

I. SEÓUL. U

2017년도

겨울철 교통종합대책

2017. 10.

서울특별시 도시교통본부
(교통정책과)

2017년도 겨울철 교통종합대책

겨울철 대설 및 한파에 대비하여 재해를 사전에 예방하고 재난 피해 및 시민불편을 최소화하기 위해 겨울철 교통종합대책을 수립·추진하고자 함

1 추진 개요

〈 '17년 겨울철 기상전망 〉

- ▶ 강수량 : 평년(88.8mm)과 비슷하거나 적겠음. 맑고 건조한 날이 많겠으며, 서해안에는 지형적 영향으로 많은 눈이 내릴 때가 있겠음
- ▶ 기 온 : 평년(0.6℃)과 비슷하거나 높겠음. 기온의 변화가 크고 찬 대륙고기압 확장 시 기온이 큰 폭으로 떨어질 때가 있겠음

추진근거

- 재난 및 안전관리 기본법 제25조의 2(재난관리책임기관의 장의 재난예방조치)
- 자연재해대책법 제3조(국가 및 재난관리책임기관의 책무 등)
- 국가통합교통체계효율화법 제33조(특별교통대책의 수립)
- 2017년 겨울철 서울특별시 재난안전대책본부 구성·운영계획(도로관리과-16439('17.10.12))

추진기간 : '17.11.15 ~ '18.3.15(4개월간)

※ 한파대책 추진기간 : '17.12.1~'18.3.15

〈 전년도 겨울철 재난 단계별 발령 횟수 〉

- 대설 : 총 19회(보강 11, 1단계 7, 2단계 1) - 한파 : 한파주의보 5일(한파경보 없음)

※ 대설주의보 발효(6.6cm적설) : '17.1.20 03시

- 대설주의보에 따른 특별교통대책 즉시 보도하여 시민에게 안내
- 지하철 혼잡시간대 9시 30분까지 확대(28회 증회) - 6개 버스노선 우회 실시
- 역별 최소 1명씩 안전인력 투입 : 제설 취약구간(캐노피 미설치 출입구) 추가 지원

□ **추진 부서 및 유관 기관**

- 교통정책과, 버스정책과, 택시물류과, 주차계획과, 보행정책과, 자전거정책과, 교통운영과, 교통지도과, 교통정보과
- 서울교통공사, 서울메트로9호선(주), 우이신설선(주), 버스 회사 등

□ **주요 추진 내용**

- 대설, 한파 등 취약시설 사전 점검 및 특별 관리를 통해 안전사고 선제적 대응
- 재난단계별 대중교통 특별수송대책 추진(붙임 1)으로 시민 불편 최소화

단계별	기상 상황 기준			
	대설		한파	
보강 (주의)	강수확률 30% 이상, 기온 2°C 미만, 적설량 1cm 미만 예보시			
1단계 (주의)	강설 예보	적설량 1~5cm 미만 예보시	-	-
2단계 (경계)	대설 주의보	적설량 5cm 이상 예보시	한파 주의보	- 아침 최저기온이 -12°C 이하로 2일 이상 지속 예상 시 - 급격한 저온현상으로 중대한 피해 예상 시
3단계 (심각)	대설 경보	적설량 10cm 이상 예보시	한파 경보	- 아침 최저기온이 -15°C 이하로 2일 이상 지속 예상 시 - 급격한 저온현상으로 광범위한 지역에서 중대한 피해가 예상 시

○ **24시간 교통상황 모니터링 및 실시간 상황 전파로 신속한 초동 대응**

〈 전년도 추진 대책 〉

- ▶ 시설물 점검 및 취약분야 보완
 - 역 출입구 캐노피 설치, 동파예방 시설물 설치 등
 - 교육을 통한 버스 및 택시업체 자발적 제설·복구 활동 전개
- ▶ 단계별 지하철 수송력 증대 대책
 - 1~8호선 전동차 비상대기 : 1단계 14편성, 2~3단계 17편성
 - 혼잡시간대(출퇴근) 및 막차시간 연장 운행 : 2단계 30분, 3단계 1시간씩 연장
 - ☞ 2단계 91회, 3단계 172회 증회
- ▶ 상습통제 구간(11개 도로) 집중 관리 : 긴급 제설 요청 및 버스 우회운행 실시

〈 '17년도 강화 대책 〉

- ▶ 시설물 점검 및 취약분야 보완 : '17.11~'18.1
- ▶ 안전사고 예방을 위한 취약분야 전담제 운영
 - 캐노피미설치 출입구 : 156개역(1~8호선)
 - 승강장안전문 장애예방 : 26개역(1~8호선)
- ▶ 단계별 지하철 수송력 증대 대책
 - 1~8호선 전동차 비상대기 : 1단계 14편성, 2~3단계 17편성
 - ☞ 9호선 : 한파 대비 지하본선에 전동차 주박 확대
 - 혼잡시간대(출퇴근) 및 막차시간 연장 운행 : 2단계 30분, 3단계 1시간씩 연장
 - ☞ 2단계 100회, 3단계 188회 증회
- ▶ 상습통제 구간(11개 도로) 집중 관리 : 전년도 동일 실시

