

시민과 함께하는 서울의 미래

## 서울연구원

수신자 내부결재  
(경유)

제 목 2017년 서울연구원 연구성과 확산·활용 만족도 조사 결과 보고

2017년 연구성과 확산·활용 만족도 조사 결과를 아래와 같이 보고합니다.

## 1. 조사개요

- 가. 기간 : 2018년 1월 30일(화) - 2월 6일(화), 8일간  
 나. 대상 : 온라인 회원  
 다. 방법 : 온라인 설문(E-mail을 통한 설문)  
 라. 내용 : 연구성과물(간행물),  
 온라인매체(홈페이지, 메일링, 소셜미디어)  
 마. 응답자 수 : 515명  
 \* 응답자 중 100명 추첨 커피쿠폰 제공 (2월 말)

## 2. 주요 조사결과

## 가. 간행물(연구보고서) 만족도 (%)

	매우 만족한다	만족한다	보통이다	만족하지 않는다	전혀 만족하지 않는다	결과 (5점 만점)
연구 보고서	27.45	58.43	12.54	1.37	0.19	4.1
단행본	22.86	51.88	21.07	3.37	0.79	3.9

## 나. 홈페이지 콘텐츠 만족도 (%)

	매우 그렇다	그렇다	그런 편이다	보통	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	결과 (7점 만점)
정보의 품질이 우수하다	23.92	44.90	21.17	9.41	0.39	0.19	0	5.82
전문지식 습득에 도움이 된다	27.70	43.22	19.84	8.44	0.19	0.19	0.39	5.88
실제 업무수행에 도움이 된다	22.02	38.88	26.78	10.91	1.19	0	0.19	5.69
앞서가는 주제들을 다룬다	22.81	30.55	25.79	16.86	3.17	0.39	0.39	5.50
	20.75	35.57	26.67	13.83	2.37	0.59	0.19	5.56

도시 관련 정보가 다양하다								
시의적절한 정보가 제공된다	21.66	33.39	28.62	12.72	2.18	0.99	0.39	5.55

다. 기타 객관식 주관식 결과는 별첨 참조

- 첨부:1. 2017년 서울연구원 연구성과 확산·활용 만족도 조사 객관식 결과 1부.  
 2. 2017년 서울연구원 연구성과 확산·활용 만족도 조사 주관식 결과 1부. 끝.

---

담당 **조승희** 정보서비스팀장 **강향숙** 도시정보센터장 **조권중** 기획조정본부장 **유기영**  
 부원장 **김경혜** 원장 (의견있음) **02/19 서왕진**  
 협조자 출판팀장 **최종찬**  
 시행 정보서비스팀-134(2018.02.19)  
 우 06756 서울시 서초구 남부순환로 340길 57(서초동 391) 서울연구원 / 홈페이지 <http://www.si.re.kr>  
 전화 02-2149-1172 전송 02-2149- / 이메일 [moonait@si.re.kr](mailto:moonait@si.re.kr) / 공개