

# 2016년 성속도 수준 측정 결과

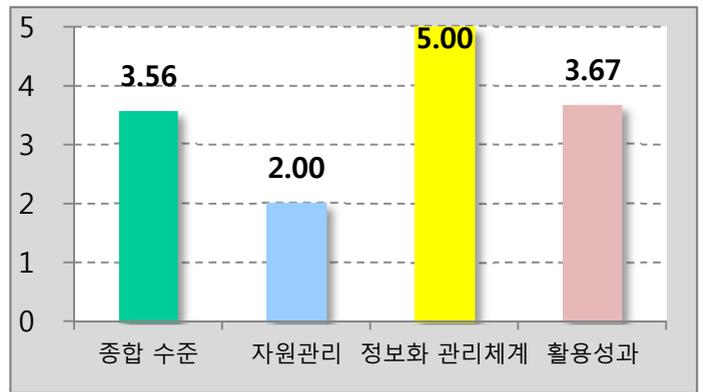
[서울특별시]

2016. 11



1. 종합 결과

종합수준	측정영역별 수준	
3.56	자원관리	2.00
	정보화 관리체계	5.00
	활용성과	3.67



2. 영역 및 항목별 측정 상세 결과

영역	측정항목	기관 점수	설명
종합 점수		3.56	
자원관리	계	2.00	
	정보자원 관리현황	1	범정부 기준 정보자원 현황정보의 충실도 및 유관정보와의 정합성이 50% 이상 확보되었음
	연관정보 관리현황	2	범정부 기준 연관관계 정보의 충실도와 정합성이 70% 이상 확보되었음
	소속/산하기관 정보자원 관리현황	3	정보등록 대상 모든 소속/산하기관이 등록한 자원관리 및 연관관계 정보의 품질이 평균 90% 이상 확보되었음
정보화 관리체계	계	5.00	
	추진기반	5	정보화 의사결정 조직 및 역할, 관리지침 등 기관정보화의 체계적 추진 기반이 지속적으로 관리·개선되고 있음
	역량확보	5	정보화 교육 참여, 정보화 동향 공유, 의사결정층 후원 확보 등 기관 정보화 역량이 지속적으로 관리·개선되고 있음
활용성과	계	3.67	
	효율적 정보화 추진	5	정보화 사업의 사전 검토와 결과에 대한 이행 등 정보화 역량이 지속적으로 관리·개선되고 있음
	정보화 투자성과 관리	4	정보화 사업에 대해 자체평가를 수행하고, 성과측정 결과가 차년도 기획·예산에 반영되고 있음
	정보시스템 운영 성과관리	2	정보시스템 운영 성과관리 점검 기반을 확보하였고, 측정 대상을 반영한 계획을 수립하였음

### 3. 연도별 추이 및 성숙도 수준

#### ❖ 연도별 실적

년도	종합	자원관리	정보화 관리체계	활용성과
2016	3.56	2.00	5.00	3.67
2015	3.56	2.67	4.00	4.00
2014	3.33	1.67	4.67	3.67
2013	3.86	4.33	3.75	3.50
2012	3.78	4.00	3.67	3.67
2011	2.72	3.33	2.33	2.50
2010	1.64	1.72	1.60	1.60
2009	1.97	1.92	2.00	2.00

○ `12년부터 `16년 현재까지 3단계 유지

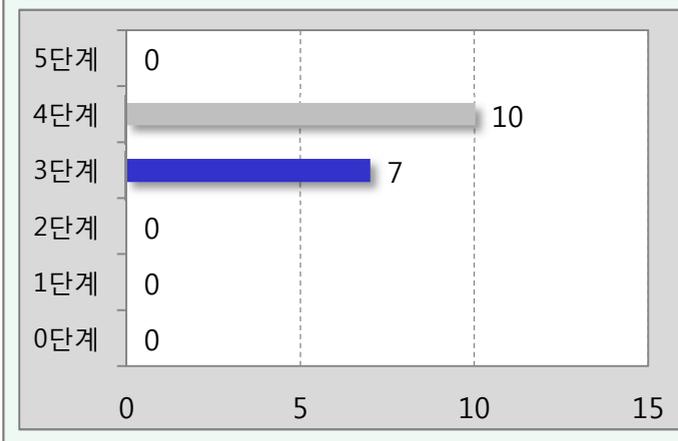
- `16년 종합 성숙도 수준은 3단계(3.56)로 측정되었으며, 자원관리 영역 2단계(2.00), 정보화 관리체계 영역 5단계(5.00), 활용성과 영역 3단계(3.67)로 측정

