대상) 총 146,589명(질병자, 독거노인, 고령자, 장애인, 외국인 등)
 - (기간/방법) '18.1.1.~3.31./소방서별 관리자 지정 전수조사·정비
- 아파트 부녀회, 경노당 등 지역특성에 맞는 홍보활동 전개

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
초고령층 대상 맞춤형 안심콜 서비스 시행				
안심콜 대상자 전수조사·정비 실시				
U-안심콜 홍보활동 전개				

② 현장출동 및 의료지도 고도화

- ① 중증환자 소생률 향상을 위한 구급출동체계 개선
- ② 구급지도의사에 의한 구급활동 평가 내실화
- ③ 현장 구급대원에 대한 의료지도체계 활성화
- ④ 119상황실 상황요원 구급서비스 전문성 강화
- ⑤ 세계 최고수준의 119구급대원 역량 제고

1. 중증환자 소생률 향상을 위한 구급출동체계 개선

- ❖ 중증응급환자에 대한 유형별 구급출동체계를 통한 신속하고 전문적인 구급서비스 제공 및 소생률 제고

□ 추진배경

- 중증응급환자에 대한 신속성과 전문성을 겸비한 대시민 구급서비스 필요
- 출동, 현장처치, 의료지도 등 단계별 대응능력 강화를 통한 소생률 제고

□ 주요내용

- (119상황실) 접수요원에 대한 환자 유형별 중증도 분류 능력 향상
 - 심정지 환자에 대한 인지 및 응급처치 안내·시행 등 개인역량 강화
 - 상황실 접수요원의 중증도 분류 정기 교육 실시(구급지도의사)
- (다중출동) 중증환자에 대한 전문* 및 일반구급차, 오토바이구급대 동시 출동체계 확대 * 전문구급차 48대, 일반구급대 101대, 오토바이구급대 22대
- (펌블런스) 2급 응급구조사 대원 1명 이상과 구급장비를 탑재한 펌프차 운영
- (중증도 분류) 복지부 병원단계 응급환자 중증도 분류기준(KTAS)개편('16.1~) 및 병원 전 단계 응급환자 중증도 분류 시행 예정(응급법'16.12.2신설, 시행'18.12.3)
 - 179만여 명의 구급환자 병원단계 중증도 분류와 연계 가능한 분류도구 개발·적용 (소방청, 보건복지부 공동연구용역)
- 중증응급환자 발생 시 119 적극 이용토록 대국민 홍보활동 전개

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
119상황실 구급서비스 품질관리				
구급 다중출동체계 운영 및 분석				
펌블런스시스템 운영 및 분석				

2. 구급지도의사에 의한 구급활동 평가 내실화

- ❖ 구급지도의사에 의한 구급대원 현장응급처치 적절성 평가를 통한 개인별 구급서비스 품질관리 및 전문성 강화

□ 추진배경

- 고품질 구급서비스 제공을 위해서는 현장응급처치 적절성에 대한 객관적 분석·관리 및 교육 등 전문가에 의한 간접의료지도 필요
- 구급대원 개인별 구급활동 평가를 통한 구급 전문지식 미흡한 부분 보완

□ 주요내용

- (구급지도의사 운영) 소방본부 및 종합방재센터, 소방서별 1명 이상 운영
- 총 27명 운영, 구급정책 자문, 지침 마련, 구급활동 평가 및 교육 등
- (평가) 구급대원(119상황요원)의 구급활동에 대한 적절성 평가
- 구급지도의사가 월 2회 이상 소방서 및 119상황실 방문, 구급활동 평가
- (환류) 구급활동 평가 결과에 따른 구급대원(119상황요원) 개인별 환류
- 현장응급처치 평가에 따른 미흡한 점에 대한 개인별 분석[구급강사(구급담당자)]
- (교육) 권역 및 소방서별 지도의사 활용 교육 추진(분기 1회)
- (평가항목 개선) 지역별 여건 및 현재 구급서비스 전문화 수준 등을 반영한 구급활동 평가항목을 구급지도의사 의견을 반영하여 개선

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급지도의사 운영				
평가, 환류 및 교육				
평가항목 개선				

3. 현장 구급대원에 대한 의료지도체계 활성화

- ❖ 중증환자에 대한 전문처치 적법성 확보를 위한 직접의료지도 및 「현장응급처치 표준지침」 운영 등 간접의료지도체계 내실화

□ 추진배경

- 119구급대의 중증응급환자에 대한 전문응급처치를 위해서는 지도의사의 직접의료지도가 필수적 요건임
- 구급지도의사에 의한 평가 및 교육 등 책임성 있는 간접의료지도로 구급대원의 응급처치 전문성 향상 및 신뢰도 확보

