
2014년도 행정사무감사 결과보고서



2014년도 성동구 행정사무감사	
감사기간	2014. 10. 13. ~ 10. 21.

행정사무감사 특별위원회

목 차

I. 감사의 목적	-----	1
II. 감사위원회 구성	-----	1
1. 명 칭		
2. 감사위원회 구성		
3. 관련법규		
III. 행정사무감사 실시경과	-----	2
1. 감사기간		
2. 감사업무범위		
3. 감사대상기관		
4. 감사반 편성		
5. 감사반별 대상기관 및 장소		
6. 현장출장 감사반 편성		
7. 감사일정		
IV. 행정사무감사 결과	-----	4
1. 총 평		
2. 소관부서별 시정요구 및 건의사항		
3. 수범사례		
V. 행정사항	-----	22

2014년도 행정사무감사 결과보고서

I 감사의 목적

성동구청과 소속기관의 행정사무 전반에 대한 집행의 적법성과 적정성 여부를 감사하고 행정의 잘못된 부분을 적발·시정 요구하여 행정의 책임성과 효율성 제고 및 주민 복리 증진에 기여하기 위함

II 행정사무감사특별위원회 구성

□ 명 칭: 『행정사무감사 특별위원회』

□ 감사위원회 구성

위원장	부위원장	감사위원	보조직원
김 달 호	박 정 기	문복란, 엄경석, 임종기, 신동욱, 윤종욱, 이성수, 김종곤, 김해선, 이상철, 은복실, 남연희,	문용주 홍성복 박성권 박지희 유보현 장희환 정보문 황수정 변홍란

□ 관련법규

- 지방자치법 제41조 및 지방자치법시행령 제39조~제52조
- 서울특별시 성동구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례
- 서울특별시 성동구의회 정례회 등의 운영에 관한 조례

Ⅲ

행정사무감사 실시경과

- 감사기간: 2014. 10. 13. ~ 10. 21. (9일간)
- 감사업무범위: 지방자치단체사무 (지방자치법 제9조 제2항)
- 감사대상기관

구 분	구 청	주 민 센 터
감사대상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상기관 - 성동구청 - 의회사무국 - 보건소 - 성동구 도시관리공단 - 성동문화원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상동: 9개동 - 금호1가동, 옥수동 - 성수1가1동, 성수2가1동 - 왕십리도선동, 행당1동 - 사근동, 송정동, 용답동

□ 감사반 편성

반 명	반 장	감사반원
1반	문 복 란	윤 종 욱, 이 상 철
2반	엄 경 석	이 성 수, 남 연 희
3반	은 복 실	임 종 기, 김 해 선
4반	신 동 욱	김 종 곤

□ 감사 대상기관 및 감사 장소

대상기관	장 소
감사담당관, 공보담당관, 행정관리국, 기획재정국, 주민생활국, 도시관리국, 안전건설교통국	구청 감사장
성동구도시관리공단 및 운영 시설	구청 감사장 도시관리공단(현장출장)
성동문화원	성동문화원(현장출장)
의회사무국	의회사무국(현장출장)
보건소	구청 감사장 보건소(현장출장)
금호1가동, 옥수동, 성수1가1동, 성수2가1동, 왕십리도선동, 행당1동, 사근동, 송정동, 용답동	구청 감사장 동 주민센터

□ 현장출장감사시 반 편성

반 명	반 장	반 원	보조직원
1 반	신동욱	문복란, 엄경석, 임종기 윤종욱, 이성수, 은복실	박성권 이영우
2 반	김종곤	김해선, 이상철, 남연희	박지희 장희환

□ 감사일정

일 시	위원회명	감사일정	장 소
2014. 10. 13(월) 10:00 【제3차】	감사특위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2014년도 행정사무감사 개회 <ul style="list-style-type: none"> - 감사실시선언 및 위원장 인사 - 감사일정 보고 - 증인 선서(대표선서: 부구청장) - 감사위원 소개 - 인사 및 간부 소개 ○ 구정 업무보고 청취 <ul style="list-style-type: none"> - 업무보고(도시관리공단 포함) - 질의 및 답변 ○ 행정사무감사 실시 (감사반별) <ul style="list-style-type: none"> - 서류검증 및 현장확인 등 	구 청 감사장
2014. 10. 14(화) 10:00 【제4차】	감사특위 (1반~4반)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 서류검증 및 현장확인 등 	구 청 감사장
2014. 10. 15(수) 10:30 【제5차】	감사특위 (1반~4반)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 서류검증 및 현장확인 등 	구 청 감사장
2014. 10. 16(목) 10:00 【제6차】	감사특위 (1반~4반)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 서류검증 및 현장확인 등 	구 청 감사장
2014. 10. 17(금) 10:00 【제7차】	감사특위 현장출장 (1반, 2반)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사실시 ○ 현장출장감사 	구청감사장 보건소 성동문화원 도시관리공단 동주민센터 의회사무국
2014. 10. 18(토) ~ 10. 19(일)	감사특위	휴 회	
2014. 10. 20(월) 10:00 【제8차】	감사특위 현장출장 (1반, 2반)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사실시 ○ 현장출장감사 	구청감사장 도시관리공단 동주민센터
2014. 10. 21(화) 10:30 【제9차】	감사특위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사실시 <ul style="list-style-type: none"> - 자료정리 및 강평 	구 청 감사장

IV

행정사무감사결과

□ 총 평

○ 본 행정사무감사는 성동구 및 소속기관의 행정사무 전반에 대해 집행의 적정성과 적법성 여부를 감사하여 잘못된 부분을 시정함으로써 행정의 효율성을 제고하고 국민의 복리증진에 기여할 목적으로 실시

○ 행정사무감사 중 수범사례는 ‘마주보고, 옹기종기 등 각 동 주민자치회에서 지역 특성에 맞는 사업 자체 발굴 및 추진’ ‘전국 최초 CCTV통합관제센터 차량 번호인식 시스템 시행’, ‘위법건축물 소유자 대상 찾아가는 상담실 운영’, ‘공동주택 및 종교시설 무상이용으로 구립어린이집 확충’, ‘영동대교 복단 공영주차장 신규 인수 운영’ 사례 등이 있었고

‘사회단체보조금 지급시 활동 실적 및 인원 등을 고려한 공정하고 명확한 지급기준 필요’, ‘도로공사, 옥상녹화 사업, 노인의치 지원 사업 등 행정 업무 추진 시 지도·감독 소홀 및 사후 관리 미흡 등 관행적인 업무 추진’, ‘현장감사시 수감 자료 준비 미흡 등 불성실한 수감태도’등 시정을 요하는 사항과

‘성폭력 우범지역 관리를 위한 총괄 부서 지정’, ‘고른 지역 발전을 위한 주민 참여예산 사업의 권역별 추진’, ‘사근동 공영주차장 조성을 위한 대체 부지 확보 방안 강구’, ‘성동문화원 및 도시관리공단 등 각 기관의 전문성을 살린 자율적 운영 방안 검토’, ‘왕십리도선동 공공복합청사 앞 교통신호 개선을 위한 관련 부서의 적극적인 대응’ 등 심도 있는 감사를 통해 다양한 건의사항을 개선

○ 행정사무감사 수감과 관련하여 집행부측 일부 간부의 휴가, 출장, 잦은 이석, 성의 없는 감사자료 제출·자료제출 기피 등으로 인해 행정사무 감사가 원활하게 진행되지 못했던 사항은 매우 유감스러운 점으로 차후에는 이와 같은 사례가 없도록 할 것

