

		시 민			
문서번호	기획담당관-19496	★주무관	기획담당관	정책기획관	기획조정실장
결재일자	2015. 11. 12.				
공개여부	대시민공개				
방침번호		협 조	기획행정팀장		

2015년 겨울철 종합대책

2015. 11.

기 획 조 정 실
(기 획 담 당 관)

사건 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘ ■ ’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사건 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등 	■	<input type="checkbox"/>	
전 문 자 문	<ul style="list-style-type: none"> ● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등 	<input type="checkbox"/>	■	
갈 등	<ul style="list-style-type: none"> ● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등 	<input type="checkbox"/>	■	
사 회 적 배	<ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 여성, 아동, 장애인, 한부모 가정 등 	■	<input type="checkbox"/>	
선 거 법	<ul style="list-style-type: none"> ● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등 	■	<input type="checkbox"/>	
안 전	<ul style="list-style-type: none"> ● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등 	■	<input type="checkbox"/>	
타 기 관	<ul style="list-style-type: none"> ● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등 	■	<input type="checkbox"/>	
홍 보	<ul style="list-style-type: none"> ● 사업홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등 	■	<input type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	<ul style="list-style-type: none"> ● 서울시 행정 순화어 목록을 확인하였습니까? 예) 별첨, 첨부 ⇒ 붙임, 가이드라인 ⇒ 지침 등 	■	<input type="checkbox"/>	

목 차

1. 추진목표 및 방향	1
2. 추진개요	2
3. 2015년에 강화되는 대책	3
4. 분야별 세부 추진계획	5
① 모두가 따뜻한 겨울나기	6
② 시민과 함께하는 제설	13
③ 화재·안전사고 예방	24
④ 시민보건 관리	34
⑤ 시민생활 불편해소	39

I. 추진목표 및 방향

겨울철 시민생활 안정

모두가
따뜻한
겨울나기

시민과
함께하는
제설

화재
안전사고
예방

시민
보건
관리

시민
생활불편
해소

< 2015 겨울철 종합대책 기본방향 >

- ① 겨울철 취약계층 특별보호로 모두가 따뜻한 겨울나기
- ② 시민과 함께하는 제설대책
- ③ 현장중심의 선제적 화재 및 안전사고 예방
- ④ 보건의료체계 유지 및 감염병 예방활동 강화로 시민 보건관리
- ⑤ 겨울철 각종 시민생활 불편해소

II. 추진 개요

2015년 겨울철 기상전망 (자료: 기상청 2015년 겨울철 기후전망, 2015.8.24)

- 2015년 겨울철 기온은 평년(0.6℃)과 비슷하겠으나, 기온의 변동폭이 크고 기온이 큰 폭으로 떨어질 때가 있겠음
- 강수량은 평년(88.5mm)과 비슷하거나 많겠음. 맑고 건조한 날이 많겠으나, 저기압의 영향으로 많은 눈이 내릴 때가 있겠음

추진기간 : 2015. 11. 15. ~ 2016. 3. 15. (4개월)

기본방향 : 겨울철 각종 재해 및 안전사고 예방

- ▶ 폭설에 대비하여 주민 참여형 방재활동 전개 및 소방안전 강화
- ▶ 한파에 취약한 소외계층 특별보호로 따뜻하고 안전한 겨울 보내기
- ▶ 시민들이 변화를 체감할 수 있도록 생활밀착형 종합대책 수립·추진

겨울철 비상근무체제 확립 (분야별 대책본부 운영)

- 재난안전대책본부 : 33개소 (서울시 1, 자치구 25, 도로사업소 6, 공단1)
 - 단계별 비상상황에 따라 근무체제 유지, 초동 제설작업 등 지휘통제
- 교통 종합상황실 : 신청사 지하3층 통합상황실
 - CCTV, 시민제보 등 교통상황 실시간 모니터링 및 유관기관 상황 확인 등
- 상수도 비상급수대책 상황실 : 상수도사업본부 및 산하 사업소(8개)
 - 동파위험 단계별 상황처리(민원접수, 계량기 교체, 급수상황 모니터링 등)
- 소방안전대책 상황실 운영 : 종합방재센터 내 소방상황실
 - 재난화재 구조·구급 상황 접수, 출동지령 관제 등
- 폭설시 청소대책 상황실
 - 쓰레기 수거 실태 및 자치구별 제설지원 상황 파악 등

III . 2015년 겨울철 강화되는 대책

- 겨울철 노숙인 응급잠자리 확대 : 1일 1,025명(’14년 985명)
 - 서울역인근 응급대피소 705명, 영등포역 인근 대피소 320명 등
 - 추위정도에 따라 ‘서울역 주변 노숙인 시설’ 추가 개방 : 140명
- 진료거부 노숙인 현장 방문 진료 실시(신규)
 - 진료소에 내방한 노숙인 진료 → 의사가 치료거부자 현장 방문 진료
 - 거리 방문진료 실시 : 무료 진료소 주 1회, 나눔진료봉사단 월 1회
- 증증 질환 노숙인 관리대상 확대 : 40명 → 95명
 - 신규 노숙인 : 종합지원시스템 신속입력, 이력관리 및 기관 간 정보공유
- 거리노숙인 특별 보호 강화(신규)
 - 동절기 정기 순찰·상담인력 배치 : 16개조 34명
- 거리노숙인 사망사고 예방을 위한 아웃리치 인력보강
 - 주말·심야시간 등 취약시간 상담원 보강(4명)
 - 평소대비 주·야간 (36명) → 주·야·심야 (49명)
 - 시·경찰청 협조 강화 : 상호 시간이 겹치지 않도록 순찰시간 편성
 - ※ 서울경찰청과 업무협약 체결로 노숙인 업무 전담경찰관 배치
- 응급 쪽방 확대 운영 : 100개실 100명(’14년 : 80개실 80명)
 - 쪽방·고시원(1인실) 임대 확보, 여성·고령자·질환자 등에 우선 제공
- 『따뜻한 겨울나기』를 위한 성금 모금 활동
 - 목표금액 ’14년 310억원 → ’15년 330억원(성금+성품)

독거어르신 겨울철 무료급식 추가지원 인원 확대

- 식사배달 : 1일 1식 → 1일 2식 704명
- 밑 반찬 : 주 2회 → 주 4회 949명

강설시 버스정책과 자체 비상근무 실시(24시간 대기)

- 버스우회 노선 등에 대한 신속한 시민안내
 - 버스회사 비상연락망과 E-버스넷을 통해 비상근무체제 유지토록 전파
 - 회사 관리자(이사급 이상)를 중심으로 자체 대책본부 운영

지하철 안전 점검 강화

- 지하철 기관 자체 안전 점검 → 자체 점검 + 시·기관 합동 점검(2회)

벽체형 계량기함 보온재 확대 설치 : 기존 5,908 ⇒ 23,320개소

- 대상 : 동파에 취약한 북향 복도식 아파트

환경인증 제설제 확대 사용 : 전체사용량의 10% ⇒ 15%

습염식 제설시스템 확대 : 27대 ⇒ 31대

- 기존 : 사업소·공단 14대, 자치구 13대
- 신규 : 4개구(동대문, 도봉, 관악, 강남) 4대 추가 설치

동영상·아리수 웹툰 활용, 응답소 긴급메시지 전파 등 홍보 활동 강화

- 동파 예방을 위한 행동 요령을 동영상 및 웹툰으로 제작·배포
- 기온 급강하 시 응답소 긴급 메시지를 통한 시민행동요령 전파

IV. 분야별 세부 추진대책

1 모두가 따뜻한 겨울나기

2 시민과 함께하는 제설

3 화재·안전사고 예방

4 시민 보건 관리

5 시민생활 불편해소

1

모두가 따뜻한 겨울나기

노숙인

(자활지원과)

□ 겨울철 응급잠자리 확대 운영 : 1일 1,025명

○ 대피소 등 응급구호시설 운영 : 11개소 1,025명

- 서울역 인근 7개소 705명, 영등포역 인근 4개소 320명

※ 추위 강도에 따라 '서울역 주변' 노숙인시설 응급잠자리 추가 개방 : 140명

○ 응급 쪽방 확대 운영 : 100개실 100명

- 쪽방·고시원(1인실) 등 임대 확보, 여성·고령자·질환자 등에 우선 제공

○ 임시주거지원 확대 운영 : 600명

- 거리 노숙인들에게 '고시원·쪽방' 등 임시주거 월세 지원(3~4개월간)

□ 노숙인 급식 등 응급구호 서비스 강화

○ 무료급식(1일 1식) 제공 확대 : (평시)800명 → 860명

- 지원기간 : '15. 11. 16(월) ~ '16. 3. 31(목)

- 지원규모 : 860명 (다시서기 200, 브릿지 230, 만나샘 130, 웅달샘 180, 햇살 120)

○ 시설이용 거부 거리 노숙인 대상 침낭, 매트 제공 : 각 500개

※ 응급대피소 입소를 우선으로 하고 불가피할 경우에만 제공

○ 민간후원을 통한 '겨울옷 모집' 및 제공

- 기부 요청(목표 45,000점) : 기업, 민간단체, 종교단체 등

- 서울역 우리옷방·응급잠자리 제공시설에 우선 공급

○ '시설 미입소 노숙인' 단순일자리 제공을 통한 임시주거비 마련 지원

- (근무내용) : 급식보조, 거리노숙인 상담보조, 시설주변 환경정비

- (임금) : 495천원(1일 4시간, 월 15일 근무)

□ 「위기대응콜 1600-9582(구호빨리)」 시민 홍보 강화

○ 포스터 게첨, 야외전광판, 시·구 홈페이지, SNS 등 대시민 홍보전개

○ 현장 출동기관 확대 : 1개 기관(차량 2대) ⇒ 5개 기관(차량 7대)

□ 거리노숙인 사망사고 예방 추진 대책

- 주말·심야 등 취약시간대 공백 방지를 위한 아웃리치 인력보강
 - 주말·심야시간 순찰 상담원 보강(총4명), 시·경찰청 협조 강화
 - ※ 서울경찰청과 업무협약 체결(7.31) 노숙인업무 전담경찰관 배치
(5개소 5명 : 서울역, 용중, 영등포역, 영등포중앙, 종로3가 지구대)
- 중증질환 노숙인 관리대상 확대(40명 → 95명)하여 집중 관리
 - 노숙인 전면 재조사 실시, 치료·임시주거 지원확대
- 진료거부 노숙인 현장 방문진료 실시
 - 진료소에 노숙인 내방 진료→ 의사가 치료거부자 현장 방문 진료

※ 나눔진료봉사단 : 9개 시립병원 의료진 40명이 월 1회 서울역 광장과 쪽방촌 방문하여 노숙인·쪽방주민 무료진료 실시

□ 거리노숙인 위기상황 예방 및 상담 활동 확대

- 건강관련 취약노숙인 특별보호
 - 대 상 : 거동불편 노약자, 만성 질환자 등 요보호 대상(81명) 및 사각지대에 있는 외국인 노숙인(14명)
 - 보호대책 : 국·공립 병원 등 연계하여 치료, 안전한 보호시설 연계 추진, 응급환자 발생시 긴급조치·의료구호 등
- 거리노숙인 밀집지역 상담 활동 강화 : 주·야간(36명) → 주·야·심야(49명)
- 주요 산재지역 상담활동 강화 : 16개조 34명 운영
- 정신질환 등 만성 거리노숙인에 대한 정신보건 치료 강화
 - 정신건강팀(정신과전문의 등 8명) 거리상담 활동 확대 : 주2회 → 주3회
 - 알콜중독·중증질환 노숙인 선제조치 및 임신·아동보호 노숙인 보호활동 강화
- 25개 자치구별 응급구호 상담반 운영 : 1개반 3명, 1일 2회 이상 순찰
- 희망지원센터 24시간 운영 : (평시)주간운영 → (겨울철) 24시간 운영