□ 주요내용

- 119구급상황관리센터 중심의 직접의료지도체계* 운영 강화
 - ※ 의사 인력풀 56명 위촉 활용 및 임기제의무사무관 3명 채용 운영
- 중증응급환자에 대한 구급서비스 품질관리 지표 개선
 - 심정지, 중증외상환자 구급서비스 적절성 검토하여 반영
 - 심·뇌혈관질환환자에 대한 구급서비스 품질관리 지표 발굴
- 「현장응급처치 표준지침」 및 관계 법령 정비를 위한 의견 수렴
 - 「현장응급처치 표준지침」 개정을 위한 표준지침 연구단(안) 비상설 운영 추진
- 1급 응급구조사 업무범위 확대 추진(보건복지부와 소방청 협의)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급지도의사 운영				
현장응급처치 표준지침 개정				
표준지침 운영 및 구급활동 평가				

4. 119상황실 상황요원 구급서비스 전문성 강화

- ❖ 구급서비스의 출발점인 119상황실의 중증환자에 대한 상황관리 대응 능력 강화를 통한 생존률 향상 등 구급서비스 고도화

□ 추진배경

- 심정지환자의 생존율을 높이기 위해서는 응급처치의 신속성이 중요함
- 최초 신고자 또는 목격자에 의한 신속한 CPR 시행을 위해 상황요원의 심정지 인지율 및 일반인 CPR 시행률 등 품질관리 필요

□ 주요내용

- 119상황실 구급지도의사에 의한 구급서비스 품질관리 강화
 - 심정지환자에 대한 인지율 및 전화도움 CPR 시행률 상향 평균화
 - ※ 수보단계 심정지 인지율 ('17년) 상반기 67% → ('18년) 70% 이상
 - ※ 전화도움 일반인 CPR 시행률 ('17년) 상반기 46% → ('18년) 48% 이상
 - 상황요원 평가 결과 피드백, 개인별 수준에 맞는 맞춤형 품질 관리
- 119상황실 상황요원에 대한 구급서비스 전문성 강화
 - 119상황요원을 2급 응급구조사 이상 자격자 배치
 - 수보 및 상담단계 우수사례 녹취록 활용, 자체교육 강화
- 119상황실 구급서비스 품질평가 적합성 확보
 - 소방청 현지점검 대비 구급서비스 품질관리 적합성 확보 추진
- 119상황실 스마트 영상 응급처치 지도 활성화 추진
 - 긴급구조표준시스템에 다매체 영상 공유 및 영상 3자 통화 기능 개발
 - 상담요원과 신고자 간에 영상통화를 통해 응급처치지도 실시

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
119상황요원 개인별 평가				
품질관리 현지점검				
쌍방향 의료지도 시스템 구축(~'19년)				

5. 세계 최고수준의 119구급대원 역량 제고

- ❖ 중증응급환자에 대한 맞춤형 구급서비스 품질관리 및 중증도에 맞는 적정 병원 선정 등 세계 최고수준의 119구급대원 역량 제고

□ 추진배경

- 국민 눈높이에 맞는 병원 전 단계 구급서비스 담당 구급대원의 응급 처치 수준을 높여 중증응급환자의 소생률 향상
- 외부 전문가에 의한 응급처치 적절성 평가와 더불어 구급통계 등 시스템 자료를 활용한 현장처치 적절성 평가의 객관적 품질관리 필요

[국가별 구급대원 자격 요건]

- ① (한국) 간호학과 및 응급구조학과 학부과정 이수 및 임상경력자(5~6년 소요)
- ② (미국) 학력제한 없으며, CAAHEP-accredited Paramedic 프로그램 이수자(13개월)
- ③ (일본) 대부분이 EMT-B 자격으로 5년 임상경력자(국내 2급응급구조사 수준)

□ 주요내용

- (품질평가) 구급대원 개인별 품질 평가지표 활용 전문성 제고
 - 중증응급환자에 대한 구급대원 개인별 현장응급처치 평가·분석
 - ※ 구급활동정보시스템 내 구급활동일지 기록 평가 프로그램 활용
 - 구급품질자문단 상시 운영을 통한 구급품질 평가지표 개선
 - 소방서별 구급강사 활용 개인별 평가결과 피드백 및 교육
- (지침평가) 「현장응급처치 표준지침」 이해도 평가로 현장처치 이론 전문화
 - 중앙, 시·도 집합 평가 ⇒ 소방서별 자체평가로 변경 추진(연 2회)
 - 자발적 학습분위기 조성을 위한 “소방공무원 승진시험 시행요강(소방청 예규)“구급분야에 「현장응급처치 표준지침」 추가 추진
- (교차점검) 구급 품질평가의 공정성 확보를 위한 소방서별 교차점검
 - 심전도 기록지, 중증응급환자 구급활동일지 적절성 평가 등 교차점검

