

## 2016 서울디자인서베이 연구 중간과정 발표 결과 (중간보고)

2016. 07.

|      |               |              |              |              |             |  |
|------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--|
| 문서번호 | 시민디자인연구소-1628 | 선임           | 센터장          | 소장           | 대표이사        |  |
| 결재일자 | 2016.11.24.   | 11/21<br>정종희 | 11/21<br>신윤재 | 11/23<br>강병길 | 11/24<br>이근 |  |
| 공개여부 | 공개            | 협 조          |              |              |             |  |
| 방침번호 |               |              |              |              |             |  |

|               |  |            |          |
|---------------|--|------------|----------|
| 추진근거          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2014-2015 서울디자인서베이 연구 지속 실행</li> <li>- 2016년 서울디자인연구소 운영계획(안) (대표이사방침-537호, 2016.02.29.)</li> <li>- 2016 서울디자인서베이 연구 계획(안) 대표이사방침2713호, 2016.09.07.)</li> </ul> |            |          |
| 대 내 외<br>협력현황 | 부서(단체)명  | 협의내용       | 협의결과     |
|               | 서울시 디자인정책과   | 각 팀별 의견 수렴 | 조사 항목 반영 |
| 사 업 비         | 50,000,000원  |            |          |

서울디자인재단  
서울디자인연구소 시민디자인연구소

# 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

| 검 토 항 목              | 검토여부 '✓' 표시 |                     |        |        |
|----------------------|-------------|---------------------|--------|--------|
| 시 민 참 여<br>고 려 사 항   | 시 민 :       | 유 ✓ (온라인 설문조사 )     | 무 □    |        |
|                      | 이 해 당 사 자 : | 유 □ ( )             | 무 □    |        |
|                      | 전 문 가 :     | 유 ✓ (디자인 기업 및 종사자 ) | 무 □    |        |
|                      | 옴 브 즈 만 :   | 유 □ ( )             | 무 ✓    |        |
| 법령및기타<br>고 려 사 항     | 법 령 규 정 :   | 교통 □                | 환경 □   | 재해 □   |
|                      |             | 기타 □                | 무 ✓    |        |
|                      |             | 고용효과 □              | 노동인지 □ | 균형인지 □ |
|                      | 기 타 :       | 취약계층 □              | 성인지 □  | 장애인 □  |
|                      | 디자인 ✓       |                     |        |        |
|                      | 갈등발생 가능성 □  | 유지관리 비용 □           | 무 □    |        |
| 타 자 원 의<br>활 용       | 중 앙 부 처 :   | 유 □ ( )             | 무 ✓    |        |
|                      | 민 간 단 체 :   | 유 □ ( )             | 무 ✓    |        |
|                      | 기 업 :       | 유 □ ( )             | 무 ✓    |        |
| 관 계 기 관<br>및 단 체 협 의 | 관 계 기 관 :   | 유 ✓ ( KIDP 및 통계기관 ) | 무 □    |        |
|                      | 관 련 단 체 :   | 유 □ ( )             | 무 □    |        |

# 2016 서울디자인서베이 연구 중간과정 발표 결과

서울디자인서베이의 정책적 활용도를 높이기 위해 일부 지표와 시민디자인의식조사 항목을 개선합니다. 2014-2015년 조사항목을 유지하면서 지표는 산업-문화-교육 정책에서 산업-생활문화-교육 행정으로, 시민디자인의식조사는 개선된 지표와 디자인정책과 의견을 반영합니다.

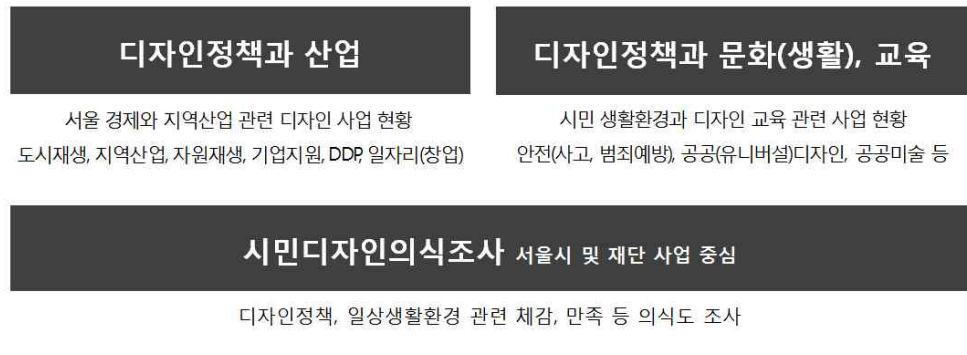
## I 연구 개요

1. 주제 : 2016 서울디자인서베이
2. 기간 : 2016. 08. ~ 12.
3. 목적
  - 가. 서울디자인 지표별 주기적 조사로 서울디자인 현황 DB 구축
  - 나. 서울디자인정책 시민의식도 분석으로 향후 사업계획 및 정책 기반자료 활용
4. 목표
  - 가. 정책적 이슈와 사회 변화를 반영한 4가지 지표 조사와 현황 DB 구축
  - 나. 시민디자인의식조사에서 서울디자인 정책 시민의식도 언론 이슈화 요소 발굴
5. 범위 및 내용(안)
  - 가. 서울디자인 역할에 따른 조사 범위 설정
    - 1) 서울시 2015-2018 시정계획과 2016년 서울디자인재단 비전 및 미션 반영
    - 2) 2014-20145 조사지표에서 서울시와 서울디자인재단 디자인 사업 중심 지표 조사

