

시 민

문서번호	재난대응과-2331
결재일자	2014.1.27.
공개여부	대시민공개
방침번호	

담당자	대응전략팀장	재난대응과장	소방재난본부장
문승렬	이영팔	이성묵	01/27 권순경
협 조	예방팀장 홍보기획팀장 구조대책팀장 담당자		장현태 김명호 백남훈 정교철



2014 익용소방대 운영 기본계획



서울특별시소방재난본부

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> (예시 : 일상감사 대상여부 등) 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 바른 우리말 <input type="checkbox"/> 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■

2014년 의용소방대 운영 기본 계획

2014년 의용소방대의 발전적인 기본방향을 설정함으로써 조직의 활성화 및 역량강화로 현장중심의 맞춤형 봉사를 실현하고자 함

I 운영목표

- 지역별 재난에 맞는 맞춤형 현장중심의 활동 전개
- 생활안전 거버넌스를 통한 소방사각지대 해소
- 조직 활성화를 위한 도시형 재난에 맞는 유능한 인재 영입

II 운영현황 및 실태분석

1] 의용소방대 현황

근거

- 『소방기본법』 제37조(의용소방대 설치 등) 및 제39조의 2(전국의용소방대 연합회)
- 서울특별시 의용소방대의 설치 및 운영에 관한 조례

주요임무 : 소방업무 보조(소방서장 지휘·감독 비상근 근무)

※ 화재 등 각종 재난현장 대응 및 복구활동 지원 / 캠페인, 봉사 활동 등 안전의식 제고 업무

임용권자 : 대장(서울특별시장) / 대원(소방서장)

조직

- 의용소방대 연합회 : 14명 ※ 1999년 3월 결성

- 회장 2, 수석부회장 2, 감사 2, 사무총장 1, 재무 1, 분과위원장 2, 고문 1

- 인원 : 23개소방서 163개대 4,440명(2013.12월 기준)

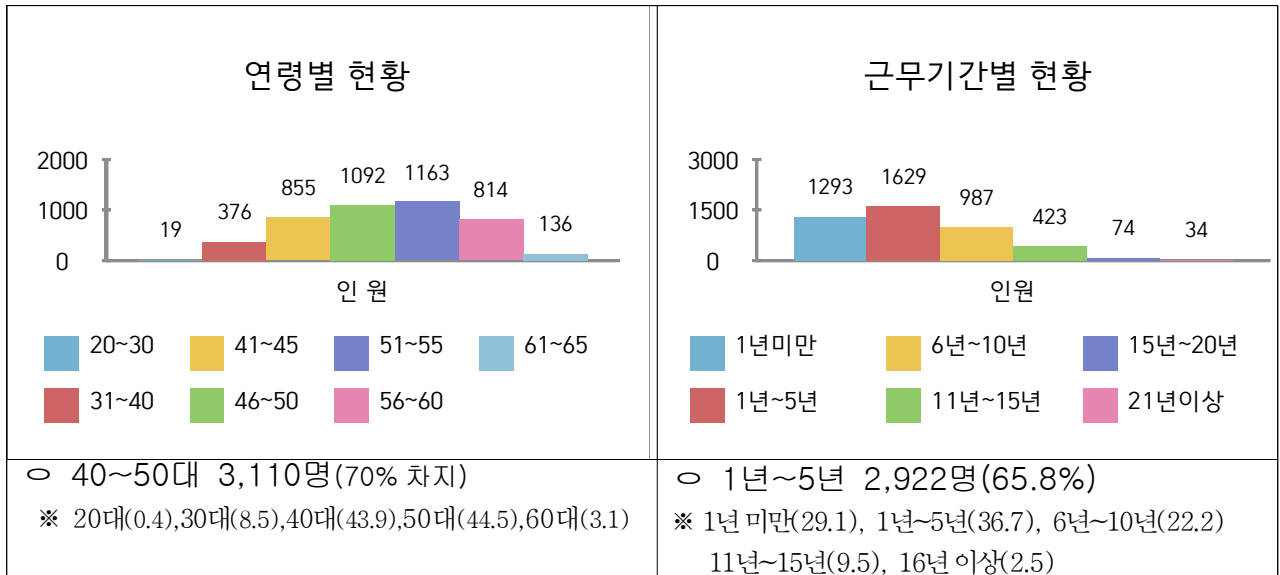
- 의용소방대 23개대, 여성의용소방대 23개대, 지역대 115개대, 다문화대 2개대