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급활동정보시스템 평가 및 분석				
구급 품질평가 교차점검				

③ 구급대원 교육·훈련 강화

- ① 서울형 스마트 의료지도 시범사업 추진
- ② 구급강사에 의한 직장 구급교육 활성화
- ③ 소방 중심 현장외상소생술 교육프로그램 개발
- ④ 상황별 시뮬레이션 교육센터 구축
- ⑤ 재난현장 구급대응 기능 강화

1. 서울형 스마트 의료지도 시범사업 추진

- ❖ 응급구조사(1급) 업무범위 확대 개편에 필요한 근거자료 확보를 통해 구급대원의 전문성 강화 및 심정지 등 응급환자 생존율 향상

□ 운영개요

- (시행) '15년부터 소방청(인력·장비지원), 보건복지부(예산, 사업수행) 협업
- (대상) 4개 시·도(인천, 광주, 경기, 충남) 29개 소방서 / 199구급대
 - ※ 119구급대원(1급 응급구조사 및 간호사 자격 소지)

□ 주요내용

- 스마트 의료지도 참여 의료기관(최소 1개 이상)과 연계 후 시범사업 신청
- 운영성과 분석 후 참여 의료기관 확대 추진
- (응급처치 지침) 병원이송과 현장에서 약물사용의 우선순위를 인접한 치료 가능 병원과의 거리를 기반으로 판단하도록 개정
- ※ 시범지역 사업성과(2014년과 2015~2016년 비교)

평가항목	2014년	2015~2016년 (사업기간)	비 고
병원전 ROSC ²⁾	8.5%	23.0%	2.7배 ↑
병원 도착시 생존	5.9%	14.2%	2.4배 ↑
생존 퇴원	6.8%	9.6%	1.4배 ↑
신경학적 회복률(CPC ³⁾ 1,2)	4.0%	6.3%	1.6배 ↑

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
'18년 스마트 의료지도 사업 진행				
스마트사업 성과 홍보				

2) 자발순환회복률(ROSC : Return Of Spontaneous Circulation) : 심폐소생술 도중 흉부마사지를 시행하지 않는 동안에 맥박이 다시 촉진되는 것으로, 병원 도착전 현장에서 잡라순환이 회복된 환자의 비율
 3) 신경학적 회복률(CPC : Cerebral Performance Categories Scale) : 신경학적 수행능력 평가지표로서 1~5점까지 나뉘어지며, CPC 1~2점은 신경학적 예후가 양호하여 일상생활 복귀 가능한 상태로 회복, 퇴원하는 환자의 비율

2. 구급강사에 의한 직장 구급교육 활성화

- ❖ 직장 구급교육 활성화를 위해 신설된 구급강사제도의 안정적 정착 및 구급강사에 의한 직장교육 정례화 추진

□ 추진배경

- 구급대원 역량강화를 위한 지속적 전문교육과 반복 숙달훈련이 가능한 교육체계 개편 필요
- 직장 구급훈련 내용의 일관성·실효성 확보 위한 전국 공통 커리큘럼, 전문 강의인력 확보, 전용 교육프로그램 등 인프라 구축 필요

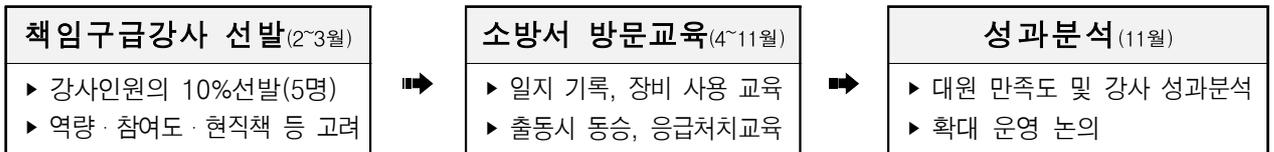
□ 추진내용

- 구급강사 제도 정착 추진

- ◆ 강사관리: 구급강사를 책임구급강사와 실무구급강사로 구분 관리
 - **책임구급강사**: 구급교육훈련 계획수립 및 교육, 구급활동 평가 등
→ 전체 5명(구급강사 10%) 선발 운영(향후 소방서별 1명 운영)
 - **실무구급강사**: 직장 구급교육훈련 운영, 책임강사 보조 등
→ 소방서별 1명 선발 운영(향후 소방서별 3명이상 운영)
- ◆ 역량관리: 최신 응급의료술기 우선 교육, 구급교육 프로그램 개발 보급
- ◆ 보직관리: 소방서 **구급운영(행정)으로 배치**(단계적 배치)

