

보건복지위원회

2016년도 행정사무감사결과

1. 목 적

- 보건복지위원회 소관부서 업무 전반에 관하여 그 실태를 파악하고 정책을 집행함에 있어 불합리한 사항을 지적하여 시정을 요구하고 건설적인 정책 건의나 의견을 제시함으로써 시민의 복지수준과 삶의 질 향상을 도모하며,
- 내년도 예산안 심의를 위하여 필요한 자료를 수집·분석함으로써 보다 체계적이고 효율적인 예산심의가 이루어지도록 하고자 함

2. 감사기간 : 2016. 11. 11(금) ~ 11. 24(목) <14일간>

3. 대상기관

위원회 선정 대상기관(7개)	본회의 의결 대상기관(31개)
<ul style="list-style-type: none"> · 여성가족정책실 · 복지본부 · 시민건강국 · 서울특별시 보건환경연구원 · 서울특별시 어린이병원 · 은평병원, 서북병원 	<ul style="list-style-type: none"> · 서울특별시 여성가족재단 · 서울시복지재단 · 서울50플러스재단 · 서울특별시 서울의료원 · 위탁사무를 처리하는 단체 또는 기관 <ul style="list-style-type: none"> - 여성가족정책실 소관 (11) <ul style="list-style-type: none"> (여성능력개발원, 북부여성발전센터, 여성인력개발센터(용산, 서대문), 직장맘지원센터, 영보자애원 육아종합지원센터, 서울상상나라, 서울동부해바라기센터, 서울글로벌센터, 서남권글로벌센터) - 복지본부 소관 (6) <ul style="list-style-type: none"> <장애인시설> <ul style="list-style-type: none"> (장애인일자리통합지원센터, 라파엘의 집) <노인시설> <ul style="list-style-type: none"> (서울노인복지센터, 마포노인종합복지관, 고덕양로원, 엘림노인전문요양원) - 시민건강국 소관 (10) <ul style="list-style-type: none"> ((보라매, 동부, 북부, 서남, 장애인치과) 병원, 정신건강증진센터, 자살예방센터, 광역치매센터, 공공보건의료지원단, 감염병관리본부)

4. 감사위원회 편성

구 분	소속정당	위 원 명	사무보조 직원
위 원 장	더 민 불 주 어 당	박 양 숙	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원 : 김태호 · 행정 5급 : 손선희 · 전문위원 : 이문성 · 입법조사관 : 이은영 · 입법조사관 : 한영근 · 입법지원 : 이정화 · 행정 6급 : 박순찬 · 사회복지 6급 : 유선숙 · 행정 7급 : 서석영 · 행정 7급 : 김경량 · 기능 7급 : 심선영 · 속기 및 녹취요원 : 3명
부위원장	더 민 불 주 어 당	김 창 원	
부위원장	새 누 리 당	이 복 근	
위 원	더 민 불 주 어 당	김 선 갑 김 혜 련 성 백 진 오 승 록 권 미 경 이 병 해	
	새 누 리 당	박 마 루	
	국 민 의 당	유 청	

5. 감사시행 경과

일 시	감 사 대 상	감사 장소	활 동 내 용
2016.11.11(금) (10:00)	<p><여성가족재단> <여성 관련 시설> 여성능력개발원 북부여성발전센터, 여성인력개발센터 (용산, 서대문)</p>	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (재단대표, 개발원장, 시설장, 법인대표) 및 질의·답변
2016.11.14(월) (10:00)	<p><여성관련 시설> 직장맘지원센터, 영보자애원, 육아종합지원센터, 서울상상나라, 서울동부해바라기센터 서울글로벌센터, 서남권글로벌센터</p>	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (시설장, 법인대표) 및 질의· 답변
2016.11.15(화) (10:00)	<p><여성가족정책실></p>	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (여성가족정책실장) 및 질의·답변
2016.11.17(목) (10:00)	<p><노인 관련 시설> 서울노인복지센터 마포노인종합복지관 고덕양로원 엘림노인전문요양원</p> <p><장애인 관련 시설> 장애인일자리통합지원센터 라파엘의 집</p>	보건복지위원회 회 의 실	수감기관 주요 추진실적 보고 (센터장, 법인대표) 및 질의·답변

일 시	감 사 대 상	감사 장소	활 동 내 용
2016.11.18(금) (10:00)	<서울시복지재단> <서울50플러스재단>	보건복지위원회 회의실	수감기관 주요 추진실적 보고 (재단대표) 및 질의·답변
2014.11.21(월) (10:00)	<복지본부>	보건복지위원회 회의실	수감기관 주요 추진실적 보고 (복지본부장) 및 질의·답변
2014.11.22(화) (10:00)	서울의료원 <직영병원> 어린이병원, 은평병원, 서북병원 <위탁병원> 보라매병원, 동부병원, 북부병원, 서남병원, 장애인치과병원	보건복지위원회 회의실	수감기관 주요 추진실적 보고 (원장, 병원장) 및 질의·답변
2014.11.23(수) (10:00)	<보건환경연구원> <건강관련 시설> 정신건강증진센터, 자살예방센터, 광역치매센터, 공공보건의료지원단, 감염병관리본부	보건복지위원회 회의실	수감기관 주요 추진실적 보고 (연구원장, 센터장, 법인대표) 및 질의·답변
2014.11.24(목) (10:00)	<시민건강국>	보건복지위원회 회의실	수감기관 주요 추진실적 보고 (시민건강국장) 및 질의·답변

6. 감사결과 처리의견

지적사항 총괄

기 관 별	계	시정·처리 요구사항	건의사항	기 타 (자료제출 등)
계	416	134	90	192
여성가족정책실	39	12	15	12
여성가족재단 여성능력개발원	63	19	11	33
여성 관련 시설	53	14	10	29
복지본부	70	21	18	31
복지재단 50플러스재단	35	13	2	20
노인 및 장애인 관련 시설	32	15	9	8
시민건강국	47	18	10	19
서울의료원, 직영병원, 위탁병원	35	12	6	17
보건환경연구원, 건강 관련 시설	42	10	9	23

여성가족정책실 소관 행정사무감사 결과보고

1 총괄표

구분	시정·처리 요구사항	건의사항	기타
여성가족정책실	12	15	12
여성가족재단 여성능력개발원	19	11	33
여성 관련 시설	14	10	29

2 세부내역

1 시정 및 처리 요구사항

◆ 여성가족정책실 - 12건

1. 저출산 문제 극복을 위한 서울시 차원의 종합대책 마련 바람.
2. 여성안심택배함 장소 선정시 이용율이 높고 안전한 곳으로 설치 바람.
3. 안심귀가스카우트 대원의 근무태도와 성과 등 평가를 철저히 하고 사업추진시 반영하기 바람.
4. 여성안심지킴이집의 편의점 근무자에 대한 역할 숙지할 수 있도록 조치 바람.
5. 안심귀가스카우트 운영이 좋은 제도임에도 홍보가 부족함. 홍보강화 바람.
6. 여성안심보안관은 모두 여성들인데 이들이 몰카를 촬영하거나 설치하는 용의자와 마주칠 경우 안심보안관의 안전 문제가 발생할 수 있음. 제도 보완 바람.
7. 관리비를 미납한 채 입주기간 만료일을 초과하여 NGO센터를 이용 중인 '서울시 여성단체연합회'에 대하여 NGO센터 운영지침 등에 따라 미납관리비 회수 등 조치 바람
8. 보육교사들이 법적으로 규정된 휴가를 제대로 사용하지 못하고 있음. 대체교사 지원 확대 등을 통해 개선 바람
9. 아동복지시설 중앙국고환원 건의를 하였는데 중앙환원 된 타시설(장애인·노인시

설) 종사자의 인건비가 낮아져 시비로 보전해 달라고 요구하는 문제점이 나타나고 있음. 타시설 상황 확인하여 대처 바람.

10. 서남권협의체와 서남권글로벌센터의 네트워크를 더욱 강화하기 바람.
11. 서남권글로벌센터관련 조사건은 감사위원회 회부 예정인데, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따른 수탁기관 지도·점검의무를 소홀히 한 것은 아닌지? 지도·점검의무를 적극적으로 수행하여 주시기 바람
12. 건강가정지원센터·다문화가족지원센터의 자치구 소관부서 일원화하기 바람.

