

시 민

문서번호	소방행정과-1054
결재일자	2015.1.29.
공개여부	대시민공개
방침번호	

담당자	홍보교육팀장	소방행정과장	소방서장
안유진	김춘수	이승일	01/29 권병용
협 조	현장대응단장 장비회계팀장 담당자 담당자		김용관 백종기 이병규 오유미

함께 만드는 서울  
함께 누리는

# 2015년도 상설 CPR 체험장 운영 계획



2015. 1.

## 강 서 소 방 서

## 사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 ■ ( 시민 참여 고려 ) 무 □
	● 이 해 당 사 자 : 유 □ ( ) 무 ■
	● 전 문 가 : 유 □ ( ) 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 □ ( ) 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 □ ( 예시 : 일상감사 대상여부 등 ) 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 □ 노동인지 □ 균형인지 □ 홍보 □ 취약계층 □ 성인지 □ 빗물순환 □ 장애인 □ 디자인 □ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 □ 바른 우리말 □ 인권 □ 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 □ ( ) 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 □ ( ) 무 ■
	● 기 업 : 유 □ ( ) 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 □ ( ) 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 ■ ( 심폐소생술 협회 등 ) 무 □
	● 시 산 하 기 관 : 유 □ ( ) 무 ■
언 론 홍 보 계 획	● 홍 보 계 획 : 보도자료 □ 기자설명회 □ 현장설명회 □ 기획보도 □ 기고문 □ 기타 □ ( ) 없음 □

# 2015년도 상설 CPR 체험장 운영 계획

시민 누구나 방문하여 「CPR & AED & Safety Education」 3박자 안전교육을 One-stop 체험할 수 있는 서울소방 최초 안전교육의 산실 『상설 CPR 체험장』 운영에 내실을 기하고자 함.

## I 운영 개요

### □ 설치배경

- 강서구, 서울 최저 수준의 심정지 환자 생존율(서울 평균 8.7%, 강서구 3.3%) \*2012년
- 심정지환자 발생시 최초 발견 시민의 역할 중요(CPR 실재가능율 18.4%) \*폴리시앤리서치, 2011년

### □ CPR 체험장 현황

- 장 소 : 강서소방서 1층 청사(64.5㎡)
- CPR 체험 장비 : 교육장비(LED TV), 실습용 장비(마네킹, AED 등)



- CPR 체험장 운영 : 연중 24시간 체험 가능
  - 접수방법 : 인편, 전화, 문서접수, 강서소방서 홈페이지 공지
  - 프로그램 : 1시간 30분(이론 30분, 실습 30분, 개별 연습 30분)
  - 교육강사 : 전담직원 1명, 교육담당 2명

### □ 운영개시 : 2014.8.21.~

#### 〈상설 CPR 체험장 개관식〉

- ❖ 일시 : 2014.8.21.(목) 14:00 / CPR체험장
- ❖ 참석 : 50명(서장, 과장 및 일반시민 등)
- ❖ 행사 이모저모



## 〈 주요 인사 방문 〉

- ❖ 방문자 : 자승 스님  
(조계종 총무원장)
- ❖ 일 시 : 2014.7.23.(수)
- ❖ 언 론 : NEWSis 등



〈진성준 국회의원〉



〈한정애 국회의원〉



〈강서구 상공회의소 CEO〉

## 〈 심폐소생술 교육 한 생명을 살리다 〉

- ❖ 언론 : 경향신문, 뉴스1, 스포츠경향 등
- ❖ 일시 : 2014.12.29

### 심폐소생술 꼭 배워두세요...응급처치로 남편 살린 아내

정대연 기자 hoan@kyunghyang.com



평소 심폐소생술(CPR·cardiopulmonary resuscitation)을 배워둔 시민이 실제 응급 상황에서 초기 응급처치를 성공적으로 시행해 소중한 생명을 살렸다.

29일 서울 강서소방서는 “지난 22일 오후 11시쯤 나모씨(49·여)가 강서구 자신의 집에서 갑자기 쓰러진 남편 정모씨(54)에게 차분히 심폐소생술을 실시해 정씨의 생명을 구할 수 있었다”고 밝혔다.



평소 심폐소생술에 관심이 있었던 나씨는 강서소방서에서 지난 8월 21일부터 심폐소생술 교육을 실시하고 있다는 사실을 신문 보도를 통해 알게 됐다. 나씨는 지난 8월 자녀와 함께 강서소방서 1층에 설치된 ‘상설 CPR 체험장’을 찾아 초기 응급처치에 관한 교육을 받았다. 체험장에는 마네킹 등 실습 장비가 구비돼 있다. 나씨가 교육을 받고 2주 뒤, 남편 정씨가 집에서 물을 마신다며 일어서던 중 갑자기 의식을 잃고 쓰러졌다. 나씨는 당황했지만, 119에 신고한 뒤 구급대가 도착할 때까지 계속 심폐소생술을 실시했다.

119구급대가 도착했을 때 정씨는 의식과 맥박이 없는 상태였지만 나씨가 심폐소생술을 실시한 데다 구급대원이 신속히 응급처치를 해 정씨는 병원 도착 후 의식이 돌아왔다.