서울디자인 비전  
서울시, 재단



범위, 지표



## II 연구 중간과정 발표회 개요

1. 일시 : 2016. 11. 16.(수), 10:30~

2. 장소 : 재단 9층 중앙회의실

3. 회의 안건

가. 연구 추진과정 및 내용 공유

나. 연구 과정 중 중요 이슈 관련 자문의견 수렴

4. 참석자

가. 연구진

| 구분 | 직책    | 성명  | 소속                         | 연구내용                 |
|----|-------|-----|----------------------------|----------------------|
| 1  | 책임연구원 | 서우석 | 서울시립대학교 도시사회학과 교수          | 시민디자인의식조사 및 설문항목 설계  |
| 2  | 연구원   | 손웅비 | 경기연구원 연구위원                 |                      |
| 3  | 연구원   | 윤나래 | 서울시립대학교 도시사회학과 교수 대학원 박사과정 |                      |
| 4  | 책임연구원 | 최정민 | 서울과학기술대학교 디자인학과 교수         | 조사지표 항목 설정 및 설문항목 설계 |
| 5  | 연구원   | 이지영 | 성신여자대학교 강의를교수              |                      |
| 6  | 연구원   | 이지원 | 서울과학기술대학교 디자인학과 대학원 석사과정   |                      |

나. 자문위원

| 구분 | 성명  | 소속                   | 자문내용                                 |
|----|-----|----------------------|--------------------------------------|
| 1  | 이경돈 | 신구대학교 실내건축학과 교수      | 서울시 디자인정책 자문위원으로써 관련 의견              |
| 2  | 변미리 | 서울연구원 글로벌미래연구소 센터장   | 2014년 서울디자인서베이 참여 책임연구원으로써 관련 의견     |
| 3  | 박재은 | 서울시 디자인정책과 공공미술팀 주무관 | 2014년 서울디자인서베이 연구 담당자 및 디자인정책과 의견 수렴 |

다. 서울디자인재단

| 구분 | 성명  | 소속                      |
|----|-----|-------------------------|
| 1  | 강병길 | 서울디자인연구소 소장             |
| 2  | 정종희 | 서울디자인연구소 시민디자인연구소 센터 선임 |
| 3  | 김진래 | 서울디자인연구소 시민디자인연구소 센터 주임 |

### Ⅲ 발표 및 자문 내용

#### 1. 연구 과정 발표

##### 가. 서울시 디자인정책과 의견 수렴

- 1) 2016. 10. 31. 디자인 정책과 실무자 회의 진행
- 2) 2016. 10. 31 ~ 11. 11. 디자인 정책과 각 팀 의견 수렴

| 구분       | 유니버설디자인 팀  | 디자인개발팀   | 공공미술팀  |
|----------|--|--|--|
| 지표       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 찾아가는 초등학교 유니버설디자인 인성·창의교육(2015-2016 교육인원)</li> <li>- 일반시민대상 2015-2016 유니버설 디자인 국제세미나 연간 참석인원</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 범죄예방디자인(안전마을) 사업</li> <li>- 학교폭력예방디자인</li> <li>- 인지건강(재가치매) 디자인</li> <li>- 알리오는 디자인 사업 관련 추진실적</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공미술 작품 설치 사업</li> <li>- 서울시 건축물 미술작품 심의</li> <li>- 공공미술 작품 유지 관리 사업 협력 프로젝트 추진 사업</li> </ul>             |
| 시민 의식 조사 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유니버설디자인 확산사업에 대한 인지도와 중요도</li> <li>- 유니버설디자인의 도시환경에 적용 정도 및 적용 가능 분야</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 범죄예방디자인(안전마을) 사업, 학교환경 개선 컬러 컨설팅, 학교폭력 예방디자인, 디자인거버넌스 사업, 인지건강(재가치매) 디자인 사업의 인지도 및 중요도</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디자인의 사회문제해결 공공편의증진</li> <li>- 공공환경개선 역할에 관한 인식도</li> <li>- 디자인 경제발전 기여도</li> <li>- 문화시설 방문 만족도</li> </ul> |