구분	소속	대(隊)수	인원	남/여
계		163개대	4,454명	1,219명 / 3,235명 (27.4% / 72.6%)
의용소방대연합회	본부	1연합회	14명	7명 / 7명
의용소방대 (본대, 여성대)	소방서	46개대 (23서×2)	1,501명	466명 / 1,035명
지역대	115안전센터	115개대	2,867명	745명 / 2,122명
다문화대	광진, 중랑소방서	2개대	72명	1명 / 71명

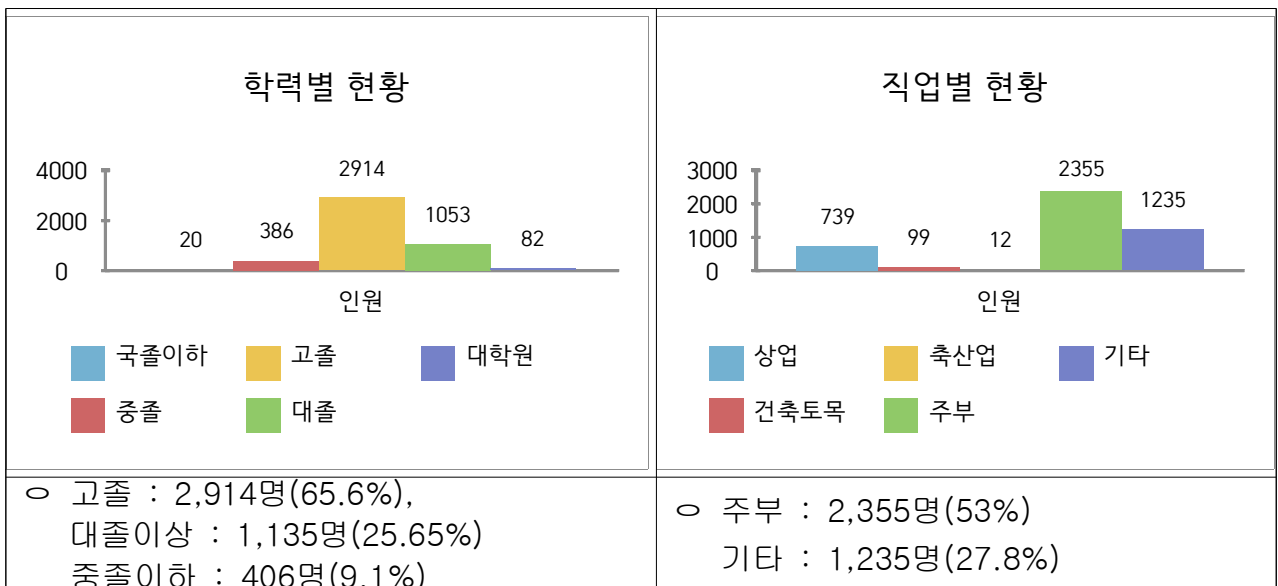
※ 전국의용소방대(3,447개대 94,117명) 대비 4.7%

○ 현황 분석

- 연령 및 복무 기간별



- 연령 및 복무 기간별



□ 정 원 : 4,600명 (현원 4,440명, 정원대비 96.5%)

구분	기 준				현 재 원				
	계	본대	여성대	지역대	계	본대	여성대	지역대	다문화
계	4,600	1,150	460	2,990	4,440	912	589	2,867	72
남성	4,140	1,150	0	2,990	1,212	466	0	745	1
여성	460	0	460	0	3,228	446	589	2,122	71

② 의용소방대 예산 현황 : 2,904,656천원

(단위 : 천원)

연도별	2013년	2014년	비 고(전년대비)
계	2,446,056	2,904,656	458,600(18.7%) 증액
출동수당	1,777,440	2,101,506	324,066 증액
활동보조비	44,160	73,600	29,440 증액
피복비	110,400	138,000	27,600 증액
연합회비	12,516	13,000	484 증액
소방기술경연대회	192,000	200,000	8,000 증액
기타 활동지원비	55,200	55,200	동 결
자녀장학금	254,340	253,350	990 감소
선진문화체험	0	70,000	2014년 신규

Ⅲ 2013년 의용소방대 활동 현황(2013.12.31.기준)

① 활동실적(총괄) : 18,044회 274,990명 동원 (연간 1인 62회 참여)

구분	계	화재 진압	인명구조 및 구급	화재경계 근 무	교육 훈련	화재 홍보	기타	봉사 활동
횟 수	18,044	405	73	355	3,834	2,744	3,184	7,449
연인원	274,990	1,733	17,809	4,839	92,591	66,161	24,311	67,546

