

서울도시철도공사

2017. 지능형 교통체계(ITS) 시행계획

연번	단위사업	추진부서
1	행선안내시스템 운영	기술지원단 (통신전자팀)
2	관제 운영전산시스템 유지보수 용역	종합관제센터
3	화상설비(CCTV) 신설	통신처
4	화상설비(CCTV) 이설	기술지원단 (통신전자팀)
5	시민안전지킴이 앱 확대사업	고객만족처

* 담당자 : 서울도시철도공사 기술지원단 박** (전화 02-6311-****)

▲ 사업개요

- (사업내용) 2016년 SMRT Mall IT시스템 운영유지보수 용역 관리(지상장치)
- (추진근거) 계약체결에 따른 용역관리 시행, 국내사업처-1231(2016.04.04.)
- (관련기관) 서울도시철도공사 기술지원단(통신전자팀)
- (관리방식) IT시스템 운영유지보수용역 관리(지상장치)
- (사업기간 및 사업비)
 - 계약기간: 2016. 04. 01. ~ 2017. 03. 31.(1년)
 - 계약업체: (주)글로벌텔레콤
 - 총 계약금액: 2,517백만원

구 분	계약기간	계약금액
1차 년도	'16. 04. 01. ~ '16. 12. 31.	1,881백만원
2차 년도	'17. 01. 01. ~'17. 03. 31.	636백만원

▲ 투자실적 및 계획

(단위:백만원)

구 분	'16년(본예산 집행액)				'17년(당해년도 예산)				'18년(다음년도 요구예산)			
	계	국비	지방비	자체	계	국비	지방비	자체	계	국비	지방비	자체
관리운영	1,881	-	-	1,881	2,681	-	-	2,681	미정	-	-	미정

▲ 2016년도 사업 추진실적

- 추진실적: 1차 연도('16.3.1~12.31.) 운영유지보수용역 관리 시행
- 주요내용
 - 스마트몰 광고/행선시스템 외 4종 정기점검 및 장애처리 이행 관리
 - 행선안내게시기(승강장/대합실/환승통로) 열차운행정보 표출 이행 관리
 - 광고 표출매체 공익 및 상업광고 표출 이행 관리

행선안내게시기		광고표출매체	
			
승강장	대합실/환승	승강장/대합실/환승	PSD상단

○ 역사내 LCD 설치 수량

(단위 : 대)

구 분		합 계	5호선	6호선	7호선	8호선
		7,240	2,529	1,846	2,189	676
광고용	PSD/승강장 대합실/환승	5,478	1,934	1,393	1,663	488
행선안내	승강장/대합실 환승통로	1,762	595	453	526	188

▲ 2017년도 세부사업 계획

○ 사업내용: 2차 연도 SMRT Mall IT시스템 운영유지보수용역 관리 시행

- 사업기간: '17. 1. 1. ~ 3. 31.(3개월)

※ '17년 3월 2차연도 운영유지보수용역 종료 후 신규 계약 체결시 용역 관리
시행('17.4.~)

- 사업일정

추진내역	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2차년도 유지보수용역	■	■	■									
신규 유지보수용역 계약에 따른 용역 관리 시행				■	■	■	■	■	■	■	■	■

▲ 2018년도 사업 추진계획 및 자원조달계획

○ 사업추진계획: IT시스템 운영유지보수용역 지속 추진 예정

○ 자원조달계획: 자체예산 확보 예정

* 담당자 : 서울도시철도 종합관제센터 조** (전화 02-6311-****)

▲ 사업개요

- (사업내용) 관제 운영전산시스템(전력,신호,전력,PSD,전자통제,USN)을 전문업체에 의한 예방점검으로 사전 장애예방 및 열차안전운행에 기여
- (추진근거) 사장-82('14.02.14), 사장방침 87호('17.02.10)
- (관련기관) 서울도시철도공사 종합관제센터
- (관리방식) 위탁관리(화인에스앤컴퍼니, 세르파테크)
- (사업기간) '14년 ~ 계속
- (총사업비) 1,484백만원('16년까지 기투자액 : 645백만원)

▲ 투자실적 및 계획

(단위:백만원)

구 분	'16년(본예산 집행액)				'17년(당해년도 예산)				'18년(다음년도 요구예산)			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
관제 운영	307			307	425			425	414			414

