

문서번호	홍보마케팅팀-1438
보존기간	준영구
결재일자	2015. 11. 17.
공개여부	공개
방침번호	방침번호, 사장 방침 제(682)호

2016년도 홈페이지 및 모바일 통합유지보수 사업계획(안)



★팀원	홍보마케팅팀장	문화예술본부장	사장
협 조	경영본부장 정책기획팀장 예산확인		일상감사

홍보마케팅팀

2016년도 홈페이지 및 모바일 통합유지보수 사업계획(안)

최신 기술과 노하우를 가진 전문업체를 통해 세종문화회관 홈페이지 및 모바일 서비스를 운영관리함으로써 효과적인 유지보수 체계를 유지하고, 신속한 장애 대처로 홈페이지의 안정화 및 품질 향상 등 온라인 서비스를 강화하고자 함

I 추진개요

사업개요

- 사업명 : 2016년도 홈페이지 및 모바일 통합유지보수
- 사업기간 : 2016. 1. 1 ~ 12. 31(1년간)
- 사업비 : 금81,166천원(서울시 예산타당성 심사결과 반영)
- 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)
 - ※ 회계연도 개시전 계약 : 2016년 확정예산의 범위내에서 계약금액 조정

사업범위 : 홈페이지 및 모바일서비스 유지관리 및 운영

- 유지관리 범위
 - 홈페이지(다국어 홈페이지 포함) 및 모바일 서비스(웹, 앱)
 - 관련 서버 및 운영 솔루션 유지관리
- 운영범위
 - 회관 사업운영 방향에 따른 기능개선(메뉴 및 신규 콘텐츠 개발)
 - 웹접근성 및 호환성 상시 관리, 웹 취약점 점검 및 제거
 - 서울시 공공데이터 개방 시스템 연계 지원

출납폐쇄기한 단축에 따른 정보화사업 추진 계획(안)

- 출납폐쇄기한이 단축됨에 따라 서울시 사전검토 일정에 맞추어 2016년도 유지보수 사업자 선정 및 계약을 진행하고자 함
- 2016년도 정보화 사업(유지보수 분야) 관련 서울시 일정
 - 제안요청서 검토 : 2015. 11월까지 진행
 - 2016년도 유지보수 업무에 차질이 없도록 회계연도 개시전 업체선정 진행(예산확정시 계약진행)

II 홈페이지 및 모바일 서비스 운영 현황

□ 홈페이지 현황 : 국영문 등 다국어 홈페이지 포함

번호	홈페이지명	주소(URL)	구축일
1	세종문화회관	www.sejongpac.or.kr	2015. 11. 27 (기능개선)
2	천원의 행복	happy1000.sejongpac.or.kr	2011. 7. 22
3	세종아카데미	academy.sejongpac.or.kr	
4	세종·충무공이야기	www.sejongstory.or.kr	
5	예술단 통합사이트	www.sjartgroups.or.kr	
7	홈페이지 통합관리자	admin.sejongpac.or.kr	2011. 7. 22
6	세종문화티켓 임직원몰	mall.sejongpac.or.kr	2015. 3. 10

□ 모바일 서비스 현황

○ 모바일 홈페이지

번호	홈페이지명	주소(URL)	구축일
1	세종문화회관 홈페이지	m.sejongpac.or.kr	2015. 11. 27(예정)
2	세종·충무공이야기	m.sejongstory.or.kr	2011. 7. 22

○ 모바일 앱

번호	애플리케이션명	운영체제	구축일
1	세종문화회관	Android, IOS	2015. 11. 27(예정)

□ 운영시스템 현황

○ 운영시스템 및 정보연동 현황

- 웹 서버 등 운영서버 8대
- 검색엔진, 개인정보 탐지 등 운영 솔루션 및 소프트웨어 13종
- 서울시 정보소통광장, 차세대공공예약시스템 등 서울시 사이트 연동
- 세종문화티켓, 인터파크와 티켓예매 연동

III 세부 사업내용

□ 홈페이지 및 모바일 서비스 유지보수

- 유지보수 사업수행 전문인력 지원체계 구축
 - 유지보수 참여인력은 개발, 디자인, 퍼블리싱, 보안, 기획 등 서비스 유지보수에 필요한 업무담당자로 구성
- 홈페이지 및 모바일 서비스 품질관리
 - 웹 접근성 및 호환성 개선(상시 준수율 95% 유지)
 - 홈페이지 및 모바일 서비스 취약점 제거
 - 서비스 품질개선을 위해 부하테스트 및 DB튜닝 등 제안
 - 홈페이지 및 모바일 서비스 관련 개발·디자인소스 등 체계적 관리
- 365일 무중단 서비스를 위한 유지관리
 - 정상적인 서비스를 이용할 수 있도록 24시간 모니터링 수행
 - 장애 발생시 4시간 이내에 필요한 조치를 완료하여 정상 복구
 - 장애 이력관리를 위한 발생경위, 조치방법 등 장애보고서 작성
 - 시스템(H/W 및 S/W) 장애 발생 시 해당 유지보수 수행사와 긴밀한 협조체제를 유지하여 장애조치 수행
- 홈페이지 및 모바일 서비스 관련 솔루션 유상유지보수 체결