- 찾아가는 구급강사 운영

- 목 적: 서별 전문응급처치 실시율 상향 표준화 및 출동환경 환기 필요
- 운영방법



※ 교육내용: 응급처치 술기, 구급활동기록 작성법, 장비 사용법 등

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급강사 양성교육(1단계~3단계)				
전문교육프로그램 및 공통 강의교안 개발				
구급강사 활용 직장교육 활성화 추진				
구급강사 직장 구급교육 운영현황 등 현지점검				

119구급대원 전문교육훈련 체계도

교육단계	교육과정	교육기간	중점사항	비고
초급	2급응급구조사 양성	9주	- 대상 : 소방공무원 신규임용 예정자 - 기간 : 이론 243시간, 실습 100시간 - 내용 : 2급 자격취득관련 전과목	응급구조사 양성기관 (소방학교)
↓ 3년				
중급	1급응급구조사 자격취득	이론+실기 (4주)	- 대상 : 2급 취득 후 3년 이상 경력자 - 기간 : 집합교육(4주이상) - 지방학교 - 내용 : 1급 자격취득 관련과목	지방학교 (집합)
		사이버 (4학기 학기당 16주)	- 대상 : 2급 취득 후 3년 이상 경력자 - 기간 : 사이버교육(4학기/64주) - 중앙학교 - 내용 : 1급 자격취득 관련과목 ※ (과정명) 구급대원 능력향상 사이버교육	중앙학교 (사이버)
고급	구급대원 병원임상수련 (위탁)	9주 집합(1주) 실습(8주)	- 대상 : 1급 또는 간호사 자격소지자 (응급실 임상경력 2년 이상자 수료한 것으로 같음) - 내용 : 응급실 내원 환자 대상 전문응급처치 실습 ※ 우선선정 ┌ 임상경력 있으나 시간경과로 skill up필요한자 └ 특채 임용자로 임상경력 없는 자	중앙학교 (병원실습)
	전문구급대원	1주 (실습)	- 대상 : 구급대원 병원임상수련 수료자 (응급실 임상경력 2년 이상자 포함) - 내용 : 전문소생술 시뮬레이션 교육	중앙학교 지방학교
	전문술기(위탁) (I·II)	1주 (실습)	- 대상 : 구급대원 병원임상수련 수료자 (응급실 임상경력 2년 이상자 포함) - 내용 : 전문술기능력 및 중증환자 임상추론능력 숙달훈련	수련병원실습 및 시뮬레이션교육
전문가	구급강사 양성 (초급)	1주 (실습)	- 대상 : 구급대원 병원임상수련 수료자 (응급실 경력 2년 이상자 포함 or 전문술기(I or II) 수료자) - 내용 : 전문응급처치 skill up 및 교수기법 등	소방학교 시뮬레이션교육 가한병원및대학
	구급강사 양성 (중급)	2일 (실습)	- 대상 : 6단계 구급대원 강사양성 합격자 - 내용 : 전문응급처치 강의skill 숙달훈련	시뮬레이션교육 가한병원및대학
	모니터과정	1일 (실습)	- 대상 : 7단계 구급대원 강사양성 합격자 - 내용 : 구급대원 강사양성교육 모니터	시뮬레이션교육 가능한 병원 및 대학
	보수교육과정	1일 (이론/실습)	- 대상 : 구급강사 인증자 - 내용 : 구급강사 양성교과목 전반 리뷰 및 강의스킬 강화	소방학교 시뮬레이션교육 가한병원및대학
	EMS 연수	5주	- 대상 : 고급 또는 강사과정 마친 구급대원 - 체계 : 구급강사, 소속 구급대원을 교육 - 내용 : 외국 교육기관 이론 및 소방서 실습 등	외국 교육기관
일시교육	구급대원에 의한 구급대원 교육 (직장 내 상시교육)	1일 (실습)	○ 시·도 본부별 구급강사 활용한 직장교육 - 강사 : 구급대원 강사양성(1,2차) 합격자 - 체계 : 구급강사, 소속 구급대원을 교육 - 내용 : 전문응급처치 기술 등	소방본부 소방서 안전센터

3. 소방 중심 현장외상소생술 교육프로그램 개발

- ❖ 현장외상소생술 교육센터 설립을 위한 소방 맞춤형 교육 프로그램을 개발하여 외상처치 교육체계를 구축하고자 함

□ 추진배경

- 현장 중심의 외상처치 교육 강화 필요
 - ⇒ 우리나라 외상처치 교육은 병원중심 & 의사중심의 교육
- 지속가능한 자급자족적 교육 프로그램의 필요성
 - ⇒ 경험과 열정이 있는 직장 내 강사에 의한 개발·보급 필요
- 외상환자 접촉 빈도가 높음에도 외상교육 품질의 불충분
 - ⇒ 신규 구급 전문교육 개설 수요조사 결과 외상처치 교육 희망 (약 49%, 응답인원 1,403명 중 696명)