##### 나. 2016년 조사지표 방향

- 1) 행정 통계자료 분석과 정책사례자료 분석을 통해 얻은 객관지표와 시민디자인의식조사를 통해 도출한 주관지표를 통합해 서울 디자인 지표 제시

| 2014-2015   | 2016  | 지표방향  |
|---|---|---|
| <br>산업 | <br>디자인정책과<br>산업   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디자인 분야 기업현황</li> <li>- 디자인 전문인력일자리 현황</li> <li>- 디자인기업 매출실적</li> <li>- 디자인의 경제적 가치 시민인식도</li> </ul>                              |
| <br>문화 | <br>디자인정책과<br>생활문화 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디자인 문화 환경조성</li> <li>- 사회문제해결</li> <li>- 공공편의증진</li> <li>- 공공환경개선</li> <li>- 시민참여활성화</li> <li>- 시민인지도, 인식도, 만족도</li> </ul>       |
| <br>교육 | <br>디자인정책과<br>교육   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디자인전문가교육기관, 교수, 학생</li> <li>- 디자인전문가교육 인력배출</li> <li>- 시민디자인교육 기관, 인력, 단체</li> <li>- 시민대상교육프로그램</li> <li>- 시민인식도, 만족도</li> </ul> |
| <br>정책 | <br>디자인정책과<br>행정   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디자인전담 및 관련조직</li> <li>- 디자인부서 예산</li> <li>- 디자인부서 인력</li> </ul>  |

**다. 2016년 시민디자인의식조사 방향**

- 1) 서울시 디자인정책과 및 재단(DDP) 사업 중심 인지도, 체감도, 만족도 조사
- 2) 공공디자인 및 유니버설 디자인 체감도, 생활환경 만족도 등 조사
- 3) 조사 결과 언론 홍보 이슈화, 지역별 우수 환경과 불편사항 정책 자료 활용

| 구분 | 내용  | 주요 설문 문항  |
|----|---|---|
| 1  | <b>기본사항</b><br>(인구사회학적 속성)                  | 성별, 연령(만 나이로 측정), 거주지(광역시 및 기초단위), 최종학력, 직업, 월 평균 가구소득, 주택 점유형태, 거주 주택형태, 총 가구원 수 등                         |
| 2  | <b>디자인 정책 인지</b><br>(recognition)           | 서울 디자인 시정 인지, 서울시의 대표 디자인 사업 (범죄예방디자인 사업, 인지건강 디자인사업, 학교폭력예방디자인 등) 인지, DDP·서울패션위크·서울디자인위크 등 서울디자인재단 사업 인지 등 |
| 3  | <b>디자인 정책 및 실태 만족도</b><br>(satisfaction)    | 디자인을 통한 사회문제해결, 공공편의 증진, 공공환경개선 등의 발전 가능성, 주거지역 도시디자인 만족도 등   |
| 4  | <b>도시의 공공디자인과 삶의 질</b><br>(quality of life) | 유니버설디자인 인지 및 적용 정도, 삶의 질 개선에 있어 디자인 필요성, 시민디자인교육필요성 등   |
| 5  | <b>디자인 정책 수요</b><br>(needs and demands)     | 서울시 디자인 정책 역할, 행정서비스 상의 디자인 개선 요구 등   |

**2. 주요 이슈 및 자문의견**

**가. 공공미술영역의 디자인서베이 포함 방식**

- 1) 공공미술이 디자인 영역으로 볼 수 있을 것인지 논의의 대상이다. 디자인정책과 예산 절반 이상이 공공미술에 집중되어 있어 반영을 안하기에는 또 어려운 부분이다.
- 2) 공공미술이 과거 의미없는 작품을 생산하는 사업이었다면, 디자인적 사용성과 기능성, 문화 확산으로 시민에게 혜택을 주는 방향으로 지표에 반영이 필요하다.

**나. 시민참여 활성화 지표의 해당 부문: 생활문화부문/ 행정부문**

- 1) `예산/ 건수/ 사업내용`에서 `예산/ 건수`는 행정 지표로 묶을 수 있는 부분이다. 생활문화 지표에서는 `예산/ 건수`보다 `사업내용`이 먼저 나오는 것이 적절하다.

**다. 지역 브랜드 설문 포함 여부(예: 구청 심볼)**

- 1) 디자인정책과 인터뷰 시 디자인을 단순 시각적 대상으로만 볼 수 있어 부정적 의견이었지만, 구청 심볼도 분명한 디자인 영역이기에 시민에게 의견을 받는 것은 나쁘지 않다.

**라. 25개 자치구 표본 100명 할당 적합성**

- 1) 서울시를 6개 권역별로 나누는 하나의 방법일 수 있다. 구별로 인적 수량 단위가 적어 데이터 신뢰가 어려운 부분이 있다면 권역별로 나누는 방법을 제안한다.

### 3. 회의 모습



---

## IV 향후 계획(안)

---

1. 지표 설정 자료 및 통계 데이터 조사 : ~12월
2. 시민디자인의식조사(온라인) : 11월~12월
3. 의식조사 관련 전문가 인터뷰(FGI) : 12월
4. 결과발표회 12월 14일 예정

붙임 1. 연구 중간과정 발표자료 각 1부. 끝.