



서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 2015년 12월 고객의 소리(VOC) 예보사항 보고

1. 고객만족처-559호('15.2.5) 『2015년 고객의 소리(VOC)예보제 운영계획 수립』와 관련입니다.

2. 2015년 12월 고객의 소리(VOC) 예보사항을 다음과 같이 보고합니다.

○ 예보사항

구 분	내 용
날씨전망	기상청 장기에보(평년대비 평균기온, 강수량)
불만성VOC TOP10	3개년 평균대비 발생주의보(양호/주의/경계) 운영 등
기타 참고사항	주요행사일정, 주요VOC 변동추이 등
분야별 예보	고객, 운전, 차량, 기술분야별 예보사항

○ 세부사항 : 붙임 참조

○ 행정사항

- 『SMART-고객서비스본부-고객의소리』 전사공지사항에 게시
- SMATR 팝업창 게시 요청(정보화기획처)

붙 임 : 2015년 12월 고객의 소리(VOC) 예보 1부

과장 안희성

부장 최종호

처장 11/26
김성은

협조자

시행 고객만족처-3682 (2015.11.26.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 6311-2544 전송 / 2000890@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격