□ 홈페이지 기능개선 및 신규개발

- 서비스 개선방향 컨설팅
 - 운영중인 서비스의 문제점 분석 및 개선방향 제안
- 예방정비 등 분기별 정기점검 및 조치 수행
 - 웹접근성 및 호환성 : 웹표준 준수 및 관련 법률 준수 여부 점검
 - 취약점 점검 : 회원정보 등 유출 차단을 위한 점검(서울시 모의해킹 대비)
 - 홈페이지 장애예방을 위한 시스템 정기점검 수행
- 홈페이지 서비스 기능개선
 - 회관 사업운영에 따른 신규 기능 요구 반영(시즌제 등)
 - 서비스 이용중 발생하는 불편 및 문제점에 대한 개선

□ 제안요청서 요구사항 목록 : 7개 요구사항 36개 항목

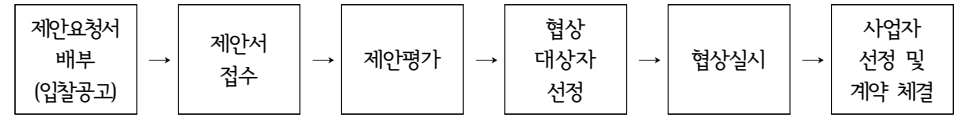
요구사항 분류	요구사항 번호	요구사항 명칭
유지관리수행-MAR (Maintenance Requirement)	MAR-001	유지관리 대상 서비스
	MAR-002	유지관리범위 공통사항
	MAR-003	시스템 운영관리
	MAR-004	홈페이지 및 모바일 서비스 운영관리
	MAR-005	시스템 연계지원
	MAR-006	홈페이지 유지보수
	MAR-007	홈페이지 기능개선
	MAR-008	모바일 웹·앱 통합운영 및 개선
	MAR-009	신규 기능 개발
	MAR-010	플래시 대체 방안 마련
	MAR-011	솔루션 유지보수 범위
	MAR-012	모바일 앱 유지관리
유지관리인력-MHR (Maintenance Human Requirement)	MHR-001	투입 인력 자격요건
	MHR-002	사업총괄관리자(PM)의 지정
	MHR-003	교체기준
보안-SER (Security Requirement)	SER-001	책임 및 보안
	SER-002	수행업체 보안 요구사항
품질-QUR (Quality Requirement)	QUR-001	품질관리 일반사항
	QUR-002	모니터링 및 장애처리
계약사항-COR (Constraint Requirement)	COR-001	사업관련 공통 규정 준수
	COR-002	사업관련 공통 기술표준 준수
	COR-003	홈페이지 관련 규정 및 표준 준수
	COR-004	홈페이지 웹접근성 준수
	COR-005	홈페이지 웹 표준 준수
	COR-006	홈페이지 웹 취약점 점검 및 조치
	COR-007	모바일 앱·웹 관련 규정 및 표준 준수
	COR-008	모바일 앱·웹 관련 검증절차 준수
	COR-009	기존 시스템과 호환
	COR-010	용역업체 정보보호 및 보안 준수
	COR-011	성과지표 설정 관리
프로젝트관리-PMR (Project Management Requirement)	PMR-001	성과지표 설정 관리
	PMR-002	서울시 정보화사업 추진절차 준수
	PMR-003	프로젝트관리 방법론 준용 등 사업관리 요건 준수
	PMR-004	산출물 작성 및 제출
프로젝트지원-PSR (Project Support Requirement)	PSR-001	교육지원
	PSR-002	기술이전
	PSR-003	하자보수일반

※ 상세요구사항은 붙임 제안요청서 참조

IV 입찰개요

□ 계약(선정)방법 : 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제44조



□ 참여자격

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제13조 (입찰참가자격) 및 동법 시행규칙 제14조(입찰참가자격 요건의 증명)에 의한 경쟁입찰 참가 자격이 있는 자
- 소프트웨어산업진흥법 제24조에 의한 “소프트웨어사업자(분야 : 컴퓨터관련서비스사업)”로 등록된 자
- 공공구매정보망에 “직접생산 확인[전산업무(소프트웨어)개발 분야]”로 등재된 자
- 대기업, 상호출자제한기업 집단, 부정당업자는 입찰 참여불가
※ 미자격자가 고의로 입찰에 참가시 관련 규정에 따라 부정당업자로 제재

□ 입찰기간 및 방법

구 분	추정가격 1억미만	관련 법규
공고기간	10일간	국가계약법 시행령, 지방계약법 시행령
공고방법	세종문화회관 홈페이지 또는 나라장터	-
제안설명회	제안요청서로 같음	행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침
제안요청서 사전공개	생략	행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침

VI 제안서 평가 및 업체선정 계획(안)

