

# 성과관리사업 자체평가 결과

□ 추진상황 총괄<부서명: 어르신복지과>

구분	계	완료	완료후 계속	추진중						취소 보류	계획 변경	기타
				소계	정상	부진	미흡	지연 우려	시기 미도래			
계	6		6									
성과관리 사업	6		6									

※ 완료 : 완료된 후 사업이 완전히 종료된 경우

완료 후 계속 : 사업이 완료되었으나, 사업 성격상 계속 추진하고 있는 경우

□ 부진 등 기타 사업현황<완료 및 정상사업 제외>

구분	사업명	사유	대책(향후계획)
		해당없음	

※ 구분 : 부진, 미흡, 지연, 시기미도래, 취소, 보류, 계획변경, 기타 중 해당되면 기재

사업명 : 구분에 해당되는 사업명 기재

사유 : 구분에 해당되는 이유를 구체적으로 기재

대책 : 향후추진계획 등 해결방안을 기재



## 사 업 명 : 경로당 운영지원

일자	2015년 추진계획	2015년 추진실적(내용)	비고
2015. 1/4 분기	운영비, 냉·난방비 등 운영지원 : 528개소 중식용 쌀 지원 : 569포 경로당활성화 : 22개소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영비 지원 : 288개소(누계)</li> <li>- 난방비 지원 : 240개소(누계)</li> <li>- 중식용쌀 지원 : 566.5포(누계)</li> <li>- 경로당 활성화 사업 참여 경로당 : 76개소</li> </ul>	
2015. 2/4 분기	운영비, 냉·난방비 등 운영지원 : 288개소 중식용 쌀 지원 : 856포 경로당활성화 : 70개소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영비 지원 : 288개소(누계)</li> <li>- 중식용쌀 지원 : 849포(누계)</li> <li>- 경로당 활성화 사업 참여 경로당 : 86개소</li> </ul>	
2015. 3/4 분기	운영비, 냉·난방비 등 운영지원 : 480개소 중식용 쌀 지원 : 569포 경로당활성화 : 80개소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영비 지원 : 288개소(누계)</li> <li>- 냉방비 지원 : 192개소(누계)</li> <li>- 중식용쌀 지원 : 567포(누계)</li> <li>- 경로당 활성화 사업 참여 경로당 : 86개소</li> </ul>	
2015. 4/4 분기	운영비, 냉·난방비 등 운영지원 : 528개소 중식용 쌀 지원 : 856포 경로당활성화 : 80개소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영비 지원 : 288개소(누계)</li> <li>- 난방비 지원 : 240개소(누계)</li> <li>- 중식용쌀 지원 : 839포(누계)</li> <li>- 경로당 활성화 사업 참여 경로당 : 86개소</li> </ul>	
2016년도 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경로당 운영비 : 시설유형 및 면적에 따라 매월 차등 지원</li> <li>- 경로당 냉방비 : 7~8월 개소당 정액지원</li> <li>- 경로당 난방비 : 1~3월, 10~12월 건물면적에 따라 차등 지원</li> <li>- 중식용 쌀 : 매월 월 중식인원 현황에 따라 차등하여 현물(쌀) 지원</li> <li>- 경로당 활성화 사업 : 매월 경로당활성화사업에 대한 인건비 및 프로그램비 지원</li> </ul>		



## 사 업 명 : 노인돌봄 및 무료급식 지원

일자	2015년 추진계획	2015년 추진실적(내용)	비고
연중	노인돌봄서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인돌봄기본서비스 : 1,056명 지원</li> <li>· 노인돌봄종합서비스 : 142명 지원</li> </ul>	동일대상자 연중지원
연중	무료급식사업 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경로식당 : 886명 지원</li> <li>· 도시락 : 95명 지원</li> <li>· 밑반찬 : 387명 지원</li> </ul>	동일대상자 연중지원
2016년도 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인돌봄서비스 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인돌봄기본서비스: 추가 현황조사를 통한 기본서비스 대상자 발굴</li> <li>- 노인돌봄종합서비스: 중복대상자 정기점검을 통한 서비스 대상자 확대</li> </ul> </li> <li>· 무료급식사업 지원 : 추가 지원 가능 기관 발굴</li> </ul>		