② 재난정보통신원 활동

신고건수			조치사항			
계	재난 전조 신고	풍수해, 제설신고	계	출동 안전조치	현지시정	유관기관 통보
788	394	394	1,148	228	579	341

③ 기타 전문분야 활동

- 수호천사 : 4,556회(6,255명 활동, 354,282명 교육)
- 재난피해심리상담 활동 : 277회(상담 132명, 재할지도59명, PTSD 86명)
- 주택 소방안전점검반 운영 : 5,448회(15,230명 동원 점검)
- 목욕봉사 : 6,733회(13,672명 수혜)
- 문화재 안전지킴이 : 2,962회(순찰 2,058회, 훈련276회, 교육628회)

④ 전문의용소방대 활동

□ 편 성 : 4개 분야 32명

- 홍보 및 안전교육(수호천사)
 - 시민안전교육(북한산, 도봉산일대) : 7회 56명 ※ 국립공원관리공단 등산학교 교육수료
- 예방분야 : 쪽방 밀집지역 노후불량시설 개보수 1,449건, 기초소방시설 등 점검 472건
- 봉사 등 기타 : 홀몸노인 등 아·미용 봉사 4회 41명

IV 문제점 분석

- (조직의 정예화) 도시형 재난에 맞는 전문 의용소방대 조직 구성 필요
 - 의용소방대원 고령화에 따른 재난능력 감소로 젊고 유능한 대원 확보 필요성 증가(대학생 및 다문화)
 - 전문자격자로 구성, 현장중심의 봉사활동전개 강화 필요
 - 자체 우수자원 각서 순회 교육 실시 등 내부 역량활용 활성화 필요

□ **협업과 상생을 통한 민·관 재난대응거버넌스 강화 필요**

- 안전교육 등 소방력이 미치지 못하는 분야(지역)에 대한 상호 협업필요
- 재난상황 실시간 문자전송을 통한 인근 의용소방대 소방력 보조 활동 전개(교통정리 및 수관 정리 등)
- 계절에 맞는 소방 보조 활동 실시(봄 : 산악안전지킴이활동, 여름철 : 수난안전사고 예방 홍보 등)

□ **열심히 봉사하는 의용소방대원에 대한 보상 체계 미흡**

- 수치화된 성과관리 체계를 통한 우수 대원 인센티브 부여(선진 문화체험 우선 기회 제공 및 표창 수여 등) 필요
- 형식적 교육위주의 출동수당 지급 지양, 현장중심의 활동위주의 출동수당 우선 지급

V

2014 세부 추진계획

1

**본부 직속
전문 의용소방대 운영**



□ **도시 맞춤형 현장 중심의 봉사 활동 전개**

- 수호천사 : 對 시민 CPR교육 실시 및 홍보(홍보기획팀 연계 주 1회 이상)
- 예방분야 : 소외계층에 대한 소방·전기시설 점검·보수
- 재난대응분야 : 긴급구조통제단 운영 시 현장 대응지원 등
- 봉사분야 : 각 소방관서 활동 지원(소방관서 봉사 활동 지원)

□ 전문의용소방대 전문화를 위한 교육 및 훈련 활성화

- 개인별·분야별 필요한 전문화 교육 실시(등산학교, 수영 등)
- 전문의용소방대 발전을 위한 소통의 워크숍마련(년1회)
- 각서 의용소방대원 정기교육시 전문의용소방대원 활용한 우수사례 전파 교육 실시 및 합동 봉사활동 전개(이·미용 등)

□ 전문의용소방대 활성화를 위한 *리터너 제도 실행

* 리터너 제도 : 개인의 자발적 봉사활동에 회사에서 지원해 주는 제도

- 활동중심 수당 우선 지급 및 필요한 물품 지급(복장 및 신발 등)
- 정부 포상 및 선진문화 체험 선발 등으로 자긍심 고취
- 각종 워크숍 및 교육시 사례발표 등을 통한 모범사례 전파

2

화재 등 각종 재난현장 지원역할 강화



□ 개 요

- 목 적 : 역량강화를 통한 재난현장 지원활동 중심의 의용소방대 활성화
 - 실시간 재난상황 문자전송 : 지역내 사고 정보 파악 및 비상동원체계 강화
 - 재난 단계별 긴급구조통제단 가동시 의용소방대 역할정립 및 사전 동원
- 추 진 : 재난대응과(대응전략팀, 구조대책팀), 소방서
- 협 력 : 종합방재센터, 소방서

