

2015년 후생복지분야 직원 만족도 조사

본 설문은 직원들이 체감하는 후생복지 분야의 만족도 수준을 조사하여 정책에 반영할 기초자료로 활용하기 위한 것 입니다. 해당항목에 체크하여 주시기 바랍니다.

《맞춤형 복지》-복지포인트 배정, 단체보장보험, 상조(장례)서비스

1. 다음은 우리구 맞춤형복지 포인트 배정현황입니다.
현재 제공되는 복지포인트에 대해 만족하십니까?
☞ 기본공통 1,600포인트, 근속포인트 1년당 20포인트 최고 400포인트,
(2015년도 단체보험 200포인트 별도차감 ⇒ 2016년도 단체보험예산 별도편성 예정)
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
2. 우리구는 현재 둘째아 이상 출산축하포인트와 상조(장례)서비스를 제공하고 있습니다. 타 자치구에서 시행하는 맞춤형복지제도 중 가장 도입되었으면 하는 것은?
① 가족포인트 ② 건강검진비 지원 ③ 단체보험 보장 확대 ④ 별로 없다
3. 맞춤형복지제도가 귀하의 업무 생산성 향상에 긍정적 영향을 끼쳤다고 생각하십니까?
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
4. 귀하는 맞춤형복지제도 항목구성에 대해서 적절하다고 생각하십니까?
☞ 필수기본(생명/상해), 선택기본(실손형-입원의료비 및 정액형-입원일비 및 수술비)
☞ 자율항목(자기계발/건강관리/여가활동/가정친화)
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

5. 직원단체보험의 현 보장범위가 적정하다고 생각하십니까?
☞ [2015년 기준] 생명/상해 : 5천만원, 질병진단(암), 입원의료비 : 1천만원
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
6. 전통시장 상품권 지급과 관련하여 귀하가 선호하는 방법은 무엇입니까?
① (현재) 총무과에서 일괄구매 후 부서별로 배부
② 개별구매 후 비용청구(자동차감이 안되므로 복리후생관 사이트에서 수동으로 청구하거나 수기신청서를 작성·제출해야 함)

《구내식당 운영관련》

※ 2015년 위탁운영 이후 이용직원 작성요망

7. (2015.3월) 위탁운영이후 구내식당을 이용하셨습니까?
① 그렇다 ② 그렇지 않다
※ ②번 답변자는 18번 《휴양소 운영관련》부터 작성
8. (7번 ①번 답변자) 구내식당 운영 전반에 대해 만족하십니까?
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다
9. (8번 ④, ⑤번 답변자) 만족하지 않는 이유는 무엇입니까?
① 식단이 맘에 안들어서 ② 출서기 등 이용이 불편해서
③ 불친절해서 ④ 위생상태가 불결해서
⑤ 식비가 비싸서 ⑥ 기타
10. 구내식당 식비는 조식 1,500원, 중식은 3,500원입니다.
식비대비 식단에 만족하십니까?
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다
11. 구내식당은 중식 주3회(화,수,목) 복수메뉴와 격주 1회(목) 건강밥상을 제공하고 있습니다. 식단 운영에 만족하십니까?
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

12. 귀하께서는 복수메뉴 중 자주 이용하는 메뉴는 어떤 것입니까?

- ① 찬올림 ② La carte

13. 구내식당 조식(07:50~08:50)을 이용해 보신 적이 있으십니까?

- ① 그렇다 ② 그렇지 않다

14.(13번 ②번 답변자) 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 메뉴가 마음에 들지 않아서 ② 아침밥을 먹고 와서
③ 출근 후 시간이 없어서 ④ 혼자 먹기 싫어서
⑤ 정보가 부족해서(운영시간 등) ⑥ 기타

15. 구내식당 간식(15:00~16:30)을 이용해 보신 적이 있으십니까?

- ① 그렇다 ② 그렇지 않다

16.(15번 ②번 답변자) 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 메뉴가 단조로워서 ② 업무가 바빠서
③ 업무 중 식당이용에 눈치가 보여서 ④ 이용할 필요가 없어서(배고픔 등)
⑤ 정보가 부족해서(운영시간 등) ⑥ 기타

17. 구내식당이 개선해야 할 점은 무엇이라 생각하십니까?

- ① 가격을 인상하더라도 질을 향상시켜야 한다.
② 구내식당 위탁 업체 직원들이 더욱 친절해야 한다.
③ 조리 및 식사 환경을 개선해야한다
④ 기타

《휴양소 운영관련》

18. 귀하께서는 직원 휴양시설을 한번이라도 이용한 적이 있습니까?

(구 보유 콘도, 하계휴양소, 서울시 수련원 포함)

- ① 있다 ② 없다

19. (18번 ②번 답변자) 이용한 적이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 당첨되지 않아서 ② 이용하기 불편해서
③ 필요성을 못느껴서 ④ 개인 비용부담이 많아서

20. 우리구 휴양시설 운영에 관한 만족도는?

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통이다 ④ 만족하지 않다 ⑤ 매우 만족하지 않다

21. (20번 ④, ⑤번 답변자) 만족하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 잘 당첨되지 않아서 ② 이용 요금이 비싸서
③ 노후한 시설을 운영하여 ④ 보유콘도 구좌수가 부족하여

22. 하계휴양소 이용시 가장 적정한 본인 부담액은?(2박 3일 기준)

- ① 7만원 ② 8만원 ③ 9만원 ④ 10만원 ⑤ 기타()

23. 다음 항목 중 하계휴양소 이용자 추천방법에 대해 가장 적합한 방법은 ?

- ① 현행유지(미이용자 우선 추천방식)
② 부서(동)별 현원을 고려하여 부서(동)별로 추천횟수 제한
③ 이용실적 여부와 상관없이 전직원 추천
④ 부서(동)별 현원을 고려하여 객실 수 강제 할당

24. 하계휴양시설 운영개선에 필요한 당신의 의견을 무엇입니까 ?

- ① 개인부담을 최소화 할 수 있도록 예산을 늘려주세요
② 시설이 좋은 곳으로 선정해 주세요
③ 한번도 당첨되지 않았어요. 이용기회를 확대해주세요
④ 콘도구좌를 확대해 주세요

《능력개발》

25. 상시학습 의무이수와 업무능력 향상을 위하여 직무관련 교육, 명사특강, 광진사이버연수원, 직원독서교육 등의 프로그램을 운영하고 있습니다.

귀하께서는 우리구 능력개발 프로그램 전반에 만족하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