2

분야별 세부 추진계획

1. 강설시 지하철 버스 등 특별수송대책

침두시간대 지하철 증회 및 막차시간 연장 운행 대책

- (2단계) 30분 연장 100회, (3단계) 60분 연장 188회 증회 운행

단계별	혼잡시간대 확대·막차시간 연장				비상대기 전동차 운용
	구분	출근	퇴근	막차	
보강 (주의) 1단계 (주의)	정상운행	07시~09시	18시~20시	평일 익일 1시, 토·휴일 24시	- 1~8호선 14편성
2단계 (경계)	종착역 도착기준 30분 연장	07시~09시30분 1~8호선 28회 증회	18시~20시30분 1~8호선 16회 증회	평일 익일 1시 30분, 토·휴일 익일 0시 30분 1~8호선 47회 증회 9호선 5회 증회 우이신설선 4회 증회	1~8호선 17편성
3단계 (심각)	종착역 도착기준 60분 연장	07시~10시 1~8호선 50회 증회	18시~21시 1~8호선 34회 증회	평일 익일 2시, 토·휴일 익일 1시 1~8호선 88회 증회 9호선 8회 증회 우이신설선 8회 증회	1~8호선 17편성

침두시간대 버스 증회 및 막차시간 연장 운행 대책

- 막차시간 연장운행은 노선 특성 감안하여 검토 후 버스회사에 개선명령 통보

단계별	혼잡시간대 확대·막차시간 연장				비고
	구분	출근	퇴근	막차	
보강 (주의) 1단계 (주의)	정상운행	07시~09시	18시~20시	노선별 상이	※ 노선별 막차시간 연장 등은 노선특성(승객수, 막차시간)을 감안하여 버스정책과 자체 시행 후, 사전에 인터넷, 120 콜센터 등을 통해 안내
2단계 (경계)	차고지출발기준 30분 연장	07시~ 09시30분	18시~ 20시30분	노선별 상이	
3단계 (심각)	차고지출발기준 60분 연장	07시~10시	18시~21시	노선별 상이	

○ **강설, 도로결빙 등 도로통제에 따른 버스우회운행 실시**

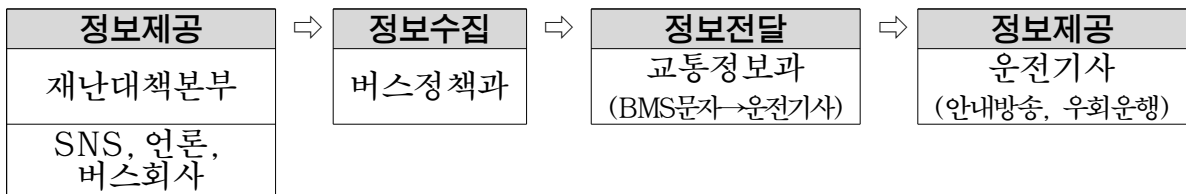
- 주요 상습통제 구간 운행 노선 : 11개도로 84개 노선 2,006대

대상도로	노선수	운행대수	대상도로	노선수	운행대수
남산순환도로	5	71	창의문고개	3	59
장충단고개	5	134	미아리고개	20	605
금호동고개	2	44	북악터널	5	152
아리랑고개	4	71	금화터널	8	196
만리동고개	6	126	봉천동고개	9	177
무악재	17	371	계	84	2,006

- 버스 우회운행시 BIT, SNS, 토픽스 홈페이지를 통해 실시간 시민안내

- 시내버스 BMS를 활용한 실시간 우회운행조치로 시민불편 최소화

※ 돌발상황 등 실시간 교통정보를 버스 운전기사에게 전달하여 탄력적 대응



2. 교통시설물 사전 점검 및 비상상황 발생 시 신속한 조치

□ **지하철 운행중단 예방 위한 시설물 점검**

○ **분야별 사전 자체 안전점검 실시**

- 점검기간 : '17.10.15.~11.14. (※ 기관별 시행날짜 상이)

- 점검내용 : 제설자재·장비 등 점검 및 정비, 겨울철 중점관리 시설물 전수 점검

○ **분야별 시설물 중점관리 이행실태 점검실시**

- 점검기간 : '17.11월~'18.1월 (※ 기관별 2회 실시, 시행날짜 상이)