□ 추진내용

○ 재난상황 실시간 문자전송

- 상황전파 {
 - 평시 : 사고 → 종합방재센터 → 연합회 및 의용소방대장
 - 비상시 : 사고 → 일선소방서 → 의용소방대원 → 동원

○ 재난단계별 의용소방대원 동원 체계

단 계	평 시	대응1단계	대응2단계	대응3단계
상황전파	현장인근거주자	관할서 전대원	관할서전대원 인근서전대원 연합회	연합회 전대원
동원규모	필요시 동원 (관할서)	사전지정 필수요원 현장응소	관할서 전 대원 현장 응소	연합회 및 의소대장 현장응소
비 고	- 재난현장 급식차(200인분) : 각서 동원인원 5명 지정 - 주요지원업무 : 전문 자격자 기술동원 / 현장급·간식 지원 / 주변 교통 및 현장 통제 / 현장정리 및 수습 등			

※ 평시 화재의 경우 현장지휘대장 판단하에 필요사항 결정 후 의용소방대원 추가 결정 요청

3

현장중심의 지원경비 집행 우선 순위화



□ 추진 개요

- 목 적 : 주된 임무인 재난 현장 지원활동 중심으로 예산집행 우선순위를 정하여, 각종 경비 집행의 투명성을 제고하고 재난현장에 적극 참여토록 유도
- 대 상 : 의용소방대 지원경비 중 출동수당 및 활동보조비(2,174,116천원)
- 현 실태 : 정기교육 중심 경비집행으로 단순 교육비 수령을 위한 참여 증가, 본연의 중요 업무인 현장 대응 활동 지원 활동 참여 저조

□ 예산 집행 기준

○ 출동수당 : 2,101,506천원 (연9.4회 지급)

- 산 출 : 1인 1회 48,500원 지급

※ 2014년도 소방사 3호봉 봉급월액 1,457,000원/30(조례 준수)

- 배 정 : 소방서 / 본부직속 전문의용소방대는 본부에서 지급

- 출동수당 지급기준

① 화재, 구조, 구급 등 현장에 동원 된 자

② 훈련 또는 홍보활동에 동원 된 자

③ 교육훈련에 동원 된 자

※ 교육훈련은 조례의 의거 월 1회 4시간 이상을 준수하여야 하며 미만인 경우 시간당 지급

(1시간 : 48,500원/4 = 12,100원, 2시간 : 48,560원/2=24,200원 지급)

○ 활동보조비 : 73,600천원 (분기별 지급)

- 산 출 : 1인 1회 8,000원 지급(여비5,000원+식비3,000원)

- 배 정 : 활동보조비 73,600천원을 정원기준 소방관서 지급

- 출동수당 지급기준 : 의소대 업무와 직접 관련이 있는 업무

① 대규모 공익행사의 안전요원 근무

② 대설·수해현장에 동원

③ 각종 홍보행사에 동원(캠페인) → 각종 봉사활동에 동원

※ 단, 활동보조비 지급대상자 중 4시간 이상의 활동은 출동수당 지급

4

2014년 의용소방대 중점 추진사항



□ 의용소방대 전문성 확보로 현장대응능력 강화

- 전문자격자로 구성된 현장중심의 전문의용소방대 활동 확대
- 민간자원과 협업을 통한 안전 사각지대 해소
 - 재난정보통신원 활용한 지역별 재난정보 수집 : 163개대 4,440명
 - 시민산악구조대를 협업을 통한 산악안전사고 홍보 실시
- 의용소방대 효율적 관리 및 전문화 교육 실시
 - 조직편성·운영·금지행위 등에 대한 관리감독 강화
 - 소방학교 및 전문교육기관을 활용한 전문교육 및 기술 습득

□ 다문화 의용소방대를 활용한 지역사회 안전문화 정착

- 지역별 특성에 맞는 다문화의용소방대 확대 운영
 - 특정 관서 다문화 의용소방대→ 23개 소방서 확대 운영
- 한국문화 적응지원을 위한 「멘토-멘티」 결성
 - 다문화 의용소방대원과 지역사회 이민 초기자간 사회적응 멘토링
- 다문화가정, 외국인 대상의 생활안전교육 전개
 - 다문화 지역센터, 소방서간 협업체제로 생활안전교육 추진
- 다문화의용소방대 생활안전교육 개최 : 5월 예정

□ 대학생 의용소방대 조직·운영(30명 내외 구성)

- 의용소방대 고령화에 맞추어 유능하고 젊은 대원 확보
 - 사전 희망대학교 선정 및 공개 모집 시 홈페이지등 공고
 - 소방, 화학, 응급구조, 화학, 한의, 의학 등 우선 선발
- 대학생들의 재난관련 전문지식을 활용한 대응능력 강화

