

문서번호	시민서비스디자인팀-260
결재일자	2016.03.07.
공개여부	공개
방침번호	대표이사방침 제(617)호

★팀원	팀장	본부장	디자인경영단장	대표이사
02/29 ●조명	03/02 안재현	03/03 윤대영	03/03 유길준	03/07 이근
협 조	팀원			
	03/03 김지혜			

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

2016년 도심공공유니버설디자인 <지하도상가 안전디자인> 사업 추진계획(안)

2016. 3

추진근거	- 2016년 서울디자인재단 예산 및 사업계획 (대표이사방침 2301호, 2015.12.24.) - 도심공공 유니버설디자인 세부사업 및 편성목 예산 변경의 건 (대표이사방침 303호, 2016.2.4) - 지하도상가 피난시설 개선을 위한 서비스디자인 추진계획 (서울시설공단, 2015.12)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	서울시설공단 상가운영처	사업협력체계 구축 및 서비스디자인결과물 실행 및 확산	사업관련 협력체계 구축 및 실행
	서울시 도시공간개선단	지하공간 안전시설 가이드라인 관련 사업협조	사업협조 및 관련자료
사 업 비	'16년 150,000천원		

서울디자인재단
(시민서비스디자인팀)

2016년 도심공공 유니버설디자인 <지하도상가 안전디자인> 사업 추진계획(안)

지하도상가 재난재해시 신속하고 안전한 시민 대피로 피해를 최소화하는 안전디자인 시범사업을 통해 사례를 확산하여 안전한 도시기반 서비스 제공

I 추진근거 및 목적

- 추진근거
 - 2016년 서울디자인재단 예산 및 사업계획 (대표이사방침 제2301호, 2015.12.24)
 - 도심공공 유니버설디자인 세부사업 및 편성목 예산 변경의 건 (대표이사방침 제303호, 2016.2.4)
 - 지하도상가 피난시설 개선을 위한 서비스디자인 적용사업 추진계획 (서울시설공단, 2015.12)
- 추진배경
 - 서울시 고속터미널 지하상가 안전점검 결과 출입구 복잡하고 간격 넓어 화재시 참사 우려 (2015.3.27, 이태일리)
 - 2010년부터 4년간 서울 지하도상가에서 총 9건의 화재 발생, 이중 2건이 고속터미널 인근 지하상가에서 발생
 - 상업용 간판과 안내간판을 명확히 구분할수 없어 평상시 혼란 가중
 - 화재 발생하여 스프링클러 작동시 배수시설이 없고 미끄러운 대리석 바닥 때문에 대피시 2차 피해 우려
- 추진목적
 - 지하도상가 재난재해 대비 안전디자인을 통해 시민 안전도 향상 및 안심 지하도상가 조성

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 ■ (상가 이용 시민) 무 □
	● 이 해 당 사 자 : 유 ■ (지역주민, 상가상인) 무 □
	● 전 문 가 : 유 ■ (공공건축가, 디자인기업) 무 □
	● 음 브 즈 만 : 유 □ () 무 □
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 □ 환경 ■ 재해 □ 기타 □ 무 □
	● 기 타 : 고용효과 □ 노동인지 □ 균형인지 □ 취약계층 □ 성인지 □ 장애인 □ 디자인 ■ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 ■ 무 □
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 □ () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 □ () 무 ■
	● 기 업 : 유 □ (지역 유관 기업) 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 ■ (서울시 도시공간개선단, 서울시설공단 상가운영처) 무 □
	● 관 련 단 체 : 유 □ () 무 ■

