

2015년 성숙도 수준 측정 결과

[서울특별시]

2015. 11

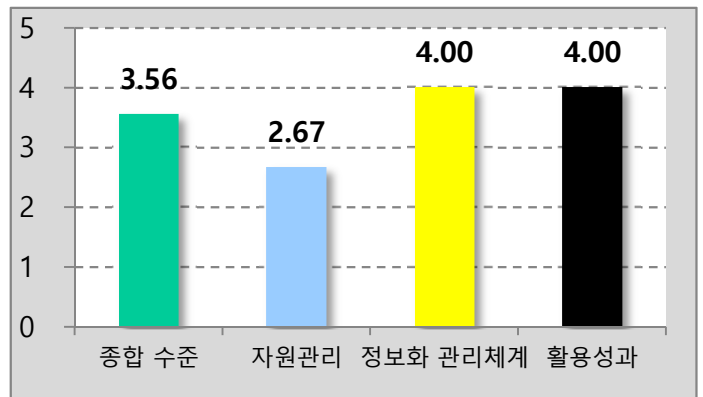


행정자치부

NIA 한국정보화진흥원

1. 종합 결과

종합수준	측정영역별 수준	
3.56	자원관리	2.67
	정보화 관리체계	4.00
	활용성과	4.00



2. 영역 및 항목별 측정 상세 결과

영역	측정항목	기관 점수	설명
종합 점수		3.56	
자원관리	계	2.67	
	정보자원 관리현황	1	범정부 요구 정보자원 현황정보의 충실도 및 유관 정보와의 정합성이 50% 이상 확보되었음
	연관정보 관리현황	4	범정부 요구 연관관계 정보의 충실도와 정합성이 100% 확보되었음
	소속/산하기관 정보자원 관리현황	3	정보등록 대상 모든 소속/산하기관이 등록한 자원 관리 및 연관관계 정보의 품질이 평균 90% 이상 확보되었음
정보화 관리체계	계	4.00	
	추진기반	5	정보화 의사결정 조직 및 역할, 관리지침 등 기관 정보화의 체계적 추진 기반이 지속적으로 관리·개선되고 있음
	역량확보	5	정보화 교육 참여, 정보화 동향 공유, 의사결정층 후원 확보 등 기관 정보화 역량이 지속적으로 관리·개선되고 있음
	정보시스템 운영 성과관리	2	정보시스템 운영 성과관리 점검 기반을 확보하였고, 측정 대상을 반영한 계획을 수립하였음
활용성과	계	4.00	
	효율적 정보화 추진	4	정보화 사업의 사전 검토와 결과에 대한 이행 및 성과관리 등 정보화 추진을 위한 역량이 확보되었음
	정보화 투자성과 관리	3	정보화 성과관리를 위한 기반 마련과 투자 우선순위 선정 및 반영, 성과평가 지표를 선정 등이 관리되고 있음
	소속/산하기관 정보화 성과	5	소속/산하기관의 정보화 추진 성과가 지속적으로 관리·개선되고 있음

3. 연도별 추이 및 성숙도 수준

❖ 연도별 실적

년도	종합	자원관리 영역	정보화 관리체계 영역	활용성과 영역
2015	3.56	2.67	4.00	4.00
2014	3.33	1.67	4.67	3.67
2013	3.86	4.33	3.75	3.50
2012	3.78	4.00	3.67	3.67
2011	2.72	3.33	2.33	2.50
2010	1.64	1.72	1.60	1.60
2009	1.97	1.92	2.00	2.00

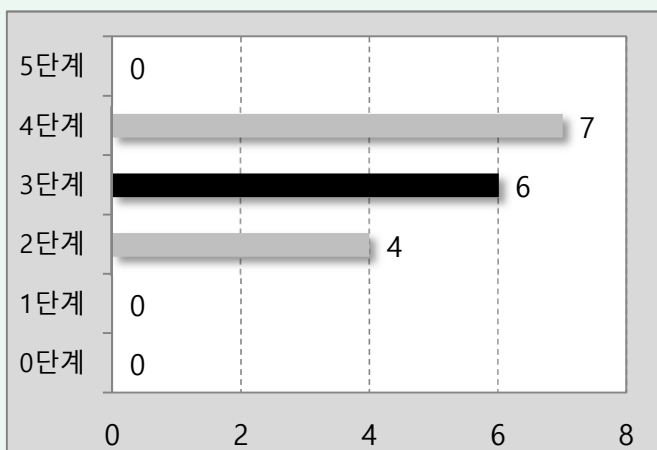
○ `12년부터 `15년 현재까지 3단계 유지

- `15년 종합 성숙도 수준은 3단계(3.56)로 측정되었으며, 자원관리 영역 2단계(2.67), 정보화 관리체계 영역 4단계(4.00), 활용성과 영역 4단계(4.00)로 측정