- 점검내용 : 제설자재·장비 등 점검 및 정비, 겨울철 중점관리 시설물 전수 점검

○ **겨울철 대책기간 중 안전지도점검 수시 실시**

- 점검내용 : 분야별 안전담당자로 구성된 지도점검반을 구성하여 안전 저해요소 등 미흡사항 보완 추적 관리

□ **지하철 강설시 취약지역 주요대책**

- 강설 및 한파 취약시설 현황 : 지상구간, 캐노피미설치역사, 차량기지 등
 - 지상역사 29개소, 캐노피 미설치역사 177역사, 지상선로 31.8km 등

운영기관	역사 (지상)	출입구	캐노피 미설치역	지상선로	지상선로 전환기	차량기지	전동차
계	320(29)	1,572개소	177	31.8km	676개	13개소	3,767량
서울교통 공사	277(23)	1,376	156	30.9	617	11	3,571
9호선(1)	25(1)	114	15	0.9	59	1	144
9호선(2)	5(0)	62	1	0	0	0	16
우이신설선	13(5)	20	5	0	0	1	36

○ **제설, 결빙방지 등 주요대책**

- 폭설 시 역사 제설 및 PSD 전담제 운영(서울교통공사)

<ul style="list-style-type: none"> • 역사 제설 전담제 : 적설량 5cm이상으로 필요시 캐노피 없는 역사를 대상으로 전담직원 파견 • 폭설 시 승강장안전문(PSD) 정상운용 위한 전담제 시행 : 총 26개역 (2호선 6개역, 3호선 1개역, 4호선 4개역, 5호선 6개역, 7호선 9개역)

- 역사 출입구 미끄럼 방지 대책 : 순회점검, 제설작업, 모래살포 등
- 지상선로 및 차량기지 구간 : 강설시 용설장치 작동 및 모터카 이용 제설
기동반 파견
- 충분한 월동자재 확보 및 비치

운영기관	염화칼슘	모래주머니	빗자루	넙가래 (삽 포함)	제설제	열(송)풍기
총 계	2,931포	109,257포	2,983개	5,513개	534개	268개
서울교통공사	2,316	101,695	2,675	4,904	510	258
9호선(1)	585	6362	229	464	-	10
9호선(2)	10	500	40	67	24	-
우이신설선	20	700	39	78	-	-

○ **한파에 따른 동파방지 및 전동차 관리 대책**

- 외기온도 영하시 차량기지 입고차량 결빙방지 난방 가동 및 급전 유지
- 입·출고시 전동차 출입문 결빙 제거, 운행전동차 기동정비반 추가 운영

○ **화재발생 대비 취약시설 관리**

- 화재발생 취약시설 현황

운영기관	상가	쓰레기보관소	환기구	기지유류고	공사장
계	1,705	308	2,515	13	126
서울교통공사	1,568	277	2,242	11	114
9호선(1)	130	25	183	1	12
9호선(2)	7	5	35	-	-
우이신설선	-	1	55	1	-

- 역사 내 화재 예방 관리 대책

- ▶ 임대 상가 정기 점검 및 전기 장치 정비, 공사장, 기지 유류고 점검
- ▶ 역사내 일일 순찰 강화 : 1일 1회 이상, CCTV 집중 모니터
- ▶ 소화기 압력상태 확인 등 화재 진압 장비 점검
- ▶ 직원 화재 안전 교육 및 소방 훈련 실시

※ 공사장, 유류고 1일 1회 이상 수시 점검, 화재우려 작업장 직원의 출입제한 등

버스 안전운행 사전점검 및 관리

○ **시내(마을) 버스 안전운행 사전 점검 실시**

- 점검기간 : '17.11.20(월) ~11.30(목)
- 점검대상 : 시내버스 7,407대, 마을버스 1,569대
- 점검내용

- ▶ 비상근무체계 구축·유지실태, 월동장비 확보 및 차량정비 여부
- ▶ 안전운행 의식교육 점검, 심야버스 안전운행(매뉴얼, 대체차량 투입 등)

※ 겨울철 대비 준비상황 등에 대한 사전 점검 및 집중 모니터링 실시

- 겨울철 대비 준비상황 특별점검 기간('17.11월) 지정 운영
- 운행실태 점검원을 활용하여 일제점검 실시 통한 모니터링 및 피드백(미흡사항 조치)
- 체인, 스노우타이어 등 겨울철 월동장비 비치여부, 겨울철 대비 차량정비 강화

○ 겨울철 교통사고 예방을 위한 시내버스 안전관리자 교육 실시

- 교육일시: '17.12.7(수) 09:00~11:00
- 교육대상 : 시내버스 65개사, 조합관계자 70여명
- 교육내용
 - ▶ 자정결의대회 선서, 교통사고 사례를 통한 안전관리 및 사고예방대책 교육
 - ▶ 동절기 시내버스 안전사고 관리, 겨울철 버스분야 안전관리 종합대책 이행