▲ 2016년도 사업 추진실적

- 관제 운영전산시스템 유지보수용역 4차년도 계약체결('16. 12. 27.)
 - 계약업체 : (합자)화인전자통신, 소요예산 : 49백만원
- 7호선 관제시스템 유지보수용역 계약체결 ('16. 03. 31.)
 - 계약업체 : (주)세르파테크, 소요예산 : 149백만원
- ITS 장비 내역

공간적 범위(사업대상지)	시스템 내역	
	분야	수량
	전력 관제	1식
	신호 관제	1식
	승강장안전문 관제	1식
	전자 통제 시스템	1식
	터널모니터링 시스템	1식
	USN 시스템	1식

▲ 2017년도 세부사업 계획

- 기존 용역 계약 만료(~'17.03.31)에 따른 2017년 관제 운영전산시스템 유지 보수용역 신규 계약 추진(전력관제 외 7개 분야)
- ITS 장비 내역

공간적 범위(사업대상지)	시스템 내역	
	분야	수량
	전력 관제	1식
	신호 관제	1식
	승강장안전문 관제	1식
	전자 통제 시스템	1식
	터널모니터링 시스템	1식
	USN 시스템	1식
	관제시스템 보안장치	1식
	신호시스템 출입통제시스템	1식

▲ 2018년도 사업 추진계획 및 재원조달계획

- 관제 운영전산시스템 유지보수용역 계속 시행(~'18.12.31)
- ITS 장비 내역

공간적 범위(사업대상지)	시스템 내역	
	분야	수량
	전력 관제	1식
	신호 관제	1식
	승강장안전문 관제	1식
	전자 통제 시스템	1식
	터널모니터링 시스템	1식
	USN 시스템	1식
	관제시스템 보안장치	1식
	신호시스템 출입통제시스템	1식

- 재원조달계획
 - 공사예산 100%(예산 협의·반영예정)

* 담당자 : 서울도시철도공사 통신처 이** (전화 02-6311-****)

▲ 사업개요

- (사업내용) 역사의 취약개소 및 편의시설 감시 CCTV 카메라 신설
- (추진근거)
- (관련기관) 서울도시철도공사 통신처
- (관리방식) 직접관리
- (사업기간) '07년 ~ 계속
- (총사업비) 2,540백만원('15년까지 기투자액 : 1,993백만원)

▲ 투자실적 및 계획

(단위:백만원)

구 분	'16년(본예산 집행액)				'17년(당해년도 예산)				'18년(다음년도 요구예산)			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
구축사업									600			600

▲ 2016년도 사업 추진실적

- 없음

▲ 2017년도 세부사업 계획

- 없음

▲ 2018년도 사업 추진계획 및 자원조달계획

- 사업추진계획
 - 역사의 취약개소 및 편의시설 감시 CCTV 카메라 신설
 - 에스컬레이터 CCTV 사구간 행소(화곡역 등 65개소)
 - 시설물 보안, 고객안전을 위한 이전 및 신설(개화산역 등 111개소)
- 자원조달계획
 - 2018년 자체예산 요구

* 담당자 : 서울도시철도공사 기술지원단 담당자 이** (전화 02-6311-****)

▲ 사업개요

- (사업내용) 역사 환경변화에 따른 감시 사각지대 해소 및 안전사고 예방을 위해 CCTV 카메라 이설
- (추진근거) 기술지원단-2455('17.02.24)『2017년도 통신전자팀 주요업무 추진계획 보고』
- (관련기관) 서울도시철도공사 기술지원단(통신전자팀)
- (관리방식) 직접관리
- (사업기간) '08년 ~ 계속
- (총사업비) 552백만원('16년까지 기투자액 : 429백만원)

▲ 투자실적 및 계획

(단위:백만원)

구 분	'16년(본예산 집행액)				'17년(당해년도 예산)				'18년(다음년도 요구예산)			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
구축사업	20	-	-	20	83	-	-	83	40	-	-	40

▲ 2016년도 사업 추진실적

- 사업내용: 2016년 김포공항역 등 7역 CCTV 카메라 이설공사
 - 사업개소: 5호선 김포공항역 등 7역 9개소
 - 공사기간: 2016. 4. 27.~2016. 5. 24.