## 성과관리사업 추진결과 보고서

사 업 명	노인 사회활동지원 사업 (노인일자리 사업)		기존(○) 신규( )	담당	소속	어르신복지과		
					성명	박종권		
					전화	6713		
사 업 비 중	비중(%)		부서 평가 의 견	정상 추진				
	15							
사 업 개 요 (간략히 작성)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간 : 2015.1. ~ 12.</li> <li>○ 사업규모 : 3개 유형, 18개 사업, 1,415명</li> <li>○ 수행기관 : 6개 기관                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시립강북노인종합복지관, 대한노인회강북구지회, 번동2단지종합사회복지관, 삼양동종합복지센터, 강북구청 어르신복지과, 구세군강북종합사회복지관</li> </ul> </li> <li>○ 사업예산 : 2,846백만원</li> </ul>							
사 업 비 (백만원)	연 도 별 사 업 비	총 사업비	2013년	2014년	2015년	2016년		
		11,366	2,317	2,703	2,846	3,500		
	‘15년도 분 기 별	‘15년도	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기		
		계 획	1,039	853	854	100		
		집 행	392	887	830	840		
	기 타							
<b>성과지표별 사업추진 실적</b>								
성과지표명	단위	2015년 목표치					2015년 실적치	목표치 달성률
		총계	1/4	2/4	3/4	4/4		
확정내시대비 총사업량 증가율	%	100	15	35	35	15	100	100
확정내시대비 총사업비 집행율	%	100	15	35	35	15	100	100
타기관·부서 등과 협력체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홍보담당관: 강북소식지 게재, 지역신문 등 사업홍보</li> <li>○ 각 동주민센터: 동환경도우미 참여자 활동 관리</li> <li>○ 수행기관: 참여자 활동 및 안전관리, 임금 및 보조금 집행 적정 관리, 활동 및 소양교육, 만족도 조사, 간담회 등 실시</li> </ul>							
업무추진상 문제점 및 조치사항	문 제 점			조 치 사 항				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국형(노-노케어)사업 수혜자 발굴 및 취업창업형(아파트택배) 거점 발굴의 어려움</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경로당 및 주민센터를 통한 지속적인 수혜자 발굴</li> <li>- SH공사 협조를 통한 거점 확보 완료</li> </ul>				
업무적 창의 혁신 등 수범사례								

## 사 업 명: 노인 사회활동지원 사업

일자	2015년 추진계획	2015년 상반기 추진실적(내용)	비고
2015. 1/4분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업공모</li> <li>○ 세부계획수립</li> <li>○ 참여자모집</li> <li>○ 발대식 및 사업시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획 수립 : 2015.01.30</li> <li>○ 수행기관 선정 및 위탁협약 체결 : 2015.2.16                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상기관 : 시립강북노인종합복지관, 대한노인회 강북구지회, 번동2단지종합사회복지관, 삼양동종합복지센터, 구세군강북종합사회복지관</li> </ul> </li> <li>○ 참여자 모집공고 : 2015.1.29~2.6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강북구청 홈페이지, 소식지</li> </ul> </li> <li>○ 참여자 접수 및 선발 : 2015.2.2~2.6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선발인원 : 1,415명</li> <li>- 신청인원 : 2,271명</li> </ul> </li> <li>○ 노인 사회활동지원 사업 통합 발대식 개최: 2015.3.2                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장소 : 강북문화예술회관 대공연장</li> <li>- 참여인원 : 700명 참석(수행기관 포함)</li> <li>- 사업설명, 소양교육 및 안전교육</li> </ul> </li> <li>○ 노인 사회활동지원 사업 추진 : 2015.3.2~3.30                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여자 작업장 배치 및 근로 시작</li> <li>- 노인 사회활동지원 사업 보조금 교부 (강북구→수행기관)</li> </ul> </li> </ul>	
2015. 2/4분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업수행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노인 사회활동지원 사업 추진 : 2015.4.1~6.30                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여자 작업장 배치 및 근로 시작</li> <li>- 보조금 교부(강북구→수행기관)</li> <li>- 보조금 월별 정산(수행기관→강북구)</li> </ul> </li> </ul>	
2015. 3/4분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소양교육</li> <li>○ 수행기관 지도·점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노인 사회활동지원 사업(구 수행사업)활동 및 소양 교육: 2015.7.23.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 장소: 강북문화예술회관 대공연장</li> <li>- 참석 인원: 166명(동화경도우미: 154명, 찾아가는 유아예절교실 12명)</li> </ul> </li> <li>○ 노인일자리사업 수행기관 지도·점검 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검 기간: 2015. 9. 9. ~ 2015. 9. 16.(8일간)</li> <li>- 대상기관 : 노인일자리 수행기관 (시립강북노인종합복지관외 3개 기관)</li> <li>- 점검내용 : 공통.유형별(사회공헌형, 시장진입형) 사업운영 점검, 사업추진시 애로사항 문제점, 건의(제도개선) 사항, 우수(미담)사례</li> </ul> </li> </ul>	
2015. 4/4분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수행사업 만족도 조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노인 사회활동지원 사업 구 수행사업 만족도 조사 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기 간 : 2015.11월 말</li> <li>- 대상 및 내용 : 참여자 및 수요기관을 대상 노인일자리사업 만족도 조사 실시</li> </ul> </li> </ul>	
2016년도 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획 수립</li> <li>○ 수행기관 선정 및 위탁협약 체결</li> <li>○ 참여자 모집공고                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강북구청 홈페이지, 소식지</li> </ul> </li> <li>○ 참여자 접수 및 선발</li> <li>○ 노인사회활동지원사업 추진</li> </ul>		