○ 감사결과 적출된 145건 (시정요구 19건, 처리요구 46건, 건의사항 80건)의 행정사무감사 특별위원회의 의견은 집행부에서 행정에 충분히 반영하여 구민을 위한 다양한 행정서비스의 제공과 삶의 질이 총만한 더불어 사는 활기찬 희망 성동을 만드는데 지침으로 활용

□ 소관부서별 시정요구 및 건의사항

○ 적출사항: 총 145건 (시정요구 19건, 처리요구 46건, 건의사항 80건)

연번	대상기관 (국 명)	적 출 사 항	의원명	비고
1	감사담당관	○ 현장구청장실 효율적 운영 요구 - 운영 횟수, 해결 건수를 고려한 형식적인 운영이 아닌 지역별 고질민원 해결 등 현장의 목소리를 반영할 수 있는 효율적 운영이 요구됨 - 지역의 작은 민원사항은 각 동장 등 일선에서 해결하는 것이 타당하다고 사료됨	은복실 의원	건의 사항
2	공보담당관	○ 주민 참여 영상 콘텐츠 제작 방안 강구 - 구 행정 위주의 영상콘텐츠 제공을 넘어 주민이 참여 가능한 콘텐츠 제작 및 활용 방안 강구	김해선 의원	건의 사항
3	행정관리국	○ 동 주민센터 및 공공건물의 유휴 공간 활용 방안 강구 - 중고등학생들의 시험기간 중 공부방 제공 등 다양한 활용 방안 검토 요망	김해선 의원	건의 사항
4	행정관리국	○ 관내 CCTV 일제 정비 - 불량 및 노후로 인한 기능 저하 CCTV의 연차적 교체 및 정비계획 수립 필요 - 골목길 등 우범지역에 추가 설치 요청	김해선 의원	처리 요구
5	행정관리국	○ 방법용 CCTV 설치 요청 - 마장동 384번지 (사근동-마장동 경계) 구역이 어둡고 주변에 CCTV가 없어 주민들 통행에 불편을 겪고 있음	김달호 의원	처리 요구
6	행정관리국	○ 동별 행사비 지원시 정확한 집행기준 시달 요구 - 나도 가수왕 행사 개최시 동별 행사지원비가 주관 단체별로 상이하게 지급되어 민원 발생 소지가 있었음 - 추후 동별 행사비 지원시 정확한 집행기준 시달 요망	김달호 의원	시정 요구
7	행정관리국	○ 통장 수당 문제 해결 - 각 동사무소로 지급되는 통장 수당을 원천징수하지 말고 지급하여 단합대회 미참여 등의 사유로 지급하지 않는 사례 시정 바람	김달호 의원	처리 요구
8	행정관리국	○ 살곶이다리 관련 예산확보 노력 촉구 - 성동구 관내 유일한 유형문화재라 할 수 있는 살곶이 다리의 원형유지를 위한 유지보수 예산 확보 요망	남연희 의원	건의 사항
9	행정관리국	○ 민원24 적극 홍보 - 성동구 홈페이지에 민원24홈페이지를 연결한 것은 이용률 제고에 기여한 사례로 앞으로도 많은 주민들이 편리하게 이용할 수 있도록 적극적인 홍보 바람	남연희 의원	건의 사항

10	행정관리국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운동장 관리 철저 - 무학초등학교의 경우 운동장 상태가 불량하여 안전 사고의 위험이 있으므로 꾸준한 관리가 요구됨 	남연희 의원	건의 사항
11	행정관리국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회단체 보조금 지급 개선 - 사업내용 및 활동실적이 매년 다름에도 몇 년간 같은 금액이 지급되고 있음 - 실질적으로 활동하는 인원 등 철저한 명단 관리가 필요하고 활동 인원에 따라 차등 지급되어야함 	남연희 의원	건의 사항
12	행정관리국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구민 맞춤형 찾아가는 음악회 개최 - 구민의 특성에 맞는 공연단을 섭외하여 프로그램을 운영하는 등 구민에게 문화 향유의 기회를 제공할 수 있는 찾아가는 음악회 개최 건의 	김종곤 의원	건의 사항
13	행정관리국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조속한 공공복합청사 건립 추진 요청 - 사근동 공공복합청사 건립을 위한 남이사당 부지의 조속한 매각처리 요구 - 왕십리 제2동 공공복합청사 건립 적극 추진 촉구 	김종곤 의원	처리 요구
14	행정관리국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 남용 방지 및 효율적 집행 촉구 - 나도 가수왕 행사비를 각 동별로 70만원 일괄 교부한 것은 예산 절감의 취지에 어긋남 - 추후 이와 같은 예산 남용 사례가 발생하지 않도록 하기 바람 	이성수 의원	건의 사항
15	행정관리국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사근동 동청사 대중목욕탕 설치 관련 - 저소득층을 위한 대중목욕탕 설치의 취지는 살리되 주변 대중목욕탕에 피해가 발생하지 않도록 이용 대상을 명확히 한정하는 등 목욕탕의 규모 최소화할 것 	이성수 의원	건의 사항
16	행정관리국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회단체보조금 지급 기준 검토 - 사회단체보조금 지급시 지급 기준이 공정하지 못하고 명확하지 않음 - 지급 기준 재검토 요청 	이성수 의원	시정 요구
17	행정관리국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성동문화원 자율성 유지 방안 검토 - 관내 문화 행사 개최시 구에서 문화원으로 사업비를 위탁하여 모든 행사를 주체적이고 자율적으로 시행해야함에도 불구하고 실질적인 예산집행 및 행사진행을 구에서 하는 것은 적절치 못함 - 성동문화원의 전문성을 살린 자율적 운영 방안 검토 	박정기 의원	건의 사항
18	행정관리국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 송원초등학교 운동장 개방 요청 - 공휴일 주택가 주변의 아이들이 운동하고 뛰어 놀 수 있는 공간이 부족하므로 운동장 개방 검토 바람 	박정기 의원	처리 요구

19	행정관리국 주민생활국	<p>○ 성폭력 우범지역 총괄 부서 지정</p> <p>- 청소년성범죄, 우범지역 CCTV설치, 여성성폭력 등 각 과별로 시행중인 성폭력 관련 사업을 통합할 수 있는 총괄 부서를 지정하여 종합대책 수립 후 각 부서별로 체계적인 사업 시행 바람</p>	박정기 의원	처리 요구
20	행정관리국	<p>○ 각 동사무소 주차장 관리 철저</p> <p>- 동 주민센터 주차장은 방문 민원인들을 위해 활용되어야 함에도 불구하고 무단 장기 주차 등으로 불편을 초래하고 있어 철저한 관리 요구됨</p>	엄경석 의원	건의 사항
21	행정관리국 도시관리국	<p>○ 격무부서 근평 우대 방안 검토</p> <p>- 주택과는 고질 민원 등 타부서에 비해 고충이 많으므로 격무부서 근무 직원에 대한 근평 우대 방안 검토 바람</p>	엄경석 의원	건의 사항
22	행정관리국	<p>○ 생활체육협의회 감사 요청</p> <p>- 생활체육협의회 지원금이 형평성에 맞지 않게 지급되고 있고, 지원 기준이 명확하지 않으므로 지원금에 대한 감사 실시 바람</p>	엄경석 의원	처리 요구
23	행정관리국	<p>○ 무쇠막 주차장 부지에 체육관 건립 검토 요망</p>	엄경석 의원	건의 사항
24	행정관리국 주민생활국	<p>○ 폐허주택 우범지역화 방지 대책 마련</p> <p>- 왕십리로 21길 31-24(행당동)은 폐허 주택으로 각종 오물 투척, 불량 청소년 출입으로 우범지역화가 염려됨</p> <p>- 해당 지번에 대해 환경정비 실시, 출입통제 칸막이 및 감시용 CCTV 설치 요망</p>	이상철 의원	처리 요구
25	행정관리국	<p>○ 성동모범운전자회 사무실 이전 방안 모색</p> <p>- 행당동 157-10번지에 위치한 성동모범운전자회 사무실은 공간이 좁고 노후되어 이용에 불편을 초래함</p> <p>- 안전하고 쾌적한 장소로 이전할 수 있도록 관련 부서의 적극적인 관심과 지원 바람</p>	이상철 의원	건의 사항
26	행정관리국	<p>○ 성동모범운전자회 지원보조금 증액 요청</p> <p>- 성동모범운전자회는 교통정리 봉사, 각종 캠페인 참여 등 다양한 사회 활동을 펼치고 있고 다른 사회단체보다 회원수가 많음에도 불구하고 지원을 잘 받지 못하고 있음</p> <p>- 처우 개선을 위한 지원 보조금 증액을 건의함</p>	이상철 의원	건의 사항
27	행정관리국	<p>○ 관내 낙후된 초등학교 시설 정비</p> <p>- 금북초등학교의 경우 화장실 개보수가 시급하며, 옥정초등학교는 운동장 정비 및 장기적으로 강당이 필요하므로 설치 방안 검토</p>	문복란 의원	건의 사항