□ 주요내용

- (교안개발) 적합한 세부 주제를 선정하여 주 교재와 비교 분석 후 현장 기반의 강의록 재구성으로 임상 적용 가능한 프로그램 개발
- (사례도입) 출동 영상으로 현장감 있는 간접체험 수업을 운영하고 상호 토론으로 문제점을 파악, 개선사항을 도출하는 방식
- (체질개선) 사례중심 토론 후 반복 시뮬레이션 수업을 통한 체질 개선
- (술기중심) 단순 지식전달 강의에서 벗어나서 직접 행동할 수 있게 만드는 술기 위주 프로그램(이론 강의 최소화, 술기 강의 최대화)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
현장외상소생술 강사양성 과정 운영				
대상별 교육프로그램 개발				
현장외상소생술 교육 과정 운영				
현장외상소생술 교육센터 설립 및 학술제 개최				

4. 상황별 시뮬레이션 교육센터 구축

- ❖ 소방학교 내 상황별 시뮬레이션 교육센터를 설치, 실제 현장에서 환자를 접하는 것과 유사한 가상 상황을 구현하여 훈련함으로써 응급처치 품질을 향상시키기 위함

□ 추진배경

- 시뮬레이션 교육 시(전문교육, 현장의상소생술 과정 등) 전용 교육장소 부재
- 응급처치 특성화 소방학교 선정에 따른 원활한 특성화 교육과정 운영

□ 주요내용

- 구성계획
 - (강의실) 분임 실습실(5개실) + 일반 강의실(2개실)
 - (시뮬레이션실) 상황별 시뮬레이션실(5개실)
 - (장비) 전문소생술 분야별 시뮬레이터 장비 5대 이상
 - (환경) 출동현장과 유사한 환경 주변 환경조성(가정집, 커피숍 등)
- 상황별 시뮬레이션 교육센터 기대 효과
 - 첨단 학습 방식으로 교육생 관심 증대
 - 교육효과 증진 : 표준화된 교육, 교육결과 측정의 표준화 등
 - 교육생의 학습경험 증진 : 복습 가능
 - 교정 및 개선 가능 : 실습내용 평가 및 점수 산정으로 오류 교정
 - 다양한 수준 적용 : 기초과정, 지속실습(CME), 면허 재인증(Recertification)
 - 실제와 동일한 상황 구현을 통한 현실감 있는 실습 가능

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
교육센터 건축 및 인테리어 공사				
건축현장 방문 및 필요사항 등 협의				
상황별 시뮬레이션 교육 운영				

5. 재난현장 구급대응 기능 강화

- ❖ 다수사상자가 발생하는 예측불허의 다양한 재난사고* 현장에 대응하기 위한 재난현장에서의 구급대응 기능강화로 중증외상환자 소생률 향상

* 대형화재, 지진, 원전, 유해화학물질 사고 등

□ 추진배경

- 다수사상자가 발생한 사고 시 현장응급의료소 설치·지연 및 환자분류 체계(Triage) 작동·현황관리 등 미흡
- 현재 긴급구조통제단 불시가동훈련과 구급대응훈련 병행 실시에 따른 주도적이지 못한 훈련의 한계

□ 주요내용

- 선착 구급대장(지휘대장)이 현장 응급의료소 설치, 중증도 분류 및 응급처치 등의 임무를 효과적으로 수행할 수 있도록 개인역량 강화
- 재난현장에 적합한 중증외상환자 응급처치 교육프로그램 개발·활용
 - 다양한 축소 모형으로 시뮬레이션 연출 → 케이스별 이미지 트레이닝
 - 구급강사 활용으로 지속적인 반복, 숙달훈련이 가능한 교육체계 구축
- 구급대 주도의 별도 훈련추진 및 재난의료지원팀(DMAT)과 연계한 실질적인 훈련으로 현장대응력 강화
- 재난현장 구급대응훈련 평가 실시(본부 현장대응단 불시평가 시)

< '18년 구급대응훈련 계획 >

- (횟수/기간) 소방서별 연 1회 이상 / '18. 3월 ~ 10월 중 별도실시
- (인적피해) 사상자 30명(긴급15, 응급5, 비응급7) 이상 발생

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
재난현장 전문교육 프로그램 개발·보급				
구급대응훈련 계획수립				
구급대응훈련 실시 및 평가				

④ 119구급활동 여건 및 평가체계 개선

- ① 현장활동 구급대원 안전관리 대책 추진
- ② 119구급대원 사기진작
- ③ 구급활동 평가체계 내실화

1. 현장활동 구급대원 안전관리 대책 추진

- ❖ 폭행사건* 근절 및 교통사고** 저감대책 추진으로 구급대원 안전보호 강화
 - * 최근 3년간('14~'16) 구급대원 폭행피해 104건 발생(연평균 35건)
 - ** 최근 3년간('14~'16) 구급차 교통사고 91건 발생(연평균 30건 / 전체 소방차의 58.7%)
- ❖ 안전한 현장활동 여건 조성으로 119구급대원 사기진작 도모