동절기 생필품 등 지원 확대

- 민간 32개 단체에서 10여 종(김치, 의류, 의약품 및 의료진료, 도배 등) 후원
- 거동불편자 식사배달(1일 1식) 및 밀반찬 지원(주 1~2회)
 - 지원대상 : 65세 이상 홀몸 어르신, 장애인 등
 - 사업재원 : 5개 쪽방상담소에서 자체 발굴한 후원단체 활용

구분 \ 쪽방상담소	계	돈의동	동대문	남대문	서울역	영등포
식 사 배 달(매일 1회)	53	13	-	40	-	-
밀반찬지원(주1~2회)	917	400	120	90	270	37

쪽방촌 거주 환자·홀몸 어르신 대상 의료서비스 강화

- ‘파견 방문간호사’ 운영 : 6명(서울역상담소 2명, 기타 4개 쪽방상담소 각1명)
- 독감 예방접종 실시 : ’15. 10. 14(수) ~ 11. 12(목)
 - 참여기관 : 서울시 나눔진료봉사단, (주)사노피 파스퇴르 백신 무상기증
 - ※ 결핵검진 실시 : ’15. 10. 15(목) ~ 10. 20(화)
 - 참여기관 : 대한결핵협회, 서북병원, 다시서기종합지원센터

쪽방거주자 일시보호 응급구호방 운영

- 지원기간 : ’15. 12. 1(화) ~ ’16. 2. 28(일), 3개월
- 방 법 : 대체주거 지원 또는 응급구호방 운영 지원(상담소별 1,000천원)
- 내 용 : 보일러 동파 등으로 난방이 어려운 쪽방거주자 일시보호

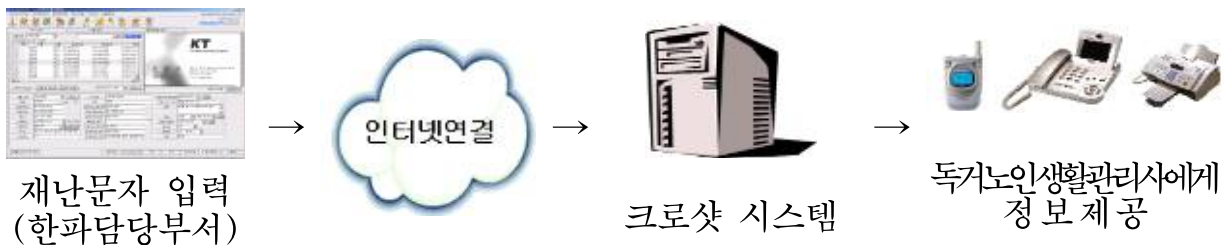
쪽방촌 응급구호를 위한 상황실 운영 및 현장 순찰 강화

- 겨울철 상황실 운영(총괄 : 자활지원과) 및 비상연락체계 구축
- 현장 순찰 강화를 통한 쪽방주민 안전제고

- ‘쪽방안전지킴이’ 운영 : 25명(상담소별 5명)
 - 운영기간(’15. 12. 1 ~ ’16. 2. 28)
- 현장순찰 : 일 2회 이상

☐ **독거어르신 안전 확인 및 한파정보 전달체계 구축**

- 노인돌봄기본서비스 수혜인원 21,850명에 대한 주기적인 안전확인
 - 주1회이상 방문, 주1회이상 전화, 안심폰을 통한 동절기 안전확인
- 식사·밀반찬 배달인력에 의한 안전확인(수혜인원 10,945명)
 - 식사배달(1일1회), 밀반찬배달(주2회)을 통하여 독거노인 안전확인
- 기타 재가서비스 인력에 의한 주기적인 안전확인
 - 노인돌봄종합서비스(2,310명), 서울재가관리사(1,165명), 재가노인지원센터(2,671명)
- 한파 발령 시 독거노인생활관리사 등에게 SMS 문자발송으로 안전관리
 - 중앙재난본부, 소방방재청 등에서 SMS 문자 일괄 발송



- 독거노인 겨울철 건강관리방법·응급처치요령, 한파예방 행동요령 등 교육

☐ **식사·밀반찬 배달 등 민·관 복지서비스 발굴 연계**

- 거동이 불편한 저소득 독거노인에 대하여 식사·밀반찬 배달 지원
 - 식사 배달 4,556명 및 밀반찬 배달 6,389명 지원
 - 한파기간 ‘거동불편 어르신’ 등 무료급식 확대 실시(2,200명)

- 식사 배달 : 1일 1식 → 1일 2식(1식 도시락, 1식 대체식)
- 밀반찬 배달 : 주 2회 → 주 4회

- 돌봄기관의 민·관 복지서비스 발굴 및 연계 적극 추진
 - 독거어르신 집수리 등에 재능기부자(건축, 설비, 전기 등) 확보하여 지원
 - 기타 난방용품, 비상식품 등 후원기관 발굴하여 지원 확대

□ 소규모 집수리 및 난방용품 지원

- 점검기간 : '15. 12. 1 ~ '15. 12. 10(10일간)
- 지원대상 : 5,000명(전체 독거어르신 2%)
 - 기초수급자에서 제외된 복지사각지대 차상위계층 우선 발굴
 - 쪽방촌 독거어르신 우선지원(단, 이중지원 배제)
- 점검사항 : 한파예방 소규모 집수리 및 난방용품 지원대상 발굴
- 지원내용
 - 소규모 집수리 : 외부 창문 비닐 보호막 설치, 보일러 부품교체 등
 - ※ 단가 : 30,000원(설치 인건비 미포함 → 수행기관 기능보유 자원봉사자 활용)
 - 보수인건비는 해당분야 전문 자원봉사자 민간 재능기부 활용



- 난방용품 지원 : 침낭, 담요, 발열내의, 전기장판 등



- 수행기관 : 노인돌봄기본서비스수행기관(20개소), 재가노인지원센터(23개소), 돌봄통합지원센터(5개소), 쪽방촌상담소(6개소)
- 재해예방 활동 강화
 - 재가서비스 인력에 의한 가정방문시 전기 및 가스시설 점검과 함께 안전 사용요령 안내(한국전기안전공사, 한국가스안전공사 자료 활용)
 - 심혈관계 질환 및 거동불편 등 한파에 특히 취약한 독거노인 집중관리

장애인 및 저소득 가구

- 「2015 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업」 추진 (희망복지지원과)
 - 제도권 지원만으로 어려움이 해결되지 않는 취약계층 지원
 - ‘나눔이웃’ 등 민간·자치구 복지사각지대 발굴체계 강화
 - ※ 나눔이웃활동가 2,961명, 희망온돌 거점기관 167개소, 동복지협의체 373개소 등 참여
 - 지역위기긴급기금(월 30만원) 및 광역위기긴급기금(임차보증금 500만원 이하) 지원
 - 최저생계비 200%이하 가구 난방비, 주거비 지원
 - 주거사각지대 ‘주거위기가정’ 집중조사 및 발굴·지원
 - 발굴대상 : 찜찜방·여관·고시원 거주 미성년자 동반가정
 - 조사방법 : 겨울철 대비 숙박업협회, 복지전달체계 활용 발굴
 - 지원내용 : 임대·월세보증금 500만원, 무료이사 지원 등
 - 민간자원 발굴 및 협력사업 지속추진
 - 푸드뱅크·마켓 53개소에서 기부식품 모집을 통한 저소득층 지원
 - 독거어르신, 장애인 가구 등 취약가구 대상 희망온돌 ‘행복한 방 만들기’ 사업 추진으로 난방기기 수리·점검 지원
 - ‘빨간밥차’ 아침식사 제공(월~금, 04~06) : 남구로역 ‘새벽인력시장’ 일용근로자 일 평균180명 대상 ※ 2015.11월부터 월 화, 수요일 빵으로 대체 예정(배식시간단축 및 음주예방 등)
 - ‘희망마차’ 통해 비수급 저소득층에게 월동용품(내의·전기담요 등) 제공
 - 「서울시사회복지공익법센터」를 통한 복지법률 지원서비스 강화
 - 저소득층의 소송 지원 및 채무자 대리인제 시행

- 「따뜻한 겨울나기」를 위한 성금 모금 활동 (희망복지지원과)
 - 모금기간 : '15. 11. 16(월) ~ '16. 2. 15(월)
 - 지원대상 : 기초생활보장수급자, 차상위 계층 등 저소득 시민
 - 사업내용 : ‘서울사회복지공동모금회’와 함께 지역내 어려운 이웃을 위해 기업체, 직능단체, 지역주민이 참여하는 모금활동
 - 목표금액 : '14년 310억원 → '15년 330억(성금+성품 합계)

이웃사랑 「김장 1포기」 더하기 추진 (복지정책과)

- 기 간 : 2015. 11. 13(금) ~ 12. 12(토), 1개월
- 기부물량 : 가구당 10kg(약 3포기)
- 추진방법 : 수요자 ⇔ 기부자 간 1:1 나눔행사 진행

저소득 취약계층 월동대책비 지원 (복지정책과)

구 분	지원대상	지원내용	소요예산
맞춤형 생계·의료급여 수급자	138,628가구	가구당 50천원	69.3억원(전액 시비)
저소득 보훈대상자	5,000가구	가구당 50천원	2.5억원(전액 시비)

위기에 처한 저소득층 특별지원 (복지정책과)

- 대 상 : 사망·질병·화재 등 갑작스런 위기상황에 처한 최저생계비 150% 이하 저소득층
- 지원내용 : 생계지원 (월 1,081천원, 4인 가구 기준), 의료지원(300만원 이내), 주거지원 3~4인 가구(월 594천원) 등
- 소요예산 : 110억원(국비 50%, 시비 25%, 구비 25%)

장애인거주시설 월동비 등 지원 (장애인복지정책과)

구 분	김장비 지원	난방비 지원
지원대상	44개 생활시설 거주 장애인(2,876명)	44개소 생활시설
지원시기	매년 11월	매년 11월 ~ 3월(4개월)
지원금액	20,132천원(1인당 7,000원)	350,630천원

장애인 복지시설 안전점검 강화

- 점검 대상 : 서울시 16개 시설 및 자치구 612개 시설
- 주요 점검내용
 - 한파·폭설에 의한 시설물 안전관리(동파·제설장비 구비 등)
 - 화재발생 대비 화재예방대책(화재보험 가입여부·소화장비 구비 등)
- 점검반 구성 : 시·자치구 직원 70여 명