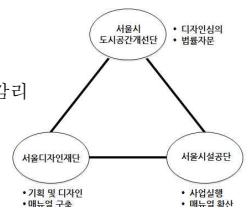
II 사업개요

- 사 업 명 : 지하도상가 안전디자인
- 사업기간 : 2016. 2. ~ 12월
- 사 업 비 : 150,000천원
- 사업대상 : 고속버스터미널 지하도상가
- 주요 사업내용
 - 지하도상가 구조, 공간, 이용행태에 따른 안전 디자인 개선
 - 지하도상가 안전디자인 프로토타입 시범사업 및 운영
 - 이용자 평가 및 효과분석
- 기대효과
 - 지하도상가 안전디자인 개선을 통해 화재시 시민 안전도 향상
 - 지하도상가 위해요소 개선을 통해 시민 안전 강화
 - 협업체계 구축을 통해 사업 예산절감 및 확산효과

III 세부 추진내용

1. 추진체계

- 서울디자인재단
 - 기획, 디자인, 가이드라인제작, 감리
- 서울시설공단
 - 실시설계, 제작, 설치, 시공, 확산
- 서울시 도시공간개선단



- 디자인심의회, 법률자문

2. 추진내용

1) 추진과정



2) 지하도상가 리서치

- 대상지 조사 및 구조

① 주요사항

구분	내용
명칭	강남터미널 지하쇼핑센터
주소	서초구 신반포로 지하 200
규모	면적 31,556㎡ / 점포수 624개
관리주체	서울시설관리공단
운영	개장 10:00~22:00 / 통로개발 24시간
주변여건	서울지하철 3호선과 7호선 고속터미널역과 전국 각 지역으로 출발하는 고속버스터미널이 연결되어 있는 상가

② 관련사진



③ 지하도상가 배치도 (1구역)

- 찾기 쉬운 출입구 안내사인 개선 (예시)



- 공간 활용방안 제시를 통한 적치물 문제 해소 (예시)



5) 설치 및 시범사업

- 지하도상가 안전디자인 개발, 프로토타입 제작 및 테스트
- 디자인 설치 및 운영을 위한 실행 및 적용방안 제안
- 소방방재청, 서울시설공단등 관련기관 협조를 통해 효율적 설치 및 운영

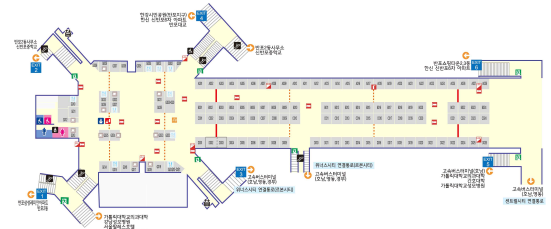
6) 효과측정

- 전문가, 시민대상 효과측정 및 만족도 조사 (아이트래킹, 이용자태도인, 전문가추진평가, 이용자만족도조사 등)
- 김증을 통해 메뉴얼 반영 및 수정보완

7) 홍보

- 방송매체, 기획기사, 보도기사등을 통해 개선사례 및 확산계획 홍보

3. 추진방안



- 지하도상가 안전문제와 원인조사

- 지하도상가 문제점 이해를 위한 관계자인터뷰, 사진촬영등 현장조사
- 근본적인 문제 분석을 위한 전문가 현장 자문 및 이용자 인터뷰
- 해외 선진사례 현장조사를 통한 벤치마킹 및 연계방안 마련 / 관련법령 및 지침조사

3) 유형별 분류 및 원인 분석 (안)



4) 각 유형별 맞춤형 디자인 개선안 도출

- 피난 안내도 개선 및 피난 관련 제품개발 (예시)



○ 연구 용역을 통한 전문적이고 체계적인 사업 수행

- 용역내용 : 지하도상가 안전디자인 가이드라인 제작 및 시설개선 사업
- 용역기간 : 계약일로부터 5개월
- 용역금액 : 금 137,000천원
- 선정방법 : 제한경쟁 입찰을 통한 협상에 의한 계약
- 참가대상