#### ❖ 광역자치단체 평균 대비 수준 비교

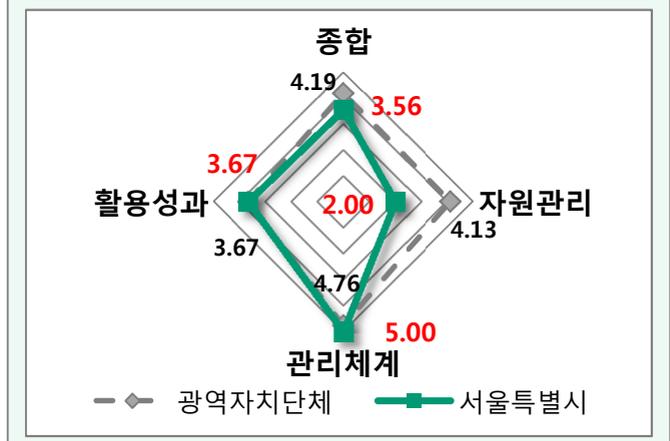
○ 광역자치단체 성숙도 수준 4단계(4.19)

- 서울특별시의 EA 성숙도는 3.56으로, 광역자치단체 평균(4.19) 대비 낮은 수준
- 자원관리는 평균 대비 낮은 수준이나 활용성과 영역은 평균 수준이며 정보화 관리체계 영역은 평균 대비 높은 수준

광역자치단체 성숙도 분포 중 서울특별시 위치



서울특별시 vs 광역자치단체 평균 비교



#### ❖ 전문가 검토 의견

- 범정부 기준 정보자원 현황정보(소속/산하기관 포함)의 품질향상을 위한 노력이 필요함
- EA 활용에 대한 효율적 방안 마련 및 기관 정보시스템의 운영 효율화를 위한 운영성과를 측정하고 그 결과에 근거한 개선/조치 활동이 필요함

### 1. 공공부문 EA 성숙도 측정 결과

○ 참여기관

- '16년에는 총 433개 성숙도 측정 대상기관 중 411개 기관이 측정에 참여(94.9%)

구분	'15년			'16년		
	대상기관	참여기관	참여율	대상기관	참여기관	참여율
<b>합계</b>	<b>428</b>	<b>386</b>	<b>90.2%</b>	<b>433</b>	<b>411</b>	<b>94.9%</b>
중앙행정기관	45	44	97.8%	45	44	97.8%
소속기관	10	6	60.0%	3	2	66.7%
입·사·헌법/독립기관	4	1	25.0%	4	2	50.0%
광역자치단체	17	17	100.0%	17	17	100%
기초자치단체	228	220	96.5%	228	228	100%
공공기관	124	98	79.0%	136	118	86.8%

○ 기관 유형별 성숙도 측정 결과

구분	종합	자원관리	정보화 관리체계	활용성과
<b>합계</b>	3.29	4.27	3.46	2.16
중앙행정기관	4.24	4.51	4.44	3.76
광역자치단체	4.19	4.13	4.76	3.67
기초자치단체	3.36	4.22	3.64	2.23
기타·공공기관	2.70	4.30	2.59	1.23

※ 소속기관 및 입·사·헌법/독립기관은 기타·공공기관에 포함하여 측정 결과를 관리

### 2. 공공부문 EA 도입 현황

○ 연도별 공공부문 EA 도입 현황

- '05년도부터 지속적으로 증가해 '16년 현재 123개 기관이 EA를 도입

구분	'16년		'15년		'14년		'13년		'12년		'11년	
	대상기관 수	도입기관 수 (도입률)										
<b>[ 전체 ]</b>	433	123 (28.4%)	428	121 (28.3%)	200	120 (60%)	179	119 (66.5%)	176	110 (62.5%)	168	110 (65.5%)
중앙행정기관	45	38 (84.4%)	45	38 (84.4%)	45	40 (88.9%)	44	40 (90.9%)	44	39 (88.6%)	42	39 (92.9%)
소속기관	3	1 (33.3%)	10	1 (100%)	-	-	-	-	-	-	-	-
입·사·헌법 / 독립기관	4	4 (100%)	4	4 (100%)	-	-	-	-	-	-	-	-
광역자치단체	17	17 (100%)	17	17 (100%)	17	17 (100%)	17	17 (100%)	17	16 (94.1%)	16	16 (100%)
공공기관	136	63 (46.3%)	124	61 (50%)	138	63 (45.7%)	118	62 (52.5%)	115	55 (47.8%)	110	55 (50%)