◆ 여성가족재단, 여성능력개발원 - 19건

1. 여성재단, 여성능력개발원 지도점검결과에서 대표의 승인없이 외부강의를 실시한 조치가 타 재단사례에 비해 약해 형평성에 맞지 않으므로 인사상 조치를 포함하여 재검토하여 재조치 바람.
2. 여성재단, 여성능력개발원 지도점검에 대한 지적이 많으니 서울시 컨설팅 결과를 참고하여 역할 재정립 방안 마련 바람
3. 여성재단, 국공립어린이집 1천개 확충에서 중요한 것은 수요에 따른 공급만이 아니기 때문에 일정규모 이상의 수요 충족을 고려한 연구수행 바람
4. 여성재단, 잉여금을 재단 재산 축적에 사용하지 말고 사업비로 활용 바람.
5. 여성재단, 조직도 상 정책협력관에 여성복지와 무관한 경력을 가진 사람이 파견되고 있음. 폐지하기 바람.
6. 여성재단, 여성단체연합회서울지회 관리비 연체에 대한 조치 미흡함. 관련법에 따라 이행 조치 바람.
7. 여성재단, 시설사용에 대한 면제 규정이 없음에도 자체규정을 만들어 셀프 면제를 하고 있음. 이는 재단의 수입을 감소시키는 원인이기도 하므로 감면, 면제에 대해 전수조사를 이행하여 개선 바람.
8. 여성재단, 국공립어린이집 평가가 많아 본연의 업무인 보육서비스의 질 하락으로 이어질 것이 우려 됨. 정부 및 타기관과 협의하여 평가 단일화 등 대책 마련 바람.
9. 여성재단, 복지플래너의 역할이 제대로 수행되지 않고 있음. 방문간호사가 역할 통합 수행하는 등의 방안을 검토하여 역할 재설계 바람.
10. 여성재단, 예산 불용율이 높는데 예산 편성을 정확히 하고 집행에 노력을 기울이기 바람.
11. 여성재단. 싱크탱크로서의 기능강화를 위해 연구사업 비중을 늘리기 바람.
12. 여성재단, 정책연구 성과물에 대한 활용도 조사를 할 때 객관성, 정확성이 담보되도록 조사방법 개선 바람.
13. 여성재단, 여성능력개발원, 자료 작성시 오류 없도록 책임자가 점검하고 신경 쓰시기 바람.
14. 여성능력개발원, 서울지역 22개 여성인력개발기관에 대한 실질적인 총괄·조정

기능 강화하고, 관리·감독 철저히 하기 바람

15. 여성능력개발원, 산하 인력개발센터, 여성발전센터 취업률이나 취업의 질의 편차가 너무 크고 예산을 많이 지원했는데 성과가 오히려 안 좋은 경우가 있음. 성과에 따라 예산 지원 차등 바람.
16. 여성능력개발원, 총괄 기능 강화를 위한 TF를 구성하기 바람
17. 여성능력개발원, 여성발전센터와 인력개발센터의 중점목표인 취업률을 봤을 때 성과에 따른 예산지원이 이루어지지 않고 있음. 개선 바람.
18. 여성능력개발원, 홈페이지에 정보 업데이트가 늦고, 활성화되어 있지 않으므로 현행화 및 고도화 바람.
19. 여성능력개발원, 산하 여성발전센터들 지속적으로 근로계약서 관리 불량 문제 발생. 지도감독 바람.

◆ 여성 관련 시설 - 14건

(북부여성발전센터, (용산, 서대문) 여성인력개발센터, 직장맘지원센터, 영보자애원, 육아종합지원센터, 서울상상나라, 서울동부해바라기센터, 서울글로벌센터, 서남권글로벌센터)

1. 북부여성발전센터, 징수율은 높아졌음에도 세입예산 편성이 전례 답습적으로 이루어지고 있음. 개선 바람.
2. 북부여성발전센터, 요양보호사 교육 대상자 중 60대 이상의 고령자가 소외되지 않도록 방안 강구 바람.
3. (용산, 서대문)여성인력개발센터, 취업 현황 데이터에 '확인 불가'로 되어 있는 경우 있음. 또한 취업자 대부분 고용 유지 기간이 짧고, 급여 수준이 낮음. 취업 후 관리 철저히 하기 바람.
4. 서대문여성인력개발센터, 지도점검에 대한 조치가 제대로 이루어지지 않고 있어 계속 지적사항이 도출됨. 철저한 재발방지 대책 수립 이행하기 바람
5. 영보자애원, 후원금이 인건비 등으로 사용 지양하고 이용자에게 쓰이도록 개선 바람.
6. 육아종합지원센터, 전체 교사 3만 5천명 중 대체교사 지원 혜택을 보고 있는 인원은 2만 명 가량에 불과. 나머지 1만 5천명의 교사들은 대체교사가 필요한 시기에 도 지원을 받지 못하고, 어린이집 반 담임을 겸하고 있는 어린이집 원장들도 대체교사 지원에서 후순위로 밀려서 거의 대체교사 지원을 받지 못하고 있음. 대체교사 예산을 늘여서 대체교사 부족 문제 해결 바람.
7. 서울상상나라, 수익증대를 통한 경쟁력을 강화하고 관람객 목표를 유지할 수 있는 방안을 수립하여 운영하기 바람
8. 서울상상나라, 소외계층에게 서울상상나라에 대한 정보를 적극 알려주고 초청하여 보다 많은 대상자가 이용할 수 있도록 개선 바람.
9. 동부해바라기센터 ,운영위원회 교육계 위원 추가 바람
10. 동부해바라기센터, 2014년부터 학교폭력 업무가 경찰청으로 이관되었는데 3자 협약 내용이 그대로 유지되고 있음. 개선 바람.

11. 서울글로벌센터, 외국인 창업지원 관련 업무는 애초에 창업지원이 여성분야에 한정된 것도 아니기 때문에 여성가족정책실 산하에 두기엔 업무분야가 맞지 않음. 업무 축소하여 재계약 바람.
12. 서울글로벌센터, 긴급전화번호, 지진대표 매뉴얼 등 확인하여 홈페이지 정비 바람.
13. 서남권글로벌센터, 사업비로 쓰여야 할 후원금이 운영비 등으로 사용됨, 개선 바람.
14. 서남권글로벌센터, 비품관리, 회계처리 등 인수인계 철저히 하기 바람.

② 건의사항

◆ 여성가족정책실 - 15건

1. '국공립어린이집 +1000 확충방안'에 따른 실적 달성을 위해 규모가 작은 어린이집 (정원 20인 이하) 수만 많이 늘어나고 있는 실정임. 규모가 큰 어린이집을 확충하여 더 많은 원아를 수용할 수 있도록 개선 바람.
2. 국공립어린이집 평가가 너무 많음. 평가 중복 및 시기 조정하여 평가에 대한 부담을 최소화 바람.
3. 국공립 어린이집 자치구별로 균형 있게 확충하는 방안 검토하기 바람
4. 기본보육료 도입 이후 영아반운영비 지원은 중복지원 소지가 있음. 장기적으로 공론화하여 조리원 인건비, 보조교사 확대 등으로 활용하는 방안 고려 바람.
5. 저소득층 생리대 지원사업의 경우 낙인효과를 방지하고 수혜자들이 혜택을 볼 수 있도록 바우처 등을 통해 지급하여 수혜자들의 선택권을 보장하는 방안 건의함.
6. 대체교사는 신청절차 간소화 될 수 있도록 보건복지부에 건의하는 등 조치 바람
7. 여성일자리와 관련해서 여성가족정책실이 컨트롤 타워 역할을 해주기 바람
8. 여성능력개발원과 여성발전센터, 여성인력 개발센터 운영 개선을 위해 시의원이 참여하는 TF 구성을 제안함
9. 성인지 관점의 재난위기 매뉴얼이 기존 재난관리 부서사업에 협조 반영 바람.
10. 회계 등 원장교육 시 질문지를 사전에 받는 것은 오해의 소지가 있음. 현장에서 바로 소통할 수 있도록 대처 바람
11. 여성능력개발원 여성협동조합 지원사업은 사회적경제지원단의 협동조합 지원센터와 중복사업 소지가 있음. 중복되는 부분이 많다면 사회적경제지원단쪽 사업과 통합하기 바람.
12. 조손 가족에 대한 정책적 관심을 기울여 주기 바람.
13. 가족내 소통관계가 어려움. 이혼율이 높아지고 있는데 특히 황혼이혼을 막기위한 홀몸 어르신 만남 주선등 맞춤형 정책 추진 바람.
14. 여성 안심스카우트 증원 바람.
15. 집밥 프로젝트는 좋은 정책임. 다만 자치구별로 편차가 큰데 자치구 인센티브 사업에 반영 바람.

