

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



# 서울특별시도시철도공사

수신자 고객만족처장  
(경유)

제목 2017년 승강장안전문(PSD) 민원 감축 계획

1. 관련근거 : 고객만족처-410(17.2.2) 『2016년 고객의소리(VOC) 분석 결과 통보』
2. 위 호와 관련하여, 2017년 승강장안전문장애 민원 감축 계획을 붙임과 같이 제출합니다.

붙임 : 민원감축계획(승강문안전단) 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사 안전지원센터장



대리 정승원

부장 이상기

단장 02/20  
김동명

협조자

시행 안전지원센터-1714 (2017.02.20.)

접수

우 04399 서울특별시 용산구 이태원로 286/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-3556 전송 02-6311-4037 / 2060276@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격