○ 심야 강설 등 돌발 상황 대비 심야버스 안전운행 대책

- 대 상 : 9개 노선 70대
- 추진내용
 - ▶ 운행전 차량정비 등 정비체계 강화하고 돌발 상황대비 가이드라인 교육 실시
 - ▶ 재해 및 사고로 정상운행이 불가능시 대체 차량 긴급투입체계 마련
 - ▶ 비상상황 발생 대비 운수종사자(운전기사, 정비직, 배차직 등) 특별교육 실시
- ※ 노선도 여유분 구비, 차고지내 운휴차량의 신속한 확보, 실시간 카드단말기 갱신, BMS 갱신 등을 통해 신속하게 대체차량 투입

○ 버스정류소 안전관리 사전점검 및 제설대책

- 대 상 : 버스정류소 6,068개소 (중앙 339, 환승 17, 가로 5,712)
- ※ 가로변 정류소 사전점검 : '17. 11. 15 ~ 11. 30
- 추진 내용
 - ▶ 정류소 유지관리업체(제이씨데코 코리아, 다보환승, KT컨소시엄(광인기업)) 기동반운영
 - ▶ 수시 순찰을 통한 정류소 시설물 안전저해 요인 제거 및 정비, 강설시 제설 추진
 - ▶ 승차대 상태점검, 표지판, 노선도 부착여부 등 기능 저해요인 상시점검
- 재난단계별 시·유지관리 업체·유관기관 등 비상대응 체계 구축
- ※ 중앙버스전용차로는 도로 제설대책 계획에 따라 최우선 제설작업 실시

□ 택시 안전운행 관리 및 승차대 제설대책 관리

○ 택시 안전운행 관리

- 한파, 대설 대비 차량 사전 및 이행사항 점검
 - ▶ 사전 점검(택시회사 자체 실시) : '17.11.1~11.14
- ※ 점검내용 : 회사 시설물 및 택시차량 점검(히터·부동액·체인 휴대상태 등)
 - ▶ 이행실태 점검(조합) : '17.12월~'18.1월
- ※ 택시회사 정비 상태 점검 및 기상 악화 시 개인택시 기사 대상으로 안전운행 및 차량점검 개별 문자 연락
- 택시조합 대상으로 차량정비 지도감독 협조 공문시행(조합→각 회사)

○ 택시승차대 제설대책

- 대상 : 승차대 및 폴 387개소
- 일일단위 순찰 점검과 주 단위 청소 시행 유지
- 비상단계별 유지관리업체 주·야간 순찰 및 제설인원 투입

구 분	투입인원 및 제설방법	비 고
1단계	◦ 주·야간 순찰 점검 시 폭설대비 사전 조치	
2단계	◦ 10명 투입, 제설장비 활용 제설 지원 실시	
3단계	◦ 15명 투입, 제설장비 활용 제설 지원 실시	

- ※ 동계기간 순찰차량에 제설장비(송풍기, 너가래, 삽 등)를 휴대하여 비상상황 시 신속한 제설 작업 투입

- 제설 보유장비

순찰차량	송풍기	너가래	삽	싸리비	비고
12 대	5 대	30 개	30 개	30 개	살포기(2)

버스차고지·공영주차장 안전점검 및 안전관리

○ 점검대상 : 버스차고지 28개소, 공영주차장 16개소

구 분	개 소	대 상
공영차고지	11개소	강동, 장지, 송파, 양천, 강서, 상암, 은평, 진관, 도봉, 중랑, 난곡
매입차고지	17개소	문래, 시흥, 시흥2, 독산, 면목, 가산, 도봉산, 온수, 정릉, 염곡, 염곡2, 신림2, 신림3, 수택소하, 우이, 장안
공영주차장 (건물형)	16개소	천호역, 용산주차빌딩, 남부여성발전센터, 종묘, 세종로, 동대문, 구파발역, 천왕역, 개화역, 도봉산역, 학여울, 영등포영남, 영등포구청역, 잠실역, 웃우물, 장안2동

○ **점검 일정**

- 공영차고지 점검 : '17.10~11월
 - ▶ 시설장비 확보여부, 응벽·절개지·노후차고지 등 점검
 - ▶ 공영차고지 포장 포트홀 긴급 보수, 화재 예방 위한 CCTV 점검 등
- 공영주차장(건물형) 점검 : '17.11월 중
 - ▶ 제설함, 염화칼슘보관함 설치 상태, 제설 장비 확보 여부
 - ▶ 상황발생시 주차장내 진출입로 및 보행통로 최우선 제설 실시
 - ▶ 시설주차장 화장실 등 난방가동으로 동파방지