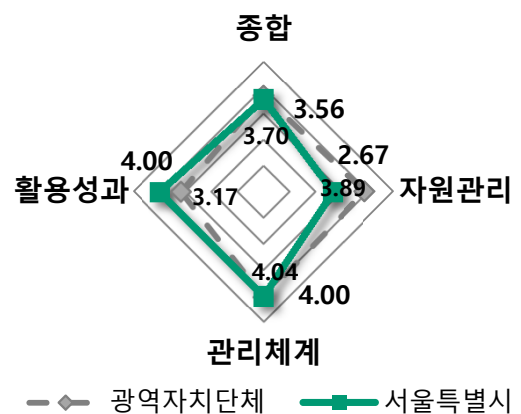
❖ 광역자치단체 평균 대비 수준 비교

- 서울특별시의 EA 성숙도는 3.56으로, 광역자치단체 평균(3.70) 수준
- 활용성과 영역은 평균 대비 높은 수준이나 자원관리, 정보화 관리체계 영역은 평균 대비 낮은 수준

광역자치단체 성숙도 분포 중 서울특별시 위치



서울특별시 vs. 광역자치단체 평균 비교



❖ 전문가 검토 의견

- 정보자원 현황정보(소속/산하기관 포함) 품질 향상을 위한 정보자원 관리체계의 보완과 지속적인 유지가 필요함
- 정보시스템 운영성과 측정의 수행 및 그 결과에 대한 관리가 필요함
- 정보화사업 평가결과를 계획 수립 시 반영하는 환류체계의 마련 및 시행이 필요함

1. 공공부문 EA 성숙도 측정 결과

○ 참여기관

- '15년에는 총 428개 성숙도 측정 대상기관 중 386개 기관이 측정에 참여(90.2%)

구분	'14년			'15년		
	대상기관	참여기관	참여율	대상기관	참여기관	참여율
합계	446	395	88.6%	428	386	90.2%
중앙행정기관	45	45	100%	45	44	97.8%
소속기관	-	-	-	10	6	60.0%
입·사·헌법/독립기관*	-	-	-	4	1	25.0%
광역자치단체	17	17	100%	17	17	100.0%
기초자치단체	228	219	96.0%	228	220	96.5%
공공기관	156	114	73.1%	124	98	79.0%

* '14년에는 공공기관 유형에 포함

○ 기관 유형별 성숙도 측정 결과

구분	종합	자원관리	정보화 관리체계	활용성과
합계	2.88	4.06	2.82	1.76
중앙행정기관	3.95	4.28	4.08	3.48
광역자치단체	3.70	3.89	4.04	3.17
공공기관	2.57	4.28	2.16	1.26

2. 공공부문 EA 도입 현황

○ 연도별 공공부문 EA 도입 현황

- '15년 현재 121개 기관이 EA를 도입하였으며, 지속적으로 증가 추세

구분	'15년		'14년		'13년		'12년		'11년	
	대상기관수	도입기관수 (도입률)	대상기관수	도입기관수 (도입률)	대상기관수	도입기관수 (도입률)	대상기관수	도입기관수 (도입률)	대상기관수	도입기관수 (도입률)
[전체]	428	121 (28.3%)	200	120 (60%)	179	119 (66.5%)	176	110 (62.5%)	168	110 (65.5%)
중앙행정기관	45	38 (84.4%)	45	40 (88.9%)	44	40 (90.9%)	44	39 (88.6%)	42	39 (92.9%)
소속기관	10	1 (10.0%)	-	-	-	-	-	-	-	-
입·사·헌법 /독립기관	4	4 (100%)	-	-	-	-	-	-	-	-
광역자치단체	17	17 (100%)	17	17 (100%)	17	17 (100%)	17	16 (94.1%)	16	16 (100%)
공공기관	124	62 (50%)	138	63 (45.7%)	118	62 (52.5%)	115	55 (47.8%)	110	55 (50%)