

# 유형별 위험도 관리 재분류

□ 부서명 : 서비스지원처

(2016.4.15)

사건연번	사 건 유 형	발 생 원 인	관 리 번 호
3, 9 16 118 121 124,125,127, 131 132	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통사상/협착/열차설비협착</li> <li>○ 교통사상/협착/PSD협착</li> <li>○ 안전사상/협착/역사내부 시설물</li> <li>○ 안전사상/협착/승강장 및 열차간</li> <li>○ 안전사상/협착/E/S (E/V)</li> <li>○ 안전사상/협착/기타 작업장비, 물체</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부주의한 행동</li> <li>○ 직원의 출입문 취급오류</li> <li>○ E/S 고장</li> <li>○ 노약자 보호소홀</li> </ul>	서비스-1
20, 22	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통사상/전도,실족/부주의한 행동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설비결함</li> <li>○ 부주의한 행동</li> </ul>	서비스-2
46 49 54	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통사상/충격/물체간 충격</li> <li>○ 교통사상/충격/승객간 충격</li> <li>○ 교통사상/충격/열차,차량 충격</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부주의한 행동</li> <li>○ 제3자의 갑작스런 움직임</li> <li>○ 선로침입</li> </ul>	서비스-3
62,64,65,66,67 69,70,71,73,7 5,76,77,78,79 80 83,86 88,89,90,91, 92,93,94 96,98	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전사상/전도,실족/계단통로 전도,실족</li> <li>○ 안전사상/전도,실족/기타 역사내부 전도,실족</li> <li>○ 안전사상/전도,실족/부주의한 행동</li> <li>○ 안전사상/전도,실족/승강장 전도,실족</li> <li>○ 안전사상/전도,실족/ES(EL) 전도,실족</li> <li>○ 안전사상/전도,실족/ 바닥 미끄러움(부주의)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 바닥미끄러움</li> <li>○ 부주의한 행동</li> <li>○ 음주</li> <li>○ 제3자의 갑작스런 움직임</li> <li>○ 설비결함</li> </ul>	서비스-4
100 104,105,107 108,109 115,116	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전사상/충격/개,집표기 충격</li> <li>○ 안전사상/충격/기타 역사 시설물 충격</li> <li>○ 안전사상/충격/셔터 충격</li> <li>○ 안전사상/충격/쌍방충격</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부주의한 행동</li> <li>○ 설비결함</li> <li>○ 제3자의 갑작스런 움직임</li> </ul>	서비스-5
136 141,142 144	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전사상/추락/음주</li> <li>○ 안전사상/폭행,협박/외부요인(여객)</li> <li>○ 안전사상/환자,사상자 발생/여객</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법행위</li> <li>○ 제3자의 갑작스런 움직임</li> <li>○ 질병</li> </ul>	서비스-6

※ 사건연번 : 위험사건별 책임부서 지정 내역서상의 연번

※ 관리번호 : 2016년도 안전목표 위험도 관리를 위한 부서별 자체 지정 번호

# 안전목표 관리카드

■ 관리번호 : 서비스지원처-1

부서명	서비스지원처	작성일자	2016.4.15	
사건유형	열차설비 협착 사건 외 5종			
발생원인	○ 부주의한 행동      ○ 직원의 출입문 취급오류 ○ 노약자 보호소홀    ○ E/S 고장			
위험도 관리	현재	0.060	목표	0.054
성과 관리	분기	계획 / 실적	누적	계획 / 실적
현행 안전방벽	○ 인적 대책 - 노인질서도우미, 국가근로장학생 등을 활용하여 승강장 및 승강기 주변 안전활동 수행 ○ 관리적 대책 - E/S 이용안내문 부착 운영			
2016년도 중점 안전대책	개선 계획	개선 실적		
	○ 훼손 및 신규설치 E/S 이용안내 스티커 제작 - 대상 : 150역, E/S 1,056대 - 금액 : 27백만원 - 기간 : '16년 중 - 효과 : 승강설비 이용안내 홍보로 안전사고 예방	○ E/S 안전이용 스티커 제작 구매 - 관련근거 : 에스컬레이터 안전 스티커 구매(서비스지원처-1220, '16.3.30) - 수량 : 2종 628매 - 금액 : 1,091,464원		
	 			