▲ 2017년도 세부사업 계획

- 사업추진계획: 역사 내 CCTV 카메라 이설
 - 충정로역 E/S 1호기 CCTV 등 10역 16개소 및 추가요청개소 반영
- 추진일정

추진내역	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
현장실사 및 설계												
공사발주 및 시행												

▲ 2018년도 사업 추진계획 및 재원조달계획

- 사업추진계획: 신당역역 CCTV ES-07F1 카메라 등 8역 10개소 이설 예정
- 재원조달계획: 소요예산 40백만원 자체 확보 예정

* 담당자 : 고객만족처 이** (전화 02-6311-****)

▲ 사업개요

- (사업내용) 열차내 긴급상황 및 불편사항 신고시 열차내 신고자 측위를 통한 신속한 대응체계 구축
- (추진근거)
 - 『성폭력 추방 공동대책 관련 지하철안전지킴이 앱 통합개발 요청』
(서울시 여성가족정책 담당관-5484호, 2014. 3. 18.)
 - 『지하철안전지킴이 시스템 구축 계획』
(서울시 교통정책과-8043호, 2014.4. 22.)
- (관련기관) 서울시, 서울도시철도공사, 서울메트로
- (관리방식) 직접관리
- (사업기간)
 - 1차 사업(시스템 구축사업): 2014. 12. 22.~2015. 2. 21.
 - 2차 사업(시스템 확대사업): 2016. 6. 24.~2016. 10. 24.
- (총사업비) 600.85백만원('16년까지 기투자액 : 600.85백만원)

▲ 투자실적(서울도시철도공사만 해당)

(단위: 백만원)

구 분	'15년(본예산 집행액)				'16년(본예산 집행액)			
	계	국비	지방비	공사	계	국비	지방비	공사
지하철안전지킴이 앱 확대사업	417	-	250	167	183.85	-	160	23.85
- 1차 사업(시스템 구축사업)	417	-	250	167	-	-	-	-
- 2차 사업(시스템 확대사업)	-	-	-	-	183.85	-	160	23.85

▲ 2016년도 사업 추진실적

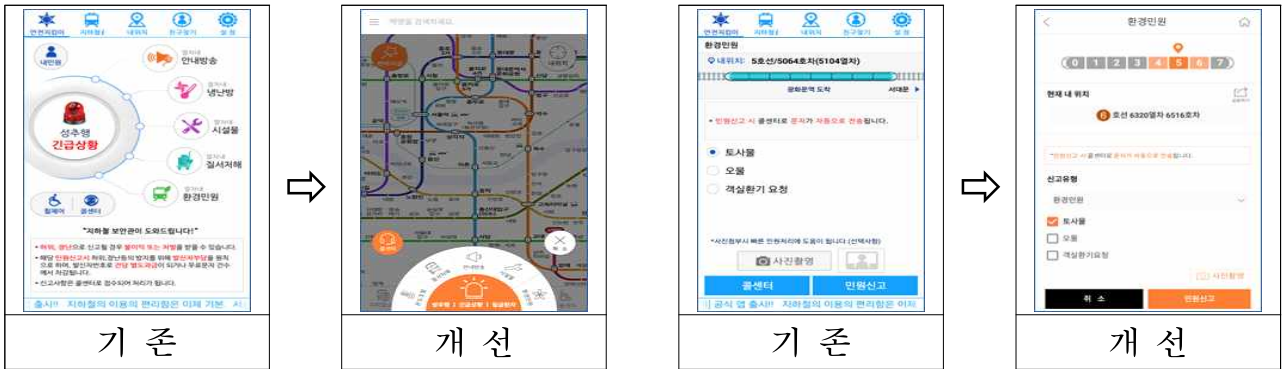
- 지하철보안관 출동율 상승(긴급상황, 질서저해건 해당)

구 분	2015년	2016년	2017년 2월
VOC 접수건수	719	1,784	354
보안관 출동건수	48(0,48)	424	105
출동율	6.7%	23.8%	29.7%

○ 사업 추진내용

- 시민용 통합 APP 개발


- ▶ 안드로이드와 ios최적화 통합 앱 개발
- ▶ 수도권 색약자용 노선도 및 전국 도시철도 노선도 제공 등



- 보안관용 APP 기능 개선 개발(순찰일지, 상황전파 기능)



- 전동차내 비콘설치 및 비콘 APDB 구축 등

구분	총계	5호선		6호선	7호선		8호선	
		방화	고덕	신내	도봉	천왕	모란	
설치수량	1,616	304	304	328	280	280	120	