◆ 여성가족재단, 여성능력개발원 - 11건

1. 여성재단, 일가정 양립 사업이 실효성 의문임. 관련 예산을 확보하여 근본적 해결 방안을 마련하기 바람.
2. 여성재단, 국공립어린이집 확충 방안으로 경로당 공간 활용 건의
3. 여성재단, 시설 활용도를 높이기 위해 임대 등 적극적으로 관리 운영 바람.
4. 여성재단, 아동에 대한 연구보고서 많지 않음. 아동연구 보강 바람.
5. 여성재단, 어린이집 영아반 운영비 지원금이 40인 이상/미만 시설에 따라 차이나는데 40인 미만에도 똑같이 지원하기 바람.
6. 여성재단, 재단에서 장애여성 고용에 모범적으로 앞장서기 바람
7. 여성능력개발원, 여성일자리 관련 계획을 보면 순수 일자리 예산이 20억밖에 되지 않음. 대부분 교육, 취업 연계사업으로 직접 일자리 창출 사업을 하기 바람.
8. 여성능력개발원, 공예에 한정하지 말고 다른 일자리아이템 창출 바람.
9. 여성능력개발원, 장애여성 고용에 모범적으로 앞장서기 바람
10. 여성능력개발원, 유관기관과의 관계(여성인력개발기관 등) 강화를 위해 힘 써 주길 바람.
11. 여성능력개발원, 일자리부르릉서비스 상담사 인건비가 최저임금 수준임. 처우 개선 바람.

◆ 여성 관련 시설 - 10건

(북부여성발전센터, (용산, 서대문) 여성인력개발센터, 직장맘지원센터, 영보자애원,

육아종합지원센터, 서울상상나라, 서울동부해바라기센터, 서울글로벌센터, 서남권글로벌센터)

1. 직장맘지원센터, 출산율 저조함. 조부모들이 출산하는 것에 대해 반대함. 이에 대해 연구하여 해결방안 강구 바람.
2. 직장맘지원센터, 직장부모커뮤니티 지원 활성화하고 인력 충원하여 사업영역 확대 바람.
3. 직장맘지원센터, 경력단절 예방, 일 가정 양립 지원 등 직장맘지원센터의 업무영역이 포괄적임에도 불구하고 직장 내 고충에 집중되어 있으므로 업무영역을 넓힐 필요가 있으며, 실질적 문제해결을 위한 방안을 강구하기 바람.
4. 영보자애원, 계약업무 관련 매뉴얼 제작 요망
5. 육아종합지원센터, 보육교사 겸직 원장에 대한 대체교사 지원 등 대체교사 지원대상 확대 바람.
6. 육아종합지원센터, 대체교사 지원 시 자치구별 편차 해소 바람.
7. 서울상상나라, 안전사고 발생 시, 응급조치 할 수 있는 인력이 보다 확보하길 바람.
8. 서울상상나라, 운영법인 보유 전시물을 지방뿐만 아니라 서울시 유관기관에 적극적으로 대여해 주길 바람.
9. 서울상상나라, 소외계층 무료입장객을 많이 방문하게 하여 공공성을 강화하길 바람.
10. 서남권글로벌센터, 네트워크 구축사업 구성시 지역민 참여하여 서남권의 특성을 살릴 수 있도록 제안 드림

③ 기타 자료요구

◆ 여성가족정책실 - 12건

1. 어린이집 아동 출석부 시스템 입력 절차 및 대책
2. 어린이집 방문간호사 인력현황, 채용절차, 임금테이블, 어린이집 선정절차
3. 국공립어린이집 2012-2016년 상세 자료
(집행현황, 집행률, 신설 및 민간.가정 어린이집 전환 현황, 예산내역, 신규 시 최대, 최소 지원 현황, 민간.가정 어린이집 전환 시 최고.최저 지원 현황)
4. 국공립어린이집 신축 참여업체, 리모델링 참여업체 전체 현황
5. 서울시 아동보호전문기관 자료
(최근 3년간 국시비 현황, 종사자 현황, 임금테이블, 업무분장표)
6. 외국인 글로벌센터 운영팀 타운미팅 사업 관련, 공문 내역, 예산 내역, 인건비 별도 제출, 인건비 지출에 대한 소속
7. 글로벌센터 어제(시설감사) 행감 관련 불용율 자료
8. 서남권 협의체 현재 진행상황 및 결과 제출
9. 건강가정지원센터 각 구비 매칭(18개구) 내용
10. 여성안심귀가스카우트 25개 자치구 운영 현황(활동인원 및 연령대별 구분)
11. 글로벌센터 관련 자료 (처리결과 등 요청, 카페 오아시아 등 관련 사항)
12. 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터 담당자가 동일한 구, 담당과가 분리된 경우, 팀별로 담당공무원이 다른 경우 구별 관리현황

◆ 여성가족재단, 여성능력개발원 - 33건

1. 여성재단, 최근 3년간 여성능력개발원 지도점검 자료
2. 여성재단, 최근 3년간 잉여금 내역
3. 여성재단, 최근 3년간 연구 용역 (수탁사업 포함) 사업명, 계획서, 예산, 집행율, 불용율 자료
4. 여성재단, 사업 전용한 목록, 사유, 사업변경에 따른 사업명, 사업목적, 당초예산, 집행율, 불용율
5. 여성재단, 2015, 2016년 현재 까지 사업명, 예산, 집행율, 불용율
6. 여성재단, 연구를 통해서 서울시 정책으로 반영된 것, 예산과 반영된 사업 모두 제출
7. 여성재단, 찾아가는 동주민센터 인건비, 사업비 예산 어떻게 확보했는지 관련 자료
8. 여성재단, 입주단체 관리비 미납과 관련하여 집행부는 어떤 역할을 했는지, 어떤 조치를 했는지 관련 자료 (공문 포함)
9. 여성재단, NGO입주단체 중에서 기존에 나간 기관들이 자진해서 나갔는지 퇴거된 건지 파악할 수 있는 관련 자료
10. 여성재단, NGO입주단체 관리비 미납 내역 3년치 자료

11. 여성재단, 최근 3년간 서울형 어린이집 현황 및 예산 변동/ 심사 재평가 운영 및 결과
12. 여성재단, 최근 2개년 연구용역 관련하여 명단, 용역 수당 지급 현황
13. 여성재단, 보듬이어린이집, 행복이든 어린이집 인력현황, 직종별/ 직급별 임금데이블
14. 여성재단, 여기로 조성 사업 세부 추진 계획서 및 내부 방침서
15. 여성재단, 서울시 산하기관 여성노동자 건강실태조사 연구 시행계획서, 착수 보고서, 설문대상자, FGI 등 현재까지 관련 자료
16. 여성재단, 결산시에 추진한 공유 재산 관리 계획 수립 및 실태조사 자료
17. 여성재단, 대관 관련 위약금 발생현황 3개년 자료
18. 여성재단, 대관료 감면 받는 여성 단체 리스트
19. 여성재단, 관리비 미납하고 있는 여성 단체 퇴거를 위한 확실하고 구체적인 계획서 제출
20. 여성재단, 최근 2개년 차량 운행 일지
21. 여성재단, 청년여성 첫단추 지원망 조성 사업 달성률이 20%밖에 되지 않는데, 관련 자료 제출
22. 여성재단, 어린이집 운영 및 점검체계 현황과 서울시 국공립어린이집 시범평가의 차별성 관련 자료
23. 여성능력개발원, 최근 3년간 잉여금, 연구비 용역 사업명, 계약서, 예산집행률, 불용률
24. 여성능력개발원, 수탁사업 사업명, 예산집행율, 불용률
25. 여성능력개발원, 사업전용 변경에 따른 사업명 사업목적 예산집행률 불용률(전용사유, 전용예산, 집행률, 불용률)
26. 여성능력개발원, 최근 3년 방문숫자, 상담숫자, 프로그램 참가자수, 취업자수, 취업률(계약직, 정규직, 비정규직, 근무기간, 급여수준)
27. 여성능력개발원, 운영법인에 대한 전입금 및 위탁사업 최근3년, 사업명, 예산집행률, 위탁계약서
28. 여성능력개발원, 여성일자리박람회 최근3년 취업률(계약직, 정규직, 비정규직, 급여수준)
29. 여성능력개발원, 연구용역사업의 정책반영여부와 역할
30. 여성능력개발원, 여능원 유망직종 프로그램 연구용역 보고서
31. 여성능력개발원, 동부 일자리부르릉사업 서비스 평가보고서, 인원, 고용형태, 임금데이블
32. 여성능력개발원, 여성협동조합활성화 사업 협동조합지원센터와의 연계자료
33. 여성능력개발원, 공예사업 외 여성일자리창출 사업아이템