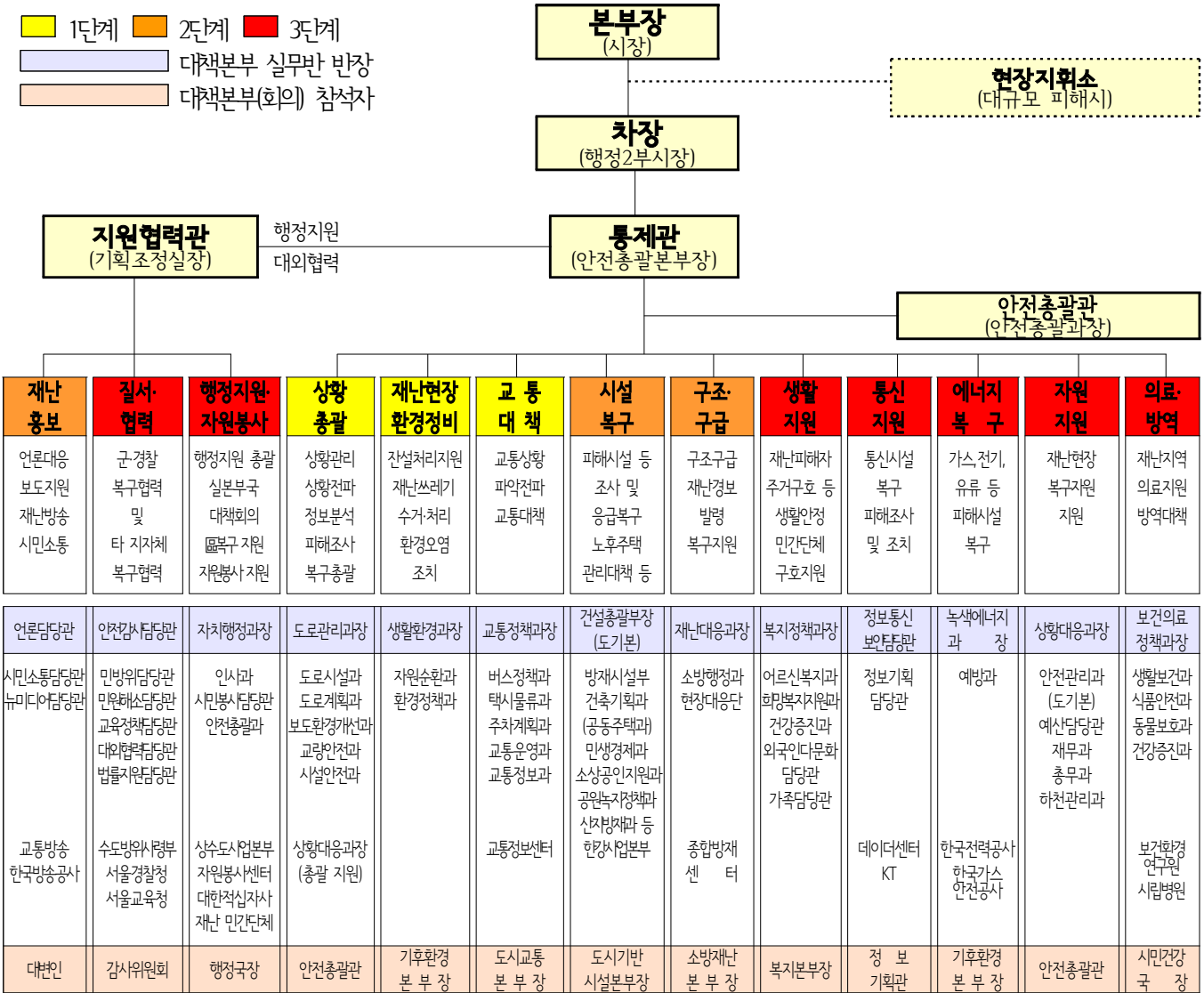
2 시민과 함께하는 제설

2-1 재난안전대책본부 운영 (도로관리과)

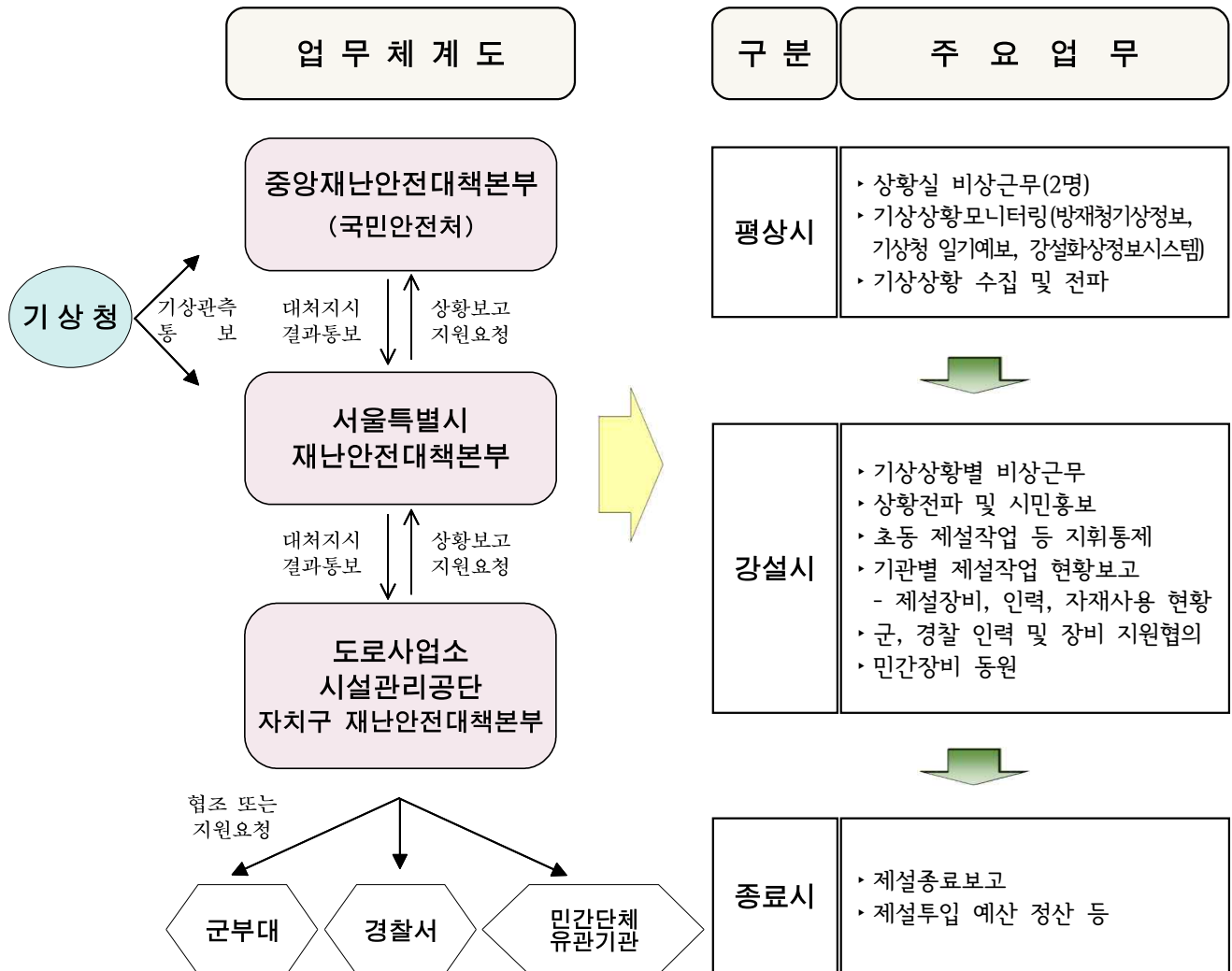
□ 운영개요

- 기 간 : '15. 11. 15(일) ~ '16. 3. 15(화)
- 운 영 : 33개소 (서울시 1, 자치구 25, 도로사업소 6, 공단 1)
- 제설대상 : 8,215km(시도 1,163km, 구도 7,052km)

□ 조 직 : 13개 상황반



□ 제설대책 업무체계



□ 단계별 기상상황 및 근무기준

구분	상황 기준	근무 체계	비고
평시	-	본부요원 2명	24시간 상황유지
보강시	강수확률 30%이상, 기온 2℃ 미만	본부요원 6명	기상 모니터링, 제설준비
1 단계	적설량 5cm미만 예보시	본부요원 12명(전체 1/4)	
2 단계	적설량 5cm이상 예보시	본부요원 26명(전체 1/2)	부서별 1/4 제설 참여
3 단계	적설량 10cm이상 예보시	본부요원 34명(전체 1/2)	부서별 1/2 제설 참여 ※ 필요시 전직원

2-2 제설준비 및 점검

(도로관리과)

제설인력·장비 및 자재 확보

- 제설인력 : 4,784명(본부 74, 도로사업소 343, 자치구 4,265, 시설관리공단 102)
 - ※ 3단계 전직원 동원시 43,273명(市 10,799명, 區 32,474명)
- 제설장비 : 제설제 살포기 892대(자치구 760, 사업소 85, 공단 47), 제설삽날 474대(자치구 317, 사업소 113, 공단 44)
- 제설자재
 - 제설제 : 확보 목표량 70,965톤(최근 5년간 평균 사용량의 180%)
 - ※ 2015.12월까지 목표량의 80%(56,763톤) 확보, 필요시 2016.1월 14,202톤 확보
 - 기 타 : 제설함 3,392개, 모래주머니 208,806매, 삽 35,453개 등

※ 친환경 제설방법 시행

- 환경인증 제설제 확대 사용 : 전체사용량의 10% → 15%
- 습염식 제설시스템 확대 : 27대 → 31대
 - 사업소·공단 14, 자치구 13, 4개구(동대문, 도봉, 관악, 강남) 4대 추가 설치

※ 도로사업소 적설관 활용

- 설치현황 : 6개 도로사업소
- 활용방법
 - 강설시 매시간 적설량을 관측하여 제설현장관리시스템에 등록
 - 기상청 자료와 지역별 적설 현황을 전 기관과 공유

제설장비·시설 등 재점검

- 제설 사전교육 및 모의훈련 시행
 - 일 시 : 제설 사전교육('15.10.30) 및 모의훈련 시행 ('15.11월중)
 - 내 용 : 제설장비 점검 등 실시간 제설현장관리시스템 훈련
- ※ 기관별 제설대책 추진상황 점검
 - 기 간 : 2015. 10. 26(월) ~ 11. 6(금)
 - 내 용 : 제설장비 및 제설대책 준비 사항 점검

□ 상시 신속한 제설태세 확립

- 신속한 제설작업을 위한 전진기지 75개소, 이동식 9개소 설치
 - 제설차량의 이동시간 단축 및 동시다발적 작업 실시
 - 초동제설 작업능력 향상을 위해 작업거점 효율적 활용
- 제설제 살포기(892대) 및 삽날(474대) 사전 장착으로 상시 기능 유지
 - 신속한 제설을 위하여 도로노면 물청소차를 활용하여 제설시행(자치구별 1~2대)
- 취약지점 초동제설을 위해 자동염수살포장치 확대 설치(15→21개소)

□ 취약지점에 대한 사전조치

- 취약지점에 대한 제설담당제 시행 : 282개소
- 고갯길 등 취약지점 제설함 설치 : 3,392개(염화칼슘, 소금, 모래, 삽 등)
- 고지대 취약지점 「염화칼슘 보관하는 집」 선정 : 7,708개소
- 고지대 생필품 공급로 지정 관리
 - 제설함, 제설자재 배치 및 책임자 지정하여 우선 제설 실시
- 북악산로, 인왕산로, 대사관로 등 4개소 영상시스템(CCTV) 관리

2-3 폭설 대비 선제적 대응체계 확립 및 신속한 제설작업

(도로관리과)

□ 강설 사전예측 및 초동대응체계 확립

- 강설 화상전송시스템 운영으로 강설 사전예측 및 조치
 - 서해안 지역 강설 이동경로에 CCTV 설치하여 약 1시간 전에 강설 징후 미리 포착·초동제설작업 실시 ※ 설치지역(5개소):인천, 문산, 강화, 옹진, 화성
- 주요도로 교통상황 직접 수신 : 817대
 - 서울지방경찰청 등 CCTV영상 수신으로 실시간 제설상황 확인
- 상습 통제노선 적설 및 교통상황 실시간 확인
 - 북악산로(성북구), 인왕산로(종로구), 대사관로(성북구) 등 영상시스템 관리 및 관할 자치구와 정보 공유로 강설시 신속한 우회노선 이용편의 제공

□ 적기 상황판단 및 비상발령

○ 기상상황별 상황판단회의 운영

- 강설예보량 단계별로 '상황판단회의' 구성, 비상근무단계 결정
※ 1단계(안전총괄관), 2단계(안전총괄본부장), 3단계(행정2부시장) 주재

○ 기습강설 대비 강설 3시간전 비상발령

- 주말·연휴기간 등 취약시간대 1~2일전 비상근무 예고제 시행
- 강설 징후 3시간 전 비상발령, 강설 1시간 전 제설장비·인력 현장 배치

○ 비상시 SNS로 추진상황 관리

- 강설 초기 시·구 등 각 제설기관의 비상발령 및 제설상황 등을 제설 관계자에게 메시지 발송하여 실·본부·국과 협업 대응

□ 대규모 폭설시 대응체계 구축

○ 군부대 및 공공공사장 장비 동원 계획 : 덤프트럭, 굴삭기 등 721대

○ 군부대·경찰 인력 동원 계획 : 총 4,876명

○ 민간 건설장비 지원체계 구축(대한전문건설협회, 대한건설기계협회 등)

