

# 2016년도 공사&자회사간 소통의 날 행사계획(안)

공사&자회사간 『소통의 날』을 지정 운영하여 상호간 신뢰관계를 강화하고 위탁업무 품질향상에 만전을 기하고자 함

## I 기본방향

- 공사&자회사간 위·수탁업무 이행에 따르는 애로사항 청취 및 개선사항 도출 ⇨ 합리적 공사-자회사 관계 유지
- 공사&자회사간 신뢰관계 강화 및 위·수탁업무 품질 향상 도모
- 차량사업소별 업무처리방식 공유 및 작업 안전관리 향상 도모

## II 현 황

- 자회사 업무위탁 현황

구 분	서울도시철도엔지니어링(주)	서울도시철도그린환경(주)
주요 위탁업무	전동차정비	전동차청소
근무인원(6개 사업소)	185명	258명
	고덕 : 68명(중정비), 7명(경정비) 도봉 : 76명(중정비), 7명(경정비) 방화 : 7명 신내 : 8명 천왕 : 7명 모란 : 5명	고덕 : 51명 방화 : 46명 신내 : 44명 도봉 : 46명 천왕 : 46명 모란 : 25명

### Ⅲ 추진계획

#### 1. 공사 - 서울도시철도ENG

□ 시행계획 : 매분기별 1회

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
장 소(주관)	소속별 자체시행	고덕중정비	소속별 자체시행	도봉중정비

□ 참석대상

- ▶ 1, 3분기 - 각 차량사업소별 실정에 맞도록 대상 선정
- ▶ 2, 4분기 - 차량정비처, 차량사업소(기술P/L 등), 도시철도ENG 등

□ 주요내용

- ▶ 2016년도 위탁업무 계약에 관한 사항 및 과업준수 여부 등
- ▶ 중정비 공정개선 및 정밀 안전진단 작업 효율화에 관한 사항
- ▶ 주기별 중정비 출창 전동차 고장분석 및 대책
- ▶ 정비품질 향상을 위한 상호간 토론 진행
- ▶ 작업방법 개선 등 업무개선 및 기타 안전에 관한 사항

#### 2. 공사 - 서울도시철도GEN

□ 시행계획 : 매분기별 1회

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
장 소(주관)	소속별 자체시행	차량정비처	소속별 자체시행	차량정비처

□ 참석대상

- ▶ 1, 3분기 - 각 차량사업소별 실정에 맞도록 대상 선정
- ▶ 2, 4분기 - 차량정비처, 차량사업소(운영P/L 등), 도시철도GEN 등

#### □ 주요내용

- ▶ 2016년 위탁업무 계약에 관한 사항 및 과업준수 여부 등
- ▶ 객실내 불청결 관련 주요민원 분석정보 공유 및 저감방안 모색
- ▶ 청결품질 향상을 위한 상호간 토론 진행
- ▶ 청소 업무시 문제점 및 애로사항 청취 후 개선방향 모색

### IV 행정사항

- 행사시기 및 방법은 소속별 실정에 맞추어 진행
- 주관부서는 참석대상자와 세부일정 조율 및 소통의 날 개최알림 문서 시행
- 2, 4분기는 각 소속별 회의자료 작성 후 주관부서 수합 및 행사 진행
- 분기 종료 후 익월 5일내 결과보고
  - 1, 3분기 : 소속별 보고
  - 2, 4분기 : 주관부서 보고
- 결과보고 양식 자율(행사내용, 사진, 서명부 포함)

### V 결 론

「소통의 날」행사 운영으로 공사, 자회사간 신뢰관계를 강화하고, 상호협력을 통한 위탁업무(전동차정비, 전동차청소) 품질 향상으로 안전운행 확보 및 고객만족도 향상에 최선을 다하고자 합니다.

행복한교통문화를 선도하는 5678서울도시철도

---

- 2016년도 -

# 공사&자회사간 소통의 날 행사 계획(안)

---



2016. 2.

운 영 본 부  
차량정비처