◆ 여성 관련 시설 - 29건

(북부여성발전센터, (용산, 서대문) 여성인력개발센터, 직장맘지원센터, 영보자애원, 육아종합지원센터, 서울상상나라, 서울동부해바라기센터, 서울글로벌센터, 서남권글로벌센터)

1. 북부여성발전센터, 최근3년간(2014.1.1.~2016.9.30.) 기관 운영 현황 및 취업자 현황

2. 북부여성발전센터, 최근3년간(2014.1.1.~2016.9.30.) 한국여학사협회 법인 전입금 및 위탁사업 현황
3. 북부여성발전센터, 최근 3년간 기관 운영 현황 및 취업자 현황
4. 북부여성발전센터, 요양보호사과정 2016년(9월 말) 이용자의 성별, 연령별 특성에 따른 이용자 현황
5. 북부여성발전센터, 요양보호사과정 교육강사 이력
6. 북부여성발전센터, 2016년강좌별 자격증 취득현황
7. 서대문여성인력개발센터, 3년간 지도 감독 기준 및 원칙 자료
8. 동부해바라기센터, 파견경찰관, 상담원 등 종사자 이력 및 자격현황
9. 동부해바라기센터, 협약서 전문
10. 동부해바라기센터, 피해자 지원 메뉴얼
11. 동부해바라기센터, 간호인력 업무분장 및 근무시간
12. 동부해바라기센터, 최근 3년간 감사 및 지도점검 내역
13. 영보자애원의 최근3년간 노숙인 자활 현황
14. 영보자애원, 현재 생활지도원 종사자 현황(연령별, 성별, 자격증별, 경력)
15. 영보자애원, 최근 3년간 장애인 고용 현황
16. 영보자애원, 최근 3년간 법인전입금 현황
17. 영보자애원, 최근 3년간 시설 지도점검, 감사현황
18. 서울글로벌센터, 조직도 현황 및 글로벌센터의 효율적인 운영을 위한 방향에 대한 보고서
19. 서울글로벌센터, 불용률이 높은 이유(14,15년도)
20. 서남권글로벌센터, 불용률 예산집행내역과 사유와 근거
21. 서남권글로벌센터, 서남권글로벌센터 예산집행을
22. 서남권글로벌센터, 최근 3년간 지도점검자료
23. 서남권글로벌센터, 서울시 감사위원회 감사자료
24. 서남권글로벌센터, 위탁법인 전입금, 장애인고용현황
25. 서울글로벌센터, 2개 민간위탁사업(생활지원, 비즈니스 지원)으로 분할하는 사유
26. 서남권글로벌센터, 조사과 감사중인 자료
27. 서남권글로벌센터, 서남권네트워크 회의록
28. 서울글로벌센터, 의료통역교육 이후 교육상의 활약상교육생 국가별 구성
29. 서울글로벌센터, 16년 세입세출 예산현황

복지본부 소관 행정사무감사 결과보고

1 총괄표

구분	시정·처리 요구사항	건의사항	기타
복지본부	21	18	31
복지재단 서울50플러스재단	13	2	20
노인 및 장애인 관련 시설	15	9	8

2 세부내역

① 시정 및 처리 요구사항

◆ 복지본부 - 21건

- 푸드뱅크, 푸드마켓 관련하여 자치구 격차 완화, 안전한 식품관리 등 활성화 대책과 직원의 업무 분석, 수당체계 고려하여 효율적 조직운영 방안 마련 바람.
- 어르신복지플래너와 자치구 노인돌봄기본서비스 기능이 중복됨. 통합하거나 중복성 제거 바람.
- 기능보강사업을 비전문가인 행정직 공무원이 추진하는 등 관리 운영 미흡. 교육청 사례를 벤치마킹하여 근본적 대책 마련 바람.
- 찾동이 핵심사업임에도 주민인지도가 낮음 적극적인 홍보방안 마련 필요(예산, 인력 등)
- 찾아가는 복지사업관련 임기제 공무원 채용 인원의 임기종료 후 대안 마련 바람.
- 서울시복지재단의 본래 기능인 연구평가 외에 집행기능 위탁으로 양적으로 급격히 팽창됨. 집행기능 민간위탁 또는 직영으로 전환하여 본래 기능 회복할 수 있도록 개선 바람.

7. 50플러스재단의 연구기능이 미약함. 연구기능 강화를 위한 조직 및 인력 개편 바람.
8. 각종 복지수당 부정수급 징수실적 저조하여 실질적 수혜자에게 피해가 감. 강력한 환수 조치 바람.
9. 복지본부 홈페이지 내 찾아가는 동주민센터 관련 상세 내용 안내 요망(찾동 홈페이지 링크 등 조치)
10. 서울형 기초보장제도 예산 불용율이 높는데 관련부분 정확한 예산 추계 필요하며 국민기초 생활보장제도가 4단계로 바뀔에 따라 서울형 기초보장제도에 대한 홍보 필요
11. 생활이동지원차량 월별 사고율 '14년도는 37건, '15년도는 68건, '16년도 11월 현재 101건, 갈수록 사고율이 늘어나고 있음. 대책 마련 바람.
12. 서울노인복지센터 등록인원은 6만명이지만 사회공헌형 일자리 전문 자원봉사자는 '14년도 177명, '15년도 1,432명에 불과함. 이에 대한 근본적인 대책 마련 바람.
13. 쪽방상당소에 파견되는 방문간호사에 대한 업무분석(찾동 방문간호사와 비교)을 통해 열악한 조건에서 일하는 근무자에 대한 개선방안 마련 바람.
14. 라파엘의 집 입소금 납부 문제, 증축비 부모 충당, 인권침해 사건 등에 대해 조사하여 시정 조치 바람.
15. 라파엘의집 종사자의 높은 이직률 문제는 장애인의 관리가 잘 되지 않고 있는 것이라 할 수 있음, 노인요양시설과 비교해서 많은 보조금이 지원됨에도 이러한 문제가 발생하는 것은 근본적 대책이 필요하니 라파엘의집 운영개선대책을 마련 바람.
16. 예산지원 단체 및 시설에 대한 효율적인 예산 운영에 대한 점검 필요하며 다만, 각종 점검시 본 업무가 소홀해지므로 중복 점검은 자제하고 평가결과에 따른 인센티브 등 방안 마련 바람.
17. 방침에 근거한 예산 편성은 근거규정이 미약하므로 조례 마련 등의 방안 마련 바람.
18. 사회복지시설 설치·운영시 필요한 사항을 규정하고 있는 관련 조례에 사회복지시설 지도감독에 관련 규정자체가 없음. 사회복지시설 지도감독에 대한 의무 명확히 규정 바람.
19. 납골당에서 나온 치금을 빼돌리는 문제에 대한 대책과 구립 납골당 안치율 제고를 위한 홍보를 강화해 주기 바람
20. 경로당 운영에 대한 평가제도 도입하여 인센티브, 패널티 주는 개선방안 마련 바람.
21. 문제가 있는 법인에 재차 수의계약이 발생하고 있음. 법인에 대한 수의계약 일제 조사 바람.

◆ 복지재단, 서울50플러스재단 - 13건

1. 복지재단, 집행기능이 아닌 고유 목적인 복지정책 개발연구 수행에 주력할 수 있도록 재단 역할, 기능 재정립 바람.
2. 복지재단, 연구결과가 차기년도 예산편성 시 반영될 수 있도록 연구 프로세스 (기

획-실행-결과도출-정책반영) 관리 철저.