교통안전시설물 안전관리 및 비상복구체계 구축

○ 점검기간 : '17.11. 1 ~ 11.24

○ **교통안전시설물 현황**

교통신호시설				안전표지분야		
제어기 (대)	신호지주 (개)	보행자작동 신호기(개)	신호등	안전표지 (개)	노면표시 (km)	표지병 (개)
3,897	28,097	1,162	169,576	233,949	22,748	347,296

○ **신호기 등 안전시설분야 관리**

- 교통신호시설 안전관리 매뉴얼(2016.3월)에 의거 단계별 안전관리
- 교통안전표지 등 기타 안전시설물 훼손여부 등 점검

□ 공공자전거 동절기 안전관리 및 시설 제설대책

○ 공공자전거 ‘따릉이’ 동절기 안전관리

- 운영기간 : '17.12.1 ~ '18. 2.28(3개월)
- 자전거 배치 및 인력 운영
 - ▶ 자전거 운영비율 및 대수 : 성수기 대비 30%(3,480대)
 - ▶ 동절기 인력 감축 운영(95명) : 분배원 60명, 정비원 21명, 안내원 14명
 - ※ 11,600대 기준(159명) : 분배원 106명, 정비원 33명, 안내원 20명
- 비상 단계별 제설 인원 투입

구 분	투입 인력 및 제설 방법	비 고
보강	▪ 주 야간 순찰점검시 폭설대비 사전 조치	강수확률 30%이상, 기온 2℃
1단계	▪ 주 야간 순찰점검시 폭설대비 사전 조치	강설예보(적설량 3cm)
2단계	▪ 제설 장비 활용 제설 지원 실시, 추가 5명 투입	대설주의보(적설량 5cm)
3단계	▪ 제설 장비 활용 제설 지원 실시, 추가 10명 투입	대설경보(강설량 10cm)

○ 자전거도로 제설대책 : 관리책임기관별 추진

- 대 상 : 540개 노선 868.7km

구 분		연 장(km)	노 선(개)	관할기관
총 계		868.7	540	
도로변	소 계	601.7	477	시 도로사업소, 자치구 교통행정과 등
	자전거보행자겸용도로(겸용형)	201.9	143	
	자전거보행자겸용도로(분리형)	157.2	125	
	자전거전용도로	74.7	74	
	자전거전용차로	54.9	39	
	자전거우선도로	113.0	96	
하천변	소 계	254.4	51	시 하천관리과, 자치구 치수과
	자전거보행자겸용도로(겸용형)	58.2	16	
	자전거보행자겸용도로(분리형)	171.5	25	
	자전거전용도로	24.7	10	
공원	소 계	5.3	4	시 공원녹지사업소
	자전거보행자겸용도로(겸용형)	0.8	1	
	자전거보행자겸용도로(분리형)	0.8	1	
	자전거전용도로	3.7	2	
교량	소 계	7.3	8	시 교량관리과
	자전거보행자겸용도로(겸용형)	1.2	2	
	자전거보행자겸용도로(분리형)	5	5	
	자전거전용도로	1.1	1	

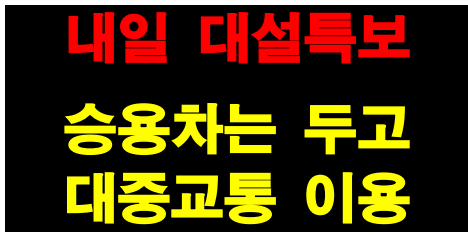

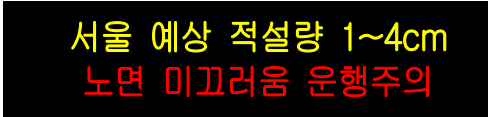

3. 교통상황실 운영 및 실시간 교통정보 제공

□ 실시간 교통상황 모니터링 및 교통·재난 정보 제공

- 모니터링 및 정보수집 ⇒ 경찰청과의 CCTV 제어권 공유로 대응 강화
 - 모니터링 강화 : 기상특보, 상습통제도로 CCTV, 소통정보
 - 정보수집 : 트위터 및 전화 제보, 언론
 - 유관기관 상황확인 : 재난안전대책본부, 경찰, 도시고속도로 교통관리센터, 서울종합방재센터, 철도운영기관, 버스회사 등
- 교통 및 재난 정보 제공 활용 매체