□ 관련근거

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제44조
- 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(행정자치부 예규)
- 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침(행정자치부 고시)
- 소프트웨어 기술성 평가기준(미래창조과학부 고시)
- 소프트웨어사업 관리감독에 관한 일반기준(미래창조과학부 고시)
- 소프트웨어사업 하도급계약의 적정성 판단기준(미래창조과학부 고시)
- 서울특별시 제안서평가위원회 설치 및 운영에 관한 규칙
- 서울시 정보화사업 제안서 평가방법 세부기준

□ 입찰 및 사업자 선정 일정(안)

- 서울시 제안요청서 사전검토 요청 : 11월 3주차
- 서울시 제안서평가위원 인력풀 요청 : 11월 4주차
- 입찰공고(10일간) : 12월 2주차
- 제안서평가위원회 개최 및 협상대상자 선정 : 12월 4주차
- 협상진행 및 계약체결 : 12월 4주차

□ 제안서 평가

- 제안서평가위원회 구성
 - 7인(위원장 1인, 위원 6인)으로 구성 ※ 사업비 1억미만 사업 7인 이상
 - 서울시 제안서 평가위원 인력풀 요청
 - 위원회 정수의 5배수 요청(35명)
 - 위원의 전문분야는 '정보시스템(2)', '정보통신(2)', '정보보호(1)', 'IT전략(1)', '모바일(1)'로 요청

- 서울시로부터 제공받은 인력풀에 고유번호를 부여하여 제안업체 추첨 방식으로 최종 제안서평가위원회 구성
 - 다빈도 상위 7명을 평가위원으로 구성하고, 동점의 경우 연장자 순으로 정함
 - 불참자를 고려하여 구성인원 정수의 20%내에서 추가 지정(1명)
- ※ 평가위원회 구성 및 선정, 평가표 등 별도 계획 수립 후 시행
- 위원장 선출
 - 위원장은 해당 위원회 위원 중에서 호선으로 선출

□ 평가방법 주요내용

- 평가비율 : 기술능력평가(90%), 가격평가(10%)
 - 기술능력평가 : 정량적평가 20%, 정성적평가 70%
- 제안서 심사기준 및 배점표에 의해 심사위원별로 평가
- 정성적 평가점수는 최고점수와 최저점수를 준 위원의 점수를 제외하고, 나머지 위원의 평가점수를 합산하여 산술평균한 점수로 산정
- 최고 또는 최저점수가 2개 이상인 경우는 하나만 제외
- 가격 평가 : 제안서 발표 직후 가격입찰서 개봉, 점수 합산

□ 우선협상대상자 선정 및 협상

- 평가 점수 고득점 순으로 협상대상후보 3개 업체 (참여업체가 3개 미만일 경우 2개 업체 선정)를 협상적격자로 선정
 - 평가결과 협상적격자가 없는 경우에는 재공고 입찰에 부칠 수 있음
 - 동점인 경우 처리방침
 - 종합평가점수가 동점인 경우 기술능력평가 점수가 높은 업체를 우선위자로 선정
 - 기술능력평가점수도 동점인 경우 기술능력의 세부평가항목 중 배점이 큰 항목에서 높은 점수를 얻은 자를 우선위자 선정
 - 모든 점수가 동일할 경우 추첨에 의해 우선 협상대상자를 선정
 - ※ 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(행정자치부 예규 제19호, 2015.4.10) 제5장 협상에 의한 계약체결기준
- 1순위 협상적격자와 협상성립시 차순위 협상적격자와의 협상은 실시하지 않음
- 모든 협상적격자와 협상 결렬시 재공고 입찰에 부칠 수 있음

VII 출납폐쇄기한 단축에 따른 정보화사업 추진절차

관련근거

- 서울시 재무과-35132호(“서울시 출납폐쇄기한 단축에 따른 지방자치단체 예산집행 지침 통보”, 2015.07.09)
- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제76조

회계연도 시작전 또는 예산확정 전의 계약실시

▶ 회계연도 개시전 계약

- 본 계약은 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제23조에 따른 회계연도 개시전 계약으로 예산이 확정되지 않은 경우 계약을 체결할 수 없으며, 발주예정예산과 다르게 예산이 확정된 경우 확정 예산의 범위내에서 계약금액을 조정할 수 있다.

변경사항(2016. 1. 1부터 사업운영할 수 있도록 계약진행)

구분	2015년		2016년			
	11월	12월	1월 (예산확정)	2월	3월	4월
기존		사업계획 수립	입찰공고 연장계약	업체선정 계약	사업수행	
변경	사업계획 수립	입찰공고 업체선정 계약	사업수행			

- 붙임 1. 제안요청서 1부.
2. 2015년도 정보화사업 유지관리분야 예산타당성 심사결과 1부.
 3. 정보기획담당관-14607호(“출납폐쇄 기한 단축에 따른 2016년 서울시 정보화사업의 안정적 추진계획”, 2015.9.15.) 1부.
 4. 정보보안관련 체크리스트 1부.
 5. 정보화사업 제안요청서 사전검토 체크리스트 1부. 끝.