- 폭설시 자치구별 제설에 필요한 장비 지원

○ 폭설시 초·중·고교의 학교운동장을 잔설처리장으로 확보

- 20cm 이상의 폭설로 기 확보된 잔설처리장의 능력을 초과할 경우 자치구별 1~2개 학교운동장을 잔설처리장으로 활용
- 임시 잔설처리장 활용 후 원상복구 조치

□ 간선도로 및 보도·이면도로 제설작업

○ 버스전용차로(115.3km) 및 자동차전용도로(164km) 최우선 제설

〈적설량별 제설방법〉

- 3cm 미만 : 제설제 살포
- 3cm ~ 10cm : 제설삽날을 이용해 밀어내기, 제설제 살포
- 10cm 이상 : 밀어내기, 제설제 반복살포 및 실어내기

○ 공공기관, 기업체, 상가 등 시민 제설 참여 유도 및 마을버스 노선, 고갯길 등 제설취약지역 우선 시행

2-4 시민참여를 통한 방재거버넌스 활성화

(소방재난본부)

□ 자원봉사·시정협력 단체와 함께하는 제설활동

- 제설활동 담당지역 지정 등 조직화를 통한 제설
 - 자치구 동별로 구성된 조직을 제설체계로 전환, 제설임무 부여
- 자율방재단 구성원과 함께하는 제설
 - 소형 제설장비를 활용한 보도 및 이면도로 책임제설
- 서울시 소재 300인 이상 1,000여개 기업체에 주변 제설 동참 독려
- 청소년 자원봉사자 2,500여명(자치구별 100명) 제설 참여

□ SNS 활용 위험정보 공유 및 신속한 개선조치 유도

- ‘서울 스마트 불편신고(gis.seoul.go.kr)’로 불편사항 실시간 등록·처리

- ▶ 제 보 : 서울스마트 불편신고 → 재난현장사진(제설, 상습 결빙지역 등) 등록
- ▶ 처 리 : 120다산콜센터 → 해당부서 조치 → 조치결과 공개 및 문자발송

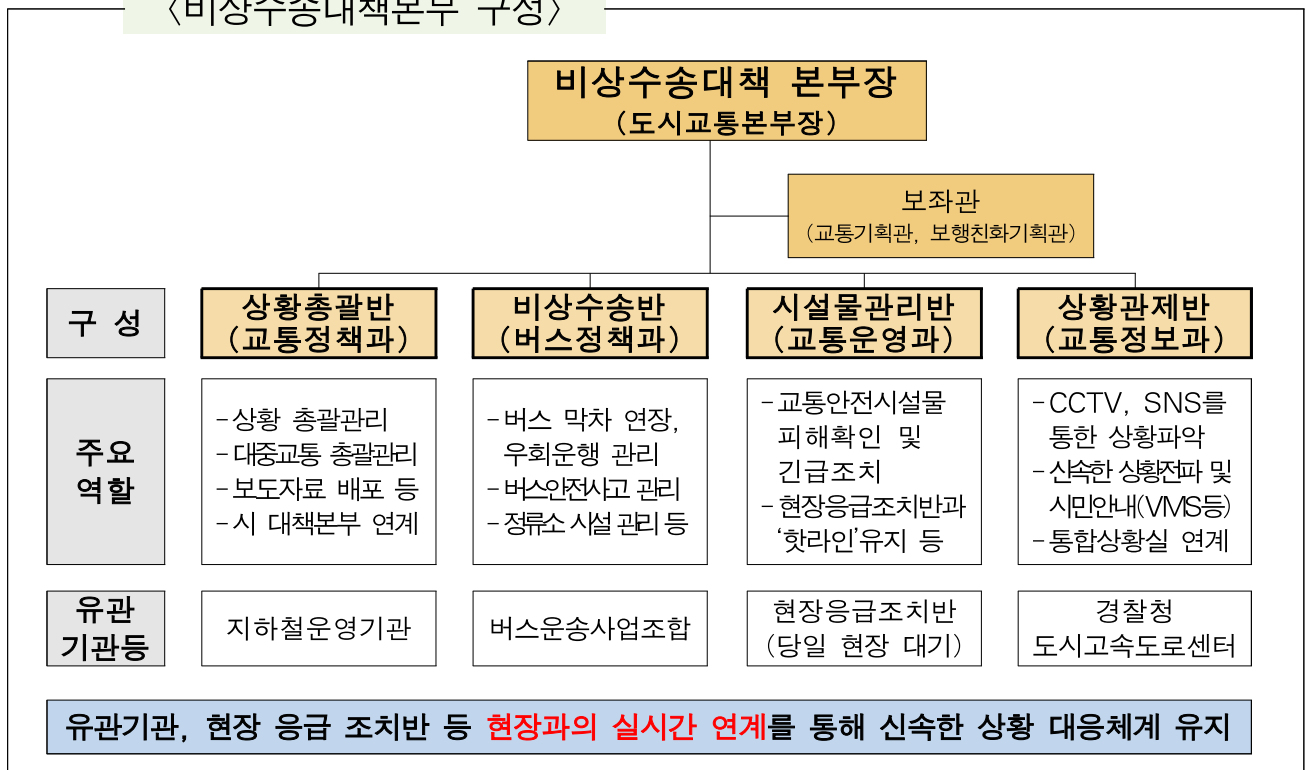
- SNS 등 응답소 시민의견 통합 처리
 - 서울시 SNS계정으로 들어오는 시민의견 통합 및 접수·처리, 재난 대응 공식메시지 전파

□ 시민 자율적인 제설문화 유도

- ‘내 집, 내 점포 앞 눈치우기’ 홍보
 - 공중파 방송 및 홈페이지·간행물 등 다각적인 홍보
- 「눈치우기 인증샷」 공모
 - 응모기간 : 2015.11.15. ~ 2016.2.28.
 - 응모방법 : 서울 스마트 불편신고, 카카오톡 등을 이용하여 응모
- 다각적인 홍보로 시민 자율적 제설문화 유도
 - 건축물관리자의 제설·제빙에 관한 조례에 따른 시민 제설의무 사항 홍보
 - 공중파 방송, SNS 매체, 시 및 자치구 홈페이지 등

2-5 강설시 교통대책

〈비상수송대책본부 구성〉



24시간 통합상황실 운영(재난안전대책본부 연계운영)(교통정책과)

- 운영장소 : 통합상황실(신청사 지하3층), 교통정보과(종로소방서 5층)
- 근무인원

단계별	비상상황(명)	편 성 인 원			
		상황관리		교통상황 모니터링	시스템 유지관리
		통합상황실	교통정보과		
평 시	평 시(5)	1명	2명	2명	1명
1 단계	주의보(6)	2명(야간1)	2명	2명	1명
2 단계	경 보(8)	3명(야간2)	2명(야간1)	2명(야간1)	1명
3 단계	대규모재난(12)	5명(야간4)	4명(야간3)	1명(야간1)	1명

○ 재난대책 유관기관과 유기적인 협조체제 구축

- 서울시 재난대책본부, 시 경찰청, 지하철 운영기관, 버스운송조합, 도시고속도로 교통관리센터 상황실, 교통방송 상황실 등과 협조

1 교통수단별 수송대책

지 하 철

(교통정책과)

☐ 혼잡시간대(RH) 확대 및 막차시간 연장

단 계 별			조치내역	
			기 존	변 경
2단계	대설주의보	출근	07시~09시	07시~09시30분
		퇴근	18시~20시	18시~20시30분
		심야	~ 01:00	~ 01:30
3단계	대설경보	출근	07시~09시	07시~10시
		퇴근	18시~20시	18시~21시
		막차	~ 01:00	~ 02:00

☐ 노선별 증회운행 편성

○ 평시(평일 4,452회, 휴일 3,775회) ⇒ 비상시(2단계 90회↑, 3단계 170회↑)

단 계 별		계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선
1단계	비상대기	14편성	1	3	2	1	2	1	2	1	1
2단계 (30분)	출근	28회	2	6	4	4	4	2	4	2	
	퇴근	16회	-	4	3	3	2	2	2	-	
	심야	46회	3	14	4	5	4	4	4	4	4
	비상대기	16편성	1	4	2	3	2	1	2	1	
3단계 (60분)	출근	50회	2	12	8	8	6	4	6	4	
	퇴근	34회	-	8	6	6	6	4	4	-	
	심야	86회	7	22	13	8	8	8	8	6	6
	비상대기	19편성	1	5	3	3	2	1	2	1	1

혼잡시간대(RH) 확대 및 막차시간 연장

단 계 별			조치내역	
			기 존	변 경
2단계	대설주의보	출근	07시~09시	07시~09시30분
		퇴근	18시~20시	18시~20시30분
		막차	차고지 도착기준 1시간 연장	
3단계	대설경보	출근	07시~09시	07시~10시
		퇴근	18시~20시	18시~21시
		막차	차고지 도착기준 1시간 연장	

강설, 도로결빙 등 도로통제시 우회운행

○ 주요 상습통제구간 운행노선 : 11개 도로 84개 노선, 2,021대

대 상 도 로	노선수	운행대수	대 상 도 로	노선수	운행대수
남산순환도로	6	92	창의문고개	3	59
장충단고개	5	134	미아리고개	20	605
금호동고개	2	44	북악터널	5	152
아리랑고개	4	71	금화터널	8	196
만리동고개	5	120	봉천동고개	9	177
무악재	17	371	계	84	2,021

※ 시내버스 우회운행 실시간 안내

- 해당 노선과 정류소에 안내문 부착, 해당 버스정류소 BIT(버스정보안내단말기)포출
- SNS, 홈페이지, 모바일앱, 토피스, 120콜센터 통해 실시간 정보 제공

대중교통 수단 감소시 택시부제 해제로 시민 편의 제공

※ 지하철·버스 운행 중단, 대설, 한파 등으로 대중교통수단 감소시 시행

2 강설시 대중교통 안전사고 예방대책

강설 및 한파 취약시설 관리

(교통정책과)

○ 강설 및 한파 취약시설 현황

운영기관	역사 (지상)	출입구	캐노피 미설치역	지상선로	지상선로 전환기	차량기지	전동차
계	307(24)	1,513개소	180	31.8km	724개	12개소	3,715량
메트로	120(20)	612개소	41	25.1km	350개	5개소	1,954량
도시철도	157(3)	753개소	133	5.8km	315개	6개소	1,617량
9호선	30(1)	148개소	6	0.9km	59개	1개소	144량

○ 역사 및 선로 제설 대책

- 역사 제설 전담제 운영 : 3단계 발령시 역사별 제설전담지원자 파견
- 역사 출입구 미끄럼 방지 대책 : 순회점검, 제설작업, 모래살포 등
- 지상선로 및 차량기지 구간 강설 시 용설장치 작동 및 모터카 이용 제설 기동반 파견
- 염화칼슘, 모래주머니, 빗자루, 삽 등 충분한 제설장비 및 도구 비치 등

○ 한파에 따른 동파방지 및 전동차 관리 대책

- 외기온도 영하시 차량기지 입고차량 결빙방지 난방 가동 및 급전 유지
- 입·출고시 전동차 출입문 결빙 제거 : 1일 1회 이상
- 운행전동차 기동정비반 추가 운영 : 평시 24개역 → 32개역

심야 강설 등 돌발 상황 대비 심야버스 안전운행 대책(버스정책과)

○ 대 상 : 8개 노선 47대(1일 이용객 7,627명)

○ 추진내용

- 운행 전 차량정비 등 정비체계 강화
- 돌발 상황 대비 가이드라인 교육 실시
- 재해 및 사고로 정상운행이 불가능한 경우 대체 차량 긴급 투입 체계 마련