□ 주요내용

- (폭행근절 대책) 폭행 예방·대응·관리체계 마련 및 의법조치
 - (예방) 주취자(전체 폭행의 95.2%차지) 등 유형별 대응매뉴얼 제정·운영
 - (대응) 구급대원 폭행 사전억제 및 증거자료 확보(CCTV, 웨어러블캠)*
 - * 모든 구급차(149대)에 CCTV 설치, 웨어러블캠 447대 운영
 - (관리) 병원 진단비 지원, 공무상 요양처리, PTSD 및 심리상담치료
- (교통사고 저감대책) 교통안전 교정(矯正)교육 및 장비보강
 - (교육) 신규자, 사고경력자 등 전문기관(교통안전공단) 위탁 운전능력향상 추진
 - (안전장비) 구급차 주행보조 시스템 등 안전장비 보강*
 - * 긴급제동시스템, 조향보조시스템 등 구급자동차 표준규격 개정 시 반영
 - (요인분석) 교통사고 조사분석 체크리스트 개발 및 예방대책 마련
- (감염 및 건강관리 추진) 감염관리실 운영, 감염방지 수칙 준수
 - (장비보급) 구급대원 감염보호장비 보급 및 119감염관리실 운영
 - (교육) 감염방지 수칙 픽토그램 보급, 감염방지위원회 운영(연2회)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
폭행사범에 대한 엄정한 법집행				
감염관리실 운영				

2. 119구급대원 사기진작

- ❖ 재난현장에서 열정을 갖고 국민의 안전을 위해 최선을 다하는 구급대원의 긍지와 자부심을 북돋우고 업무 스트레스 해소를 위한 사기진작 계획임

□ 추진배경

- 우수한 119구급대원에 대한 선진 응급의료체계 연수와 학습의 기회 제공
- 적극적인 현장활동을 독려하고 심신 장애·피로해소 기회를 통해 대원의 외상 후 스트레스 관리를 하기 위함

□ 주요내용

- 2018년 모범 구급대원 해외연수 추진
 - (시기/장소) '18. 4월중 / 미국
 - (대상/인원) 추천 모범 구급대원 2명(비용 서울시 부담)
 - (주요내용) 미국 응급의료체계 전반의 이해
 - ※ '17년(미국 / 1명 / 7박9일), '16년(미국, 오스트리아, 독일, 체코 / 2명 / 8박10일)
- 고위험성 감염병 예방접종 실시
 - (시기/대상) 하반기 / 전문구급대원 432명 * 전담+음압 '17.12. 기 실시
- 마음-리모델링 프로그램 운영
 - (시기/대상) 상반기 / 구급대원 25명(1박2일)
 - (주요내용) 신체활동을 통한 스트레스관리법(미술치료, 댄스교실 등)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
모범구급대원 해외연수				
고위험성 감염병 예방접종 실시				
마음-리모델링 프로그램 운영				

3. 구급활동 평가체계 내실화

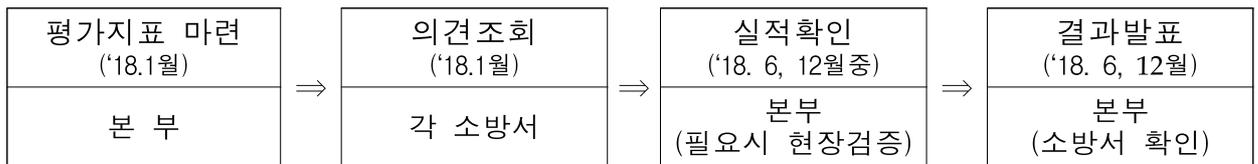
❖ 「소방서 성과평가」 구급관리 분야의 내실 있는 운영을 통한 구급서비스 품질관리

□ 추진배경

- 각 소방서에서 수행하는 구급활동에 대한 평가 및 환류 체계를 강화함으로써 대국민 구급서비스 수준 향상
- 주요시책 등에 대한 추진 성과를 평가하여 정책추진의 통일성·효율성 및 책임성 확보

□ 추진내용

- 평가기간 : '18. 1월~12월(1년간) ※ 상·하반기 2회 평가
- 평가지표 : '17년 구급활동 평가결과를 반영하여 평가지표 개선
 - 구급분야의 우선순위별 배점기준 변경(목표의 시급성, 중요성 등)
- 평가방법 및 절차



- 평가결과 : 상·하반기 평가토론회 개최하여, 소방서 구급정책 우수사례 공유

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
구급활동 평가 기본계획 수립	■			
성과평가 실적 확인 평가		■		■