3. 복지재단, 정책보좌관 인력 및 15년도 감사지적사항(정원의 인력 방만운영 관련) 등 반영하여 직제개편 바람.
4. 복지재단, 기능보강의 예산이 많음에도 불구하고 집행에 있어 전문성 부족함. 서울시교육청 시설관리사업소 사업(개별 학교에서 각각 진행하던 계약을 지역교육청에서 진행하고, 입찰순위도 투명하게 공개하여 현장의 불만이 줄어듬) 벤치마킹하여 대책 마련 바람.
5. 복지재단, 초과급여 없이 일하는 시설 종사자에 대한 처우개선 바람.
6. 복지재단, 찾동 사업의 홍보가 잘 안 되고 있음. 기사가 한달에 한 두 번밖에 나지 않고 있으며, 나더라도 주요일간지에는 잘 나지 않음. 홍보 강화 바람.
7. 복지재단, 찾아가는 동주민센터 추진지원단 2018년 사업 종료되면 계약직(7명) 직원 일자리 잃게 됨. 고용 보장 방안 마련 바람.
8. 복지재단, 서울시복지재단 인사위원회 객관적으로 구성하기 바람.
9. 50플러스재단, 업무보고를 할 때는 당초 목표, 실적, 성과, 집행을 등을 포함하여 작성 바람.
10. 50플러스재단, 50+사업 대상에 대한 나이 및 거주지 제한에 대한 입장을 명확히 하기 바람.
11. 50플러스재단, 외부 연구용역 비율이 높고 연구 인력 미흡함. 서울시 복지재단 연구나 운영을 벤치마킹하여 재단의 본래 기능인 연구조사 기능이 활성화될 수 있도록 개선 바람.
12. 50플러스재단, 재단 홈페이지 구성 및 내용 부실함. 개선 바람.
13. 50플러스재단, 50+재단이 각 기관들과 토론회를 개최해서 홍보하기 바람.

◆ 노인 및 장애인 관련시설 - 15건

(서울노인복지센터, 마포노인종합복지관, 고덕양로원, 엘림노인전문요양원,

장애인일자리통합지원센터, 라파엘의 집)

1. 전체 시설, 업무보고자료 중 사업보고서 실적 표기 다른 방법 검토, 예산투입 포함하여 보고서 작성 바람.
2. 서울노인복지센터, 후원금 자치단체장 제출 자료와 행감자료가 불일치함. 규정에 맞게 후원금 사용 바람.
3. 서울노인복지센터, 자치구에서 석면 해체 공사를 한 것이 잘 되지 않았음에도 불구하고, 구청에 그에 대한 요구를 제대로 하지 않음. 개선 바람.
4. 마포노인종합복지관, 행감자료 제출시 수치 오류가 없도록하여 자료의 신뢰도를 높이기 바람.
5. 마포노인종합복지관, 50+캠퍼스와 노인복지관 기능 및 관계설정 등 지역사회 중심으로의 복지변화 속에서 노인복지관이 차별화된 특색을 가질 수 있도록 앞으로 유관기관과의 논의하며 기능을 정립해가기 바람

6. 마포노인종합복지관, 안전사고 예방을 위한 라이프태그 사용에 대한 검토해 보고, 서울시와 논의하여 계획을 세우기 바람.
7. 고덕양로원, 무연고 사망자의 유류품 재산을 생전에 처리하는 등 관리 방안 마련 바람.
8. 고덕양로원, 후원금을 입소자에게 직접비로 사용하여야 하나 간접비로 사용한 사례가 있음. 개선하기 바람
9. 장애인일자리통합지원센터, 강남에 위치하여 접근성이 떨어지므로 권역별 설치 바람.
10. 장애인일자리통합지원센터, 예산에 비해 취업성과가 저조함. 저조한 성과에 대한 원인을 짚어보고 개선책 마련 바람.
11. 라파엘의집, 종사자 이직률이 높는데 지방이전 거주시설에 대한 개선방안 마련 바람.
12. 라파엘의집, 거주시설 운영비가 노인시설에 비해 상대적으로 높음에도 이직률이 높으니 근본적인 대책 마련 바람.
13. 라파엘의집, 예산집행내역에는 공사계약일과 착공일이 같은데 그 사유가 무엇인지 그리고 예산집행시 관련규정과 행정적 절차를 반드시 준수하기 바람
14. 라파엘의집, 운영위원회 회의록 기록을 보면 장애인부모에게 증축 관련 차입금 요청이 있는데 압력이 있었는지 조사 보고 바람
15. 라파엘의집, 탈시설 희망자 전수조사 실시 후 결과 보고 바람.

② 건의사항

◆ 복지본부 - 18건

1. 찾동 사업의 핵심은 인력임. 3단계 사업추진에 지장없도록 100% 인력 충원 바람.
2. 찾동 사업 관련 마을기금을 어떤 방향으로 진행할지 복지본부 차원의 방안 마련 바람.
3. 찾동 전산시스템 구축 시 복지부의 행복e음과 연계하여 서비스 중복지원 차단 및 일선 공무원들의 이중 입력 부담 해소 바람.
4. 일자리가 곧 복지임. 노인일자리사업 및 장애인일자리사업 확대 바람. 특히, 장애인일자리사업 확대를 위해 장애인일자리통합지원센터 확대 바람.
5. 시장형 노인일자리사업에 대한 욕구 큼. 시장형 일자리 비중이 큰 시니어클럽 확대 바람.
6. 장애인일자리통합지원센터가 역할(장애인고용공단 과의 협업, 업체 개발, 사후관리 등)을 제대로 할 수 있도록 지도·감독을 철저히 하여 주기 바람
7. 하조대의 경우 고령장애인이 떨기 가기 힘들, 하조대 관련 부지 처분 후 가까운 곳에 힐링타운 개념의 휴양시설 건립 검토 바람.
8. 노인일자리 관련 시에서 특별교부금을 많이 내려 줬는데 구에서 왜 활용을 하지 않는지? 인센티브 및 페널티 부여 필요. 구 자체에서 공약사업에만 쓰게 하지 말고 노인일자리 분야에 쓸 수 있도록 지도 바람.

9. 노인복지시설이 50+재단 및 50+캠퍼스와의 유기적 협조관계가 미비함. 50+캠퍼스가 예비 노인의 수요를 충족시키기 위해 설립되었다고 생각하는데, 예비노인과 자연노인을 자연스럽게 연결시킬 수 있는 프로그램이 마련되도록 추진 바람.
10. 복지재단 추진 중인 찾동추진지원단, 금융복지상담센터 등 3개 사업은 집행부에서 하는 것이 맞다고 생각함. 연구용역 등을 통해서 전문가 의견청취 바람.
11. 사회복지시설 종사자 처우개선 관련 연구에서, 결원이 발생해도 빠르게 대체 인력 충원을 못하고, 이에 대한 시간외 근무 수당을 받지 못하며, 남녀간 임금격차도 존재하는 것이 현실임 정규직과 비정규직의 문제를 포함한 모든 문제를 고려하여 대안 마련 필요
12. 서울복지재단에서는 요양시설 등에서 돌아가시는 분들에 대한 유품 관리 체계 마련하고, 민간위탁금으로 들어오는 후원금을 철저히 관리할 수 있도록 지원 바람.
13. 공동생활가정을 탈시설 실적에서 제외하고 퇴소자 정착금을 20백만원으로 증액하는 사항에 대하여 검토 바람
14. 24시간 활동지원 서비스와 관련하여 야간순회방문서비스가 완벽한 대책이 아니므로 추가적으로 관련 장애인단체와 협의 및 간담회 진행 바람.
15. 어르신 요양시설 현장에서 실제 종사자는 중국동포가 대다수임, 현장에서 실제로 종사자가 요양보호사인지 아니면 요양보호사 자격이 없어도 근무 가능한지 현장 확인 바람.
16. 복지본부 소관 시설 및 기관의 장애인 고용률 충족된 것 6곳에 불과. 장애인 고용 위해 노력하길 바람.
17. 보훈단체 지원현황에서 월남전참전자회 서울시지부에 연도별 지원금액이 들쭉날쭉 함. 보훈단체에 보조금을 지원할 경우에 다른 단체와 형평성을 고려하여 지원하기 바람.
18. 50+재단 관련, 박원순 캠프에서 핵심적인 역할을 한 인물들은 공모에 신청하지 말았어야 하며, 재단 운영에 필요한 전문가를 채용해주기 바람

◆ 복지재단, 서울50플러스재단 - 2건

1. 복지재단, 조직개편, 직접사업의 이관검토 계획, 업무재설계 등에 대해서 서울시-재단의 협의 검토사항에 대해서 추후보고 바람.
2. 50플러스재단, 자치구 50센터에서 50+사업의 대상과 성격이 왜곡되지 않도록 서울 50플러스재단의 사전 검토와 방안 마련 바람.