28	행정관리국	<p>○ 구청사 1층 커피전문점 운영 관련</p> <p>- 2008년부터 현재까지 동일 사업자가 계속 운영하고 있으나, 이는 성동구민이 운영하는 것이 타당하므로 시정 바람</p>	은복실 의원	시정 요구
29	기획재정국	<p>○ 행당시장 활성화 방안 검토</p> <p>- 금남, 독도 시장 등 관내 시장 및 상점가 5개소에 대한 지원 사업을 추진하고 있으나 행당시장은 포함되어 있지 않음</p> <p>- 행당시장도 전통시장 지원 사업 대상으로 추가될 수 있도록 검토</p>	김해선 의원	건의 사항
30	기획재정국	<p>○ 사근동 공영주차장 조성을 위한 대체부지 확보 방안마련</p> <p>- 남이사당부지는 당초 본의원이 공영주차장 조성을 건의하였는 바,</p> <p>- 우선적으로 사근동 공영주차장 조성을 위한 대체 부지 확보 방안을 수립한 후 남이사당 부지매각을 추진할 것</p>	김달호 의원	건의 사항
31	기획재정국	<p>○ 독도시장 활성화 방안 모색</p> <p>- 성수지역사회의 발전 및 전통시장 활성화의 일환으로 도로, 화장실, 주차장 등 주변 정비를 통한 다양한 활성화 방안 모색하기 바람</p>	신동욱 의원	건의 사항
32	기획재정국	<p>○ 왕십리도선동 상점가 실질적 지원 방안 강구</p> <p>- 명절맞이 행사 지원은 전형적인 이벤트성 행사로 지역경제 활성화 효과가 미미하고 행사주관 업체만 이득을 보고 있는 바, 지역 상인들이 체감할 수 있는 지원 방안 강구</p>	이상철 의원	시정 요구
33	기획재정국	<p>○ 구유지 매각조치</p> <p>- 하왕십리동 966-82에 위치한 하천부지는 현재 거주자가 사실상 점유하고 있으므로 해당 구유지를 현거주자가 매입할 수 있도록 조치</p>	이상철 의원	건의 사항
34	기획재정국	<p>○ 전통시장 축제 시행일 개선</p> <p>- 명절 행사 개최시 귀성객 등을 고려하여 행사 시기 조정하는 등 참여율 제고를 위한 방안 검토</p>	박정기 의원	건의 사항
35	기획재정국	<p>○ 각종 위원회의 수당 지급</p> <p>- 맑은환경과의 자율 감시단 등 위원회는 법적인 근거가 없어도 구청장방침, 서울특별시장지침 등으로 설치 가능하더라도 조례나 규칙에 의해 설치되지 않은 위원회에 대해서는 예산으로 각종 수당을 지급하는 것은 불가함으로 시정바람</p>	박정기 의원	시정 요구
36	기획재정국	<p>○ 주민참여예산제 운영에 관하여</p> <p>- 예산편성과정의 공정성, 투명성 제고를 위해 필요한 제도 이기는 하나 예산의 확정은 성동구의회 심의의결을 통해</p>	박정기 의원	시정 요구

		결정하는 것이므로 성동구청장이 결정하는 것으로 보도하는 것은 바람직하지 않음 - 각 동 주민센터에 인맥을 동원하여 현장 투표시 투표하도록 독려하는 것은 강제 동원의 성격을 갖고 있어 바람직하지 않음		
37	기획재정국 도시관리공단	○ 거주자우선주차구역 청소 대책 마련	박정기 의원	처리 요구
38	기획재정국 도시관리국	○ 공유 토지 분할 업무 관련 - 마장동 현장답사 및 주민설명회 개최 등 공유토지 분할 업무 추진을 위한 예산이 부족하여 업무 추진의 효율성이 떨어지므로 사업의 규모에 맞는 업무추진비 증액 요망 - 2015년도 공유토지 분할 추진에 따른 권역별 주민회의 추진 계획 수립	박정기 의원	처리 요구
39	기획재정국	○ 무분별한 예비비 지출 사례 시정 - 지난해 예비비 지출이 4억원을 넘음. 각종 불요불급한 사업들에 대한 예비비 지출을 지양하고 체계적인 계획에 의해 예산을 집행하기 바람	윤종욱 의원	시정 요구
40	기획재정국	○ 주민참여예산사업 개선 요구 - 주민참여예산으로 총회 및 위원회 증원과 워크숍 개최를 위해 예산을 지출하는 것은 타당하지 않으므로 시정 요구 - 권역별 추진 등 고른 지역 발전을 위한 운영 방안 검토	은복실 의원	시정 요구
41	기획재정국	○ 적극적인 일자리 참여 기회 제공 - 성수동 수제화 기능공 및 성동의류패션 기술인력 등 성동구 지역경제발전에 기여할 수 있는 전문 인력의 취업이 어려운 실정으로 취업박람회 및 소자본 창업교실 등 적극적으로 일자리참여 기회 제공 방안 모색	김종곤 의원	건의 사항
42	기획재정국	○ 문화공연장 설치를 위한 예산반영 요구 - 주민참여예산으로 진행 중인 왕십리 문화공원 사업 예산으로는 상설공연장을 설치하기 어려움으로 예산반영 요구	김종곤 의원	처리 요구
43	기획재정국	○ 각 지역 특성에 맞는 전통시장 활성화 계획 수립 - 서울형 뉴딜일자리 전통시장 매니저사업은 상가번영회 관계자와 소통을 통해 적극 운영하기 바람 - 각 지역 전통시장의 특성에 맞게 홍보하고 이벤트를 시행하는 등 자율적으로 운영하기 바람	김종곤 의원	건의 사항
44	기획재정국	○ 개인소유 재산 점유시 재산권 보호 방안 강구 - 개인 소유땅을 도로로 사용하면서 보상이 이루어지지 않고 세금까지 내는 것은 불합리하므로 세금감면, 사용료 지급 등 주민이 피해를 입지 않도록 다양한 방법 강구 바람	임종기 의원	시정 요구