□ 의용소방대 조직 활성화

- 조직 역량강화 및 활성화를 위한 워크숍 개최
 - 각소방관서 의용소방대 담당 워크숍(조직 발전방향) : 2월중

- 의용소방대장단 워크숍(추진중인 특수시책 발표) : 하반기

○ 국내·외 선진문화 체험 : 상반기 중

- 대 상 : 1년 이상 근무한자 및 실적 우수한자(세부사항 추후시달)
- 장 소 : 추후 지정
- 대상선정 : 추후 세부 기준 시달

○ 의용소방대원 신규대장(원) 조직에 대한 자긍심 고취

- 임용(신임 및 연임)장 수여권자 상향
 - 의용소방대장 : 본부장 수여
 - 신규 의용소방대원 : 서장 수여
- 반장이상의 간부와 신규 의용소방대간의 「멘토-멘티」결성
- **신규의용소방대원**의 빠른 적응을 위한 **교육** 실시 : 분기별

□ 2014년 성과평가 측정계획

○ 평가지표 : 의용소방대원 재난현장 활동 및 봉사활동

○ 점 수 : 7점

○ 평가방법

- 재난현장 활동에 참여한 인원비율(총동원인원/정원)이 많은 소방서
- 사회적 약자등 대시민 봉사활동에 건수가 많은 소방서(인원5명 이상 참여만 인정)
- 순위결정 : 재난현장 활동 순위(50%) + 대시민 봉사활동 순위(50%)
합산한 순위가 우수한 순으로 소방서 순위 결정
- ※ 인원수 산정기준 : 수당지급결재 공문 및 개인별 마일리지 실적



□ 제9대 서울시의용소방대 연합회 구성

○ 임기시작 : 2014. 3. 25

○ 연합회 임무

- 의용소방대의 효율적 운영을 위한 연구에 관한 사항
- 대규모 재난현장의 구조 · 지원활동을 위한 네트워크 구축에 관한 사항
- 의용소방대원의 복지증진에 관한 사항
- 그 밖에 의용소방대의 활성화에 필요한 사항

○ 연합회 임원 : 14명

- 회장 2명(남1, 여1), 수석부회장 2명(남1, 여1), 감사 2명(남1, 여1), 사무총장 1, 재무 1, 분과위원장 3, 고문 1

〈 제9대 연합회 구성 세부 추진 일정(2월) 〉

주요일정	일	월	화	수	목	금	토
							1
선출안확정 공고 후보등록	2	3 선출안 확정	4 공고 후보등록	5	6	7	8
				←----- 후보등록 기간 ----->			
후보자공시 선거운동	9	10 후보등록 종료	11 명부공시	12	13	14	15
				←----- 선거운동 기간 ----->			
선거 임원선출	16	17	18	19 선거일 (예정)	20	21	22
		선거운동 ----->			←----- 임원선출		
임원선출 완료	23	24	25	26	27	28	
		←----- 임원선출 ----->					

□ 의용소방대 설치 및 운영에 관한 법률 시행(7월 시행 예정)에 따른
조례등 관련 자치법규 정비

○ 주요내용

- 의용소방대 정년 65세 연장(기존 일반대원 60세, 간부대원 63세)
- 의용소방대에 대하여 소방장비 등 필요한 물품을 무상으로 대여하거나 사용하게 할 수 있도록 함(신규)

⇒ 법령 시행에 따른 필요적 자치입법사항 확정시 자치법류 정비예정

5 행정사항

- 홍보기획팀 및 예방팀, 구조대책팀 : 활동계획 및 실적 통보
- 기타 의용소방대를 활용할 계획이 있을 경우 : 사전 대응전략팀과 협의 후 시행할 수 있도록 협조

붙임 2014년 의용소방대 업무 추진 로드맵. 끝.

2014년 의용소방대 업무 추진 로드맵

행사 및 준비사항	월 별											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
기본방향 수립 (주요업무수립)	[1월]											
예산배정	[1월, 4월, 7월, 10월]											
선진문화체험	[4월, 8월]											
의용소방담당워크숍	[2월]											
소방기술경연대회	[9월]											
다문화의소대 운영	[1월 ~ 12월]											
대학생의소대 운영	[1월 ~ 12월]											
의소대연합회장선거	[3월]											
일제점검	[1월, 7월]											
전문의소대운영	[1월 ~ 12월]											
9대 연합회 구성	[2월, 3월]											
교육훈련상황점검	[6월, 11월]											
대장단 워크숍	[9월]											
신규대원 교육	[3월, 6월, 9월, 12월]											