2-6 강설시 대시민 홍보대책

강설단계별 제설 홍보

- 주요 홍보매체
 - 공중파 방송, SNS 매체, 전광판, TBS 교통방송 등
- 강설단계별 홍보내용
 - 강설시 : 제설작업, 교통통제 및 피해상황, 자원봉사자를 활용한 제설작업 등
 - 예보시 : 제설작업 준비 상황, 강설예보에 따른 시민행동요령 등

다양한 정보매체 활용 교통정보 제공 (교통정보과)

- 교통방송 활용 홍보 (FM 95.1MHz, e-FM 101.3MHz, TV 등)
- SNS, 스마트폰 전용 모바일 앱, 홈페이지 등을 통해 정보제공
- 도로전광안내표지판(VMS), 버스정보안내단말기(BIT)를 통해 실시간 안내
- 120 다산콜센터에 교통정보 실시간 제공, 시민들에게 안내

도로전광안내표지판 (307개소)	버스정보안내단말기 (2,882개소)	트위터 (@seoultopis)	홈페이지
			

120 다산콜센터 겨울철 특별 운영 (시민봉사담당관)

- 기 간 : 2015. 11. 16(월) ~ 2016. 3. 15(화) (4개월)
 - ※ 한파, 폭설로 인한 콜 폭주 시 직원 및 상담사 비상근무 실시
- 상담내용
 - 120 SNS 및 전화상담을 통한 시민 관심사항 실시간 정보 제공(교통정보, 기상상황 등) 및 생활편의(교통, 수도) 관련 긴급사항 등

3 화재 및 안전사고 예방

3-1 겨울철 화재 예방 (소방재난본부)

1 화재예방 기반 구축 및 현장 대응체계 구축

□ 소방안전 현장확인특별기동반 편성·운영

- 구 성 : 3개 기동팀(예방팀, 검사지도팀, 가스위험물안전팀)
- 내 용 : 소방기본법 등 관련 법률 위반사항 중점 확인 및 위반사항 적발시 법령에 따라 조치, 제도개선사항 도출

□ 신속한 초기 현장 대응체계 구축

- 화재 출동대 편성 단계를 전체 5단계로 일원화

구 분	일 상 대 응		비 상 대 응		
출동단계명	1차출동	2차출동	대응1단계	대응2단계	대응3단계
지휘관	선착대장 또는 현장지휘대장	현장지휘대장	소방서장	소방서장 또는 방면본부장	소방본부장
긴급구조 지휘대	소방서 현장지휘대		본부 긴급구조지휘대		
긴급구조 통제단	대비단계 (통제단 가동준비)		대응1단계	대응2단계	대응3단계

- 화재 등 재난사고 대비 현장출동로 확보방안 강구
 - 불법 주·정차 단속강화 및 현장활동 장애물 제거·이동조치
 - 현장출동시 신호체계 개선 및 차량통제 등 연동방안 마련 등
- 매뉴얼에 의한 화재현장 대응시스템 확립
 - 유형별 맞춤형 모의훈련 및 지하철, 대형화재 등 『화재대응매뉴얼』 활용

□ 저소득층 기초소방시설 보급 추진

- 저소득층 14,500세대에 소화기, 단독경보형감지기 등 기초소방시설 보급
 - '10 ~ '14년간 89,486세대 보급 완료
 - ※ 기존 일반주택의 기초소방시설 조기 설치 지속 유도

2 대형화재 등 재난대비 선제적 예방활동

□ 대형화재취약 8개 대상에 대한 중점 안전관리

○ 공통 추진사항

- 대상물 위험도를 고려, 시의 적절하게 소방특별조사 실시
- 지속적인 홍보와 소방 교육·훈련 등 지도 철저

○ 대상별 추진사항

① 화재경계지구 : 718개소 안전관리

※ 718개소(화재경계지구 22개소, 소방차 통행불가·곤란 지역 696개소)

② 대형판매시설 210개소, 영화상영관 82개소 안전관리 강화

③ 전통시장 : 332개소 화재예방대책 추진

④ 다중이용업소 : 44,817개소 자율 안전관리 환경 조성

⑤ 요양병원 : 102개소 피난약자 피난능력 강화

⑥ 공동주택 : 10,234단지 안전관리 강화

⑦ 연면적 2천㎡ 이상 공사장 : 화재예방 및 현장대응능력 향상

⑧ 축사 : 2개소 특별안전관리

□ 도시가스공급시설 안전점검

○ 기 간 : 2015. 11. 1 ~ 2016. 2. 29

○ 대 상 : 도시가스시설 1,025개소(CNG충전소 32, 정압기실 991 바이오가스제조소 2), 배관길이 7,635km

○ 방 법 : 자치구, 소방서, 한국가스안전공사 합동표본점검

※ 도시가스사업자, 안전관리자에 의한 자율점검 병행 실시

○ 내 용 : 도시가스 공급시설 가스누출 및 배관 손상 여부 등

□ 고압 및 LP가스 안전점검

○ 기 간 : 2015. 11. 30 ~ 2016. 2. 29

○ 대 상 : 고압·LP가스시설 362개소 및 LPG사용 다중이용시설 137개소

○ 방 법 : 자치구, 소방서, 한국가스안전공사 합동표본점검

○ 내 용 : 가스누출 감지장비 작동상태 및 가스용기 관리실태 확인

지하철 화재발생 취약시설 관리

○ 화재발생 취약시설 현황

운영기관 (개소)	상가	쓰레기보관소	환기구	기지 유류고	손소독기	공사장
계	1,693	307	2,447	12	519	29
메트로	797	120	997	5	264	9
도시철도	766	157	1,245	6	250	6
9호선	130	30	205	1	5	14

○ 역사 내 화재 예방 관리 대책

- 임대 상가 정기 점검 및 전기 장치 정비, 공사장, 기지 유류고 점검 및 소화기 압력상태 확인 등 화재 진압 장비 점검 등

○ 공사장, 유류고 화재 예방 관리 대책

- 공사장, 유류고 1일 1회 이상 수시 점검, 화재우려 작업장 직원 외 출입제한 등

쪽방 등 화재취약주거시설 안전관리

○ 대 상 : 52개 지역 6,389 세대

계(개소)	쪽 방	주 거 용 비닐하우스	무허가 주택	컨테이너 하 우 스	성매매 소
6,389	3,513	521	1,956	9	390

○ 주요 추진사항

- 기초소방시설 점검 및 추가 보급 추진
- 「화재없는 안전 주거공간」 조성 등

문화재 화재예방대책

○ 현 황 : 145개소(국가지정문화재 77, 지방지정문화재 68)

국가지정 문화재						지방지정 문화재				
소계	국보	보물	사적	중요민속 자	등록 문화재	소계	유 문화재	기념물	민속 자료	문화재 자
77	6	25	36	1	9	68	31	9	26	2

○ 중점 추진사항

- 문화재 「화재예방협의체」 및 의용소방대 「문화재안전지킴이」 운영, 민·관 합동소방 훈련 실시, 화재대응매뉴얼 작성·정비, 한옥마을 기초소방시설 조기설치 유도 등

3-2 산불예방 및 진압대책 추진

(소방재난본부)

산불예방 및 진압 지원대책

- 기 간 : 2015. 11. 1(일) ~ 12. 15(화), 45일간
- 대 상 : 시 산림(山林) 45개산(시계산 15, 시내산 30)

※ 주요산 현황(7개)

구 분	북한산	관악산	도봉산	수락산	불암산	북악산	청계산
면적(km ²)	28.3	15.74	8.6	6.6	5.3	4.2	3.3
소방서	종로, 성북, 강북, 은평	구로, 관악	도봉	노원	노원	종로, 성북	서초

○ 주요 추진사항

- 산불방지대책본부 운영 및 산불 사전예방 홍보
- 산불대응·대비태세 및 상황관리 기능강화, 산불 초동진압 및 공조체계 구축

산불 초동진압 및 공조체계 구축

- 지휘본부 현장 설치, 군·경찰, 소방, 국립공원 등 유관기관 협조
- 서울시·산림청 소방헬기 등 산불진화 지원체계 구축
 - ※ 서울시 소방항공대(3대), 경기 김포 산림항공관리소(4대)
- 산불진화 통합지휘체계 구축 및 모의훈련 실시로 진화능력 배양

현장중심 예방활동 및 맞춤형 홍보 실시

- GPS 신고 단말기를 활용한 산불발생 신고
 - ※ 보유 GPS 82대를 활용, 정확한 산불 발생위치 파악하여 빠른 진화 및 2차 피해예방
- 다양한 매체 및 민간의 자율적 참여를 통한 홍보
 - 휴대폰 통화연결음(비즈링) : 산불조심기간 동안 진행
 - 자연보호협의회, 등산단체, 산림보호협회, 산악회 등 단체 계도활동
- 산에서 담배 피우는 행위 과태료 부과(최대30만원) 등 벌칙사항 적극 홍보

3-3 도시시설물 안전관리

도로시설물

(교통정책과)

점검대상 : 도로시설물 555개소(기전시설 401개소)

구 분	계	한강교량	일반교량	고가차도	입체교차	터널	지하차도	복개구조	공동구	언더패스
개소	555	21	225	84	28	34	103	48	6	6
연장(m)	383,106	53,083	50,339	79,844	14,549	23,611	34,979	58,523	66,585	1,593
면적(m ²)	5,706,535	1,006,677	1,109,020	1,346,621	154,803	421,984	581,891	881,709	184,200	19,630

※ 자동차전용도로 11개노선(165.02km)

점검기간 : '15. 11. 16(월) ~ 12. 11(금)

※ 조치기간 : '15. 12. 14(월) ~ 12. 18(금)

점검방법

- 시설물 관리주체별 자체 점검계획 수립 추진
- 2인 이상 점검조 구성하여 안전점검 시행

점검내용

- 공 통 사 항 : 한파대비 화재우려지역, 결빙우려지역 집중점검
- 교량 및 고가 : 교량받침 가동상태, 신축이음부 퇴적 및 배수시설 상태
- 터널·지하차도 : 갱구부 사면 등 옹벽 손상여부, 배수로 막힘, 타일 탈락
- 복개 구조물 : 구조물 누수, 하상 토사적치 및 기초하부 세굴여부 등
- 공 동 구 : 구조물 누수, 외부인 출입통제시설 관리상태
- 도로기전시설물 : 조명·소화전 및 환기설비 가동상태

서울시내 주요 공사장

□ 도시기반시설 공사장 특별 안전점검 (도시기반시설본부)

- 점검기간 : '15. 11. 2(월) ~ '15. 11. 30(화)
- 점검대상 : 동절기 취약공사장 61개소

계	도로	건축	도시철도	교량	터널	지하·보차도	물재생센터	수해방지시설
61	24	6	12	6	1	1	4	7

- 점검반 : 1일 3팀 편성 운영
 - 외부안전 및 토질전문가와 안전관리과 직원으로 구성
- 주요 점검사항
 - 동절기 폭설에 대비한 제설대책 준비상태
 - 흙막이공 사면보호 및 지반침하 여부, 토공·가시설(버팀보, 띠장 등) 불균형 여부 및 터널막장 관리 상태
 - 연약지반에 대한 그라우팅 공법 적정시행 여부
 - 안전사고예방 20개 기본 준수 항목 등

□ 대형 건축공사장 및 재난위험시설물(D·E급) 안전점검(건축기획과)

- 시·자치구·전문가 합동 안전점검
 - 점검기간 : '15. 11. 9(월) ~ 11. 20(금)
 - 점검대상 : 서울시 관리 건축허가 공사장 9개소, 공동주택 재건축 공사장 9개소, E급 재난위험시설 12개소
 - 점검방법 : 서울시 건축물 구조안전진단위원회와 공무원 합동점검
- 자치구 자체 점검
 - 점검대상 : 대형 건축공사장(265), 중단공사장(20), 재난위험시설 D급(165), 재난위험시설 E급 12개소