도로전광표지 (371개소)	버스정보안내단말기 (2,952개소)	트위터 (@seoultopis)	홈페이지
			

- 기후 상황별 맞춤형 교통정보 제공

구분	제공 내용	
	강설 예보	강설 시
트위터 @seoultopis	1) 기상예보 2) 안전운행 3) 대중교통 이용당부 설치개소 : 371개소 도심, 남산, 주요도로, 도시고속도로 제공내용 : 교통통제	1) 기상예보 2) 안전운행 3) 대중교통 이용당부 설치개소 : 50개소 제공내용 : 기상예보, 안전운행
도로전광표지 (VMS)		
도시고속도로 및 남산권 도로전광표지 (VMS)		

- 교통상황 안내 : 도로 통제, 버스 우회, 지하철 운행정지 등

구분	도로통제 및 버스우회	지하철 운행정지
트위터	 서울시 교통정보과 @seultopis [07:30] 도로결빙으로 북악산길 자하문~북악골프연습장이 통제 중입니다. 이 구간 이용하실 분은 미리 우회하시고, 가급적 지하철을 이용하여 주시기 바랍니다.	 서울시 교통정보과 @seultopis 지하철 00호선 운행 재개 폭설로 운행이 중단되었던 지하철 00호선 000역~000역 구간의 운행이 재개되었습니다. 불편을 드려 죄송합니다.
도로전광표지		
버스정보단말기		

24시간 통합상황실 운영(재난안전대책본부 연계운영)

- 운영장소 : 통합상황실(신청사 지하3층), 각 담당 부서
- 근무인원

단계별	비상상황(총괄)	편성인원				재난안전대책본부(교통대책반)
		상황관리		교통상황 모니터링	시스템 유지관리	
		통합상황실	교통정보과			
평 시	평 시 (담당자)	1명	1명	2명	1명(야간1)	-
1단계	주의보 (팀장)	2명(야간1)	1명	2명	1명(야간1)	1명 파견
2단계	경 보 (과장)	3명(야간2)	2명(야간1)	2명(야간1)	1명(야간1)	2명 파견
3단계	대규모재난 (도시교통본부장)	5명(야간4)	4명(야간2)	2명(야간1)	1명(야간1)	2명 파견 (비상수송대책본부 구성)

※ 각 운송기관별 상황실 별도운영(서울교통공사, (주)지하철9호선, 우이신설선(주))

※ 3단계 발효 시 도시교통본부장 총괄 하에 비상수송대책본부 편성(붙임 3참조)

3

행정 사항

- 비상 상황 대비 부서 및 유관기관별 비상연락체계 정비
- 각 부서 및 유관 기관별 사전 안전점검 결과 제출 ('17.11.30일까지)
 - 점검 완료 즉시 점검 전·후 사진 첨부하여 제출(자유 서식)
- 상황근무자 수당 지급 및 대체휴무 실시
 - 비상근무명령에 의거 토·공휴일 1일 8시간이상 근무자
 - 당직비 지급기준에 의거 지급 (1일 6만원)
 - 대체휴무를 원할 경우 근무종료 후 부서장 결재를 득하여 사용
 - 시간외 근무수당 또는 근무비 수령과 중복되지 않도록 관리 철저

- 붙임 1. 재난단계별 특별교통대책 1부.
2. 부서(기관)별 주요 추진사항 1부.
3. 비상수송대책본부 편성 현황 1부(별도). 끝.

재난단계별 특별교통대책

재 난 상 황 단 계	보 강 (주의)	o 강수확률 30%이상으로서 기온 2℃미만 일 때
	1단계 (주의)	o 강설예보 : 강설량 5cm 미만 예보시
	2단계 (경계)	o 대설주의보 : 강설량 5cm 이상 예보시 o 한파주의보 : 아침 최저기온 영하 12℃이하로 2일간 지속 예상
	3단계 (심각)	o 대설 경보 : 적설량 10cm 이상 예보시 o 한파주의보 : 아침 최저기온 영하 15℃이하로 2일간 지속 예상

1 1단계 발령시 : 실시간 모니터링, 상황 대비, 시민홍보

부서별 추진 내용		지하철·버스 특별 수송
자 동 조치사항 (공통사항)	<ul style="list-style-type: none"> 부서 담당자 기상상황 모니터링 및 담당자 상황 유지 재난안전대책본부 교통대책반으로 조별 1명 파견 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철 <ul style="list-style-type: none"> - 기상변화 모니터링 - 운영기관별 재난안전대책 본부 운영 - 전동차 비상대기 14편성 ○ 버스 <ul style="list-style-type: none"> - 도로결빙 등에 따른 도로통제 시 우회운행 지시 - 우회운행 실시간 안내
교 통 정책과	<ul style="list-style-type: none"> 기상예보에 따라 비상근무 지시 지하철 운영기관, 부서별 풍수해대책 추진상황 사전 관리 	
버 스 정책과	<ul style="list-style-type: none"> 버스 업계에 안전운행 및 우회운행 대비 철저 지시 버스조합 등 유관 기관과의 비상연락망 확인 	
교 통 정 보 과	<ul style="list-style-type: none"> 실시간 상황 모니터링 및 상황전파 (관련 부서) 홈페이지, 트위터, VMS 등 시민홍보 (기상상황, 결빙도로 구간, 대중교통 이용 등) 	