◆ 노인 및 장애인 관련시설 - 9건

(서울노인복지센터, 마포노인종합복지관, 고덕양로원, 엘림노인전문요양원, 장애인일자리통합지원센터, 라파엘의 집)

1. 전체 시설, 전체예산 대비 법인전입금이 부족함. 10% 이상이 될 수 있도록 노력 바람.
2. 서울노인복지센터, 노인사회활동지원사업 중 어린이 수요처가 있는 곳에 어르신에

계 성교육 및 안전교육을 강화 바람.

3. 서울노인복지센터, 2016년 자원봉사육성사업에서 어르신 사업성으로 ‘노인자원봉사단만의 관리체계를 구축하기 위한 기반 마련’이 있는데 다른 자원봉사자와 같이 할 수 있도록 개선 바람.
4. 서울노인복지센터, 페이스북, 앱을 활용한 SNS 홍보를 하고 있는데 페이스북 게시물 좋아요 건수가 6건임. 노인복지 대표기관으로 홍보 강화 바람.
5. 마포노인종합복지관, 독거노인 문제 해결을 위해 친구관계 맺기 등의 사업을 앞으로 더 발전시켜주기를 바람.
6. 고덕양로원, 4인 1실 생활실로 어르신의 단체생활에 어려움이 있어 생활실 인원 축소 건의함.
7. 고덕양로원, 식비 1인 1식 2,100원으로 식비 현실화 바람.
8. 고덕양로원, 종사자 처우가 장애인 거주시설에 비해 낮음. 시설간 임금 격차는 직원들의 사기를 저하시켜 전반적인 서비스의 저하로까지 이어질 수 있는 문제인 만큼 이 부분에 대해 서울시에 보다 적극적인 의견 개진을 바람.
9. 장애인일자리통합지원센터, 신규일자리 성과 저조함. 서울시교육청에서 장애인 의무고용 미이행으로 과징금 납부한 사실이 있으니 그쪽으로 연계하여 공공기관을 통한 일자리 창출하기 바람.

③ 기타 자료요구

◆ 복지본부 - 31건

1. 생활이동지원센터 직원현황 및 예산 (인건비·운영비·사업비 등) 구분
2. 생활이동지원센터 최근 3년 수리업체 계약방식 및 수리업체 계약서
3. 생활이동지원센터 각 업체별 타이어·엔진오일 단가, 수공비, 엔진오일 교환규정
4. 생활이동지원센터 최근3년 후원금 내역 및 사용처
5. 생활이동지원센터 최근 3년간 자체감사 지적사항 상세사항
6. 장애인 단기거주시설 종사사 임금현황, 운영비 기준
7. 서울시(본청, 교육청, 산하기관) 2015년 말 기준 장애인 고용률, 고용부담금, 고용장려금 자료
8. 서울복지재단이 실시한 “위탁제도개선 방안마련” 용역결과(서울시 복지인프라 공공성장화 방안 2015)
9. 한눈에 보는 2016년 복지플래너 핸드북
10. 2015년 다시서기 사업보고
11. 동마을 복지센터 시장 방침서
12. 2단계 동마을 복지센터 실행계획서
13. 탑골공원 어르신 인프라 구축 계획서

14. 장애인 희망서울 종합계획, 장애인 인권 기본계획, 거주시설 탈 시설화 계획서(시장방침)
15. 구별 노숙인 현황
16. 경로당 연도별 개설현황
17. 어르신 65세 이상 운전자 현황(택시/기타차종 구분)
18. 노숙인 일자리 예산지출 내역(최근 3년간), 근무기간이 1년간 이상이 25%인 이
유 및 대책, 성과 및 평가자료, 외국사례(영국 등) 제출
19. 동 주민센터 1단계 성과관리 방안, 중간보고, 현장 애로사항, 모니터링 보고서 나
오면 의원에게 제출
20. 정립전자 관련 조치결과 구체적으로 보고
21. 소아마비협회 2015년까지 장애인바둑대회 보조금지원 결과 보고
22. 복지재단 역할 및 업무분장 연구용역 보고서 제출
23. 라파엘의집 '16.9.19. 인권침해 사건에 대하여 강력히 조치하고 보고
24. 인강재단에서 제출한 인강원 시설폐쇄 명령 취소 요청에 대하여 검토바람
25. 어르신지원사업 세부 운영계획, 예산액, 불용사유 (최근3년간)
26. 더함복지상담사 자치구 인력현황, 급여현황(수당포함), 고용형태(찾동 복지플래너 비교)
27. 쪽방3년 운영계획(사업현황, 방문간호사 인력, 급여, 재직기간, 고용형태 포함)
28. 방문간호사 재직기간, 고용형태
29. 어르신 돌봄종사자 지원센터 세부 예산집행현황, 인력현황, 급여, 고용형태, 계획
서, 민간위탁 추진계획서
30. 서남권 어르신 돌봄종사자 지원센터 세부 예산집행현황, 인력현황, 급여, 고용형
태, 계획서, 민간위탁 추진계획서
31. 동부 어르신 돌봄종사자 지원센터 세부 예산집행현황, 인력현황, 급여, 고용형태,
계획서, 민간위탁 추진계획서

◆ 복지재단, 서울50플러스재단 - 20건

1. 복지재단, 재단 정책보좌관 13년부터 운영현황, 역할, 법적근거 등
2. 복지재단, 13년부터 센터, 본부별 예산
3. 복지재단, 재단 성과급 법적 근거 및 운영현황(전부 지급하였는지? 인센티브인지 등)
4. 복지재단, 찾아가는 동주민센터 추진단 15명 정규직, 계약직 여부, 찾동 사업 추진 실적
5. 복지재단, (최근 3년간)연구사업 예산불용률, 정책과 연결된 실적
6. 복지재단, (최근 3년간)고유목적사업 실적
7. 복지재단, (최근 3년간) 마을지향복지관 등 공모사업 예산 및 집행실적
8. 복지재단, 연구 불용율 10%가 높은 연구에 대한 사유 및 해당 연구가 정책반영
9. 복지재단, 민간복지시설 공모현황과 관련 공모 선정방법, 선정시설, 예산, 모니터링 등
10. 복지재단, 재단 인건비, 수당(1월부터 10월 지급내역)
11. 복지재단, 찾아가는 동주민센터 추진지원단 모니터링 점검결과(요약본)

12. 복지재단, 소송비용 무료지원 기준 및 절차
13. 50플러스재단, 보람일자리 중도탈락자 현황
14. 50플러스재단, 캠퍼스 교육수강생 포기자 현황
15. 50플러스재단, 50+캠퍼스(서북캠퍼스, 도심캠퍼스)의 5급 이상 직원(대표, 임원직 포함)의 상세한 경력
16. 50플러스재단, 서울인생이모작부터 보람일자리 최근 3년 예산, 불용율, 집행율
17. 50플러스재단, 마포캠퍼스 정규직 11명 이력서 전부
18. 50플러스재단, 희망제작소 경력자 4명 이력
19. 50플러스재단, 인생이모작지원센터 경력자 이력
20. 50플러스재단, 임대금(6천 1백만원) 법적 절차 자료

◆ 노인 및 장애인 관련시설 - 8건

(서울노인복지센터, 마포노인종합복지관, 고덕양로원, 엘림노인전문요양원, 장애인일자리통합지원센터, 라파엘의 집)

1. 전체 시설, 법인 전입금 사용기준, 사용내역
2. 전체 시설, 3년간 이월금 상세내역
3. 전체 시설, 3년간 후원금 상세내역
4. 전체 시설, 2015, 2016년 예산 집행현황
5. 전체 시설, 장애인 고용 여부 및 고용 직급별 형태
6. 서울노인복지센터, 어린이집에서 활동하는 어르신 성범죄 경력 조회 자료
7. 서울노인복지센터, 구직, 구인, 알선, 취업, 상담, 사후관리 누계실적 및 예산
8. 고덕양로원, 종사자 인건비 지급내역 중 보건복지부와 서울시 차액 산정 금액

시민건강국 소관 행정사무감사 결과보고

1 총괄표

구분	시정·처리 요구사항	건의사항	기타
시민건강국	18	10	19
서울의료원, 직영병원, 위탁병원	12	6	17
보건환경연구원, 건강 관련 시설	10	9	23

2 세부내역

① 시정 및 처리 요구사항

◆ 시민건강국 - 18건

1. 통합간호사, 찾동, 방문간호사의 현장방문 결과 정보공유가 안 이루어져 시민에게 이중 방문의 불편 초래. 협력시스템 구축 바람.
2. 치과주치의 사업은 좋은 사업임에도 학교에서 참가를 하지 않아 실적이 저조함. 학교의 참여율 향상을 위한 개선 방안 마련 바람.
3. 공공보건의료재단과 관련하여 내부적으로 서울시 보건의료정책에 관한 연구를 많이 해서 썩크탱크로 거듭나야 함. 연구기능을 강화 바람.
4. 쪽방촌 간호사 보수 대비 공중보건의 비용 과다. 시정 바람.
5. 공공보건의료기관 강남구에 집중되어 타 지역시민 응급상황시 피해를 입음. 공공 보건의료 사각지대 없도록 격차 해소 바람.
6. 2014년 특정감사결과에 따르면 시립병원 의료장비, 의약품 등이 구매 후 미사용 방치되고 심지어 구매심의위원회 자문없이 구매되기도 함. 전수조사 실시하여 대책 마련 바람.