대중교통 및 교통안전 시설물

시내(마을) 버스 월동장비 확보 및 차량 정비 강화 (버스정책과)

- 점검기간 : '15. 11월 중
- 점검대상 : 시내버스 7,485대, 마을버스 1,548대
- 점검내용
 - 고지대, 언덕길 운행 버스 충분한 염화칼슘 확보 여부
 - 체인, 스노우타이어 등 겨울철 월동장구 휴대 여부(서울지방경찰청 도로교통고시)
 - 부동액, 히터 정상 작동 여부 등 운행 전·후 차량정비 상태 등

버스정류소, 택시승차대 안전관리 및 제설 대책(버스정책과, 택시물류과)

- 대 상 : 버스정류소 6,604개소, 택시승차대 404개소
- 방 법 : 유지관리업체 순찰 및 제설 관리

자전거도로 안전관리 및 제설 대책 (보행자전거과)

- 대 상 : 382개 노선 724.7km
- 방 법 : 관리책임기관별 제설 관리

교통안전시설물 안전관리 및 비상복구체계 구축 (교통정책과)

- 교통안전시설물 현황

교통신호시설				안전표지분야		
제어기 (대)	신호지주 (개)	보행자작동 신호기(개)	신호등 (개)	안전표지 (개)	노면표시 (km)	표지병 (개)
3,431	25,817	1,141	208,554	228,796	22,556	363,068

- 신호기 분야 안전관리 및 비상복구 대책

- 교통신호시설 안전관리 매뉴얼(2014.11월)에 의거 단계별 안전관리
- 대규모 정전 등 비상상황 발생시 “교통신호기 응급조치 대책본부” 구성·운영

터미널, 버스차고지 공영주차장 사전점검 실시 (버스정책과)

- 점검기간 : '15. 11. 9(월) ~ 11. 13(금)
- 점검대상 : 터미널 5개소, 버스차고지 28개소, 공영주차장 16개소
- 점검방법 : 시·유관 기관 합동 점검
- 주요 내용
 - 제설대책 수립 및 비상연락체계 정비 현황
 - 제설함, 염화칼슘보관함 설치 상태, 제설 장비 확보 여부 확인
 - 소화전 설비, 배관설비 등 각종 소화기 사전 점검 등

지하철 시설물 사전 및 특별 안전점검 실시 (교통정책과)

- 사전 점검 : '15. 10. 12(월) ~ 11. 14(토)
 - 운영기관 자체점검 : 시설물 관리부서 자체 점검, 안전방재부서 합동 점검
 - 시·기관 합동점검 : 시 도시철도팀 안전점검 실태 지도
- 이행 실태 점검 : '15. 12월 ~ '16. 1월
 - 운영기관 자체점검 : 안전점검 결과 지적사항 조치결과 등 확인
 - 시·기관 합동점검 : 시 도시철도팀 안전점검 이행실태 지도
 - ※ 특별 점검 : 겨울철 대책기간 중 기상특보에 따른 특별(수시) 점검 실시

상수도 시설물

상수도 주요시설물 안전점검 (상수도사업본부)

- 점검기간 : '15. 11. 15(일) ~ '16. 3. 15(화)
- 점검대상

구 분	취수장	정수장	배수지	가압장	대형 공사장	노출 상수도관		
						현수관로	지하철 공사장	공동구
381 (46.5km)	4	6	102	198	1 (뚝도)	53 (10.1km)	11 (6.9km)	6 (29.5km)

- 점검내용
 - 정수지, 침전지 등 구조물 파손, 밸브 정상작동 여부
 - 동파·동결 피해 예방을 위한 보온재, 방풍시설 및 지지대 등 보강

공원시설

겨울철 대비 공원시설물 안전점검 (공원녹지과)

- 점검기간 : '15. 11. 2(월) ~ 11. 13(금), 2주간
- 점검대상 : 107개 공원
 - 시 직영공원 22개소(남산공원, 서울대공원, 어린이대공원 등)
 - 자치구 관리 시공원 85개소(관악산, 대모산, 불암산 등)
- 점검방법 : 자치구·사업소 등 관리부서별 자체점검반을 편성해 관할
공원 점검
- 점검내용
 - 겨울철 추위에 취약한 공원시설 관리상태 및 동·식물 보호대책
 - 월동 대비 공원시설 파손여부, 동파 예방대책, 난방기기 안전관리 등

공연장

공연장 안전점검 (문화정책과)

- 점검기간 : '16. 1. 1 ~ '16. 2. 28
- 점검대상 : 등록 공연장 388개 및 안전 취약 미등록 공연장
- 점검분야 : 6개 분야(건설, 무대, 소방, 전기, 일반시설, 기타)
- 점검방법
 - 자치구별 자체 실정에 맞는 점검계획을 수립, 현장조사
 - 분야별 유관기관과 합동 점검반 편성
- 결과조치
 - 안전조치가 시급한 경우 사용을 금지하고 위험발생요소 시정 요구
 - 지적사항이 있는 시설은 조속히 보수·보강하도록 조치하고 사후 시정여부 확인

문화재

□ 문화재 전기설비 안전점검

(역사문화재과)

- 점검대상 : 부동산 문화재 361개소(국가문화재 205개, 서울시지정 156개)

총계 (개)	국 가 (205건)							서 울 시 (156건)			
	지정문화재						등록 문화재	지정문화재			문화재 자 료
	국보	보물	사적	명승	중요 민속자료	천연 기념물		유형 문화재	기념물	민속 자료	
361	15	51	68	3	1	12	55	77	37	29	13

- 점검기간 : '15. 11. 2(월) ~ '15. 12. 18(금)
- 점검방법 : 지방자치단체 주체로 점검하되 한국전기안전공사 협조 받아
세부 안전점검 실시(지역별 담당자 입회 확인 필)
- 주요 점검사항 : 전기안전점검표에 따라 점검
 - 인입구 및 옥내배선, 절연·접지저항, 누전차단기 등
 - 전열기 사용에 따른 위험요소 제거(전기코드 손상 등)
- 점검결과 조치
 - 경미한 사항 : 현장즉시 시정조치 및 소유자(관리자)에게 통보
 - 보수사업대상
 - 시지정문화재 : 시 역사문화재과에 보수사업비 신청
 - 국가지정문화재 : 문화재청에 긴급보수비 및 보수정비사업비 신청
 - 공사완료 후 하자보수 기간내일 경우 시공자에게 보수 지시
 - 위법사항 발견 : 관련법규에 따라 자체 위법조치 및 행정처분
 - ※ 문화재보호법 제37조(행정명령), 제38조(신고사항)등

4 시민 보건 관리

4-1 겨울철 보건의료 대책 (보건의료정책과)

□ 응급의료체계

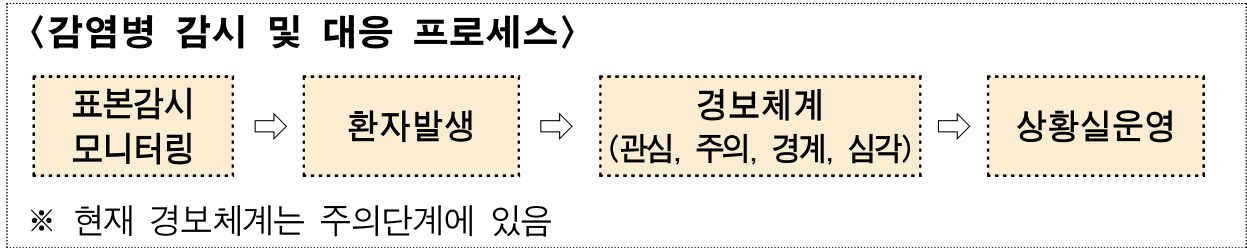
- 응급의료기관 : 총 52개소
(권역·지역응급의료센터 30, 지역응급의료기관 22)
- 운영체계
 - 소방방재센터(119) : 긴급 출동, 환자 병원 이송
 - 구급상황관리센터(119) : 응급환자 상담·처치지도·병원안내
 - 응급의료기관 : 응급환자 처치 및 치료
- 서울 종합방재센터 내 ‘서울건강콜센터’ 운영(☎119)
 - 24시간 365일 실시간 전문의 전화 건강상담(전문의 4명, 간호사 4명)
 - 서울시 홈페이지(health.seoul.go.kr/healthcall) 활용한 온라인상담
 - ※ 2개 언어(영어, 중국어) 24시간 의료통역서비스 제공

4-2 감염병 예방 및 방역활동 강화 (생활보건과)

□ 감염병 감시 신속대응반 운영

- 기 간 : '15. 11. 16 ~ '16. 3. 15
- 운영기관 : 시 및 자치구 보건소 26개반(231명)
- 방 법 : 비상방역 근무체계 유지, 자치구 환자 발생유무 일일 확인
- 주요기능
 - 신종감염병(메르스, 에볼라바이러스, 조류인플루엔자 등)에 대한 감시
 - 서울시 326개 의료기관 감염병 표본감시 확인(주 1회)
 - 해외 오염지역입국자 모니터링 및 환자(의심자) 발생 시 격리입원·치료

○ 감염병 관리 프로세스



□ 신종 감염병 발생 대비 격리치료 의료기관 운영

- 국가지정 치료병상 병원 : 국립중앙의료원, 서울대학교병원, 서울의료원
- 서울지역 거점병원 : 순천향대학교병원, 삼육서울병원, 고대구로병원, 서울백병원, 강남성심병원, 상계백병원

□ 단계별 감염병 판단기준 및 조치사항

단 계	판단 기준	조치사항
관심 (Blue)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해외의 신종감염병 발생 ▶ 국내 원인불명 감염환자 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 국내외 감염병 유해양상에 대한 감시 ▶ 자치구 방역요원 비상 연락망 점검 ▶ 감염병 예방에 대한 대국민 홍보 ▶ 감염병 발생 원인에 대한 신속한 역학조사 실시
주의 (Yellow)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해외 신종감염병의 국내 유입 ※ 세계보건기구의 감염병 주의보 발령 ▶ 국내에서 신종·재출현 감염병 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울시방역대책반 설치 운영 등 비상 대응체계 가동 ▶ 환자격리, 접촉자 확인, 추적조사 등 ▶ 감염병 예방에 대한 대국민 홍보 지속
경계 (Orange)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해외 신종감염병의 국내 유입 후 타 지역으로 전파 ▶ 국내 신종·재출현 감염병 타 지역으로 전파 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울시방역대책본부 운영 ▶ 방역체계 활동 강화 ▶ 방역·검역 인력 보강 검토 ▶ 치료제 등 비축물자의 수급체계 적극가동
심각 (Red)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해외 신종감염병의 전국적 확산 징후 ▶ 국내 신종 감염병의 전국적 확산 징후 ▶ 재출현 감염병의 전국적 확산 징후 ※ 전국적 확산 징후·인접하지 않은 3개 이상의 시·도 지역에서 동시에 대규모로 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울시재난안전대책본부 운영 강화 ▶ 환자발생 및 사망자 감시 강화 지속 ▶ 예방접종, 지정병원 및 격리병상 관리 ▶ 감염병 예방에 대한 대국민 홍보 지속

4-3 구제역·AI 등 가축 전염병 차단

(동물보호과)

□ 구제역·AI 상황실 운영

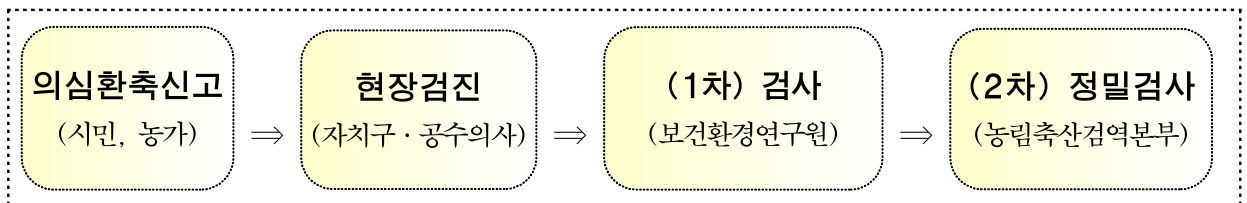
- 운영기간 : '15. 10. 1(목) ~ '16. 5. 31(화)
- 대책본부 : 市 동물보호과(본부장: 시민건강국장, 부분부장: 동물보호과장)
- 대책상황실 : 총 32개소(상황실장: 보건환경연구원 축산물부장)