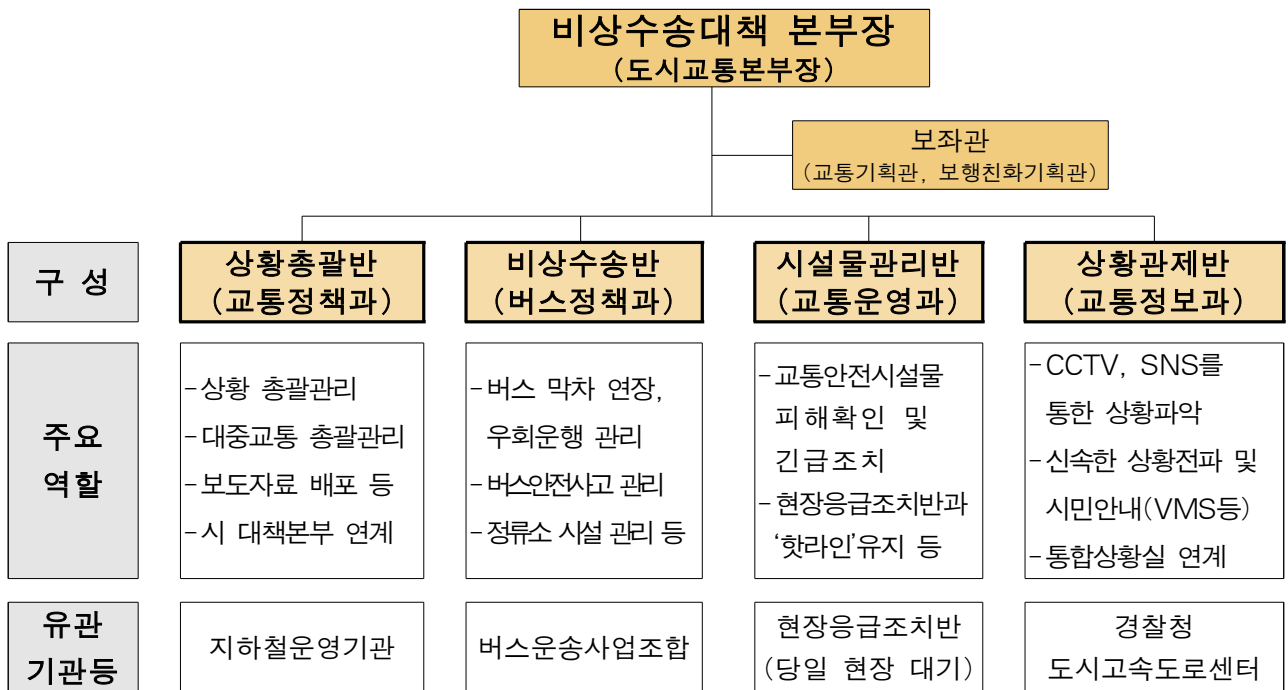
2 단계 발령시 : 초동조치 후 상황별 비상근무

부서별 추진 내용		지하철·버스 특별 수송
자 동 조치사항 (공통사항)	<ul style="list-style-type: none"> 부서장 및 업무 소관 팀장, 담당자 상황 유지 부서별 상황보고 재난안전대책본부 교통대책반으로 조별 2명 파견 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철 : 총 100회 증회 운행 - RH대 30분 연장(44회↑)
교 통 정책과	<ul style="list-style-type: none"> 상황 관리(분야별 추진사항 수합), 언론대응 등 상황 장기화 시 추가 비상근무 명령 대중교통 증회운행 검토 및 추진 	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>07:00~09:00 → 07:00~09:30, 28회 증회 18:00~20:00 → 18:00~20:30, 16회 증회</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 막차시간 30분 연장(56회↑)
버 스 정책과	<ul style="list-style-type: none"> 노선팀, 운행관리팀 팀장·담당 비상 대기 시내버스 우회운행, 예비차 증차·연장 운행 검토·추진 : 노선팀 지하철 운행중단, 도로통제 등 운전기사 상황전파 : 운행관리팀 	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>평일 : 01:00 → 01:30 토·휴일 : 00:00 → 00:30</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 비상대기 전동차 운용 : 17편성 - 운영기관별 재난안전대책본부 및 현업 대책반 운영
교 통 운영과	<ul style="list-style-type: none"> 교통운영과 자체 비상대응체계 운영 시설물 점검반 24시간 대기 및 실시간 복구 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스 - RH시간대 30분 연장
교 통 정보과	<ul style="list-style-type: none"> 실시간 상황 모니터링 및 전파(관련 부서), 상황보고(총괄본부) VMS, 홈페이지, 트위터 홍보 : 기상상황, 통제도로, 대중교통이용 등 BIT 표출 (대중교통운행 및 도로교통 상황, 시민대응요령 등) 교통정보팀, 도로정보팀, 버스정보팀 팀장·담당 비상 대기 	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>07:00~09:00 → 07:00~09:30 18:00~20:00 → 18:00~20:30</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 막차시간 30분 연장운행 검토 및 시행 (차고지 도착기준)

