

● 추진 배경

- 대용량고객의 전기사용 특화서비스 개발·제공으로 상생의 협력관계 유지

● e+ Service 종류

- (제공서비스) 10개 분야(세부 30항목) 중 고객 맞춤형으로 선택적 제공

분 류	주 요 내 용
① 신규사용 도우미	신규신청전 계통검토, 약관, 효율기기 등 종합 안내
② 전기요금최적화	요금실적 분석 및 절감방안 제안
③ 에너지효율향상	에너지진단, 효율향상 기기 및 지원제도 안내
④ 고장복구	긴급 간이복구, 임시설비 설치, 발전설비 및 자재지원
⑤ 긴급안전지원	고객작업시 안전조치, 수전설비 긴급 안전조치
⑥ 고장예방	수전설비 전반에 대한 안전진단과 취약설비 보강지원
⑦ 기술지원	설비운영 관련 최신 기술정보 제공, 현장견학
⑧ 무정전 특별관리	임시 무정전 환경조성, 정전최소화 회로구성과 관리
⑨ 직거래고객 패키지	대용량직거래 고객에 대한 점검패키지 Up-grade
⑩ 기타 고객편의	요금편의, 연계할인, 중장비 지원, 기자재 컨설팅 등

- ☞ 세부사항 및 일정, 목록화 되지 않은 서비스 요청시 협의하여 결정
- ☞ ⑥번 항목의 설비진단은 2017년도부터 유상서비스로 변경 예정 (고객이 원할 경우만 제공, 기타 서비스는 무상제공)
- ☞ 2017년 추가 서비스 : 월 1회 대용량고객 newsletter발송, 전기담당자 전력설비 견학 및 교육, 정전시 SMS발송(검토·시행)

● 사업기간 및 조건

- 사업기간 : 협약체결일로 부터 1년간
- 제공조건 : 참여 희망고객 대상 **협약체결 후 서비스 제공**