

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



# 서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 2016년 5월 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 업데이트 자료요청

1. 관련근거

가. 고객만족처-752호(2016.2.25) 『2016년 고객의 소리 운영계획 통보』

나. 본부장 구두지시사항(2016.3.17) "FAQ업데이트 시기를 기존 분기에서 매월로 변경시행하여 시의적절한 업데이트가 되도록 노력할 것"

2. 2016년 5월 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ)의 업데이트를 위하여 다음과 같이 자료 제출을 요청하오니 세부검토 후 기한내 제출하여 주시기 바랍니다.

가. 검토 대상 : 기존관리부서(건축처 등 22개부서) 및 신규항목 요청부서

※ 붙임 #1 FAQ 등록현황 참조(총 129개항목)

나. 검토 기준

기존	제도변경, 담당부서·전화번호 변경 등 수정 및 삭제가 필요한 경우
신규	제도신설, 신규사업추진 등으로 시민의 문의가 많아 신규항목이 필요한 경우

다. 행정사항

- 제출방법 : 지정된 양식(붙임 #2)에 작성하여 문서시행

- 제출기한 : 2016.5.30(월)

※ 기한내 미제출시 "해당없음"으로 간주

- 기 타 : 주기적인 업데이트 미실시로 인한 민원이 종종 발생하는 바 기존 관리부서에서는 변동·수정사항이 없는지에 대한 면밀한 검토 요망

붙 임 1. 자주묻는 질문(FAQ) 등록현황 1부

2. 제출양식 1부. 끝.

## 서울특별시도시철도공사



수신자 나1~나43, 안전지원센터장, 기술지원단장, 시설지원단장, 상가조성단장

과장 안희성

처장 05/25  
김성은

협조자

시행 고객만족처-1924 (2016.05.25.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 6311-2544 전송 / 2000890@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격