45	기획재정국 도시관리공단	<p>○ 거주자우선주차구역 활용 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주차장이 부족하여 골목마다 주정차 되어있는 곳이 많음. 벌금부과와 견인은 주차문제의 해결방안이 될 수 없음 - 낮시간 동안의 주차난해소를 위한 거주자우선주차구역 활용 방안강구 	임종기 의원	건의 사항
46	기획재정국 도시관리공단	<p>○ 체육전문직, 사서전문직, 현업직, 무기계약직의 처우 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 열악한 근무환경을 고려하여 급여 수준 재검토 - 단발적 인사를 지양하고 공정하고 객관적인 기준에 의한 계획적 인사를 하기바람 	박정기 의원	건의 사항
47	기획재정국 주민생활국	<p>○ 금호자이2차 구립어린이집 개보수를 위한 자금 요구</p>	엄경석 의원	건의 사항
48	기획재정국 도시관리공단	<p>○ 장애인이용 불편시설 및 환경에 대한 정확한 현황 파악과 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 금호공원체육관은 장애인 이용시설임에도 장애인들의 편의를 전혀 고려하고 있지 않는 바, 장애인 진입로 확보 등 장애인 편의를 위한 환경개선 요청 	엄경석 의원	처리 요구
49	기획재정국 도시관리공단	<p>○ 재활용센터 민간위탁 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 효율적 운영을 위해 민간위탁 검토 바람 	엄경석 의원	건의 사항
50	기획재정국 주민생활국 도시관리공단	<p>○ 구립어린이집 위탁운영 재검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도시관리공단에서 구립어린이집을 위탁 운영하는 것은 성격상 맞지 않으므로 위탁체 변경을 검토하기바람 	은복실 의원	시정 요구
51	기획재정국 도시관리공단	<p>○ 구민체육센터 회원 모집 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 성동구 외의 지역에서도 회원을 모집하고 셔틀버스를 운행하는 것은 타당하지 않음 	은복실 의원	시정 요구
52	기획재정국 도시관리공단	<p>○ 금호도서관 열람실 추가 설치 요청</p>	은복실 의원	건의 사항
53	주민생활국	<p>○ 구립어린이집 확충 관련 우선지원 대상기준 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노후 주택가에 거주하고 있는 저소득층이 우선적으로 지원 받을 수 있는 기준 마련 	김해선 의원	건의 사항
54	주민생활국	<p>○ 형평에 맞는 경로당 물품 지원 요구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 특정 경로당에 치중되지 않고 물품이 고루 배분될 수 있도록 철저한 현장 확인을 통해 물품을 지원하기 바람 	임종기 의원	건의 사항
55	주민생활국	<p>○ 중량물재생센터 및 중량천 주변 환경오염 개선 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중량천과 그 주변에서 발생하는 분진, 악취 등으로 인접주민에게 피해가 되고 있음에도 오염 유발 업체에 대한 지도감독이 소홀하므로 종합대책 수립 요망 	박정기 의원	처리 요구
56	주민생활국	<p>○ 보육교사 명절휴가비 등 처우개선책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 명절마다 1회 1인당 5만원 지급하고 있음. 사기진작 차원으로 상향 조정 검토 바람 	박정기 의원	건의 사항

57	주민생활국	<p>○ 뒷골목 이면도로 청소대책 미흡</p> <p>- 뒷골목 이면도로는 청소인력 부족과 무관심으로 쓰레기가 산재하여 주민에게 불편을 초래하므로 공공근로 등의 인력을 활용하는 방안 등 종합대책 수립 바람</p>	박정기 의원	건의 사항
58	주민생활국	<p>○ 마장동 23통 일대 경로당 설치 요청</p>	박정기 의원	처리 요구
59	주민생활국	<p>○ 마장축산물시장 한전변전소 뒤 공영주차장 청소 등 관리 대책 수립</p>	박정기 의원	처리 요구
60	주민생활국	<p>○ 개나리식재지 청소 대책 마련</p> <p>- 마장동 현대아파트 앞 등 개나리 식재지의 각종 오염 물질로 인해 미관을 해치고 있으니 청소 대책 수립 및 시행 바람</p>	박정기 의원	처리 요구
61	주민생활국 도시관리국	<p>○ 마장6 경로당 앞 운동기구 설치 요청</p>	박정기 의원	처리 요구
62	주민생활국	<p>○ 경로당 물품 교체</p> <p>- 한파에 대비하여 겨울이 오기 전 성수1가2동 656-1740 상원 경로당(구립) 기름보일러를 도시가스로 교체 바람</p>	윤종욱 의원	처리 요구
63	주민생활국	<p>○ 금남시장 공중화장실 개보수</p> <p>- 금남시장 내 화장실 2개소가 너무 노후되어 악취가 심한바, 전통시장 이용객의 편의를 위해 개보수 요망</p>	엄경석 의원	처리 요구
64	주민생활국	<p>○ 옥수역 광장옆 미타사 화장실 관리 철저</p> <p>- 옥수역광장 화장실은 유동인구가 많아 이용객이 많음에도 불구하고 관리가 잘되고 있지 않음. 특히 행사가 개최될 때에는 더욱 세심한 관리가 요구됨</p>	엄경석 의원	처리 요구
65	주민생활국	<p>○ 노인일자리사업 및 고령자취업 알선 확대</p> <p>- 일자리를 원하는 어르신들의 수요는 많으나 일자리 수가 부족하여 대기자가 많음</p> <p>- 지역내 어르신들의 복지 차원에서 확대를 위한 방안 검토</p>	문복란 의원	건의 사항
66	주민생활국	<p>○ 악취제거 요구</p> <p>- 금호18구역 내 악취로 인한 민원이 빈번히 발생하고 있는바, 악취 저감을 위한 지속적인 관리 등 조치 필요</p>	문복란 의원	처리 요구
67	주민생활국	<p>○ 경로식당 지원방안 강구</p> <p>- 옥수종합사회복지관에서 운영중인 경로식당의 비품이 매우 낡고 에어컨이 노후하여 이용어르신의 불편을 초래하고 있으니 개선방안 마련</p>	문복란 의원	처리 요구
68	주민생활국	<p>○ 구립어린이집 모니터링 요원 성과평가 요청</p> <p>- 구립어린이집 모니터링 요원이 매년 변동 없이 채용되고 있는바,</p> <p>- 모니터링 요원의 능력 및 성과 평가를 실시하여 평가 결과가 낮은 모니터링 요원은 교체함으로써 구립어린이집 운영의 질 향상을 도모하기 바람</p>	은복실 의원	시정 요구