3 단계 발령시 : 비상수송대책 본부 운영

추진 내용	지하철 · 버스 특별 수송
<ul style="list-style-type: none"> 재난안전대책본부 교통대책반으로 조별 2명 파견 비상수송대책본부 구성 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철 : 총 188회 증회 운행 <ul style="list-style-type: none"> - RH대 1시간 연장(84회↑) <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; margin: 5px 0;">07:00~09:00 → 07:00~10:00, 50회</div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; margin: 5px 0;">18:00~20:00 → 18:00~21:00, 34회</div> - 막차시간 1시간 연장(104회↑) <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; margin: 5px 0;">평일 : 01:00 → 02:00, 토·휴일 : 00:00 → 01:00</div> - 비상대기 전동차 운용 : 17편성 - 운영기관별 재난안전대책본부 및 현업 대책반 운영 ○ 버스 <ul style="list-style-type: none"> - RH시간대 1시간 연장 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; margin: 5px 0;">07:00~09:00 → 07:00~10:00, 18:00~20:00 → 18:00~21:00</div> - 막차시간 1시간 연장 연장운행 검토 및 시행(차고지 도착기준)

※ 비상수송대책본부 구성(총 48명)



유관기관, 현장 응급 조치반 등 **현장과의 실시간 연계**를 통해 신속한 상황 대응체계 유지

관련부서(기관)별 주요 추진사항

추진기관(부서)	추진사항
교통정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 겨울철 교통대책 총괄 ○ 지하철 증회운행, 연장운행, 안전관리 등 시행 확인
버스정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스 우회운행, 증회·연장운행 시행 ○ 정류소 제설 및 안전사고 예방 대책
택시물류과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 택시 부제해제 검토 및 추진, 택시 안전운행 관리 ○ 택시 승강장 주변 제설 및 안전사고 예방 대책
주차계획과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차고지, 주차장, 터미널 안전사고 예방 대책
자전거정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공자전거 시설 안전관리 및 자전거도로 제설 대책
교통운영과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강설시 취약지역 순찰활동 강화, 단계별 순찰조 편성 운영 ○ 중앙전용차로 정류소 제설 및 안전사고 예방 대책 ○ 교통안전시설(신호, 도로표지판 등) 안전 점검 및 복구
교통지도과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법 주·정차 지도·단속 ○ 택시 승차거부 단속 등
교통정보과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요간선도로와 도시고속도로 교통상황 실시간 서비스 ○ 강설시 도로 통제구간 등 다양한 매체 통한 실시간 제공하고 관련 기관에 연락 조치
교통방송	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강설 및 한파시 지하철 연장운행, 버스 우회운행 등 대시민 홍보 ○ 교통상황 전파 강화, 교통안전 계도 방송

추진기관(부서)	추진사항
자 치 구	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통대책 상황실 운영 ○ 마을버스 등 운수업체 제설, 한파 장비확보 지도·감독 ○ 불법 주·정차 지도·단속 ○ 교통통제구간과 우회도로의 입간판 설치, 대시민 홍보
서울교통공사 9호선 우이신설선	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재해예방을 위한 사전 예방대책 수립·추진 ○ 승객 및 열차운행 안전저해 사전 제거 ○ 전동차 선로 등 시설물 안전관리 ○ 재난단계별 수송능력 증대 및 비상대기차량 운용 ○ 제설장비 비축과 복구장비 긴급 운용체계 유지 ○ 재난안전대책 상황실 설치·운영
서울지방경찰청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강설시 교통통제 및 차량운행 통제 ○ 차량운행지도 <ul style="list-style-type: none"> - 통제지역 우회통행 안내 - 서행운행 및 안전사고 예방 등
버스운송 사업조합	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강설, 한파 교통대책 상황실운영 ○ 겨울철 버스안전관리 제설 장비 확보 유도 및 대책 ○ 도로결빙 등 도로통제시 우회운행 및 연장운행 협조 ○ 정류소 승·하차 질서 유도요원 배치
택시운송사업조합 (법인·개인)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 택시 승차거부 행위 근절 교육 실시 등 ○ 택시 부제해제 명령시 신속전파