



## 서울특별시도시철도공사

수신자 인재개발원장

(경유)

제목 2017년 4월 CS 전자교육 게시 요청

1. 고객만족처-422('17.2.2), 「2017년 CS 역량강화 교육계획(안) 알림」과  
관련입니다.

2. 2017년 4월 CS 교육자료를 송부하오니 『창의아카데미 교육과정』에 게시하  
여 주시기 바랍니다.

가. 게시장소 : 창의아카데미 > 과정신청 > 직장교육 > 공통

나. 교육기간 : '16.4.17~4.30

다. 교육제목 : 『고객의소리 운영예규』

붙임 : 교육자료(고객의소리 운영예규) 1부. 끝.

고객만족처장

과장 심수현

부장 최종호

처장 04/14  
김성은

협조자

시행 고객만족처-1276 (2017.04.14.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2544 전송 02-6311-4283 / pearl@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격