7. 자치구에서는 불법 의료행위 적발하기도 힘들지만 적발하더라도 적절한 조치가 이루어지지 않음. 병원 인허가 권한을 환원 조치 바람.
8. 에이즈 신속검사의 결과가 빨리 나오다 보니 지나치게 자주 검사를 받는 사람들이 있음. 횟수 제한같이 이런 식의 이용을 필터링할 수 있는 제도 마련 바람.
9. 환자권리 옴부즈만 사업 시작 후 사업을 진행한 기간에 비해 상담 실적이 너무 저조함. 홈페이지 활용도 역시 너무 저조. 홍보 강화 바람.
10. 시립병원 장례식장 운영개선안 검토 바람.(인력, 예산확보 등)
11. 세이프약국 참여 약국수가 전체 5,044개 약국 중 214개로 저조한바 사업취지에 대해 재검토 바람.
12. 서남병원은 서남지역 거동이 어려운 사람들이 접근하기 어려운바 순환버스 노선 확대 등 대책 마련 바람.
13. 흡연 부스가 부족하여, 흡연자가 불만이 많으니 대책 마련 바람.
14. 의약품 리베이트 관련해서 시민건강국이 제대로 시립병원의 현황을 파악하고 지도감독 바람.
15. 조류인플루엔자(AI)관련 서울시 차원에서 방역대책 및 예방수칙 등 대시민 홍보 바람.
16. 시립병원 경영 개선 필요함. 병원별 성과질 개발 관리 바람.
17. 시립병원 관독의 부족함. 전수조사하여 대책 마련 바람.
18. 지역주민의 의견을 수렴하지 않은 보라매병원 내 감염병전문센터 설치 재검토 바람.

◆ 서울의료원, 직영병원, 위탁병원 - 12건

1. 전체 병원, 업무보고서 작성 부실. 예산과 사업이 유기적으로 연결되고, 비전-목표-사업이 체계화 될 수 있도록 작성 바람.
2. 전체 병원, 산업안전보건법상 유해환경사업장 근무 시간을 단협이나 취업규칙 등에 있는지 확인해보고 시정 바람.
3. 전체 병원, 간호간병통합서비스 운영시 어느 병원은 지원받고 어느 병원은 못받고 하면 형평성 문제 있음. 간호사 처우개선 수당 예산 신청하기 바람.
4. 전체 병원, 병원 관계자 해외 출장 후 항공 마일리지 반환하지 않고 있으며, 관련한 지침은 병원별로 상이함. 개선 바람.
5. 전체 병원, 내년 9월 1일 선택진료 없어지는 것에 대해 병원에 홍보물 부착하는 등 시민들이 불편을 겪지 않도록 조치 바람.
6. 서울의료원, 마이너스 오프 문제. 근본적으로는 연차휴가를 최대한 사용하도록 조치 바람.
7. 전체 병원, 주사를 통한 감염이 발생하는 경우가 있으므로 직원 건강검진 항목에 C형 간염에 대한 검진 포함하도록 개선 바람.
8. 서울의료원, 간호·간병통합서비스 확대 관련해서 근무강도 문제 있음. 그리고 병원 외주용역 가급적 정규직으로 직접고용 바람.

9. 동부병원, 성과급 책정을 위한 성과평가 항목이 지나치게 추상적이고 간부 한명이 평가해야 하는 인원이 너무 많아서 평가가 제대로 이루어질지 의문임. 개선 바람.
10. 북부병원, 2015년 초에 환자가 의사, 간호사의 시술을 거부하고 간호사들에게 폭언을 하는 문제가 발생하였음에도 후속조치 미흡. 관련 사례에 대한 대책을 매뉴얼로 만들고 전 시립병원에 전파 바람.
11. 장애인치과병원, 301네트워크 사업 활성화 방안 마련 바람.
12. 보라매병원, 서남병원, 장애인치과병원, 환자서비스 현장 개선 바람.

◆ 보건환경연구원, 건강 관련 시설 - 10건

(정신건강증진센터, 자살예방센터, 광역치매센터, 공공보건의료지원단, 감염병관리본부)

1. 정신건강증진센터, 위기시 대응 매뉴얼도 없고 센터장도 비상근으로 센터 운영에 차질 우려. 개선 바람.
2. 정신건강증진센터, 위탁 기간은 3년인데, 종사자 고용은 1년 단위로 이루지고 있어 종사자의 고용불안 심각함. 개선 바람.
3. 정신건강증진센터, '블루터치' 홈페이지 시각장애인도 접근할 수 있도록 개선 바람.
4. 정신건강증진센터, 운영위원회, 자문위원회에 당사자(정신질환 당사자, 가족) 참여할 수 있도록 개선 바람.
5. 자살예방센터, 장애인 등 이동불편 겪는 사람들의 접근권 향상을 위해 엘리베이터를 설치하거나 (설치가 불가능하다면) 설치 가능한 공간으로 센터 옮기는 방안 검토 바람.
6. 자살예방센터, 종사자 임금규정에 의한 휴일 및 야간 근로수당 지급하고 근로기준법 규정에 맞게 종사자 휴게시간 보장 바람.
7. 광역치매센터, 사회적인 '치매'문제가 중요하므로, 광역치매센터와 치매지원센터의 현 역할과 문제점을 보완하여 사업을 운영하기 바람.
8. 공공보건의료지원단, 홈페이지가 없어 시민 이용에 불편이 많음. 개선 바람.
9. 공공보건의료지원단, 자체 연구성과 저조하여 본래 목적이 제대로 실현되지 못하고 있음. 새로 설립되는 공공의료재단은 싱크탱크로서 연구기능이 우선이어야 하고, 거기에 더해 시립병원에 대한 평가, 지원 등이 들어가야 함. 보건복지부와 조속히 협의 진행 바람.
10. 감염병관리본부, 산학협력단 부가세 부과 및 환급 사유와 환급지연 사유는? 추후 동일 사례 없도록 관리 바람.

② 건의사항

◆ 시민건강국 - 10건

1. 우리아이 건강관리 의사 사업과 관련하여 소아과 의사들의 참여가 저조함. 의사들과의 간담회등을 지속적으로 열어서 참여를 독려하는 등 활성화되도록 노력 바람.

2. 공공의료재단 조례가 통과되었는데 아직도 보건복지부와 협의 중임. 내년에 반드시 재단 출범할 수 있도록 조치하고, 공공의료지원단은 재단으로 흡수 바람.
3. 세미나, 교육 등 참석이 저조한 의사의 재계약이 이루어지고 있음. 의료질 하락 우려가 있는데 의사평가에 반영하는 조치 바람.
4. 어르신방문사업에서 건강대상 체크시 자치구별로 경로당 전담자와 지회장들을 활용하여 추진 바람.
5. 중증장애인생산품, 장애인기업생산품 구매율 높이기 위해 노력 바람.
6. 정신건강증진센터 종사자의 고용안정을 위해 시·자치구에서 노력 바람.
7. 찾동 간호사와 관련하여 자치구 경로당 등 현장과 직접 접촉하는 방법을 건의함
8. 서울역 쪽방촌 의사는 무료진료에 비해 연봉이 과다하다고 판단, 노숙인·취약계층을 위한 건강관리 사업비로 전환 검토 바람.
9. 시립병원 미수금 현황에 대해 파악하고, 사회사업팀을 좀 더 활성화하기 위해 노력 바람.
10. 소방수들의 업무특성상 특화된 치료 필요함. 소방병원 설치 검토 바람.