【119구조구급대원 현장활동 여건조성】

VI. 구조구급대원 현장활동 관리

- 1. 구조구급대원 특별건강관리**
- 2. 구조구급대원 배상책임관리**
- 3. 구조구급대원 감염관리**
- 4. 구조구급대원 포상격려**

1 구조구급대원 특별건강관리(병원진료비 자기부담금 지원관리)

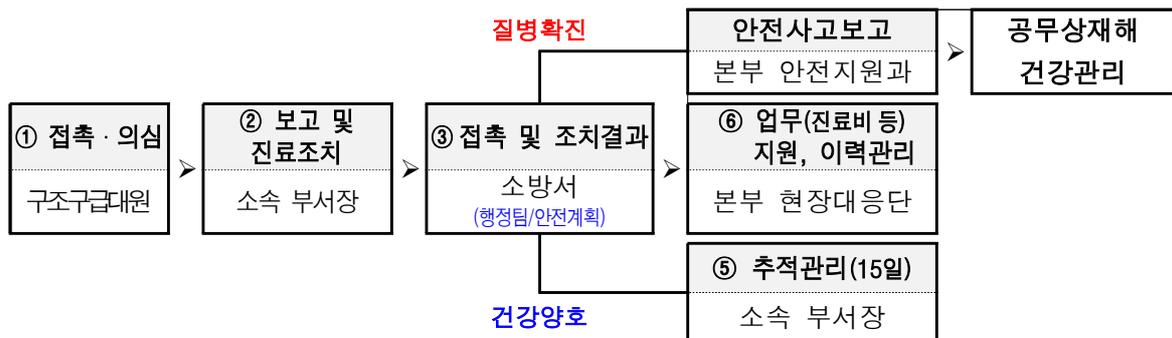
- ❖ 재난사고 현장에서 유해물질, 생물·감염체 접촉이 불가피한 119대원
- ❖ 상해로 인한 병원진료, 개인위생 등 자기부담에 대한 건강관리 지원

□ 추진배경

- 「119구조·구급에 관한법률」 시행령 제26조, 제27조(건강관리대책)
- 「소방공무원 보건안전 및 복지 기본법」 제14조(보건안전관리규정)

□ 추진계획

- 추진기간 : 연중 수시 / 현장출동 구조구급대원
- 지원대상
 - 재난사고 현장에서 오염물질 및 감염환자 접촉한 구조구급대원
 - 신체부상으로 공무상재해 등 병원진료비를 자기 부담한 구조구급대원
- 업무처리 : 발생보고(119대원) → 확인·청구(안전계획) → 지원·관리(본부)



- 투자예산 : 금20,000천원

구분	2014년(최초)	2015년	2016년	2017년
편성예산	20,000천원	20,000천원	21,890천원	21,780천원
집행내역	1건 / 1명	16건 / 19명	12건 / 12명	11건 / 15명
집행금액	100,000원	7,428,170원	2,018,170원	1,291,560원

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
기본계획	■			
특별 건강관리	■	■	■	■

2 구조구급대원 배상책임관리(과실로 인한 제3자 배상책임 지원관리)

- ❖ 재난현장 인명구조 등 긴급조치에 대한 제3자 법률상 피해발생 불가피
- ❖ 119대원의 재난현장 부주의, 과실로 인한 피해책임 보상지원 제도정착

□ 추진배경

- 「119구조·구급에 관한법률」 제15조(구조 구급활동을 위한 긴급조치)
- 「119구조·구급에 관한법률」 시행령 제22조(손실보상)

□ 추진계획

- 추진기간 : 연중 수시 / 현장출동 119대원
- 지원대상 : 구조, 구급활동 중 과실, 실수, 태만에 기인한 제3자 피해배상
- 보험가입
 - 계약체결: 2017.11.22. / (주)케이비손해보험 / 47,350천원
 - 계약기간: 2017.11.27. ~ 2018. 11.26(1년)
 - 보상한도: 1건당 청구 2억원 / 1년간 전체 보상한도 5억원
 - 자기부담: 1건당 청구 200천원 → 재난대응과 공공운영비 보조
- 업무처리 : 발생보고(부서장) → 확인·청구(소방서) → 지원·관리(본부)
- 투자예산 : 금21,456천원

< 추진경과 >

- 최초시행 : 2014.11월 / 보험회사 배상책임 9건(구급 3건, 구조 6건)
- 문제개선 : 자기부담 300,000원에 대한 보상지원 개선요구 → 2017년 반영완료