특이사항				
첨 부	사진대지, 위험도 실적관리 산출 내역			

※ 유형 : 제거, 차단, 예방, 교정, 제한 등

# 안전목표 관리카드

■ 관리번호 : 서비스지원처-2

부서명	서비스지원처	작성일자	2016.4.15	
사건유형	승하차중 전도실적 외 1종			
발생원인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설비결함</li> <li>○ 부주의한 행동</li> </ul>			
위험도 관리	현재	0.004	목표	0.0036
성과 관리	분기	계획 / 실적	누적	계획 / 실적
현행 안전방벽	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인적 대책                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오전 R/H시간대 역장, 사회복무요원 등 승강장 안전활동 근무</li> <li>- 평시 노인 질서도우미, 근로장학생 등 안전활동 지원 근무</li> <li>- 역 직원 1일 12회 역사 순회 점검</li> </ul> </li> <li>○ 관리적 대책                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승강장, 대합실 물기 수시 제거 확인 (그린환경)</li> <li>- 우천 시 승강장, 대합실, 계단 등 물기 사전 차단을 위하여 우산용 비닐커버 설치 운영 (그린환경)</li> </ul> </li> </ul>			
2016년도 중점 안전대책	개선 계획	개선 실적		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전집중 캠페인 실시【예방】                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : '16. 3~11월</li> <li>- 대상 : 150역</li> <li>- 내용 : 우측보행 캠페인</li> </ul> </li> <li>○ “뛰지마시오” 스티커 제작 부착【예방】                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 150역</li> <li>- 금액 : 20백만원</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1/4분기 안전집중 정기 및 집중 캠페인 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일시 : '16. 3. 16(수)</li> <li>- 대상 : 150역</li> <li>- 내용 : 우측보행 캠페인</li> </ul> </li> <li>○ “뛰지 마시오” 스티커 제작 구매                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수량 : 385매</li> <li>- 금액 : 1,270,500원</li> </ul> </li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>		
특이사항				
첨 부	사진대지, 위험도 실적관리 산출 내역			

※ 유형 : 제거, 차단, 예방, 교정, 제한 등

# 안전목표 관리카드

■ 관리번호 : 서비스지원처-3

부서명	서비스지원처	작성일자	2016.4.15	
사건유형	열차, 차량충격 외 2종			
발생원인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부주의한 행동</li> <li>○ 제3자의 갑작스런 움직임</li> <li>○ 선로침입</li> </ul>			
위험도 관리	현재	0.202	목표	0.1819
성과 관리	분기	계획 / 실적	누적	계획 / 실적
현행 안전방벽	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관리적 대책 : 승강장안전문 승강장 측 쇄정운영</li> <li>○ 인적 대책                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승강장안전문 경보 발생 시 경보내역 신속 확인</li> <li>- 선로출입문 개방 시 출입자 확인 철저(CCTV 감시 및 현장출동)</li> <li>- 쇄정장치 점검 및 고장 시 즉시 신고</li> </ul> </li> </ul>			
2016년도 중점 안전대책	개선 계획	추진 실적		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 승강장 안전근무자 배치운영【차단】                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : 년중(계속)</li> <li>- 대상 : 150역</li> <li>- 내용 : 역장, 사회복지무원, 노인 질서도우미, 근로장학생 등 활용</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 승강장 안전근무자 배치 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : 년중(계속)</li> <li>- 대상 : 150역</li> <li>- 내용                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>· 역장 및 사회복지무원 : 오전R/H</li> <li>· 노인질서도우미 : 오전, 오후 N/H</li> <li>· 근로장학생 : 오전, 오후 N/H</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		
특이사항				
첨 부	사진대지, 위험도 실적관리 산출 내역			