69	주민생활국	<p>○ 자원봉사자 쉼터 제공</p> <p>- 자원봉사자들이 쉼 공간이 부족하고 환경이 열악함</p>	은복실 의원	건의 사항
70	주민생활국	<p>○ 독거노인안부확인 서비스 철저</p> <p>- 노인인구가 점점 늘어나고 있는 실정으로 노인문제에 대한 대비가 필요함</p> <p>- 특히, 상대적으로 보호와 관심이 필요한 관내 6,500여명의 독거어르신에 대해 독거노인안부확인서비스 시행에 만전을 기할 것</p>	김종곤 의원	건의 사항
71	주민생활국	<p>○ 음식쓰레기 처리 방법 재검토</p> <p>- 현재 시행중인 RFID 개별 계량형 방식은 인식카드 불량, A/S지연, 기기수리에 따른 비용부담 등 단점이 많음</p> <p>- 기기교체, 대형감량기 설치 등 실질적으로 음식물 쓰레기를 감량할 수 있는 방안 적극 검토</p>	김종곤 의원	처리 요구
72	주민생활국	<p>○ 어린이집 시간제 보육확대 시행</p> <p>- 직장여성들이 마음 놓고 일할 수 있는 환경조성을 위해 어린이집 시간제 보육을 확대 시행하고 적극 홍보 바람</p>	김종곤 의원	건의 사항
73	주민생활국	<p>○ 어린이집 지도 감독 철저</p> <p>- 원생이 100명 이상인 어린이집의 경우 간호사 배치가 의무화 되어있는 바, 제대로 지켜지고 있는지 꾸준한 관리감독이 요구됨</p>	남연희 의원	건의 사항
74	도시관리국	<p>○ 재개발 정비 사업에 따른 주민불편사항 처리 철저</p> <p>- 금호13구역 및 옥수13구역의 재개발 정비사업과 관련하여 소음, 분진 등으로 주민들이 불편을 겪고 있음</p>	문복란 의원	처리 요구
75	도시관리국	<p>○ 도로변 정비</p> <p>- 금남시장 삼거리 우리은행에서 금옥초등학교 구간 사이의 도로벽에 잡목이 자라 미관을 저해하고 있는 바 정비 요청</p>	문복란 의원	처리 요구
76	도시관리국	<p>○ 왕십리로터리 우체국 앞 장식화단 내 수목 이식 검토 요청</p> <p>- 왕십리로터리 우체국 앞 장식화단 내 수목이 유턴 차량의 시야를 가림. 차량안전을 위해 수목 이식 검토</p>	남연희 의원	건의 사항
77	도시관리국	<p>○ 옥상녹화사업 사후 관리 철저</p> <p>- 사업 확대에만 치중할 것이 아니라 사업 시행 후 관리에 철저를 기하여 미비점을 보완하고 개선하여 시행하기 바람</p>	은복실 의원	건의 사항
78	도시관리국	<p>○ 성수동 삼표래미콘 공장 이전 및 폐쇄 요청</p> <p>- 성수동 삼표래미콘 부지의 글로벌비즈니스 센터 건립이 실질적으로 무산된 바, 40여년 간 분진, 소음, 도로파손 등 지역 주민들에게 많은 피해를 끼친 삼표래미콘 공장의 조속한 이전·폐쇄 등 방안 강구</p>	윤종욱 의원	처리 요구

79	도시관리국	<p>○ 재건축 관련 제도 개선 요청</p> <p>- 재건축을 추진하는 과정에서 주민이 재건축에 동의하였다가 추후 부동의 의사가 생긴다하더라도 한번 동의 의견을 밝히면 법적으로 변경이 곤란하여 개인의 재산권 침해 우려가 있다 여겨짐. 이에 대해 제도개선 요청해줄 것을 건의함</p>	이성수 의원	건의 사항
80	도시관리국	<p>○ 점검반 구성 등 공동 주택 관리 철저</p> <p>- 아파트관리비 비리문제로 인해 주민들이 피해를 입고 있는 바, 민관합동 실태조사 점검반 구성 등 부조리방지를 위한 근본적 대책을 마련하여 아파트관리의 투명성 제고</p>	김종곤 의원	처리 요구
81	도시관리국	<p>○ 행당6구역 등 재개발구역 관리 감독 철저</p> <p>- 이주주민들이 불이익을 당하지 않도록 철저한 관리감독 요구</p>	김종곤 의원	건의 사항
82	도시관리국	<p>○ 녹지 공간 정리 및 효율적 이용 방안 검토</p> <p>- 상왕십리 전철역 주변 녹지 공간 정리 및 효율적 이용 방안 검토</p>	김종곤 의원	처리 요구
83	도시관리국	<p>○ 왕십리뉴타운 재개발 적극 추진 및 민원발생 최소화</p> <p>- 재개발 공사가 조기에 마무리 될 수 있도록 적극 지원하고 공사장에서 발생하는 소음, 먼지 등으로 인근 주민들이 피해를 입지 않도록 노력 바람</p>	김종곤 의원	건의 사항
84	도시관리국	<p>○ 작업인부의 노임단가 상향조정 검토</p> <p>- 성동구 1일 43,000원으로 타구와 비교하여 낮은 수준이니 상향 조정 검토 바람</p>	박정기 의원	건의 사항
85	도시관리국	<p>○ 청계천로 10나길 56(정아미용실 앞) 화단 조성 요청</p>	박정기 의원	처리 요구
86	안전건설교통국	<p>○ 불량 맨홀 정비</p> <p>- 관내 각종 공사로 인하여 불량 맨홀이 다수 존재하는 바, 주민 위험이 없도록 불량맨홀 전수조사를 통해 정비 요망</p>	김해선 의원	처리 요구
87	안전건설교통국	<p>○ 자전거 전용도로 및 보도블록 설치 요망</p> <p>- 성수역에서 육갑문 사이에 자전거 전용도로 및 테마가 있는 보도 블록을 설치하여 성수지역 활성화 도모</p>	신동욱 의원	처리 요구
88	안전건설교통국	<p>○ 성수역주변 공영주차장 확충 건의</p> <p>- 똑도시장 이용 활성화를 위해 인근 경찰청 부지를 활용하여 공영주차장을 건립할 수 있도록 검토</p>	신동욱 의원	건의 사항
89	안전건설교통국	<p>○ 도로공사시 관리 감독 철저</p> <p>- 아파트 준공을 위해 급하게 도로포장을 하는 등의 이유로 관내에 파손된 도로가 많음</p> <p>- 보여주기식 공사를 지양하고 공사시 철저한 관리감독이 이루어져야할 것임</p>	임종기 의원	건의 사항

90	안전건설교통국	<p>○주택가 하수도 재정비 촉구</p> <p>- 금호·옥수지역 주택가의 하수도는 설치한지 20년 ~ 30년이 지나 많이 노후되어 있어 하수도가 파열되어 집안으로 오물이 들어오고 역류하는 등 사고가 빈번히 발생함</p> <p>- 주민들이 안심하고 생활할 수 있도록 조속히 재정비하기 바람</p>	임종기 의원	처리 요구
91	안전건설교통국	<p>○ 송정동 우리은행 박흥근 이불가게 앞 정류장 전광판 (안내판) 부점등으로 교체 요망</p>	박정기 의원	처리 요구
92	안전건설교통국	<p>○ 어린이보호구역 정비 요청</p> <p>- 서마어린이집 앞 어린이보호구역 미끄럼방지 및 보호구역 안전표시 정비 바람</p>	박정기 의원	처리 요구
93	안전건설교통국	<p>○ YM 프라젠아파트 담장변 노면에 일방통행 표시 요청</p>	박정기 의원	처리 요구
94	안전건설교통국	<p>○ 산책로 옆 풀제거 요청</p> <p>- 용담~사근지역 청계천 산책로 옆에 풀이 무성하여 보행에 지장이 있으므로 정리 요망</p>	박정기 의원	처리 요구
95	안전건설교통국	<p>○ 불법 현수막 광고물 과태료 부과 철저</p> <p>- 나도가수왕 불법현수막 게시에 대해 과태료 미부과</p> <p>- 추후 설치하는 공공현수막은 지정게시대를 이용하도록 조치</p>	박정기 의원	시정 요구
96	안전건설교통국	<p>○ 마장 12길 마장동 462-8 하수도 준설 요청</p>	박정기 의원	처리 요구
97	안전건설교통국	<p>○ 자전거 보관소 분산 배치 검토</p> <p>- 자전거보관소 328지점에 설치된 713조가 지역별로 고루 분산되어 있지 않음</p> <p>- 답십리역 5번~6번 출구사이 3개조를 1개조로 축소 설치하는 등 분산배치 검토</p>	박정기 의원	처리 요구
98	안전건설교통국	<p>○ 송화어린이집 내 독방(제방) 맥문동 식재 요청</p>	박정기 의원	처리 요구
99	안전건설교통국	<p>○ 교통신호체계 개선 요구</p> <p>- 송정동 건영아파트 입구 직진 신호체계를 좌회전, 유턴 신호체계로 개선</p>	박정기 의원	건의 사항
100	안전건설교통국	<p>○ 금호4가 1418-66번지(시유지) 계단 설치 요구</p>	엄경석 의원	처리 요구
101	안전건설교통국	<p>○ 도로정체 해결방안 모색</p> <p>- 금호역~금남시장간 도로의 상습 정체로 인해 주민들이 큰 불편을 겪고 있는 바, 장기적인 계획수립 등 방안 모색</p>	문복란 의원	건의 사항