나씨는 “얼마 전 배운 심폐소생술 덕분에 남편을 살릴 수 있었다”면서 “미리 심폐소생술을 배워두길 잘했다”며 안도의 한숨을 내쉬었다.

권병용 강서소방서장은 “강서구의 심정지 환자 소생률(3.3%)을 서울 평균(8.7%) 이상으로 높이기 위해 체계적인 교육 환경을 마련하고 있다”면서 “시민 누구나 체험장을 찾아 실생활에 활용할 수 있기를 바란다”고 밝혔다.

강서소방서 측은 이달 25일까지 교육 수요 인원이 1216명에 이른다고 밝혔다.

## II 운영 실적

□ 체험 인원 : 820명 <2014년>

◇ 월별 체험 인원

계	8월	9월	10월	11월	12월
820명	72	206	221	182	139

◇ 성별 현황

계	남자	여자
820명	395	425

◇ 나이별 현황

계	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
820명	58	77	107	230	297	51

◇ 직업별 현황

계	회사원	간호사	건설업	교육자	주부	기타
820명	21	24	22	23	99	631

□ 체험자 특이사례

◇ 심정지 환자 소생 사례

- 일 시 : 2014.12.22(월) 23:08

- 장 소 : 강서구 방화대로 47길 55 청솔아파트 301동 906호

- 출동 시 상황

✓ 남편(정봉수, 54세)가 물을 마신다며 일어서는 중 갑자기 의식을 잃고 쓰러짐

✓ 보호자(나미혜, 49세)는 119 신고 후 구급대가 현장 도착 전까지 CPR 실시

☞ 현재 : 완쾌 후 퇴원

< 상설 CPR 체험장 교육 >

- 교육/장소 : 2014.12.8.(월) / 강서소방서 「상설 CPR 체험장」

- 교육 수료 : 나미혜(여, 49세), 정정민(자녀, 21세)

- 교육 계기 : 평소 심폐소생술에 대한 관심과 신문 보도를 보고 자녀와 함께 CPR을 체험하기 위하여 강서소방서 방문

◇ 최연소 CPR 체험 : 조강현 (남, 2세)

◇ 다문화 가정 CPR 체험 : 마르테스 등 (국적 - 베트남, 필리핀, 몽골, 우즈베키스탄 등)

◇ 강서구청장, 한국공항공사, 한국가스공사, 강서구상공회회의소 등 단체 체험

### III

## 체험장 운영 계획(2015년)

☞ 누구나 찾아와 휴식 & 안전교육 & 안전 버팀목 소방을 느낄 수 있도록 상시 개방

### 1 상설 CPR 체험장 운영

- 운영시기 : 연중 (주간 홍보교육팀, 야간 현장대응단)
- 프로그램 : 1시간 30분(이론 30분, 실습 30분, 개별 연습 30분)
- 체험장 운영 : 평일 1일 2회, 주말 1회
  - 평일 : (1회) 10시~11시30분, (2회) 3시~4시30분
  - 휴일 : 10시~11시30분 (→매주 토요일)
- \*정규 프로그램 운영 이외 시간이라도 CPR체험 희망 시민은 상시 이용 가능
- \*\*교육 수료자는 강서소방서장명의 인증서 발급 및 시민 CPR서포터즈 등록
- 교육 수료증 및 시민 CPR서포터즈 인증서 등록\*교육 수료 후 희망자에 한함



- 교육신청 : 전화(☎3663-6919) 또는 강서소방서 홈페이지
  - \*강서소방서 홈페이지에 『상설 CPR 체험장』 운영 안내 [배너 형식]
- 심폐소생술 시범 강사 : 소방교 오유미(교육 전담, 현장대응단)
  - 예비 강사 : 9명(주간 3, 야간 및 휴일 6)
  - (주간 강사) 홍보교육팀 교육담당(2) / 구급팀 구급담당(1)
  - (야간 및 휴일 강사) 현장대응단 1급 응급구조사(6)
  - \*상설 체험장으로 전담요원 운영(→ 심폐소생술 및 AED 실습교육 실시)
  - \*\*강사 보조는 사회복지무요원(이정훈) 활용 시범 등 실시
- 기타사항
  - 학생 중 봉사신청자는 귀가시 홍보활동 30분 실시(봉사활동 2시간 인정)
  - CPR 체험장 체험 학생(초·중·고등학생) 중 봉사활동 인정 희망자는 “1365자원봉사포털”(http://www.1365.go.kr)에 등록



## 2 CPR 체험장 환경 보강

### □ 운영 방향

#### 〈 시민을 위한 편안한 심터 제공 기능 〉

- 시민 누구나 찾아와 잠시의 여유를 누릴 수 있는 오픈 공간
- 추울때는 따뜻하게 더울때는 시원함을 느낄 수 있도록 관리하여 시민이 먼저 들어오는 공간으로 탈바꿈