※ 유형 : 제거, 차단, 예방, 교정, 제한 등

# 안전목표 관리카드

■ 관리번호 : 서비스지원처-4

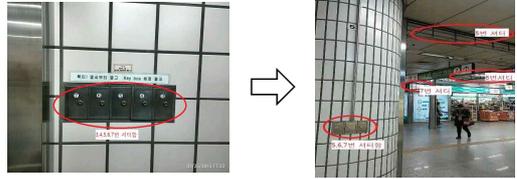
부서명	서비스지원처	작성일자	2016.4.15	
사건유형	계단 통로 전도, 실족 외 5종			
발생원인	○ 바닥 미끄러움    ○ 부주의한 행동    ○ 음주 ○ 제3자의 갑작스런 움직임    ○ 설비결함			
위험도 관리	현재	1.751	목표	1.6145
성과 관리	분기	계획 / 실적	누적	계획 / 실적
현행 안전방벽	○ 관리적 대책 - 우측보행, 뛰지 마시오 등 안전스티커 제작 구매 - 승강장, 대합실 물기 수시 제거 확인 (그린환경) - 우천 시 승강장, 대합실, 계단 등 물기 사전 차단을 위하여 우산용 비닐커버 설치 운영 (그린환경) ○ 인적 대책 - 역 직원 1일 12회 순회점검으로 불안전요소 사전 예방활동			
2016년도 중점 안전대책	개선 계획	추진 실적		
	○ 안전집중 캠페인 실시【예방】 - 기간 : '16. 3~11월 - 대상 : 150역 - 내용 : 우측보행 캠페인  ○ 안전 스티커 제작 부착【예방】 - 대상 : 150역 - 종류 : 뛰지마시오 등 8종	○ 1/4분기 안전집중 정기 및 집중 캠페인 실시 - 일시 : '16. 3. 16(수) - 대상 : 150역 ○ 안전스티커 8종 제작 구매 - 수량 : 2,602매 - 금액 : 8,274,100원		
				
특이사항				
첨 부	사진대지, 위험도 실적관리 산출 내역			

※ 유형 : 제거, 차단, 예방, 교정, 제한 등

# 안전목표 관리카드

■ 관리번호 : 서비스지원처-5

부서명	서비스지원처	작성일자	2016.4.15	
사건유형	셔터충격 외 3종			
발생원인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부주의한 행동</li> <li>○ 설비결함</li> <li>○ 제3자의 갑작스런 움직임</li> </ul>			
위험도 관리	현재	0.101	목표	0.091
성과 관리	분기	계획 / 실적	누적	계획 / 실적
현행 안전방벽	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술적 대책                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 셔터박스에서 조작 시 셔터 감시가 불가능한 경우 셔터박스 위치조정</li> </ul> </li> <li>○ 인적 대책                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 셔터 취급 시 셔터주변 승객유무 확인</li> </ul> </li> <li>○ 제도적 대책                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 셔터 취급 시 지적환호 시행</li> </ul> </li> </ul>			
2016년도 중점 안전대책	개선 계획	개선 실적		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 셔터박스 위치 조정【예방】                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 셔터조작 시 지장물로 육안 확인이 불가능한 개소의 셔터 조작함을 셔터가 보이는 위치로 이설</li> <li>- 효과 : 휴먼에러 예방</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 셔터박스 위치 조정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 셔터박스에서 셔터가 보이지 않아 위치 조정</li> </ul> </li> </ul>		
특이사항				
첨부	사진대지, 위험도 실적관리 산출 내역			



※ 유형 : 제거, 차단, 예방, 교정, 제한 등

# 안전목표 관리카드

■ 관리번호 : 서비스지원처-6

부서명	서비스지원처	작성일자	2016.4.15	
사건유형	역사내 폭행 외 2종			
발생원인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법행위</li> <li>○ 제3자의 갑작스런 움직임</li> <li>○ 질병</li> </ul>			
위험도 관리	현재	0.026	목표	0.0239
성과 관리	분기	계획 / 실적	누적	계획 / 실적
현행 안전방벽	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술적 대책                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가스분사기 구매 지급(330정)</li> <li>- 지하철안전지킴이 앱 운영</li> </ul> </li> <li>○ 인적 대책                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지하철보안관 운영(93명)</li> <li>- 지하철경찰대 업무협약 체결 : 협조체제 구축</li> </ul> </li> <li>○ 관리적 대책                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비상시 역 전화번호 취약개소 부착운영</li> <li>- 언어예절 안내문안 부착 운영 (“폭언 등 예절에 어긋나는 언어 사용 시 녹음될 수 있습니다.”)</li> </ul> </li> </ul>			
2016년도 중점 안전대책	개선 계획	개선 실적		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시니어보안관 채용 운영【예방】                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 보안관의 업무공백 해소를 위하여 주말 시니어보안관 운영</li> <li>- 인원 : 23명</li> <li>- 기간 : ‘15.12.18~’16.6.17</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시니어보안관 추가채용 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내용 : 보안관의 업무공백 해소를 위하여 주말 시니어보안관 운영</li> <li>- 인원 : 80명</li> <li>- 기간 : ‘15.12.18~’16.6.17</li> </ul> </li> </ul>		
특이사항				
첨 부	사진대지, 위험도 실적관리 산출 내역			

※ 유형 : 제거, 차단, 예방, 교정, 제한 등