102	안전건설교통국	<p>○ 금호옥수 지역 주차난 해소를 위한 방안 모색</p> <p>- 금호옥수 지역은 고질적인 주차난을 겪고있는 바, 무조건적인 주차단속 보다는 탄력적 단속과 공영주차장 확보 등 다양한 해결방안 모색</p>	문복란 의원	건의 사항
103	안전건설교통국	<p>○ 에스컬레이터 설치 요청</p> <p>- 응봉 역사 진입을 위한 계단이 지나치게 가파르게 되어있어 이용어르신 등 주민들이 불편을 겪고 있으니 관리 주체인 코레일과의 협의를 통해 에스컬레이터 설치를 추진하기 바람</p>	이성수 의원	건의 사항
104	안전건설교통국	<p>○ 응봉빛물펌프장 철도부지 매입 적극 추진</p> <p>- 응봉빛물펌프장 부지인 응봉동3-7 외 1필지의 1년 임대료로 47,000천원을 납부하고 있음</p> <p>- 임대료를 절감할 수 있도록 부지매입 방안을 검토하여 적극 추진 바람</p>	김종곤 의원	처리 요구
105	안전건설교통국	<p>○ 신규 버스노선 운행 요구</p> <p>- 성동구청에서 청량리 노선버스가 운행되지 않아 불편함으로 청량리 노선버스 신규 운행 검토 바람</p>	김종곤 의원	건의 사항
106	안전건설교통국	<p>○ 주차타워 설치 검토</p> <p>- 성동구청 앞 곱창 골목 활성화를 위해 주차 공간 확충이 필요한 바 검토 바람</p>	김종곤 의원	건의 사항
107	안전건설교통국	<p>○ 교통체계 개선 요구</p> <p>- 행당동 더샵 건물 신축시 교통체계가 주변 주민들의 동선을 고려하지 않고 설정된 것에 대한 개선 요구</p>	김달호 의원	처리 요구
108	안전건설교통국	<p>○ 지중화 공사 추진 요구</p> <p>- 사근동길 한양지구대 앞길에서 부터 사근동하이츠아파트 앞까지 전신주와 통신주를 지중화하여 보행인 편의 제공 및 도시 미관 개선</p>	김달호 의원	건의 사항
109	안전건설교통국	<p>○ 도로정비 저해 요인 해결</p> <p>- 공공도로의 개인 소유, 자투리땅으로 인해 도로정비가 잘 되고 있지 않음. 사유지 매입 등 다각적인 방안 검토 요망</p>	윤종욱 의원	시정 요구
110	안전건설교통국	<p>○ 성동교~뚝섬역 구간 실개천 정비 요구</p> <p>- 관리 상태가 불량하여 왕래하는 주민들에게 불편을 초래하고 있으니 정비 요망</p> <p>- 주민참여예산을 활용하는 방안 검토</p>	윤종욱 의원	시정 요구
111	안전건설교통국	<p>○ 행당도시개발사업 추진 관련</p> <p>- 전신주 제거를 위한 지중화공사의 조속한 추진 촉구</p> <p>- 주변 공중망정비 계획 수립 검토</p>	남연희 의원	건의 사항

112	안전건설교통국	<p>○ 마장동한전부지 개발 추진 관련</p> <p>- 주민대책협의회 구성을 통해 주민의견이 반영될 수 있도록 제도적 보완책 강구 후 사업추진</p>	남연희 의원	건의 사항
113	안전건설교통국	<p>○ 마을버스 노선 변경 요구</p> <p>- 한양대학병원, 한양대학교 등은 해당역 부근에서 가까운 거리이나 직선코스가 없어 주민의 불편을 초래함</p> <p>- 마을버스 02번, 03번의 노선 연장 건의</p>	남연희 의원	건의 사항
114	안전건설교통국	<p>○ 중소기업육성자금 지원</p> <p>- 기업 활동에 실질적 도움이 될 수 있도록 자금을 지원하고 기 지급된 자금에 대해서는 투명한 집행이 이루어질 수 있도록 감독 강화</p>	남연희 의원	건의 사항
115	안전건설교통국	<p>○ 복지사각지대 위기가정 지원 확대</p> <p>- 위기 관리가 필요한 가정임에도 제도적 문제로 인해 미지원하는 가구에 대해서 별도 관리하여 대체 지원책을 마련하고, 장기적으로는 지원기준 완화 등 제도적 보완책 강구</p>	남연희 의원	건의 사항
116	안전건설교통국	<p>○ 구민의 토지 관리권 강화 대책 수립</p> <p>- 공유토지분할 특례법 시행과 관련하여 공유지를 비롯한 국공유지에 대한 관리강화 및 사유지와 인접토지에 대한 개별필지 분할 등 대책 수립 바람</p>	남연희 의원	건의 사항
117	안전건설교통국	<p>○ 태양에너지 시범마을 조성</p> <p>- 주민의 자발적 참여를 유도하여 일회성이 아닌 지속적인 공동체 사업으로 추진 요망</p>	남연희 의원	건의 사항
118	보건소	<p>○ 노인의치 지원 대상자에 대한 사후 관리 요망</p> <p>- 3년간 225명의 65세 이상 노인에게 의치가 지원되었으나 지급 후 대상자에 대한 관리가 이루어지고 있지 않음. 지속적인 사후관리 대책 수립 요망</p>	남연희 의원	건의 사항
119	보건소	<p>○ 청소년 흡연을 감소를 위한 대책 수립 등 방안 강구</p>	남연희 의원	건의 사항
120	보건소	<p>○ 방역 소독 강화</p> <p>- 응봉역인근 중랑천 변에 모기, 날벌레 등이 많아 이용주민의 불편을 초래하고 있으니 해당 지역의 방역 소독 강화 요청</p>	이성수 의원	처리 요구
121	보건소	<p>○ 방역 소독 강화</p> <p>- 금호동지역은 아직도 노후한 주택가가 많아 주민들이 모기, 날벌레 등으로 인해 많은 불편을 겪고 있음</p> <p>- 해당 지역의 하수관을 포함하여 방역소독 철저 요망</p>	문복란 의원	처리 요구
122	보건소	<p>○ 지역의원을 활용한 어르신 예방접종 실시</p> <p>- 어르신들은 거동이 불편하므로 보건소에 방문하지 않고 인근의 지역 의원에서 예방접종을 받을 수 있도록 조치</p>	엄경석 의원	시정 요구