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
기본계획	■			
특별 건강관리	■	■	■	■

3 구조구급대원 감염관리

❖ 특수구조단, 소방서 119구조·구급대원의 재난유형별 호흡 및 신체보호용 개인보호장비 착용 의무화 및 정기적 건강관리대책 추진하고자 함

□ 추진배경

- 「119구조·구급에 관한 법률」 시행령 제26조(감염방지대책)
- 「소방공무원 보건안전 및 복지 기본법」 제14조(보건안전관리규정)



안전교육

⇒

대원 안전 마인드 제고 및 위험 예지능력 강화

감염방지

⇒

안전장구 확충 및 오염장비 멸균, 위생관리 생활화

안전관리

⇒

재난유형별 신체보호장비(PPE) 착용 의무화

□ 추진계획

- 감염방지위원회 설치·운영 및 감염방지 업무책임자 지정
- 구조·구급대원에 대한 감염방지 교육 및 정기 건강검진 추진
- 감염방지사설을 이용한 유해, 감염·생물체 오염 구조·구급대원 위생관리
 - ※ 119구조·구급에 관한 법률 제26조(감염관리대책) 의거
- 재난유형별 구조·구급대원의 호흡 및 신체보호장비(PPE) 착용기준 확행
- 유해물질, 감염·생물체 접촉에 대한 구조·구급대원 감염방지 지속관리
- 투자예산 : 492,765천원(1인 247,000원)

□ 추진일정

추진내용	추진일정			
	1/4	2/4	3/4	4/4
특수구조단, 소방서 감염방지위원회 편성운영	■			
구조·구급대원 감염방지 교육(월 1회)	■	■	■	■
구조·구급대원 정기 건강검진(연 2회)		■		■

4 구조구급대원 포상격려

❖ 각종 재난현장에서 헌신적인 구조활동으로 시민에게 신뢰와 존경을 받는 구조·구급대원 등에게 포상하여 사기를 진작하고자 함

□ 추진배경

- 119구조·구급대원 중 재난현장 인명구조, 경연대회 등 업무기여자 격려
- 시민에게 존경을 받고 신뢰향상을 위해 헌신한 우수대원 해외연수 기회부여

□ 추진내용

- 포상내용 : 장관표창 7명, 시장표창 84명
- 해외연수 : 모범 구조·구급대원 국외연수 1회
- 특전혜택 : KBS 119대상 2명, 초아의 119봉사상

□ 추진일정

분류	표창구분	주요공적	훈격 및 포상			비고 (수여기관)
			훈격	표창인원(기관)	포상	
구조구급대원 포상	재난현장 활동 유공	재난현장에서 혁혁한 공적이 있는 구조대원	시장	10명(구조대원)	20만원	서울시 (재난대응과)
	생활안전대 활동유공	시민의 생활안전을 위하여 헌신한 대원	시장	5명(생활안전대)	20만원	서울시 (재난대응과)
	풍수해·폭염 유공	여름철 풍수해·폭염 활동공적이 있는 대원	시장	10명(구조대원)	20만원	서울시 (재난대응과)
	학교안전 공동협력 유공	소규모 테마형 교육여행 119동행 우수대원	시장	8명(동행대원)	20만원	서울시 (재난대응과)
	시민수상 구조대 유공	시민수상 구조대 운영 유공 대원	장관	2명 (자원봉사자1, 소방공무원1)	-	소방청 (구조구급국)
	등산목 안전지킴이 유공	등산목 안전지킴이 등 산악안전 유공대원	장관	2명 (소방공무원1, 의소대원1)	-	소방청 (구조구급국)
구급관리대원 포상	품질관리 유공	구급서비스 품질관리 우수대원	시장	24명(구급대원)	20만원	서울시 (재난대응과)
	하트세이버 유공	하트세이버 우수대원·기관	시장	12명(구급대원) 1기관(소방서)	20만원 기관×	
	폭염구급대 활동 유공	여름철 폭염구급대 업무유공	시장	10명(구급대원)	20만원	
	구급지도 유공	구급활동 평가·교육 우수 유공	시장	3명(구급지도의사)	-	
	구급서비스 품질관리 유공	품질관리 및 하트세이버 우수 직원	장관	2명(구급업무)	-	소방청 (구조구급국)
안전 대책	서울세계 불꽃축제 유공	서울세계불꽃축제 성공적 개최에 기여한 대원	시장	2명(소방공무원)	20만원	서울시 (문화예술과)
해외 연수	모범구조구급	구조구급활동 우수대원	-	2명(구조대원) 2명(구급대원)	해외연수	소방청 (구조구급국)
기타	KBS 119대상	재난현장에서 헌신적으로 노력한 대원	KBS 사장상	1명(구조대원) 1명(구급대원)	특진 (300만원)	KBS
	초아의 119봉사상	초아의 봉사정신으로 시민안전에 기여한 대원	로타리 클럽	3명(구조대원)	순금5돈	한양 로타리클럽