#### 〈 CPR 체험과 소방을 느낄 수 있는 안전 공간 기능 〉

- 누구나 할 수 있는 CPR, AED, 안전교육 등 기초 안전교육 강화
- 한번 더 찾고 싶은 무한 감동 소방교육을 위한 교육의 질(質) upgrade

### □ 체험장 환경 보강

#### ○ 시민 접근성 강화

(방향) 시민이 스스로 없이 들어올 수 있도록 안내문 다양화

(설치) 청사 정문 앞과 뒷면에 체험장 운영 안내문 제작 부착(보강)

→ 지난해는 추운 겨울 통근버스 이용 시민이 들어와 기다릴 수 있도록 안내문 게시

#### ○ CPR 체험 시민에게 간단한 음료 제공

(방향) 추운 겨울 커피한잔, 더운 여름 물한잔을 할 수 있도록 음료 비치

(방법) 안내 데스크에 음료대 설치 후 제공



### □ 추진시기 : 2015.2월

### 3 심폐소생술 교육의 질(質) 개선

#### □ 운영 방향

- 심폐소생술 및 상황별·계절별 기초 응급처치 교육을 함께 실시
- 시민의 눈높이에 맞는 CPR 동영상 및 응급처치 안내 책자 제작 활용

#### □ 교육 기자재 다양화

- 심폐소생술 방법 안내 동영상 제작

(방향) 체험장에 어울리는 내용으로 동영상 제작

(방법) 체험장에서 기동복(주황색) 복장에 의한 환경에 맞는 시나리오로 시민의 이해하기 쉽고 따라하기 쉽도록 제작

→ 5분 이내로 제작(시나리오에 따라 분량 조정 가능)

→ 동영상은 유튜브 등 공개하여 시민이 쉽게 다운로드 사용할 수 있도록

(기간) 2015.2월 이내

- 기초응급처치 안내문(리후렛) 제작

(방향) 소방안전 교육 및 방문 시민 등에 기초 응급처리 정보 제공

(방법) 심폐소생술 및 상황별·계절별 기초 응급처치 요령 등 종류 다양화

→ 시민의 입장에서 연령대에 맞는 다양한 형태의 책자, 안내문 등

(기간) 2015.4월 이내



#### < 타기관 안내문 사례 >

<p>심폐소생술의 필요성</p> <p>중량구</p>	<p>심폐소생술 2010 AHA Guidelines</p> <p>카톨릭대학교</p>	<p>심폐소생술 이렇게 해요</p> <p>CPR 기본 흐름도</p> <p>대한적십자사</p>
------------------------------	--	---

#### □ 추진시기 : 2015.4월



## 4 'CPR 및 AED 사용법' 홍보 강화

### □ 운영 방향

- 지역주민이 누구나 알 수 있도록 '상설 CPR 체험장' 홍보
- 다수 시민이 쉽게 볼 수 있는 공공장소에 '심폐소생술 사용법' 등 부착

### □ 홍보 기법 다양화

#### ○ '상설 CPR 체험장' 안내 다양화

(방향) 지역언론, 아파트 단지 등 공공장소에 안내문 배포

(방법) 쉽게 확인할 수 있도록 지역신문 기사화, 9호선 홍보문 표출, 아파트 게시판 부착 등

- ① 지역 신문(강서양천신문, 강서포스트 등)에 기사화 타진
- ② 지하철 9호선 안내문 표출 추진(현재 소·소·심 표출 중)
- ③ 지역 아파트 단지 등 공공장소 E/V 게시판 등에 안내문 부착
- ④ 홍보체험관, 소소심 교육 등 외부 교육시 안내문 배포 등

(기간) 2015.4월 이후 (안내문 제작 2015.3월)

#### ○ 심폐소생술 및 자동제세동기(AED) 사용법 제작 활용

(방향) 지하철, 버스 정거장 등 공공장소에 포스터 형식의 사용법 부착

(방법) AED 옆 등 눈에 띄기 좋은 장소에 공공기능 역할 안내문을 게시하여 시민이 쉽게 보고 익힐 수 있도록 추진

→ 규격은 장소에 맞게 제작하고 부착위치는 가양역, 김포공항 등 다중 장소 선정



(기간) 2015.4월 이후

### □ 추진시기 : 2015.4월

## IV

## 행 정 사 항

- 현장대응단장은 ‘상설 CPR 체험장’ 관리에 만전을 기하여 주시기 바라며,
  - 홍보 동영상 상영(일과 전 - on, 일과 후 - off)
  - 전담 직원에 대한 친절 교육 및 부재 시 공백 방지에 관한 사항
- 홍보교육팀장은 체험장 운영 활성화 방안이 적기에 추진될 수 있도록 제반업무 확인에 철저를 기하고,
  - 안내문 등 제작 시 기존 자료를 충분히 검토하여 추진
  - 지하철, 버스 등 안내문 부착시 게시물 관련 법령을 충분히 검토 반영
- 장비회계팀장은 체험장 시설에 대한 수리, 장비 구매 및 안내문 제작시 필요한 예산을 적극 지원하여 주시기 바랍니다. 끝.