## 성과관리사업 추진결과 보고서

사 업 명	기초연금 확대 지원	기존(○) 신규( )	담당	소속	어르신복지과			
				성명	정유경			
				전화	6715			
사 업 비 중	비중(%)	부서 평가 의 견	정상 추진					
	30							
사 업 개 요 ( 간 략 히 작 성 )	<p>○ 기초연금 확대 실적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업기간 : 2015. 1. ~ 12.</li> <li>- 대 상 : 만65세 이상으로 소득인정액이 선정기준액 이하인 노인</li> <li>- 지급금액 : 노인단독가구 월20,000~202,600원, 노인부부가구(2인) 월40,000~324,160원</li> </ul> <p>○ 기초연금 수급자 사후관리의 적절성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업기간 : 2015. 1. ~ 12.</li> <li>- 추진내용 : 재산 및 소득 등 정기적인 확인조사로 부당수급 방지 및 부당이득금 발생 시 대상자 관리 철저</li> </ul>							
사 업 비 (백만원)	연 도 별 사 업 비	총 사 업 비	2013년	2014년	2015년	2016년		
		241,052	31,491	52,596	75,971	80,994		
	‘15년도 분 기 별	‘15년도	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기		
	계 획	계 획	18,628	19,017	19,120	19,206		
	집 행	집 행	18,628	19,017	19,120	19,206		
	기 타							
<b>성과지표별 사업추진 실적</b>								
성과지표명	단위	2015년 목표치					2015년 실적치	목표치 달성률
		총계	1/4	2/4	3/4	4/4		
기초연금 확대 실적	명	2,000	500	500	500	500	1,194	60%
기초연금 수급자 사후관리의 적절성	%	93	23	23	23	24	100	100%
타기관·부서 등과 협력체계	○ 동 주민센터 : 기초연금 신청 홍보 철저							
업무추진상 문제점 및 조치사항	문 제 점			조 치 사 항				
	○ 2015년도 노인인구 1,748명 증가에 불과하여 기초연금 수급자 2,000명 도달 어려움			○ 기초연금 이력관리제 적극 이용하여 기초연금 탈락자 및 중지자에게 기초연금 신청 홍보				
업무적 창의 혁신 등 수범사례								