123	보건소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 예방 접종시 거동이 불편하고 이동시간이 멀어도 일괄적으로 보건소를 이용하도록 되어있는 것을 가까운 동 주민센터를 이용할 수 있도록 검토 ○ 거동이 불편한 대상자에게 방문의료를 시행할 시 누락된 분들이 없도록 더욱 세심히 신경쓰기 바람 ○ 식품위생법 등 위반자 적발사항이 현저히 적는데 관리가 소홀한 것은 아닌지 우려됨. 식당 등 위생시설물에 대한 관리감독을 철저히 하여 구민 건강관리에 철저를 기하기 바람 ○ 애볼라 등 감염균에 대한 세간의 관심이 많음. 성동구에서도 관리 감독을 보다 철저히 하기 바람 	현장감사 1반	건의 사항
124	도시관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 10월16일 임명되었음에도 증인선서 실시하지 않고 감사장에 참석한 것은 옳지 않음 	현장감사 2반	시정 요구
125	도시관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연차별 직원 처우개선 계획 서면 제출 ○ 인사의 객관성, 공정성 유지위한 계획 서면 제출 	현장감사 2반	처리 요구
126	도시관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공단 설치 운영 조례 검토하여 공단의 자율성 확보 방안 강구 ○ 성동구 파견 직원은 구와 공단 사이의 가교역할 성실히 수행할 것 	현장감사 2반	건의 사항
127	금호공원 체육관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 야간에 금호공원체육관 이용 시 인적이 없어 이용 주민의 불안감을 조성하는 바, 계단 입구에 CCTV를 설치하여 사고를 미연에 방지하기 바람 	현장감사 1반	처리 요구
128	열린금호 교육문화관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수감자료 작성 등 수감 준비가 불성실함. 추후 같은 일이 발생하지 않도록 주의바라며 수감계획서는 재작성 후 제출하기 바람 	현장감사 1반	시정 요구
129	성동구립 청계도서관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 좋은 시설에 비해 이용자가 부족하므로 홍보를 강화하고 ○ 도서관입구 쪽 나무에 '사랑의 열매'를 운영하여 이용객의 불편, 건의사항 등을 메모지형식으로 걸 수 있도록 하는 방안 검토 	현장감사 2반	건의 사항
130	성동문화원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한글평생교육과 같이 우수프로그램의 경우 강의실을 확보하거나 타동 주민자치 프로그램으로 분산 운영하는 등의 방안을 검토하여 많은 구민들에게 참여 기회를 제공하기 바람 ○ 성동문화원의 자율적 운영방안 검토 ○ 지역 및 대상을 고려한 행사개최 요청 	현장감사 2반	건의 사항
131	성동문화회관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년 예산 편성시 국비 매칭 지원 사업인 성동꿈나무 오케스트라 운영을 위한 구비 편성 요청 ○ 무기계약직 등 직원 처우개선 방안 검토 ○ 화물용 엘리베이터 설치 예산 반영 요구 	현장감사 2반	건의 사항

132	성동구립 체육센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체육센터 차량이 광진구까지 운행하는 것으로 알고 있는데 관내 주민이 구민체육센터 이용시 타구 주민의 이용으로 소외되지 않도록 세심히 신경 쓰기 바람 ○ 유아체능단 보육교사의 보육교사 경력인정 등 처우개선안을 마련하기 바람 ○ 구민체육센터는 흑자 운영하고 있으나 열린금호교육문화관 및 금호공원체육관은 지속적으로 적자 운영하고 있는 바 개선 대책 및 방안 강구 바람 ○ 구민체육센터의 운영은 관내 주민이 이용하기에 어려모로 편리하지만 이러한 구립 시설의 운영으로 지역경제 활성화에 역효과를 초래할 수 있는 것은 아닌지 민간사업자와 공생할 수 있도록 보완대책 수립하기 바람 	현장감사 1반	건의 사항
133	용답어린이집	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 옆에 골프연습장이 위치하여 발생할 수 있는 사고에 철저히 대비하기 바람 ○ 영아들의 보육을 위해서는 교직원들의 처우개선이 우선 되어야 할 것이며, 이는 원장의 역할이 중요하므로 역할수행에 최선을 다해주시기 바람 	현장감사 2반	건의 사항
134	용답도서관	노약자, 장애인 열람실이 4층에 위치에 있어 이용이 불편하므로 낮은 층으로 옮기는 방안 검토 바람	현장감사 2반	건의 사항
135	왕십리도선동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사앞 교통신호체계를 개선하여 양지 사거리쪽으로 좌회전이 가능토록 관련 부서간 협의하여 적극적으로 대응하기 바람 ○ 지하1층 헬스장의 환풍이 제대로 안됨. 바깥쪽으로 출입문을 추가 설치하고 앞쪽 청사 유리에 환풍기를 설치하여 이용객들이 쾌적하게 이용할 수 있도록 노력하기 바람 ○ 뉴타운3구역 조합장, 이사장 선임시 형평성에 맞게 선임되도록 노력하기 바람 ○ 새마을문고 회원들의 전국문고운영 부문 수상은 우수사례로 운영 방법 등 타동에 수범사례로 보도될 수 있도록 하기 바람 	현장감사 2반	건의 사항
136	사근동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동 주민센터 수감 준비의 모범사례로 노고 치하 ○ 한양대생 복사서비스의 경우 보다 많은 사람들이 이용할 수 있도록 적극적으로 홍보 바람 	현장감사 2반	건의 사항
137	행당1동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역구의원에게 행사 등 안내 요청(문자메시지 활용) ○ 행일장학회는 타 장학회에 비해 활성화되어 있고 모범적으로 운영되고 있음 ○ 뒷골목 등 이면도로 청소대책 마련 ○ 직능단체 등을 활용한 신속하고 효율적인 제설대책 마련으로 겨울철 대비 철저 ○ 비가 새고 건물 이용의 효율성이 떨어져 동청사 내부가 행정 업무 수행에 적합하지 못함 	현장감사 2반	건의 사항

138	금호동1가	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동 주민센터 내 7면의 주차장이 있으나 방문 이용주민의 주차장이 부족한 바, 2면은 방문고객을 위한 주차장으로 관리하시기 바라며, 30분 단위 등 이용 제한시간을 두어 관리하기 바람 ○ 공용주차장 건립과 관련하여 동 주민센터 자체적으로 실행할 수 있는 방안을 모색하기 바람. 	현장감사 1반	건의 사항
139	성수1가1동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3층 화장실이 협소하고 악취가 나는 등 전반적으로 동 청사관리가 부실하니 조치하기 바람 ○ 주민참여예산사업, 주민자치프로그램 운영 현황, 마중물 복지사업에 대한 추진실적 등 현재 추진하고 있는 사업에 대한 설명이 부족한 바, 추후 업무 보고서 보완하기 바람 ○ 관내 중소기업 현황 및 지식센터 현황, 성수전략지구 추진현황 등 관내 현황 파악에 노력하기 바람 	현장감사 1반	시정 요구
140	성수1가1동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독거노인을 위한 사랑의 야쿠르트 배달사업은 업체와 관련되어 있어 본래의 의미가 희석되는 경우가 있으니, 통장이나 자원봉사자를 이용하는 방법을 모색하기 바람 ○ 성수1가1동은 차상위계층 등 저소득층이 1,000여명을 넘어 복지담당 직원 3명이 감당하기에는 인력이 부족한 것으로 짐작되는 바, 인력을 충원하기 바람 ○ 조롱박축제는 의외로 수익이 매우 적어 수익성을 창출할 수 있는 방향으로 사업을 추진하기 바람 ○ 강변북로 진출입 램프확장 사업은 주민참여예산으로 할 수 있는 사업이 아니니 관련 부서와 협력을 요구하고 설명하는 등 적극적으로 사업을 진행하기 바람 	현장감사 1반	건의 사항
141	성수2가1동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성수2가1동은 낙후지역이 많으므로 재개발계획인 성수전략지구계획을 적극 추진하기 바람 ○ 지식산업센터 건립이 계획적으로 이루어질 수 있도록 노력하기 바람 ○ 독도 시장이 예전엔 정감있는 거리였으나 최근 퇴색되는 느낌이 있으므로 고유의 장점을 살려 독도시장을 활성화할 수 있는 방안 모색 ○ 성수문화회관에는 해설가들이 많은 바, 지역 자원을 연계하여 역사탐방을 추진하는 등 활성화 방안 모색 ○ 소외계층 및 다문화가정이 혜택을 받을 수 있도록 옹기종기 활성화를 적극 추진하기 바라며, 자원봉사자를 활용하여 운영하는 방안 검토 	현장감사 1반	건의 사항
142	성수2가1동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일부 관변단체들은 경제적 지원만 바라고 의무를 이행하지 않으므로 동장의 독려와 역할이 중요함 ○ 성수2가1동은 성수전략지구로 인해 주민간 대립이 심한 바, 동장은 화합을 위해 노력하기 바람 	현장감사 1반	건의 사항

