

버스의 도심이동성을 위한 유니버설디자인 적용 연구 계획 (안)

I 연구 개요

1. 주제 : 버스의 도심이동성을 위한 유니버설디자인 적용 연구 계획

2. 기간 : 2016. 07. ~ 11.

3. 목표

가. 버스 · 버스 정류장의 유니버설디자인적용 연구

저상버스 및 무장애 정류소의 유니버설디자인 가이드라인 및 체크리스트 개발

나. 버스 · 버스 정류장 운행정보의 유니버설디자인적용 연구

LED 디스플레이, 알뜰 BIT, 노선도, 차내 안내 기기 등 운행정보의 가이드라인 및 체크리스트 개발

다. 유니버설디자인기반 근 미래 버스 서비스 시나리오 연구

스마트 ICT 기술을 접목한 유니버설디자인기반 근 미래 버스 서비스 이용 시나리오(영상물)

라. 스마트 버스이용정보의 유니버설디자인적용 연구

버스 이용 전, 이용 중 온라인으로 버스이용정보를 입수하는 APP, WEB

유니버설디자인 가이드라인개발과 체크리스트 개발

4. 연구 범위 및 내용

연구 범위	버스·버스정류장	스마트 버스 이용(운행)정보	근미래 버스서비스 시나리오 (영상물)
연구 내용	<ul style="list-style-type: none">□ 유니버설디자인 가이드라인 및 체크리스트 개발□ 단기적 서울시 시내버스 및 정류소에 적용가능한 디자인 가이드라인 개발	<ul style="list-style-type: none">□ APP, WEB 등 온라인 버스 이용정보 가이드라인 및 체크리스트 개발□ 승객용 안내기/안내방송□ 버스 실내외 사인 등	<ul style="list-style-type: none">□ 근미래 기술이 접목된 버스 유니버설디자인 서비스

II 연구 세부내용

1. 연구 수행 내용



2. 연구 추진현황

가. 착수보고 진행 (2016. 7. 6)

나. 국내 저상버스 및 정류소 / 해외 일본, 영국 저상버스 및 정류소 현황 연구

다. 교통약자 버스 이용 경험 분석 (2016. 8. 4)

1) 한성여객 100번 버스 - 버스기사, 휠체어 사용자 1인, 시각 장애인 1인, 자문위원 1인 등

라. 버스시설 및 운행정보 아이디어도출 코크리에이션 워크숍 진행 (2016. 8. 4)

마. 저상버스 LED 노선운행 디자인 가이드라인 개발 및 테스트 계획

1) 2016년 서울 스마트 모빌리티 전시 중 저상버스에 시범 설치 계획

3. 연구 콘텐츠(결과물) 구성

가. 저상버스, 무장애 버스정류장 가이드라인

1) 모든 시민들 대상으로 버스의 쾌적한 사용성을 지향하나 장애인, 노령층의 사용성 중심으로 개발 연구

- 2) 서울시 버스정책과 협업으로 단기 적용 가능할 수 있는 무장애 버스정류장 가이드라인 및 체크리스트 개발

나. 버스 운행정보 가이드라인

- 1) LED 운행정보, 알뜰 BIT 등 디지털 정보의 사이니지 가이드라인 개발
- 2) Web, APP 등 스마트 버스이용정보 사용 개선점 도출

다. 버스 서비스 근미래 시나리오 (영상)

- 1) 근미래 기술동향 파악으로 서울 시내버스에 제안될 수 있는 서비스 제안

4. 통합연구 보고서 작성

가. 현재 저상버스 및 정류소의 적용이 가능할 실증적 개선점 도출

나. 근미래 버스 서비스를 위한 로드맵 도출 및 시나리오 적용 등

다. 두 연구의 핵심 파악, 객관적 시점의 연구보고서 작성

Ⅲ 기대효과

1. 유니버설디자인 가이드라인 및 체크리스트 개발과 서울시 시내버스 및 정류소에 적용하여 모든 시민대상이 느끼는 버스시설 사용성의 만족도가 향상
2. 시내버스 사용 편의성 개선을 위해 단기적, 장기적 적용가능한 유니버설디자인 가이드라인 개발 계획으로 실현가능한 사업기반 마련
3. 근미래 기술 파악으로 향후 교통약자의 이동 편의성을 향상할 수 있는 가능성 모색, 교통복지 향상에 기여

버스의 도심이동성을 위한 유니버설디자인 적용 연구 목차(안)

1장 연구 개요

- 1. 연구 배경 및 목적**

2장 국내외 버스 서비스에 대한 이해

- 1. 버스, 버스정류장 시설, 버스 이용정보, 버스 이용자 이해**
- 2. 국내외 선행연구/서비스, 기술동향 사례분석**
- 3. 분석 정리**

3장 사용자에게 대한 이해

- 1. 버스 사용자 유형/니즈 분석**
- 2. 기술 및 서비스 트렌드 분석**
- 3. 버스서비스 기술 로드맵**
- 4. 분석 정리**

4장 근 미래 버스 서비스 시나리오

- 1. 버스 이용자 관찰 인터뷰**
- 2. 버스 이용정보 사용성 평가**
- 3. 버스시설 이용자 경험 분석 및 시사점 도출**
- 4. 시나리오 도출 및 검증**

5장 가이드라인 및 시나리오 결론