- 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의거 설립된 연구기관
- 「민법」에 의거 연구를 할 수 있도록 설립된 연구기관
- 디자인관련 또는 「고등교육법」에 의한 대학이나 대학교, 대학원
- 「산업디자인진흥법」 제10조에 의거 관련관청에 산업디자인전문회사 신고를 필한 업체
- 「건축사업」 제8조 및 제23조에 의한 건축사 면허를 보유하고 건축사무소 등록 필한 업체

○ 전문가 자문단 구축

- 분야 : 지하도상가 관계기관, 사인관련 설치전문업체, 소방시설관련 업체, 인지심리학, 빅데이터, 도시공간학등 전문가
- 역할 : 자문회의 및 간담회 참석, 개별 인터뷰 및 자문, 이용자 워크숍등 참여
- 인원 : 10명 내외 (운영방법 및 인원은 관계기관 협의후 결정)

○ 지하도상가 관련 거버넌스 구축

- 서울시설공단, 서울디자인재단, 서울시 도시공간개선단, 지하도상가 변형회등으로 구성된 민·관 실행 중심의 거버넌스 구축

○ 전문인력 고용

- 연구용역 추진시 분야별 전문가들로 구성된 컨소시엄 형태의 TFT 구축 (시각디자인, 제품디자인, 조명디자인 등)
- 결과보고서 및 인쇄물 제작시 전문 편집디자이너 등 투입

○ 정기회의

- 대표이사 보고는 착수보고, 중간보고, 결과보고 형태로 진행

- 정기회의는 매주 1회 이상 진행하여 회의록 기록 및 공유

4. 성과관리

1) 성과지표(안)

- 지하도상가 화재시 3분이내 모든 시민을 대피시키는 지하도상가 골든타임 목표제 적용 테스트
- 평가방법 : 아이트레이킹 테스트 및 이용자 설문조사 평가

※ 진행 상황에 따라 성과지표 및 평가방법은 변동가능

2) 결과물

- 결과보고서, 홍보브로셔, 다큐멘터리 동영상 등

※ 진행 상황에 따라 결과물의 내용 및 범위는 변동가능

5. 실행계획(안)

no	계획	실행	성과	활용
1	가버넌스 구축 및 전문가 자문회의 ·용역업체 선정계약 수립	16. 3 · 실행계획 구축 & 전문가 선정, 회의 개최 · 용역업체 공고 심사, 협상 계약	16. 3-4 · 가버넌스, 자문회의 주요 내용 의견 수립 · 실행 용역업체 선정	16. 2-12 · 가버넌스, 자문위원의 정례회를 통해 단계별 사업주인내용에 반영 / 전문성 있는 용역업체를 통한 세부사업 추진
2	현장조사 국내외 선진 사례 벤치마킹 수립	16. 3-4 · 현장조사 국내외 선진사례 문헌조사 해외 선진도시(케나다 토론토) 현장 방문 및 관련 기관 면담	16. 5 · 리서치 관련 리포터 해외 벤치마킹 리포터 결과 보고	16. 2-12 · 리서치 주요내용을 문제발굴 및 솔루션 디자인 반영
3	이해관계자 인터뷰, 워크숍 계획수립	16. 5 · 지하도상가 상인, 관리자, 이용시민 등 인터뷰 및 워크숍 실행	16. 5 · 이해관계자 의견수렴 결과취합	16. 6 · 의견수렴 주요내용을 통해 문제발굴 및 솔루션 디자인 개발시 적용
4	디자인 개발 및 시범적용 효과측정, 홍보계획수립	16. 6 · 유형별 디자인(안) 프로토타입 제작, 실시체계 시범설치 및 관리, 전후 효과측정 사용자 만족도 조사	16. 7-11 · 솔루션 디자인의 현장 적용 · 대피콜센터인 3분 · 보도자료 배포	16. 10-12 · 사업성과 홍보시 보도자료, 결과물 등에 반영
5	결과홍보를 제작 계획 수립	16. 8 · 전체 사업주인내용 기획, 홍보를 위한 브로셔 디자인 및 편집	16. 10-12 · 결과보고서 홍보브로셔 제작	16. 11-12 · 지자체, 유관기관, 디자인회사 등 에 배포 및 확산