143	옥수동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사가 노후하여 주민들이 이용시 불편하므로 신청사건립 계획을 수립하기 바람 ○ 매봉산 및 달맞이 공원은 건기 좋은 거리임에도 이용주민이 드문 바 적극적으로 홍보하기 바람 ○ 옥수역 벽화사업이 종료되었다고는 하나 미비한 곳이 있으니 정비 바람. 교각하부에서 주민행사가 많음에도 화장실이 부족한 바 주민편의 시설 설치 검토 바람 ○ 바르게살기와 같이 구성이 안되거나 회원수가 적은 단체가 있는 바 동장은 솔선수범하여 관변단체 활성화를 위해 노력하기 바람 	현장감사 1반	건의 사항
144	송정동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치회관과 동청사가 별도로 분리되어 있어 업무처리가 비효율적이므로 신청사 건립 등의 방법을 모색하기 바람 ○ 송정체육공원 내 족구장 설치 검토 요망 	현장감사 2반	건의 사항
145	용답동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독거노인 등 어려운 계층이 많은 곳인 만큼 복지사업에 더욱 힘써야할 것임 ○ 직능단체 등의 역할이 중요하므로 화합과 소통을 통해 봉사할 수 있도록 동장의 역할을 충실히 하기 바람 ○ 철새보호구역 해제 등 방안을 강구하여 주민에게 편의를 제공할 수 있는 시설 설치 검토 바람 ○ 갈대숲에 조명시설을 설치하는 등 성폭력 위험 지역의 문제 해결을 위해 다양한 방안 강구하기 바람 	현장감사 2반	건의 사항

□ 수범사례 《기관표창 상신대상》

연번	대상기관	추천 사유	비고
1	자치행정과 자치사업팀 (행정관리국)	○ 마주보고, 옹기종기 등 각 동 주민자치회에서 지역특성에 맞는 다양한 사업을 자체 발굴·추진하여 주민자치사업 기반 조성 및, 주민 편익 증진에 기여	부서(장)에 대한 포상건의
2	자치행정과 마을공동체팀 (행정관리국)	○ 주민단체, 주민, 상인이 주도하여 동네 꽃축제를 개최하고 마을잡지를 발간하는 등 민관이 협력하여 마을공동체 활성화에 기여	부서(장)에 대한 포상건의
3	일자리정책과 (기획재정국)	○ 민·관·학이 협력하여 고졸취업 성공 및 안정화를 위한 체계를 구축하고 학생들의 관심분야 및 일자리시장에 대한 정보를 연계함으로써 중소기업 인력공급 및 고교졸업생의 취업지원에 기여	부서(장)에 대한 포상건의

4	주민생활과 (주민생활국)	○ 수요자중심 복지서비스 전달체계를 확립하고, 원스톱 통합 맞춤형서비스를 강화하는 등 체계적인 동 주민센터 복지 허브화 추진	부서(장)에 대한 포상건의
5	건축과 (도시관리국)	○ 위법건축물 소유자에게 야간상담실을 운영하는 등 찾아가는 상담실을 적극 운영하여 구민 만족도를 높임	부서(장)에 대한 포상건의
6	보건소	○ 평생건강누림센터 추진으로 기초의학검사, 체력측정 등 통합적이고 지속적인 관리시스템 강화 통해 구민의 질병 예방에 기여	부서(장)에 대한 포상건의
7	금호동1가	○ 마을사업단을 구성하여 보물단지, 책단지 꿀단지 사업 등을 활발히 시행하여 기금 적립, 장학금 수여 및 불우이웃돕기에 노력하고 있으며 새마을협의회에서는 자체비용으로 방역차량을 구매하여 주민봉사에 힘쓰고 있음	부서(장)에 대한 포상건의

□ 수범사례 《공무원표창 상신대상》

연번	대상기관	추천 사유	비 고
1	전산정보과 도시통합관제팀 민상현주무관 (행정관리국)	○ 전산정보과 도시통합관제팀의 전국 최초 CCTV 통합관제센터 차량번호인식 시스템 시행으로 각종 범죄 해결 등 안전한 도시 기반 조성	부서(장)에 대한 포상건의
2	기획예산과 예산팀 이정희팀장 (기획재정국)	○ 허가전담팀을 신설하여 맞춤형 인허가 민원처리서비스를 제공하고 부서간 협업을 통한 일괄지원시스템을 구축하여 민원처리 단계 및 소요기간 단축에 기여	부서(장)에 대한 포상건의
3	보육가족과 보육기획팀 어용경팀장 (주민생활국)	○ 공동주택 및 종교시설 무상 이용으로 구립어린이집을 확충하여 자치구 중 공보육율과 구립어린이집수 2위 차지	부서(장)에 대한 포상건의
4	노인청소년과 노인시설팀 정춘우팀장 (주민생활국)	○ 노인시설팀장으로 관내 경로당, 노인복지관, 노인요양시설 등 노인관련시설을 관리하면서 적극적이고 능동적으로 안전점검을 실시하고 이용자에 대한 편의 제공을 위해 노력함	부서(장)에 대한 포상건의
5	주택과 재개발2팀 이희향팀장 (도시관리국)	○ 주택과는 민원이 많음에도 불구하고 민원인에게 친절하게 설명해주고 법의 테두리안에서 민원인의 입장을 고려하여 업무를 처리하여 구민 만족도를 높임	부서(장)에 대한 포상건의

6	공원녹지과 공원팀 정종열팀장 (도시관리국)	○ 근린·어린이공원 유지관리 및 테마공원 조성 등 공원수준 향상 및 신속한 지역주민의 민원 해결 등 구민중심 서비스를 실천함	부서(장)에 대한 포상건의
7	금호동1가 행정팀 이명호팀장	○ 전직원이 소통하고 협력하여 즐겁게 일할 수 있는 직장분위기를 마련해주고 민원인에게 항상 가족처럼 친절히 응대함	부서(장)에 대한 포상건의
8	사근동 행정팀 지미희주무관	○ 인감담당으로 주민에게 소홀함 없이 친절히 응대하고 동 주민센터 업무에 솔선수범 함	부서(장)에 대한 포상건의
9	송정동 행정팀 김정미주무관	○ 동 주민센터의 서무주임으로 직원들의 어려움을 헤아리고 화합을 위해 노력하고 있으며 주민과의 열린 만남, 지방선거 등 다양한 동 업무 수행을 위해 노력하고 있음	부서(장)에 대한 포상건의
10	용답동 행정팀 강지연주무관	○ 맡은 바 역할을 성실히 수행하며 평소 직원들의 화합을 위해 노력함. 이번 행정사무감사 자료 준비에 성실히 임함	부서(장)에 대한 포상건의
11	도시관리공단 주차사업팀 이종수팀장, 이상도담당자	○ 영동대교 북단 공영주차장을 신규 인수 운영하여 인근 주민에게 주차 편의를 제공하고 민원 감소에 기여함	부서(장)에 대한 포상건의

V

행 정 사 항

- 행정사무감사결과 의견서(시정, 처리요구, 건의사항 등) 구청장에게 이송
- 구청장은 행정사무감사 결과에 의하여 이송받은 처리의견을 지체없이 처리하고 그 결과를 의회에 보고(보고서 제출 : 30부)
- 지방자치법 제41조의2 및 서울특별시 성동구 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례 제10조