## 사 업 명 : 기초연금 확대 지원

일자	2015년 추진계획	2015년 추진실적(내용)	비고
2015. 1/4분기	○ 기초연금 지급 확대 계획 : 500명	○ 2015.1~3월 기초연금 지급 확대 실적 : 586명	
	2/4분기	○ 기초연금 부당이득 환수 실적 : 16% - 부당이득 환수 결정 : 31,748천원 - 부당이득 환수 완료 : 4,935천원	
2015. 2/4분기	○ 기초연금 지급 확대 계획 : 500명	○ 2015.4~6월 기초연금 지급 확대 실적 : 265명	
	4/4분기	○ 기초연금 부당이득 환수 실적 : 19% - 부당이득 환수 결정 : 31,748천원 - 부당이득 환수 완료 : 6,193천원	
2015. 3/4분기	○ 기초연금 지급 확대 계획 : 500명	○ 2015.7~9월 기초연금 지급 확대 실적 : 219명	
	○ 기초연금 환수 계획 : 23%	○ 기초연금 부당이득 환수 실적 : 14% - 부당이득 환수 결정 : 31,748천원 - 부당이득 환수 완료 : 4,368천원	
2015. 4/4분기	○ 기초연금 지급 확대 계획 : 500명	○ 2015.7~9월 기초연금 지급 확대 실적 : 124명	
	○ 기초연금 환수 계획 : 23%	○ 기초연금 부당이득 환수 실적 : 51% - 부당이득 환수 결정 : 31,748천원 - 부당이득 환수 완료 : 16,252천원	
2016년도 추진계획	○ 2016. 1~12월 기초연금 대상자 확대 인원 : 2,000명 ○ 2016. 1~12월 기초연금 환수계획 : 100%		

# 성과관리사업 추진결과 보고서

사 업 명	노인서비스 확충	기존(○) 신규( )	담당	소속	어르신복지과			
				성명	조재희			
				전화	901-6724			
사 업 비 중	비중(%) 10	부서 평가 의 견	정상 추진					
사 업 개 요 (간략히 작성)	<p>○ 사 업 기 간: 2015. 1. ~ 12.</p> <p>○ 사업수행기관</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내 노인의료복지시설 : 노인요양시설 입소의 시설급여 제공</li> <li>- 관내 재가노인복지시설 : 주야간보호, 단기보호, 방문요양, 방문목욕 등 재가급여제공</li> <li>- 국민건강보험공단 : 재가서비스 제공 기관에 장기요양 급여 비용 지급</li> </ul> <p>○ 사 업 내 용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인요양시설 입소율: 국민기초수급자 및 기타의료급여수급권자의 경우 입소신청 시 시군구에서 무료지원시설로 연계 또는 희망시설로 입소 처리하거나 장기요양등급 일반대상자는 해당시설에 직접 입소신청</li> <li>- 노인요양 종합재가기관 확충률: 관내 주야간보호 또는 단기보호 서비스를 제공하는 재가기관에서 방문요양, 방문목욕 등의 재가서비스 신규 및 추가 설치</li> <li>- 노인장기요양보험 재가급여 비용 지원: 재가급여 구비분담금을 서울시 경우 건강보험공단에 지원하여 저소득층에 대한 재가서비스 비용 지원</li> </ul>							
사 업 비 (백만원)	연 도 별 사 업 비	총 사 업 비	2013년	2014년	2015년	2016년		
		3,323	716	769	875	963		
	‘15년도 분 기 별	‘15년도 계 획	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기		
		집 행	222	222	222	209		
	기 타							
<b>성과지표별 사업추진 실적</b>								
성과지표명	단위	2015년 목표치					2015년 실적치	목표치 달성률
		총계	1/4	2/4	3/4	4/4		
노인요양시설 입소율	%	87	86	86	86	87	95	109%
노인요양 종합재가기관 확충률	%	8	7.5	7.5	7.5	8	8	100%
노인장기요양보험 재가급여비용 지원	백만원	875	222	222	222	209	888	101%
타기관·부서 등과 협력체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동 주민센터: 요양시설입소 신청서류 접수</li> <li>· 노인의료복지시설: 요양서비스(시설급여) 제공</li> <li>· 재가노인복지시설 및 재가장기요양기관 : 재가서비스 추가 설치</li> <li>· 국민건강보험공단: 서비스기관에 재가급여 비용 지급</li> </ul>							
업무추진상 문제점 및 조치사항	문 제 점			조 치 사 항				
	노인요양종합재가기관 확충의 경우 구립 시설로는 한계가 있어 사립시설의 전적인 협조체계가 필요함.			주야간보호 또는 단기보호 제공시설에 방문요양, 방문목욕의 재가서비스를 추가 제공하도록 권고 예정				
업무적 창의 혁신 등 수범사례								

## 사 업 명 : 노인서비스 확충

일자	2015년 추진계획	2015년 추진실적(내용)	비고
연중	- 입소신청서류 수시 접수 및 승인	- 관내 장기요양기관 입소·이용신청 1,257건 처리	
연중	- 노인장기요양보험 재가급여 비용지원	- 재가급여비용 분기별 지원(총 887,930천원)	
2016년도 추진계획	노인요양시설 입소신청 처리, 노인요양 종합재가기관 확충 및 노인장기요양보험 재가급여 비용 지원으로 노인복지 증진		

