

서울디자인재단 2016년 12월 접수 처리분 민원현황

월 별	민원건수	처리기한 미 준수건수	조치건수	비 고
12	7	0	0	

※ 조치건수는 민원처리 담당자에 독촉장 발송등 건수임

No.	민원채널	담당팀	접수일	민원내용	처리내역
1	응답소	패션팀	12/02	서울패션위크 행사시 조명작업을 담당하여 공사를 완료하였으나, 대행사측으로부터 대금을 받지 못하였음.	현재 대행사측에는 모든 대금을 지급한 상태이나, 동일한 사안이 발생치 않도록 업체에 지속적인 확인과 이후 다른 용역입찰시 불이익을 주는 조치를 취하도록 하여 동일한 일이 발생치 않도록 노력하겠음
2	응답소	시설관리팀	12/24	DDP 정전발생으로 인한 불편 사항 신고	원인불명의 차단기 작동으로 일부지역에서 정전이 발생하였으며, 전 직원이 원인 파악을 하다 보니 전체 안내직원들과 상황 공유가 되지 않았음 차후에는 고객들의 불편을 최소화할 수 있도록 교육 및 매뉴얼을 확립토록 하겠음
3	안내데스크	시설운영팀	12/08	입점업체 자폐아 직원이 아이에게 소리를 질러 기분이 상함. 아이가 있는 공간에 자폐아 직원이 있어 불안하며 직원 교체를 요구	자폐아의 특성 상 돌발적인 행동을 할 수는 있으나, 업체 대표가 각별하게 관리를 하고 있으며, 더욱 더 신경써서 동일한 사안이 발생치 않도록 관리하겠음 자폐아와의 상생을 위한 부분도 양해 부탁드립니다
4	안내데스크	시설운영팀	12/10	DDP의 국제적 명성에 걸맞게 내부 공간이 짜여졌으면 함(전시, 매장 등)	지속적으로 담당직원이 신경을 쓰고 있으며, 기대에 부응하도록 노력하겠음

No.	민원채널	담당팀	접수일	민원내용	처리내역
5	안내데스크	시설관리팀	12/27	디자인장터 입구 바닥매트에 걸려 넘어짐 매트가 고정되어 있지 않아 개선이 필요함	다친 부분에 대해서는 DDP 보험으로 보상을 진행하고, 제안사항에 대해서는 즉시 개선토록 함
6	안내데스크	시설운영팀	12/29	포르나세티 전시장 불편사항 제안	대관 업체측에 불편사항을 전달하고 개선여부에 대해 계속 체크하도록 하겠음
7	안내데스크	시설운영팀	12/30	외국인 방문객을 위한 컨텐츠 추가 건의(전통공연 등)	DDP를 외국인에게 더욱 알리고 즐길 수 있는 공간을 만들 수 있도록 노력하겠음 제안한 내용을 적용할 수 있는지 검토하겠음