■ 사업소(7)

- 한강사업본부, 보건환경연구원, 서울대공원, 어린이대공원, 서울숲, 북서울꿈의숲, 시설관리공단 청계천관리처

■ 자치구(25)

- 시 본청 및 관련기관 : 24시간 비상근무체계 유지
- 상황처리 절차



□ 가축전염병 예방활동 강화

- 겨울철 가축 사육시설 및 야생조류서식지 등 방역소독 및 예찰 강화

■ 농가 자율방역 강화 : 1일 1회 이상

- 방역조치 미이행시 과태료 부과 등 조치

■ 가축사육시설 전담공무원 지정하여 예찰 : 주1회 이상

■ 담당자 야생조류서식지 방역소독 : 주1회 이상

■ 축산농가 안전수칙 홍보 및 안내

■ 전국 오리에 대한 '가금이동승인서' 발급 및 휴대 의무실시

4-4 시민 먹을거리 안전관리

김장철 성수 농산물 안전성 수거검사('15. 10. 26 ~ 11. 13)

- 수거장소 : 도매시장, 대형마트 등 시중 유통점
- 수거품목 : 김장채소 및 김장재료
 - 배추, 무, 갓, 파, 마늘, 고춧가루, 생강, 젓갈류, 천일염 등
- 검사항목 : 잔류농약, 중금속, 방사능, 식중독균
- 수 거 반 : 3개반 12명 (검사기관 : 서울시보건환경연구원)
- 결과조치 : 부적합 판정 즉시 압류·폐기 및 유통 금지

김장철 대비 성수식품 제조업소 안전점검('15. 11. 4 ~ 11. 13)

- 점검기간 : 2015. 11. 4 ~ 2015. 11. 13
- 점검대상 : 식품제조·가공업소 125개소(김치류, 젓갈류, 고춧가루 등)
- 점검방법 : 시민참여 민·관 합동점검, 수거검사 병행
- 점검내용 : 사용원료 및 보관의 적정성, 시설기준, 위생적취급기준 준수 여부 등

겨울철 기호식품(한방차) 안전성 검사('15. 11. 23 ~ 12. 22)

- 수거장소 : 도매시장, 대형마트 등 시중 유통점
- 수거품목 : 대추, 오미자, 결명자, 구기자, 산수유 등
- 검사항목 : 잔류농약, 중금속, 이산화황 등
- 수 거 반 : 3개반 12명 (검사기관 : 서울시보건환경연구원)
- 결과조치 : 부적합 판정 즉시 압류·폐기 및 유통 금지

□ **다중이용시설(찜질방)내 음식점 위생관리 강화('15. 11. 9 ~ 20)**

- 점검대상 : 150개소 이상(찜질방내 음식점)
- 점검방법 : 자치구 자체 점검반 편성운영
- 점검내용
 - 무신고·무표시 제품, 유통기한 경과식품 사용, 식품·식자재 보관 적정 여부 등

□ **연말연시 축산물 위생점검 및 안전성 검사**

- 주택가 및 전통시장 등 식육판매업소 위생점검('15. 12. 14 ~ 31)
 - 점검대상 : 주택가 및 전통시장내 식육판매업소 및 대형유통업체, 중소형마트 등
 - 점 검 반 : 26개반 편성운영(시 본청 1, 자치구 25)
 - 중점점검사항
 - 축산물 허위표시, 유통기한, 보관방법 등 표시사항 적정여부
 - 축산물 취급자 개인위생 관리상태 적정 여부 등
- 설날대비 식육선물세트 취급업소 등 위생점검('16. 1. 18 ~ 2. 3)
 - 점검대상 : 식육선물세트 취급 판매업소, 축산물 판매 밀집지역(마장동, 독산동, 가락동)
 - 점 검 반 : 26개반 편성운영(시 본청 1, 자치구 25)
 - 중점점검사항
 - 축산물 허위표시, 유통기한, 보관방법 등 표시사항 적정여부
 - 축산물 취급자 개인위생 관리상태 적정 여부 등

5 시민생활 불편 해소

5-1 겨울철 서민물가 안정대책 (민생경제과)

1 최근 소비자물가 및 농수산물 가격동향

□ 소비자물가 전망

- 금년도 소비자물가 상승률 0.7%로 전망(작년 1.3%대비)
 - ※ 내년도(2016년) 1.7% 상승 예상(지난해 하반기 이후 유가하락 효과가 소멸되면서 금년보다 오름세 확대 전망)

(전년동기대비, %)

구 분	2014	2015			2016		
	연간	상반	하반	연간	상반	하반	연간
소비자물가	1.3	0.5	0.9	0.7	1.6	1.8	1.7

※ 출처 : 한국은행 경제전망 '15.10월

□ 농수산물 가격동향

- 올해 김장비용 예상(도매가 4인가족 기준): 약 12만 6천원(작년대비 -9.4%)

김장비용 예상 (단위:원)	배추 (20포기)	다발무 (10개)	고춧가루 (1.8kg)	양념류 (마늘,쪽파 등 12.3kg)	젓갈류, 소금 등 (10.2kg)	비 고 ('14년)
125,992	21,600	8,010	23,250	53,832	19,300	139,112

※ 자료 : 농수산식품공사 '15.11.02 현재

- 배추, 고추 등은 작황양호 시세 하락, 새우젓 등 젓갈류는 생산량이 크게 감소하였으나 재고분 영향으로 작년대비 가격 안정세 전망

- 무·배추는 가을철 태풍피해가 없어 작황양호로 가격 안정세 전망
 - ※ 한파 등 이상기온이 발생할 경우 오름세로 전환, 평년수준 가격회복 예상

② 김장철 농수산물 수급대책

□ 동절기 수급안정을 위한 중점관리 품목 선정·관리

- 농산물(8개) : 배추, 무, 사과, 배, 마늘, 대파, 건고추, 양파
- 수산물(6개) : 조기, 명태, 고등어, 오징어, 김, 멸치
- 공급 목표량 관리

■ 공급 목표량 : 274,594톤('14년 동절기 242,427톤의 113.3%)

- 가락시장 6개 청과부류 도매법인별 '목표물량' 부여 및 관리
- 기상악화로 반입물량 급감 및 가격상승시 정부 비축물량 방출 요청

□ '전통시장 가는 날' 운영

- 일 시 : 매월 둘째·넷째 일요일 (10월~12월 총 6회)
- 장 소 : 16개 자치구 41개 전통시장
- 내 용 : 농산물 직거래, 주요 생필품 할인판매

□ '농부의 시장' 김장재료 직거래 판매

- 기 간 : '15. 11. 14(토) ~ 11. 15(일)
- 장 소 : 마포농장 (공덕역 1번출구)
- 참가예정 : 59개 시·군, 340여 농수산물특산물, 10개 도시농부(단체)
- 규 모 : 농수특산물 판매부스 및 체험공간 등 30여 부스

□ 저소득 소외계층 김장김치 특별공급

- 기 간 : '15. 11. 23(월) ~ 12. 4(금)
- 주 관 : 농수산식품공사
- 공 급 량 : 김장 김치 10,500상자/10kg (완성김치)
- 공급대상 : 독거어르신, 지역아동센터, 복지시설 등
- 소요예산 : 360백만원(공사, 도매법인, 가락시장 관련단체 등 공동부담)

③ 겨울철 물가안정 대책

□ 중점관리품목 수급동향파악 및 가격표시제 점검

- 기 간 : 김장시기('15.11.16~12월 초) 및 설 명절 기간('16. 1.29 ~2.6)
- 대 상 : 전통시장, 대형마트, 개인서비스업소 등
- 내 용 : 동절기 중점관리품목 및 생필품 가격·수급동향 파악
가격표시제 이행실태 점검 등

□ 물가모니터단을 활용한 물가감시 활동 강화

- 대 상 : 농수축산물 16개 품목, 개인서비스요금 45개 품목
- 실시방법 : 모니터요원(68명) 현장방문, 물가조사표에 의거 가격조사
- 조 치 : 시 물가정보 홈페이지(mulga.seoul.go.kr) 게재, 요금인하 지도

□ 착한 가격업소 지정·관리 및 지원강화

- 대 상 : 착한가격업소 926개소
- 실시방법 : 물가모니터단을 활용, 민·관 합동 전수조사
- 조 치 : 착한가격업소 지정기준 위반업소 지정 취소
- 저렴한 가격유지업소 종량제봉투 등 인센티브 제공 및 홍보 지원

5-2 에너지 안정공급 및 절감대책

(녹색에너지과)

1 난방연료 사용현황

□ 난방연료 사용현황 : 총 5,073천 가구

(단위 : 천 가구)

계	도시가스	지역난방	유류	LPG	연탄	전기, 기타
5,073.1 (100%)	4,376 (85.2%)	545 (10.7%)	78 (1.54%)	7.6 (0.15%)	3.5 (0.07%)	63 (1.24%)

□ 연료공급 사업자 및 판매업소 현황 : 총 1,373개소

(단위 : 개소)

계	도시가스 사업자	지역난방 사업자	주유소	석유 판매업소	LPG 공급소	고압가스 공급소	연탄
1,373	5	4	582	368	178	184	52

2 겨울철 안정적인 에너지 공급 대책

□ 에너지 공급시설 전수 사전점검 실시('15. 11. 1 ~ 11. 30)

○ 점검대상

- 도시가스 : 정압시설 991개소, 배관 7,635km
- 지역난방 : 열병합발전소 4개소, 배관 3,787km
- 판매소 : 연탄, LPG, 부탄가스 등 322개소

○ 점검방법 : 시, 자치구 및 유관(부서)기관 합동 점검

- 예방과, 소방서, 가스안전공사, 도시가스회사, 지역난방사업자

○ 점검내용

- 도시가스, 지역난방 배관 등의 손상, 누출(누수)
- 연탄, LPG 등 겨울철 수요물량 사전 비축 등

사고발생 대비 신속복구 등 긴급대응체계 구축

○ 비상연락체계 및 감시망 구축

- 비상연락망(Hot-Line) 유지 : 시, 자치구, 유관(부서)기관
- 상시 감시망 운영 : 도시가스회사, 지역난방사업자

○ 「월동기 긴급복구 및 대응반」 운영

- 도시가스 : 5개반 40명(도시가스 5, 가스안전공사 합동)
- 지역난방 : 5개반 30명(SH공사 2, 지역난방공사 2, 코원에너지서비스 1)
- 고지대의 난방연료 배달 기피 및 배달료 과다징수행위 단속 강화

3 사회적 배려대상자에 대한 에너지 복지 지원 강화

연료비 지원

- 지원가구 : 2,711가구(연탄 1,559가구, LPG 1,095가구, 난방유 57가구)
- 지원내용 : 연탄(320장), LP가스(40kg), 난방유(200L)
- 지원금액 : 425백만원 상당

※ 단, 전기·가스요금 3개월 미납자에 대해서는 최대 20만원 지원

동절기 공급 중단 유예 ('15. 10 ~ '16. 5)

- 유예대상 : 사회적배려대상자(기초생활수급자, 차상위계층)에 대한 동절기 공급중단 유예

동절기 연료비 경감 확대 ('15. 12 ~ '16. 2)

- 대 상 : 총 266천 가구 (저소득층 164천 가구, 다자녀 102천 가구)
- 경감방식 : 사용량에 따른 경감 → 소득수준에 따른 월정액
 - 기초 생활수급자는 24천원, 차상위계층 12천원, 다자녀가구 6천원

