

『 열차 안전운행 강조의 달 』 시행 계획 알림

혹서기 계절의 변화에 따른 업무긴장감 완화 등 인적 불안요소가 예상되는 시기에 기관사 직무자세 확립 및 승객서비스 실행력 제고를 위한 『열차 안전운행 강조의 달』 을 운영하여 인적오류에 의한 사고예방 및 이용서비스 향상에 기여하고자 함

【관련근거】

- 운영본부장-392호(2015.12.30.) 『2016년도 교육훈련 및 안전지원 업무 추진계획(안)』

I 추진개요

- 기 간 : 2016.07.01.(금) ~ 07.29.(금) (4주간)
- 방 법 : 승무사업소별 자체 운영계획 수립 · 시행
- 내 용
 - 안전관리 강화로 운전업무 고취, 졸음운전 방지 등 인적오류예방
 - 서비스 실천의지 향상을 통한 공사이미지 제고

II 추진사항

구 분	추진사항
안전관리 강화	<ul style="list-style-type: none">• 혹서기 안전운행 특별교육 실시(졸음운전 예방)• 기관사 지적확인환호 도상훈련 시행• 승무적합성검사 내실화, 휴양관리 철저• 운전취약(취급주의)개소 관리감독 강화
승객서비스 수행노력	<ul style="list-style-type: none">• 서비스 실천의지 향상 입간판(배너) 설치• 기관사 업무수행 지원 및 집중 유도• 서비스자세 제고를 위한 특별간담회 실시

Ⅲ 세부 추진사항

[열차 안전관리 강화]

□ 흑서기 안전운행(졸음운전 예방) 특별교육

- 개요 : 운전업무 수행능력 강화와 계절적 요인의 인적오류 예방
- 대상 : 기관사(지원기관사 포함)
- 방법 : 개인별 면대면 교육
- 결과 : 기관사 지도관리 기록부에 결과 입력(개인별 취약사항 주지 등)

□ 지적확인환호 도상훈련

- 개요 : 지적확인환호 실천력 향상을 위한 도상훈련 실시
- 대상 : 기관사(지원기관사 포함)
- 훈련 : 승무보고 시 지적확인환호 시행

□ 승무적합성검사 내실화

- 개요 : 인적불안요인에 대한 승무 전 사전관리
- 내용 : 음주여부 기타 승무부적합 여부 등 중점검사
- 방법 : 요식적 검사 지양(측정, 관찰, 대화식검사 철저)

□ 운전취약(취급주의)개소 특별관리

- 개요 : 안전운행 및 시민안전 취약요인 사전제거
- 대상 : 소속별 중점관리 지정개소
- 방법 : 중점관리개소 특별 모니터링 및 기관사 전파 철저
 - ① 운전취약개소 → 기관사 승무보고 시 취약개소 주지
 - ② 운전취급주의개소 → 주의개소 업무독려 및 지도승무 활동

※ 신규, 전입자 대상으로 운전취급주의(취약개소) 교육 강화

[승객서비스 수행 노력]

□ 서비스 실천의지 향상 입간판(배너) 설치

- 개요 : 이용승객 편의서비스 제공 실행력 고취
- 장소 : 직원 이동동선을 고려하여 주의환기 용이한 장소에 설치
- 문안 : 서비스 실천력제고, 안전운행 다짐 등의 문안으로 작성

□ 기관사 업무수행 지원 및 집중유도

- 개요 : 시민 불편의견 집중발생 구간 업무지원 및 지도승무
- 시간 : 집중시간대(07:30~09:30), 오후시간대(자율 실시)
- 방법 : 기간 중 업무독려 및 지도(지원)승무 시행 강화
- 활동 : 기관사 업무독려 및 부정확한 운전취급 교정활동 등
- 결과 : 열차순회, 거점독려, 지도승무 실적 소속별 자체관리

□ 서비스 제고를 위한 특별간담회 개최

- 개요 : 이용승객 최접점 업무 종사자로서의 근무자세 확립
- 주관 : 승무사업소장
- 대상 : 승무사업소 전직원
- 방법 : 소그룹별 간담회 실시
- 내용 : 감동서비스 제고 방안
 - 내·외부 이해관계자간 소통 / 공감을 통한 업무만족도 향상
 - 자발적 고객서비스 제고를 위한 직장문화 조성 등

IV 기타사항

□ 행정사항 (승무사업소)

- 추진사항별 세부 시행계획 수립, 운영
- 운영 결과보고 내부결재. 끝.