◆ 서울의료원, 직영병원, 위탁병원 - 6건

1. 전체 병원, 장애인 고용률 높여, 고용의 질(임금, 근로시간 등) 높여서 고용하는 방안 검토 바람.
2. 전체 병원, 장애인 등 의료취약계층에게 병원 부대시설(일정 부분) 운영 맡길 수 있는 방안 검토 바람.
3. 전체 병원, 공공병원 주의 기울여 진료하고, 취약계층 진료율 높이기 바람.
4. 서울의료원, 을지분원이 공공보건의료계의 모델병원이 될 수 있도록 깊이 있는 연구 바람.
5. 보라매병원, 타 시립병원과 같이 지역사회 사업의 비중을 늘리기 바람.
6. 장애인치과병원, 종사자 근무환경 개선 바람.

◆ 보건환경연구원, 건강 관련 시설 - 9건

(정신건강증진센터, 자살예방센터, 광역치매센터, 공공보건의료지원단, 감염병관리본부)

1. 보건환경연구원, 전시 등 비상시 식수확보를 위해 지하수 수질관리도 관심을 가져 주기 바람
2. 보건환경연구원, 시민들의 정보 접근성 향상을 위해 연구원 홈페이지 별도 운영 검토 바람
3. 보건환경연구원, 좋은 연구 많이 해서 시책에 반영되도록 조치 바람.
4. 정신건강증진센터, 청소년 자살률 증가에 따른 예방사업 적극 추진
5. 자살예방센터, 상담원 증원해서 상담 원활히 이루어지도록 조치 바람.
6. 자살예방센터, 노인자살률이 매우 높는데 노인을 위한 프로그램 운영 바람.
7. 광역치매센터, 인력유형에 비해 업무분장이 적절하지 않다고 보여짐. 적절한 업무 체계와 지역치매 지원센터 성과에 대한 보상 검토 바람.

8. 공공보건의료지원단, 공공보건의료재단 설립 시, 공공보건의료지원단에서 업무 수행 잘 한 사람은 공개채용 통해서 고용승계 되도록 하고, 공공보건의료재단 설립 목적에 맞게 운영되도록 바람.
9. 감염병관리본부, 간부진이 본부장, 부분부장, 운영위원으로 구성되어 있는데 본부장 책임 하에 본부가 운영되는 효율적 체계를 위해 조직구조 개선방안 마련 바람.

③ 기타 자료요구

◆ 시민건강국 - 19건

1. 프라임메드:(Head Lingt Imaging System) 의료장비 처리결과
2. 과대물품대한 처리 결과 ⇒ 부실 수요예측 직원에 대한 처분결과
3. 15년 1월 서울의료원 직원 의료장비 건에 대한 민원제기 : 민원 사본, 처리결과, 미처리시 사유 제출
4. 서울특별시 감염병전문센터 관련자료- 타당성 용역결과, 투자심사의뢰서, 회의록, 중기재정 반영내역, 향후 추진일정
5. 방사능 검사 검출 결과 검출된 방사능 종류 내역 및 유통경로, 장비 3대에 대한 사양(제원)
6. 2015, 2016 방문간호사업 추진실적
7. 구별 금연구역 지정 현황, 흡연부스 설치 현황, 흡연단속 처리 내역
8. 시장요청사항 및 공약사업 처리 내역
9. 건강격차 연구결과 보고서
10. 자살, 정신건강증진센터, 지역정신건강증진센터 포함 수탁기관 평가표, 심사항목 배점표, 출산 및 육아휴직자 명단(3년)
11. 정신건강 2020 관련 자료
12. 예산 집행 내역(재난대비전문의료인력 확보 지원, 트라우마치유지원센터,심장충격기 구입, 축산물위해요소, 축산물 이력제 실시, 역학조사관 교육비)
13. 병원 내 의료직(간호, 임상병리사, 물리치료사, 약사, 의사)등의 직종별 보수교육비 부담 방식(지원금, 본인부담금) , 보수교육시 공가처리여부
14. 서울특별시 감염병전문센터 관련자료- 타당성 용역결과, 투자심사의뢰서, 회의록, 중기재정 반영내역, 향후 추진일정
15. 서울의료원 의료장비 구매감사후 징계현황 서면제출
16. 병원별 의료장비 미사용 리스트 제출(최근 3년간)
17. 통합구매(의료장비․약품등)후에 싸게 구매하는 등 평가여부 및 평가 보고서 제출
18. 의료장비 처분사례(병원별 공동활동 및 매각, 해외 무상지원 사례) 제출
19. 서울시 의료장비 도입 심의 받지 않은 구매한 장비 현황 및 사유서 제출

◆ 서울의료원, 직영병원, 위탁병원 - 17건

1. 전체 병원, 시립병원 간호간병통합서비스 간호사 처우개선을 위한 수당 지급실적
2. 전체 병원, 시립병원 간호간병통합서비스 현황(병상수, 간호사수)
3. 전체 병원, 시립병원 의료장비 구매방법 관련 2012년 계획 후 이후 감사 또는 현지 점검 결과
4. 전체 병원, 직원 건강검진항목 일체
5. 전체 병원, 원내 재해발생 건수 및 사유, 직무 중 직원 감염 건수 및 사유
6. 전체 병원, 현재 진행 중인 의료관련 소송 현황
7. 전체 병원, 의료장비심의위원회 명단 및 최근 3년간 개최실적, 내용
8. 전체 병원, 최근 3년간 공개경쟁입찰을 통해서 자체코드가 나왔 는데 공급업체 나 수입업체가 동일 자체코드를 쓰고 있으면서 변경된 경우
9. 전체 병원, 부대시설 임대조건, 임대수익, 임대수익 사용내역, 저소득층 임대 여부
10. 전체 병원, SCI 학술지 게재 내역, 연구자료 및 예산·결과
11. 전체 병원, 각 병원 301네트워크 사업관련하여 구체적인 그동안의 계획서와 실적
12. 전체 병원, 북부병원 외 365네트워크 관련된 내용들(계획서, 진행실적 등)
13. 전체 병원, 2016년 예산집행실적
14. 전체 병원, 2015~2016년 각 병원 해외출장 명단 및 비용
15. 서울의료원, 통합구매 심의위원회 명단, 최근 3년간 심의위원회 개최 횟수 및 회의 내용
16. 서울의료원, 무료간병인 병동 간병인 현황 및 인력 변동사항
17. 동부병원 성과급 지급 관련(개인별 지급 및 평가 기준)

◆ 보건환경연구원, 건강 관련 시설 - 23건

(정신건강증진센터, 자살예방센터, 광역치매센터, 공공보건의료지원단, 감염병관리본부)

1. 보건환경연구원, 최근3년간 중요장비 구매심사위원회 개최 자료
2. 보건환경연구원, 고가장비 구매절차
3. 보건환경연구원, 중요장비 구매심사위원회 심사장비 입찰 참가업체 수
4. 보건환경연구원, 2016년 1천만원 이상 검사장비구매 내역
5. 보건환경연구원, 2016년 연구발표 실적
6. 보건환경연구원, 서울시내 우물의 음용적합 여부
7. 정신건강증진센터 점검·감사 지적·민원사항
8. 정신건강증진센터 팀장급 이상 종사자 전공 및 경력사항
9. 정신건강증진센터의 운영·자문회의 등 서울시와 함께한 회의 내용 일체
10. 정신건강증진센터 센터장의 자격기준(보건복지부, 서울시)
11. 정신건강증진센터 내 출산휴가자, 휴직자 명단
12. 정신건강증진센터 2020 프로젝트 관련 자료
13. 자살예방센터 및 정신건강증진센터 점검·감사의 지적·시정내역, 민원사항·시정내역

14. 자살예방센터 운영회의 및 서울시와 함께한 회의 관련 자료
15. 자살예방센터 위수탁 선정에 대한 행정절차
16. 자살예방센터 현 인력 근로계약서
17. 광역치매센터 점검,감사, 지적 및 시정조치 내역, 그동안 민원사항에 대한 시정조치 내역
18. 서울시 치매, 중풍환자 수 및 연령별 현황
19. 공공의료지원단 소속 연구원들 학력 경력 등
20. 감염병관리본부, 2016년 보건소 HIV 신속검사 전담요원 나이, 성별, 경력사항
21. 감염병관리본부, 서울시 보건소 HIV 신속검사 요원교육 선호도 조사결과
22. 감염병관리본부, 서울시 보건소 HIV 신속검사 요원 실무교육
23. 감염병관리본부, 남성동성애자 대상 웹 설문조사 결과