

1. 고객만족처-422('17.2.2), 「2017년 CS 역량강화 교육계획(안) 알림」과 관련
입니다.

2. 2017년 3월 CS 교육자료를 송부하오니 『창의아카데미 교육과정』에 게시하여
주시기 바랍니다.

가. 게시장소 : 창의아카데미 > 과정신청 > 직장교육 > 공통

나. 교육기간 : '16.3.1~3.15

다. 교육제목 : 『VOC3.0 고객의소리』

붙임 : VOC 3.0 교육자료 1부. 끝.