에너지복지 바우처 지원

- 대 상 : 국민기초생활보장법에 따른 생계급여 또는 의료급여 수급자
- 만 65세 이상자, 만 6세 미만자, 1~6급 장애인
- 지원금액 : 1인가구(81천원), 2인가구(102천원), 3인가구 이상(114천원)
- 지원방법 : 전기, 도시가스, 지역난방, 연탄, 등유, LPG 등 난방
에너지원을 선택적으로 구입·사용할 수 있는 바우처를
신용카드 형태로 지급

겨울철 에너지 절약대책

에너지 사용제한 계도 및 점검

- 대 상 : 에너지 다소비건물 및 계약전력 100KW 이상 사용자
- 내 용 : 난방온도 준수 권장(민간 20℃ 유지권장, 공공 18℃ 이하
의무), 개문난방영업 단속 등 시민과 함께 에너지 절약

공공기관 에너지절약 추진

- 추진대상 : 500여 개소 (서울시 본청, 사업소 및 자치구 등)
- 추진내용
 - 공공청사 18℃ 유지, 내복 입기 운동 추진
 - 전기히터, 전기방석 등 개인 전열기 사용 점검('15.11.15~'16.3.15)
 - 엘리베이터 4층 이하 운행금지 및 5층 이상 격층 운행 등
 - 기념탑, 분수대, 교량 등 공공건물에 설치된 경관조명 소등

공동주택 에너지절약 추진

- 아파트·오피스텔 경관조명 24시 이후 소등
- 복도·현관 등의 인체감지 센서등 설치
- 절수형 수도꼭지·변기 설치하기
- 고효율 에너지 기자재, 에너지소비효율 1등급 제품 사용 권장 홍보

5-3 겨울철 시민생활안전 급수대책

(상수도사업본부)

1 동파·동결사고 현황

□ 최근 5년간 동파·동결 발생현황 : 2014년 동파 1,921건, 동결 1건

구 분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
최저기온	-17.8℃	-17.1℃	-16.4℃	-10.5℃	-13.2℃
-10℃ 이하	27일	13일	26일	3일	5일
동파발생(건)	24,519	8,276	12,335	585	1,921
동결발생(건)	4,554	153	733	4	1

※ '13년부터는 동파안전 계량기 설치, 보온조치 강화 등 겨울철 대비 사전준비를 철저히 하고, 영하 10℃ 이하의 날씨가 적어 동파 및 동결 발생 감소

2 비상급수대책 상황실 운영

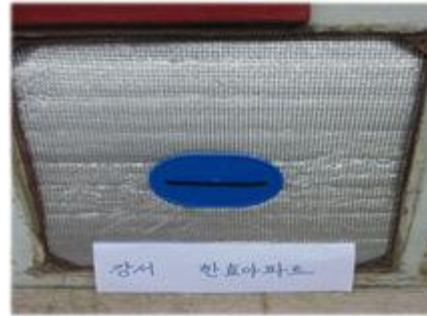
- 기 간 : '15. 11. 15(일) ~ '16. 3. 15(화), 4개월
- 추진기관 : 상수도사업본부 및 8개 수도사업소
- 운영방법 : 동파예보 단계별 근무체계 운영
- 기 능 : 동결 및 동파 긴급복구, 비상급수 등 긴급 민원사항 처리
- 상황실 운영체계(본부)



③ 상수도 안정공급 대책

□ 벽체형 계량기함 PE(폴리에틸렌) 보온재 확대 설치

- 동파 위험이 높은 복도식아파트 대상 선정 : 23,320개소
- 보온재 설치 완료 : 2015. 11. 13.(금)



○ 사업소별 설치 현황

계(개소)	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
23,320	4,669	5,716	1,300	4,790	387	3,398	2,313	747

□ 동파안전계량기 사전 설치 및 교체용 계량기 확보

- 동파 취약지역 사전 설치 및 겨울철 동파 발생 교체용 비축
 - 동파 취약지역 사전 설치 : 13,458개, 겨울철 대비 비축용 : 10,000개
- 동파 안전계량기 구매 전 성능시험 실시
 - 습식 : 15mm 성능시험 완료(7.17), 20mm 성능시험 완료(10.24)
- 사업소별 설치 및 보유 현황

구 분	계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
계(개)	23,458	3,324	3,299	3,086	3,630	2,592	2,620	2,281	2,626
사전설치	13,458	1,924	1,749	1,436	1,880	1,292	1,520	1,631	2,026
보유수량	10,000	1,400	1,550	1,650	1,750	1,300	1,100	650	600

맨홀형 계량기 보호함 보온재 정비

○ 단독주택, 소규모 상가 등 사전 정비대상 선정 : 32,000개소



○ 보온재 정비 완료 : 2015. 11. 30.(월)

○ 사업소별 설치 및 보유 현황

계(개소)	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
32,000	848	2,797	10,000	2,692	986	7,188	3,011	4,478

○ 보온재 정비대상 겨울철 동파 발생 시 보온재 신속 정비

벽체형 계량기 보호함 보온덮개 배부

○ 복도식아파트, 연립, 다세대 등 배부대상 선정 : 359,000개소

○ 보온덮개 배부 완료 : 2015. 11. 20.(금)

○ 아리수 홍보대사 활용 디자인 개선



○ 사업소별 배부 현황

계(개소)	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
359,000	8,400	20,600	33,300	130,400	66,700	22,100	44,500	33,000

한파대비 동파·동결 가상 복구 훈련 실시

- 일 시 : '15. 11. 2(월) ~ 11. 13(금)
- 대 상 : 8개 수도사업소
- 내 용 : 대량 동파사고 발생 및 수도관 동결대비 단계별 대응

동파 수도계량기 및 동결 수도관 신속 복구

- 복구 인력 현황

계(명)	계량기 교체업무		수도관 동결 업무	
	교체업무 직원	기간제 근로자	업무 담당 직원	급수공사업체
138	15	65	22	36

- 복구 장비 현황 : 12,216개

동파안전 계량기	굴삭기	착암기	컴프레샤	탐지기	양수펌프	차량	발전기	해빙기	염화칼슘
10,000개	28대	49대	41대	243개	157개	177대	62대	259개	1,200포

시민과 소통하는 「동파예보제」 실시

단계	판단기준	조치사항	시민 행동요령
관심	일 최저기온 -5℃이상	<ul style="list-style-type: none"> • 평상시 근무체계 유지 • 매체 활용 동파예방 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> • 계량기 보호함 사전 보온 조치 • 외부 노출 수도관 보온 조치
주의	일 최저기온 -5℃미만 -10℃이상	<ul style="list-style-type: none"> • 평상시 근무체계 유지 • 공동주택 구내방송 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 계량기 및 수도관 보온 조치 재점검
경계	일 최저기온 -10℃미만 -15℃이상	<ul style="list-style-type: none"> • 24시간 상황체계 유지 • 동파예방 자막방송 의뢰 • 동파예방 문자메시지 발송 	<ul style="list-style-type: none"> • 장기간 외출 시 내부 수도꼭지를 조금씩 흐르도록 개방
심각	일 최저기온 -15℃미만	<ul style="list-style-type: none"> • 24시간 상황체계 유지 • 안전행정부 한파재난대책 본부 언론홍보 협조 	<ul style="list-style-type: none"> • 단기간 수돗물 미 사용시에도 내부 수도꼭지를 조금씩 흐르도록 개방

5-4 겨울철 청소대책

(생활환경과)

① 생활폐기물 적기 수거 및 가로청소 강화

□ 김장쓰레기 배출방법 홍보 및 적기수거

- 김장쓰레기 배출방법 · 시간 등을 구 홈페이지, 소식지 등을 통해 안내

◇ 김장쓰레기(절이기 전 배춧잎, 무청 등) 배출방법

- 소량배출 : 음식물종량제 봉투 또는 음식물쓰레기 용기
- 다량배출 : 생활폐기물종량제 봉투(20ℓ 이상) 한시적 사용 등
- ※ 절임배추 : 음식물류폐기물과 동일한 방법으로 처리

◇ 배출기한 : 자치구별 자체계획에 따라 실시

- 재래시장 주변 등 취약지역에 김장쓰레기가 쌓이지 않도록 순찰 점검 강화
- 김장쓰레기 미수거로 인한 민원이 발생하지 않도록 수거업체 교육

□ 낙엽, 연탄재 수거처리

- 차도·보도의 가로수 낙엽이 빗물받이에 유입되지 않도록 수거
 - 가로 쓰레기 중 낙엽은 분리하여 농가 등 퇴비로 활용토록 무상제공
- 연탄재는 원형 그대로 가정은 일반봉투(무상 수거)·영업장은 종량제봉투에 배출
 - ※ 단, 이물질 등이 혼입된 경우 재활용이 불가하여 일반 생활쓰레기로 처리

□ 물청소가 불가능한 동절기 분진흡입청소 실시

- 분진흡입 청소 : 주간시간대 지속적으로 실시할 수 있도록 작업체계 구축
- 제한적 물청소 : 영상 5℃이상(10:00~14:00) 측구위주로 작업실시

□ 환경미화원 안전사고 예방 및 쓰레기 적환장 일제정비

- 자치구별 환경미화원 안전교육 및 시설물 안전점검 실시
- 쓰레기 적환장 등 폐기물 집하장소 청결관리 추진
- 겨울철 결빙대비 적환장 內 모래함 및 염화칼슘 비치 등

② 폭설시 제설지원 대책

□ 강설대비 제설지원 상황실 운영

구 분	상황 기준	근무 기준
1단계 (주의)	○ 강설량 5cm 미만 예보	- 시 : 상황요원 1명(생활환경과 도시청결팀) - 구 : 총괄(작업팀장), 제설요원(환경미화원 등) 1/4
2단계 (경계)	○ 강설량 5cm 이상 예보	- 시 : 상황요원 3명(도시청결팀장 외 2명) - 구 : 총괄(과장), 제설요원(환경미화원 등) 1/2
3단계 (심각)	○ 강설량 10cm 이상 예보	- 시 : 상황요원 직원 1/2(생활환경과장 총괄 지휘) ※ 단, 필요시 생활환경과 전 직원 동원 - 구 : 총괄(과장), 제설요원(환경미화원 등) 전원

□ 환경미화원 제설지원 및 보도 잔설제거

- 가로는 버스·택시정류장, 지하철역 출입구 주변 등 제설작업 추진
- 지역은 골목길, 언덕길 등 취약지점 제설 우선 실시, 주민 통행로 확보
- 강설 후 보도에 잔설이 장기간 적치되지 않도록 잔설작업 강화
- 보도 제설 작업을 위해 삽날 부착이 가능한 물청소차, 수송차, 노면청소차, 재활용수거차 등 총 109대 청소차량 제설 지원

□ 서울시 ⇒ 생활환경과 도시청결팀

- 폭설전 : 자치구 청소 분야 제설지원 준비 및 근무상황 확인
 - 필요시 자치구(청소행정과)에 환경미화원 제설 작업 지원
- 폭설시 : 구별 생활쓰레기 수거 및 버스·택시 정류장 등 제설지원 상황 파악
 - 3단계 발령시 쓰레기 수거 및 보도 제설상태 순찰(도시청결팀 모니터링반)

□ 자치구 ⇒ 청소행정과, 청소과, 자원순환과

- 폭설 대비 쓰레기수거 비상수송체계 구축(제설지원 상황실 운영 등)
 - 쓰레기 처리 및 제설지원을 위한 인력·장비 확보, 비상연락망 점검 등
- 폭설 예보시 눈이 오기 전 청소인력 총동원, 쌓여 있는 쓰레기 미리 수거 및 쓰레기 배출량을 줄이도록 사전 주민 협조 홍보
- 폭설시 매립지 반입중단 대비 자치구별 쓰레기 적환장 정비(총 46개소)