# 성과관리사업 추진결과 보고서

사 업 명	생활안정자금 및 전·월세 대출 지원	기존(○) 신규( )	담당	소속	어르신복지과			
				성명	서은미, 차나영			
				전화	02-901-6727~8			
사 업 비 중	비중(%) 10%	부서 평가 의 견	정상 추진					
사 업 개 요 (간략히 작성)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활안정자금                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업기간: 2016년 1월 ~ 2016년 12월 중 분기별 1회 총 4회</li> <li>- 사업내용: 강북구에 거주하는 생활이 곤란한 자 중 소규모 가게 및 영세 상행위를 위한 사업자금 및 천재지변, 기타 재난을 당한 자에 대한 생계자금 등</li> <li>- 용자금액 : 1가구당 2천만원 이하</li> <li>- 용자금리 : 연 1.5% (2년거치 2년 균등분할상환)</li> <li>- 용자금 지급 : 수탁금융기관에 위임(우리은행 수유동 지점)</li> </ul> </li> <li>○ 버팀목 전세대출                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대출 요건에 적합하면 임차 보증금의 70% 이내에서 수도권 지역은 1억원 이내(다자녀가구 1억 2천만원) 금리 최저 연 1.5% ~ 최고 연 3.1%로 2년 일시상환(4회 연장하여 최장 10년 가능) 지원</li> </ul> </li> <li>○ 주거안정 월세대출                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대출 요건에 적합하면 매월 최대 30만원씩 2년간 총 720만원 한도 금리 연 1.5% (변동금리)로 3년 만기 일시상환(1년 단위로 총 3회 연장, 최장 6년까지 가능) 지원</li> </ul> </li> </ul>							
사 업 비 (백만원)	연 도 별 사 업 비	총 사 업 비	2013년	2014년	2015년	2016년		
		3,546	730	793	1,011	1,012		
	‘15년도 분 기 별 (생활안정자금)	‘15년도	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기		
		계 획	40	20	20	20		
		집 행	40	없 음	없 음	없 음		
<b>성과지표별 사업추진 실적</b>								
성과지표명	단위	2015년 목표치					2015년 실적치	목표치 달성률
		총계	1/4	2/4	3/4	4/4		
생활안정자금	백만원	100	40	20	20	20	40	40%
버팀목 전세대출 및 주거안정 월세대출	건	60	15	15	15	15	64	100%
타기관·부서 등과 협력체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동 주민센터                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 버팀목 전세대출자 : 기초생활수급권자, 차상위계층, 한부모가족 확인서 발급</li> <li>- 주거안정 월세대출자 : 주거급여 비수급자 확인서 발급</li> </ul> </li> <li>○ 생활보장과, 여성가족과, 지역경제과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이종지원 방지를 위한 중소기업육성자금, 저소득층 생업자금 등 신청자 용자사실 조회</li> </ul> </li> <li>○ 부동산정보과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재산세 과세표준액을 파악하기 위한 부동산 재산조회 의뢰</li> </ul> </li> <li>○ 홍보담당관                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강북구 소식지 및 보도자료 활용 홍보</li> </ul> </li> </ul>							
업무추진상 문제점 및 조치사항	문 제 점	조 치 사 항						
	생활안정자금 및 전·월세 대출 지원은 본인신청에 의해 적합한 대상자에게 지원하는 사업으로 홈페이지 등을 통한 다양한 홍보에도 불구하고 실적이 저조하였음	강북구 소식지 및 홈페이지 활용 등 적극적으로 홍보함						

## 사 업 명 : 생활안정기금 및 전·월세 대출 지원

일자	2015년 추진계획	2015년 상반기 추진실적(내용)	비고
연중	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활안정기금 : 100백만원</li> <li>○ 전·월세 대출 : 60건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진실적(2015.1.1.~12.31.)</li> <li>- 생활안정기금 : 40백만원(2건)</li> <li>- 전·월세 대출 : 64건</li> </ul>	
2016년도 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활안정기금 : 80백만원(4건)</li> <li>○ 전·월세 대출 : 80건</li> </ul>		