※ 진행 상황에 따라 내용 및 일정은 변동가능

IV 대내외 협력방안

- 서울시설공단 상가관리처
 - 15년 MOU 체결을 통한 공동 사업진행 및 실행
 - 서울시 25개 지하도상가 개선된 디자인안 적용 및 확산
- 고속터미널 상가변형회
 - 서울시설공단 터미널지하도상가 관리소 통해 연계
 - 이해관계자 워크숍 협조 및 상인 의견수렴
- 서울시 도시철도공사
 - 서울시 도시철도공사 건축처 공문을 통해 협조요청
 - 지하철 7호선, 지하도상가 공용구간 공동 사인정비 및 기타협조
- 서울시 도시공간개선단
 - 개발된 디자인안 심의 및 확산
- 서울디자인재단 홍보팀, 서울시설공단 홍보팀
 - 사업결과 취재 및 기획기사, 보도기사 배포 · 확산

V 추진일정(안)

- `16. 1월 ~ 2월 : 사업계획 수립 및 전문가 자문
- `16. 3월 ~ 4월 : 입찰공고 및 선정, 현장조사, 분석
- `16. 5월 ~ 6월 : 이용자워크숍 및 디자인 진행
- `16. 7월 ~ 8월 : 프로토타입 설치 및 이용자평가
- `16. 9월 ~ 10월 : 최종 디자인방안 도출 및 확정
- `16. 11월 ~ 12월 : 실행계획 수립 및 제작 (서울시설공단)
- `16. 12월 : 현장시공 및 확산 (서울시설공단)

※ 상황에 따라 추진일정은 변동될 수 있음

VI 예산

- 소요예산 : 150,000천원
- 예산과목 : 디자인생태계조성, 도심공공유니버설디자인, 지하도상가안전디자인
- 예산변경내역
 - 도심공공유니버설디자인 사업의 세부사업 및 편성목 신설하여 목간전용 (※세부내용은 붙임문서1 참조)

구분	정책사업	단위사업	세부사업	편성목	사업비(천원)	비고
개선전	디자인 생태계조성	도심공공 유니버설 디자인	도심공공 유니버설 디자인	도시인생비	6,000	
				행사홍보비	290,000	
				회의운영비	4,000	
변경후	디자인 생태계조성	도심공공 유니버설 디자인	자동차 전용도로 안전디자인	행사홍보비	90,000	
				기간제근로자보수	53,000	신설 편성
				회의운영비	7,000	
				행사홍보비	137,000	
				회의여비	6,000	신설 편성
회의운영비	7,000					

산출내역

(단위 : 천원)

구분	편성목	금액	세부내역
지하도상가 안전 디자인	행사홍보비	137,000	· 연구용역비 137,000 · 국내외 사례조사 및 분석 · 프로토타입 제작, 운영 및 이용자테스트 (아이트레이킹 등) · 매뉴얼 및 결과보고서 제작 등
	회의여비	6,000	· 국외여비 6,000 · 항공료 (캐나다 토론토) 1,900x 2명 = 3,800 · 여비 850,000원 x 2명 = 1,700 · 여행보험료 기타 500
	회의운영비	7,000	· 회의운영비 7,000 · 회의 및 심사수당(150 x 8명 x 5회 = 6,000 · 자문회의,심사,간담회 등 사업운영비 1,000 ※ 회의 및 심사 인원 및 횟수는 변동 가능 ※ 자문회의의 기준은 재단 내규에 의함 (기본100,000원, 초과50,000원)

※ 상기 예산내역은 상황에 따라 유동적으로 변동, 조정 가능.

붙임문서 : 1. 도심공공 유니버설디자인 세부사업 및 편성목 예산변경의 건 1부. 끝.